

## 令和3年度上半期 指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

施設名	厚八運動場	所管課	ぎふ魅力づくり推進部 市民スポーツ課
所在地	羽島郡岐南町みやまち1-91		
指定管理者名	羽島郡岐南町 町長 小島 英雄		
指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	2,259,074円		
施設の設置目的	市民の心身の健全な発達並びに体育及びにレクリエーションの普及及び振興を図るため		
施設概要	敷地面積 14,628㎡ 運動場 10,000㎡(軟式野球1面、ソフトボール2面、トイレ、手洗場) テニスコート(ハードコート2面)		

### ●利用状況

		R3 上半期	R2 下半期	R2 上半期	R1 下半期	R1 上半期
利用者数(単位:人)		2,779	4,764	4,367	5,861	7,697
各室稼働状況(人)	運動場(岐南町受付分)※1	916	1,561	1,336	1,854	2,191
	運動場(岐阜市受付分)※2	1,349	2,144	2,215	2,100	3,741
	テニスコート(岐南町受付分)※1	276	354	263	413	735
	テニスコート(岐阜市受付分)※2	238	705	553	1,494	1,030

※1 毎月1日から12日は岐南町受付

※2 毎月13日から月末は岐阜市受付

### ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①遵守、適切な運用に努めている。 ②利用者サービスの提供に支障のない適切な人員配置となっている。業務を適切に遂行できるよう、適宜研修を実施している。 ③ホームページや広報誌等の媒体を活用した広報活動を実施している。 ④苦情や要望に対し、適切に対応している。
施設管理	①設備・器具・グラウンド等の状態点検 ②施設の機能、美観を維持するため必要に応じ除草 ③施設維持管理用消耗品(電球、トイレトーパー、砂、ゴミ袋等)の購入 ④光熱水費(電気料、水道料等)の支払い ⑤樹木の剪定、防除等の業務	①職員による施設の巡回等、適切な点検を行っている。 ②施設維持のための除草作業等、適切に実施している。 ③適切な運用を行っている。 ④適切な運用を行っている。 ⑤樹木の剪定、防除等の業務を適切に実施している。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	職員による施設の巡回点検等から、修繕箇所を把握し、適切に実施している。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	自由に意見を書けるように利用日誌に欄を設け、今後の施設運営の参考にしている。
利用者アンケートの実施結果	上欄のとおり、利用日誌に自由記入欄を設けているが、特段の要望・苦情(下欄参照)以外は大半が空欄であり、利用者はおおむね不満なく利用していることが伺える。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>利用者から頂いた意見等に対しては、下記のとおり適切に対応している。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○排水側溝に泥が溜まり、水が溢れる。 排水の集水柵内の泥を職員で撤去した。</li><li>○テニスコートネット取替 老朽化により破損したネットの取替えを行った。</li><li>○ハチの巣の駆除。 テニスコート横の倉庫にハチの巣があると報告を受け、職員で駆除した。</li></ul>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【厚八運動場】

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1) 平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	平等利用を確保するための体制が整えられているか。またそのためのモニタリングが実施されているか。	A	A	A
		(2) 個人情報保護のための方策	個人情報の保護についての管理対策が適切に実施されているか。	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	業務内容を常に見直し、事業改善に取り組んでいるか。	A	A	A
		(2) 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	利用者ニーズ等を把握するための方策を実施しているか。また苦情等の再発防止策を講じているか。	A	A	A
		(3) 利用者に対するサービス向上の方策	設備整備など、利用者の利便性・満足度向上に向けた方策が提案・実施されているか。	A	A	A
		(4) 利用促進、利用者増の方策	魅力ある教室・講座等の実施に向け、積極的な広報活動により、利用者の拡大を図っているか。	A	A	A
		(5) サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	寄せられた意見に対して、適切に対応し、運営に反映しているか。	A	A	A
		(6) 施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	管理運営組織を整え、適正な人員配置が行われているか。	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	(1) 指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	利用者の安全と快適性を確保した上で経費削減の実施がなされているか。	A	A	A
		(2) 収支計画の妥当性	適正な収支配分計画となっているか。	A	A	A
		(3) 管理経費縮減の具体的方策	具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の削減が図られているか。	A	A	A
		(4) スタッフ配置の妥当性	過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1) 経営基盤の安定性	安定した財務状況のもと、指定管理業務に取り組んでいるか。	A	A	A
		(2) 組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	施設の運営に必要なノウハウを有した人材を確保しているか。	A	A	A
		(3) スタッフの管理、監督体制	スタッフの管理は適切に行われているか。また、管理・監督が適正に行える体制が整備されているか。	A	A	A
		(4) スタッフの人材育成の方策	安定した施設運営を図るため、各種規定に基づき人材育成が図られているか。	A	A	A
		(5) リスクへの対応方策、利用者の安全確保策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	事故、災害等緊急時の対策、対応は適切に図られているか。また、防犯に対する対策は適切か。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1) 地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	地域と連携、協働して施設の管理運営にあっているか	A	A	A
		(2) 地元の住民、高齢者、障害者等の雇用	地元住民の雇用の拡大による地域貢献を考慮した雇用を図っているか	A	A	A
		(3) 地元での資材等の調達	地域発展のため地元業者からの調達を図っているか	A	A	A
		(4) 地元での社会活動等への参加	地元の社会活動への協力と参加が図られているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者の意見を逃さず、利用者が満足できる施設管理に努めた。</li><li>・安全で快適な施設維持のため、修繕等を迅速に行った。</li><li>・その他評価項目については、事業計画書の内容どおり業務を履行した。</li></ul>
前回までの意見を踏まえた取組み状況	<ul style="list-style-type: none"><li>・意見や要望にはできる範囲内で対応しているが、さらなる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行していく。</li><li>・例年に比べ、長雨や新型コロナウイルス感染防止対策による施設の利用制限期間が長く、活動の自粛等もあった影響で、利用人数が減少した。</li></ul>
今後の取組み	<ul style="list-style-type: none"><li>・ほとんどの利用者が満足して利用できている。</li><li>・苦情や要望などがあればできるだけ速やかに対応するとともに、必要に応じ、利用日誌自由記入欄へ記入していただくよう引き続き周知する。また、窓口での聞き取りも行う。</li></ul>

●所管課の意見

施設の管理運営は適切に実施されている。  
今後も引き続き、安心・安全な施設管理を継続するとともに、更なる利用促進に努められたい。

●指定管理者評価委員会の意見

利用者数が減少傾向にあるため、利用者増に向けた取組みに努められたい。