

令和元年度下半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

所管課	ぎふ魅力づくり推進部 市民スポーツ課		
指定管理者名	ぎふ南スポーツコミュニティ		
指定期間	<input checked="" type="checkbox"/> 平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	使用料	利用料金	料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	6館及び2プール一括 166,339,764円		
施設の設置目的	スポーツを振興し、市民の心身の健全な発達を図るため		
施設名	(1) 岐阜市民総合体育館	所在地	岐阜市九重町4-24
施設概要	開設年月 昭和45年10月 競技場(40m×27m)バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン6面、卓球20台 卓球場、剣道場、柔道場、相撲場、格技室、トレーニング室、第2トレーニング室、弓道場、射撃場		
施設名	(2) 岐阜市岐陽体育館	所在地	岐阜市上川手735-2
施設概要	開設年月 平成12年4月 競技場(31.5m×28m) バスケットボール1面(練習2面)、バレーボール2面、バドミントン6面		
施設名	(3) 岐阜市南部スポーツセンター	所在地	岐阜市南鶉5-86
施設概要	開設年月 昭和54年5月 競技場(36m×34m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面、卓球16台 柔道場、剣道場、トレーニング室、テニスコートクレー4面		
施設名	(4) 岐阜市東部体育館	所在地	岐阜市芥見4-68
施設概要	開設年月 昭和59年6月 競技場(36m×34m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス3面、卓球16台 体育室		
施設名	(5) 岐阜市西部体育館	所在地	岐阜市南鏡島2-76
施設概要	開設年月 昭和60年6月 競技場(36m×34m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面 卓球場、柔道場、剣道場、トレーニング室		
施設名	(6) 岐阜市もえぎの里多目的体育館	所在地	岐阜市柳津町下佐波西1-41
施設概要	開設年月 平成28年7月 競技場兼集会場(36m×24m)・ステージ(204.07㎡) もえぎの里3階 アリーナ、トレーニングルーム		
施設名	(7) 岐阜市南部市民プール	所在地	岐阜市南鶉4-120
施設概要	開設年月 55年7月 一般プール(25m×20m・10コース)・幼児プール(414㎡)		
施設名	(8) 岐阜市本荘市民プール	所在地	岐阜市寿町2-13
施設概要	開設年月 昭和55年7月 一般プール(25m×14m・6コース)・幼児プール(70.88㎡)		

●利用状況

(1) 岐阜市民総合体育館		R1 下半期	R1 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期
利用者数(単位:人)		46,245	58,286	53,025	60,390	59,192
各室稼働状況(%)	競技場	77.2	86.0	83.1	90.3	88.7
	剣道場	34.5	40.4	39.8	42.1	34.8
	柔道場	23.5	24.3	22.7	26.8	26.1
	格技場	23.1	27.0	33.1	33.7	33.7
(2) 岐阜市岐陽体育館		R1 下半期	R1 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期
利用者数(単位:人)		12,816	16,253	14,718	9,977	15,899
各室稼働状況(%)	競技場	74.4	77.7	81.8	82.6	81.8
(3) 岐阜市南部スポーツセンター		R1 下半期	R1 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期
利用者数(単位:人)		29,843	33,740	31,607	35,899	20,774
各室稼働状況(%)	競技場	90.4	95.6	93.1	94.6	96.5
	剣道場	45.0	48.6	58.2	51.9	59.2
	柔道場	23.4	28.9	30.0	28.9	30.5
	テニスコート(人)	289	710	397	556	331
(4) 岐阜市東部体育館		R1 下半期	R1 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期
