

## 令和4年度下半期指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

施設名	岐阜市体育ルーム	所管課	ぎふ魅力づくり推進部 市民スポーツ課
所在地	岐阜市橋本町1-10-23 ハートフルスクエア-G1階		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料（年額）	22,777,722 円		
施設の設置目的	スポーツを振興し、市民の心身の健全な発達を図るため		
施設概要	開設年月 平成14年1月 多目的体育室、柔道場、剣道場、クライミングウォール		

### ●利用状況

	R4 下半期	R4 上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	
利用者数（単位：人）	5,834	17,256	15,455	9,030	11,959	
各室稼働状況（%）	多目的体育室	96.6	92.9	90.1	59.4	80.1
	剣道場・空手道場	87.9	81.4	69.1	49.5	55.7
	柔道場	54.5	53.8	46.5	25.0	36.7

### ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④利用者からの意見を聞くためアンケートボックスの設置 ⑤苦情への対応	①遵守しており、適切な運用を行っている。 ②利用者サービスの提供に支障のない適切な人員配置となっている。業務を適切に遂行できるよう、適宜研修を実施している。 ③ホームページや広報誌等の媒体を活用した広報活動を実施している。 ④利用者に対しアンケートボックスを設置し、意見聴取に取り組んでいる。 ⑤苦情や要望に対し、適切に対応している。なお、各館長が共通認識を持てるように「館長会」を行い、各館が統一した見解をもち業務にあたっている。 *12月1日より「非構造部材耐震補強工事」のため、スポーツ教室以外の利用を3月末まで停止した。
指定事業・自主事業	【指定事業の実施】 ①体育館スポーツ教室 ②クライミングウォール個人使用に対応する指導者の配置 ③体育館デー	【指定事業】 ①令和4年度第2回体育館スポーツ教室（9月～12月）は、定員制限の緩和により前年度に比べて募集定員を増やして9月6日から開始し、12月20日にすべての教室が終了した。 8種目16教室 受講：254人 延参加者：3,606人 ②指導者の配置を適切に実施した。 10月5日から11月30日まで毎週水、木（19時～21時）実施 延べ 17日 33人 ③例年ハートフルフェスタの期間中に体育館デーを実施しているが、工事により体育ルームが使用不可となったため、ハートフルフェスタの一環として「ウォーキングボールを使用してのウォーキングの案内」の掲示を行った。同時に事業団が推進している「クアオルト健康ウォーキング」の紹介も行った。
施設管理	①日常・定期清掃業務 ②警備業務 ③消防用設備 ④クライミングウォール維持管理	①②③ ハートフルスクエア-G全体での管理のほか、ルーム独自で日常点検を適切に実施した。 ④クライミングウォールの業者による定期点検を適切に実施した。（3月23・24日） ⑦壁面・ホールド・ハーネス・ロープ等を点検し異常なし。 安全を考慮し、すべてのロープ（6本）を交換。 ⑧指導員と連携して、職員が下記の対応を迅速に実施している。 ・ハーネス等安全器具の点検
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①上級体育施設運営士のノウハウ及び職員による施設内外の目視巡回点検等から危険箇所を把握し、適切に実施した。 ・床のささくれの点検 ・卓球用ネット補修 ・卓球台のボルトゆるみ点検 ②多目的体育室及び剣道場の床の部分補修とポリウレタン塗装を実施した。 ③「非構造部材耐震補強工事」の多目的体育室の天井張替に合わせて、火災報知器感知器（3か所）を取替えた。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①条例等を遵守し、適切に対応している。 ②非常時に迅速に対応できるよう努めている。 ③各種研修を実施し、関係法令を遵守した運営を行っている。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用)          ・すべての施設利用団体にアンケートを依頼。          ・質問項目:「楽しく活動できたか」「職員の接遇」「施設環境」</p> <p>②「利用者アンケート」(常設アンケート)          ・いつでもどなたでもご意見がいただけるように事務所前に設置。          ・質問項目:「ご意見」「利用頻度」「性別」「年齢層区分」</p> <p>③スポーツ教室「利用者アンケート」          ・閉講時に受講者に依頼          ・質問事項:「参加頻度」「満足度」「教室に期待する事」「終了後の活動」「受講してみたい種目」「ご意見」</p>						
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用)          【回収枚数】 329枚</p> <p>【大変満足・満足の割合】</p> <table border="0"> <tr> <td>「楽しく活動できましたか」</td> <td>92.4%</td> </tr> <tr> <td>「職員の対応はいかがでしたか」</td> <td>97.9%</td> </tr> <tr> <td>「施設環境はいかがでしたか」</td> <td>98.2%</td> </tr> </table> <p>②スポーツ教室「利用者アンケート」          【回収枚数】 163枚 満足度 94.4%          【利用頻度】          「初めて参加」27人 「複数回利用」136人</p> <p>(主なご意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヨガの教室を増やしてほしい。</li> <li>・楽しい・素晴らしい・先生がよかった・このまま続けたい等(健康体操)</li> <li>・楽しく参加できた。</li> <li>・とても良い先生でした。</li> <li>・健康増進、モチベーションを保つ。</li> <li>・先生が丁寧、わかりやすい、いつも笑顔等</li> <li>・親身になって指導してもらえた。(クライミング)</li> </ul>	「楽しく活動できましたか」	92.4%	「職員の対応はいかがでしたか」	97.9%	「施設環境はいかがでしたか」	98.2%
「楽しく活動できましたか」	92.4%						
「職員の対応はいかがでしたか」	97.9%						
「施設環境はいかがでしたか」	98.2%						