利用者数(単位:人)		21,199	26,914	25,965	30,062	28,240
各室稼働状況(%)	競技場	86.2	91.6	94.7	94.2	96.3
	剣道場	54.9	52.2	48.1	49.4	54.1
(5) 岐阜市西部体育館		R1 下半期	R1 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期
利用者数(単位:人)		36,313	42,521	39,422	44,790	25,912
各室稼働状況(%)	競技場	94.4	95.6	95.2	94.8	96.0
	剣道場	34.6	37.4	36.5	36.4	31.2
	柔道場	17.6	17.2	21.0	22.1	21.2
(6) 岐阜市もえぎの里多目的体育館		R1 下半期	R1 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期
利用者数(単位:人)		37,524	40,263	40,025	38,627	33,709
各室稼働状況(%)	競技場	83.8	83.9	83.4	81.5	93.6
	アリーナ	81.6	82.4	86.1	82.2	79.7
(7) 岐阜市南部市民プール		R1 下半期	R1 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期
利用者数(単位:人)			10,445		10,856	
各室稼働状況(%)						
(8) 岐阜市本荘市民プール		R1 下半期	R1 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期
利用者数(単位:人)			3,486		3,878	
各室稼働状況(%)						
		R1 下半期	R1 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期
利用者数合計(単位:人)		183,940	231,908	204,762	234,479	183,726

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況																		
利用者サービス	<p>①供用日・供用時間の遵守</p> <p>②適切な人員配置</p> <p>③広報の方策</p> <p>④苦情への対応</p>	<p>①岐阜市体育館条例及び施行規則に従い、開館日・開館時間を遵守している。</p> <p>②仕様書に即し、館の管理・運営が支障なく行えるよう統括責任者、館長、副館長を配置するとともに、事業企画運営、受付業務、施設管理業務等に従事する人員を適切に配置している。 岐阜市民総合体育館に「上級体育施設管理士」「体育施設運営士」「体育施設管理士」「トレーニング指導士」「公認スポーツ指導員」「岐阜県スポーツ指導員」「障がい者スポーツ初級指導員」「カローリングC級指導員」等を配置し、全館の統括的管理にあたっている。 今年度上半期には総合体育館職員が「体育施設管理士」、もえぎの里多目的体育館職員が「トレーニング指導士」を新たに取得し、体育館の運営業務に厚みを加えた。総合体育館に「防災士」が配置されており、災害発生時に迅速に対応できるようにしている。</p> <p>③事業計画のとおり、広報ぎふ、ホームページ、チラシ等の媒体を活用して、広報活動を行っている。特に、ホームページの情報発信に力を入れ、事業の募集や結果、利用についてのお知らせ等をこまめに発信した。イベント開催時にはケーブルテレビ「CCN」にて取材、放映していただき啓発に努めた。</p> <p>④アンケートを実施し、意見・要望・苦情を把握し、解決に向けて迅速に対応している。 また、職員全員が共通認識を持てるように毎月「館長会」を行い、各館が統一的な見解をもち業務にあたっている。 館長会での決定事項は各館の館内会議にて報告を行い、全職員に対して情報の共有を図っている。</p>																		
指定事業・自主事業	<p>下記指定事業の実施</p> <p>①体育館スポーツ教室</p> <p>②体育館デー</p> <p>下記自主事業の実施</p> <p>①エクササイズ無料体験会</p> <p>②バランスボールde産後メリハリbody</p>	<p>【指定事業】</p> <p>①R元第2回体育館スポーツ教室(9月～1月) 22種目 67講座 延べ参加者数 21,721人</p> <p>②体育館デー [日時]2月16日(日) [参加者数]1,244人 5つの体育館において、スポーツ推進委員と連携して開催。卓球やトレーニングの無料開放のほか各種スポーツの体験会を実施した。</p> <p>【自主事業】</p> <p>①エクササイズ無料体験会 毎月2回開催 ・市民総合体育館トレーナーによる、毎月様々なテーマの無料体験会を実施。</p> <table border="1" data-bbox="938 1375 1407 1581"> <thead> <tr> <th></th> <th>内容</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10月</td> <td>ステップエクササイズ</td> <td>41人</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>バランスボール</td> <td>38人</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td>ダンベル体操</td> <td>37人</td> </tr> <tr> <td>1月</td> <td>バランスボール</td> <td>37人</td> </tr> <tr> <td>2月</td> <td>チューブエクササイズ</td> <td>15人</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">参加者数 168人</p> <p>(2月2回目及び3月の講座は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)</p> <p>②バランスボールde産後メリハリbody [日時]10月28日(日) [場所]体育ルーム [参加者数]15組 30人 ・産後の育児で外出を控える環境がストレスとなる母親に対し、運動の機会を提供することを目的とした。 ・女性センターと共催し、事業の幅を広げた。</p>		内容	参加人数	10月	ステップエクササイズ	41人	11月	バランスボール	38人	12月	ダンベル体操	37人	1月	バランスボール	37人	2月	チューブエクササイズ	15人
	内容	参加人数																		
10月	ステップエクササイズ	41人																		
11月	バランスボール	38人																		
12月	ダンベル体操	37人																		
1月	バランスボール	37人																		
2月	チューブエクササイズ	15人																		

<p>指定事業・自主事業</p>	<p>③ソフティバレーボール大会</p> <p>④スポーツ教室バレーボール交流会</p> <p>⑤スロートレーニング</p> <p>⑥2019ドリームフェスタ秋</p> <p>⑦出前講座</p> <p>⑧市民芸術文化・スポーツ基金 スポーツ事業助成</p>	<p>③FIAT CUP ・岐阜市スポーツ推進委員との共催 ・会場: 総合体育館・南部スポーツセンター・東部体育館・西部体育館・北西部体育館</p> <p>④スポーツ教室バレーボール交流会 [日時]12月19日(木) [場所]西部体育館 [参加者数]68人 岐阜市スポーツ教室「バレーボール」の受講生を対象に交流会を開催した。長良川以北体育館の受講生も参加。</p> <p>⑤スロートレーニング(健康運動教室) [日時]11月6日から3月26日まで20回(4コース) [場所]東部体育館 ゆっくりした動作の筋肉トレーニングとエアロバイクを使った有酸素運動。 岐阜市健康増進課が主催していた健康運動教室を引き継いで実施した。(3月の講座は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)</p> <p>⑥2019ドリームフェスタ秋 [日時]10月27日(日) [場所]ドリームシアター岐阜 ドリームシアター岐阜のイベントに参加し、「バランスボールにチャレンジ」と「ニュースポーツ」のコーナーを開設した。 当コーナーの参加者:320人</p> <p>⑦ ⑦長良東高齢者クラブ連合会 [日時]11月10日(日) [場所]長良東小学校 カローリング普及の為、「第1回長良東地区カローリング大会」に参加し、競技の指導と審判をおこなった。</p> <p>⑧三輪南小学校スマイル学級 [日時]2月4日(火) [場所]三輪南小学校 「みんなで弾もうバランスボール」の講座を授業の一環として開催した。</p> <p>⑧スポーツ事業助成(令和元年度下半期) 岐阜市を拠点に活動しているスポーツ団体が主催するスポーツ事業の経費の一部を助成し、団体の活動を支援することで市民スポーツ活動の振興を図る。 ・助成決定 1件(申請1件) ・助成の審査については、助成審査委員会による審査を行い、決定団体に助成を行った。</p>