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【体育ルーム】

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・条例等に基づいた管理運営が適正に行われているか。また、そのためのモニタリングは実施されているか。	A	A	A
		個人情報の保護等	・個人情報の保護についての管理対策は適切に実施されているか。	A	A	A
		広報の方策	・平等利用のための適切な広報活動ができていますか。	A	A	A
		情報公開	・市の情報公開制度に基づき適切に実施されているか。	A	A	A
	区分評価					A
効果性	対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮されるものであること	事業計画の履行状況	・実施計画どおりに事業が実施されたか。また、計画どおりの成果があったか。	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無	・業務内容を常に見直し、業務改善に取り組んでいるか。	A	A	A
		指定事業・自主事業（・共催事業）の内容	・施設の設置目的にあった事業となっているか。成果があったか。指定管理者の有する人材・ネットワーク・経験を活かすことができたか。	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制	・利用者ニーズ等を把握するために、アンケート調査等を実施しているか。また、寄せられた意見に対しては、適切に対応しているか。運営に反映しているか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・積極的な広告宣伝の実施により、利用者の拡大を図っているか。	A	A	A
区分評価					A	
効率性	管理経費の縮減が図られるものであること	管理経費縮減の具体的方策	・具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の縮減が図られているか。	A	A	A
		予算執行の適正	・適正に執行しているか。また、不要な予算の執行をしていないか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性	・過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
	区分評価					
安定性 安全性	管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・各分野での専門知識、経歴や資格を有するスタッフを配置しているか。	A	A	A
		スタッフの管理、監督体制・人材育成の方策	・職員の管理は適切に行われているか。また、人材の育成体制は整備され、適切に実施されているか。	A	A	A
		緊急時の対応	・事故、災害等緊急時の対策、対応は適切か。	A	A	A
		グループ応募（コンソーシアム）の場合、グループの安定性。単体の場合、その組織体制の安定性。	・コンソーシアムの構成団体全体の経営基盤は安定しており、リスクに対応する十分な体制が整備されているとともに十分な対応がとられているか。また、コンソーシアム内の連携が取られているか。			
		施設の管理	・施設の保守、点検等適切に実施しているか。	A	A	A
区分評価						
貢献性	岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）	・業務の再委託先は、原則、地元業者の中から採用しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか。	A	A	A
	区分評価					

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>ハートフルスクエアGのイベント時に、事業団管理の体育館に配置されている「ウォーキングポール」を使用しての「健康ウォーキング」の案内掲示を行った。また、岐阜市健康推進課の「クアオルト健康ウォーキング」の展示も併せて行った。今後は体育ルーム周りのウォーキングマップとウォーキングポールを活用した企画につなげていきたい。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p><b>所管課の意見</b>          ○施設の管理運営は適切に実施されている。受講率の低いスポーツ教室の見直しを行い、新たにニーズの高い種目を取り入れたことや、稼働率の低い利用時間帯の利用者増に繋がる取組みが見受けられ高く評価できる。          今後も安心・安全な施設運営を継続し、さらなる利用促進を図りたい。</p> <p><b>指定管理者評価委員会の意見</b>          ○アンケートの利用者満足度が高いため、今後も継続できるよう適切な管理運営に努められたい。引き続き安心・安全な施設運営を継続し、さらなる利用促進を図られたい。</p> <p><b>【利用促進についての取組み】</b>          ○新型コロナウイルス感染拡大のための利用制限が緩和されたことにより、各室の稼働率が徐々に回復してきた。また柔道場においても多目的に利用できるように利用者や来館者に広報することによりリピーターが増え、利用者が増加した。(12月から3月まで工事の閉館により、利用者が他の施設に流れたため、今後はさらなる利用者増に繋がる取組みが必要である。)</p> <p>○今年度は第1回スポーツ教室において健康体操を見直し、新たにヨガの枠を広げた。第2回のスポーツ教室の受講率や受講者の意見等を参考に次年度のスポーツ教室の見直しを検討する。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>○受講者が高齢化し、参加者が減少している健康体操の統廃合や、利用者の要望を踏まえた新規講座の開設等を検討する。</p> <p>○岐阜駅に隣接した利便性の良い立地条件を活かし、生涯学習センターや女性センターとの共催事業やイベントの実施により多様な利用者確保をしていく。</p> <p>○クライミング利用者が安全に利用できるよう、岐阜県山岳連盟と連携を図りながら、機器の保守を的確に実施する。また、クライミング指導者レベルアップ講座の開催を継続的に行う。</p>

●所管課の意見

<p>施設の管理運営は適切に実施されている。          施設の利用及び指定事業であるスポーツ教室のアンケート結果において、利用者の満足度が高いことがうかがえるほか、施設利用に関する案内を広報することでリピーターの増加につなげたことは評価できる。          今後も、施設の適切な管理運営はもとより、利用者増に繋がる取組みを実施し、更なる利用促進を図られたい。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・アンケート集計において、満足度が高いため、今後も継続できるよう努められたい。          ・駅にも近く利便性も高い施設であるため、更なる利用促進を図られたい。</p>
--