<p>施設管理</p>	<p>①日常・定期清掃業務</p> <p>②警備業務</p> <p>③施設・設備点検業務</p> <p>④消防用設備保守点検</p> <p>⑤電気工作物保安全管理業務</p>	<p>①清掃業務 職員による清掃 利用者目線で駐車場・玄関・器具庫の清掃を実施。 [日常清掃] 毎日 [定期清掃] 2ヶ月に1回</p> <p>②警備業務(機械警備) 毎夜(午後9時15分～翌朝午前8時30分まで) 休館日(午前8時30分～翌朝午前8時30分まで)</p> <p>③施設・設備点検業務 職員による防災設備等自主点検及び施設安全点検 [日常目視点検] 毎日朝・夕1回 [集中点検] 毎月1回実施 大会前にスポーツフロアの点検を実施。 [建築設備定期点検] 年1回点検</p> <p>④消防用設備保守点検 年2回点検</p> <p>⑤電気工作物保安全管理業務 年6回点検</p>

<p>施設修繕</p>	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 	<p>[修繕の実施] (下半年)24件 2,767,362円 (令和元年度)84件 4,999,632円</p> <p>○迅速な修繕の実施 職員の毎日の施設内外の目視巡回点検のほか、利用者点検カードや窓口での利用者からの聞き取り等で修繕箇所を把握し、指定管理者でできるものは直ぐに着手し、また市との協議が必要なものは指示を受け、迅速な安全確保に努めた。</p> <p>* 主な修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> [総合体育館駐車場舗装] : 297,000円 [総合体育館ロビー照明器具修繕] : 257,950円 [岐陽体育館煙突修繕] : 242,000円 [総合体育館天井修繕] : 156,200円 <p>○指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 過去の施設管理実績と上級体育施設管理士のノウハウで緊急修繕と計画的な修繕を実施した。</p> <p>* 主な修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> [トレーニング機器修繕] [競技場ネット修繕] [卓球台修繕] <p>○職員による修繕・整備 経費の縮減と迅速な安全確保のため、安全が確保できる簡易な修繕・整備については職員で実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> [体育館周辺及び駐車場草刈り、剪定(全館)] [体育館器具庫整理(全館)] [花壇整備]
<p>危機管理・法令遵守</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守 	<ul style="list-style-type: none"> ①個人情報の保護 ・関係法令に基づき、保護体制について窓口での表示やホームページでの公開を実施。 ・個人情報保護担当者を配置し、個人情報保護研修会等を実施するなどして、個人情報の保護の徹底を図っている。 ・個人情報の保護に万全を尽くすため、事業団として「個人情報保護宣言」を定めている。 ②非常時の対応策 ・緊急時対応マニュアルを作成するほか、緊急連絡網の作成、防災備品(緊急放送ラジオ、職員用ヘルメット、寝袋)の常備など、万一の場合の対応に備えている。 ・消防機器点検業者立会のもと消防訓練をおこない、消火栓等の取り扱い講習を実施。また防犯研修会、救急救命講習会を開催し、緊急時の対応に備えている。 ・主催事業(日帰り)対象の傷害保険について「熱中症危険補償特約」の加入及び補償額の引き上げを行い安全面の強化を図った。 ・緊急地震速報受信設備設置に伴い、利用者への啓発をポスター、チラシで行っている。 ・館内での犯罪を抑止するため、岐阜中警察署に依頼し、岐阜市民総合体育館が「重点警ら箇所」に指定されている。 * 3月1日から新型コロナウイルス拡散防止のため、自主事業を取りやめるとともに、施設の利用を自粛するよう要請した。活動を実施する団体においては規模の縮小や手洗いの呼びかけ等をお願いするとともに、体育館として換気の実施やアルコール消毒の設置をおこなった。 ③関係法令の遵守 ・岐阜市体育館条例、同施行規則など、関係法令を遵守して管理・運営している。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用) ・すべての施設利用団体にアンケートを依頼。 【質問項目】「利用頻度」、「満足度」、「職員の接遇」、「設備環境」、「ご意見ご要望」</p> <p>②「施設利用者アンケート」(常設アンケート) ・いつでもどなたでもご意見がいただけるように常設。 【質問項目】「ご意見」、「利用頻度」、「性別」、「年齢層区分」</p> <p>③スポーツ教室「受講者アンケート」 ・閉講時に受講者に依頼。 【質問項目】「参加頻度」、「満足度」、「ご意見」</p> <p>④バランスボールで産後メリハリbody「参加者アンケート」 【回収枚数】14枚</p> <p>⑤エクササイズ無料体験会「参加者アンケート」 ・参加者に依頼 【質問項目】「年代」、「性別」、「ご意見」</p> <p>⑥「アンケート週間 利用満足度アップアンケート」 ・体育館利用者に期間を設定して依頼 【質問項目】「利用頻度」、「性別」、「年齢層区分」、「満足度」、「設備環境」、「職員対応」、「ご意見」</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用) 【回収枚数】6,392枚 【利用頻度区分】 [初めての利用]175団体 [複数回利用]6,217団体 【満足度】 [初めての利用] 84.0% [複数回利用] 93.2% 【職員の接遇】 [初めての利用] 96.5% [複数回利用] 93.0% 【設備環境】 [初めての利用] 93.6% [複数回利用] 92.1%</p> <p>〈主な意見〉 ・施設(トイレの改修や老朽化対策など)・設備(空調や温水シャワーの設置など)の修繕要望 ・駐車場の拡大希望(特に大会開催時) ・その他感謝の言葉(多数) など</p> <p>②「利用者アンケート」(常設アンケート) 【回収枚数】36枚 【利用頻度区分】 「初めての利用」9人 「複数回利用」27人</p> <p>(主な意見) ・とても使いやすくてよかった。 ・トイレが2階しかないのが不便(岐陽) ・トイレがきれいになってとてもいい。(西部) ・体育館利用者以外の車が駐車している。(総体)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>③第2回スポーツ教室「受講者アンケート」 【回収枚数】1074枚 【参加頻度区分】 「初めての参加」83枚 [2回目以上] 991枚 満足度 84.1%</p> <p>〈主な意見〉 ・いつも楽しく参加させていただいています。ありがとうございました。 ・熱心な指導がありがたいです。 ・毎回楽しく参加していました。 ・1つずつ技術が身につくのを実感しています。やれることが増え、バレーボールが楽しくなりました。ありがとうございました。 ・みんな和気あいあいと楽しく教室ができてよかった。講師の指導もよかった。</p>

利用者アンケートの実施結果	<p>④バランスボールde産後メリハリbody(アンケート回収枚数 14枚) 満足度 100%</p> <p>(主な意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・託児していただき、安心して楽しめた。 ・子を離れて、運動が楽しくできた。 ・月1回くらいあると嬉しい。 ・子連れで参加できるイベントがあれば今後も参加したい。 ・駐車場が入りにくい。(ハートフルで実施のため)
	<p>⑤エクササイズ無料体験会「参加者アンケート」 【回収枚数】168枚</p> <p>(主な意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しく体を動かせてよかった。(ステップエクササイズ) ・とてもいい汗をかきました。こちよ運動になった。(ステップエクササイズ) ・無理のない範囲でストレッチできてよかった。先生の元気な姿がよかった。(バランスボール) ・楽しく参加できました。回数が増えたらいいです。(バランスボール) ・とても参考になりました。程よいきつさで楽しかった。(ダンベル体操) ・なかなかいい運動でした。こういう体操はみんなでないとなかなかできない。(ダンベル体操) ・体がしっかり動かすことが出来た。(バランスボール) ・楽しかった。ちょうどよい運動量だった。(バランスボール) ・チューブが2本あるので自分の力に合わせて使えてよかった。(チューブエクササイズ) ・家でもゴムチューブを使ってできそうです(チューブエクササイズ)
	<p>⑥アンケート週間「利用満足度アップアンケート」 【回収枚数】494枚 【利用頻度区分】[初めての利用] 76人 [2回目以降]418人 【性別】[男性]177人 [女性]311人 【年齢層区分】[小学生]56人 [高校生]59人 [大人]364人 満足度81%</p> <p>「不満」・「大変不満」のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「職員の対応」の不満は7件ですが、いずれも記載事項はありませんでした。 ⇒職員の対応の満足度は73.5%を超えているが、引き続きスタッフ全員が常に問題意識をもって、より一層利用者が満足できる接客の徹底を図ります。 ・「施設の使いやすさ」「施設設備の不備」に対するの不満は19件でした。 ⇒建物が古いため、トイレの改修や空調の設置を求める内容が多かった。 ・「施設の美観」の不満は12件です。 ⇒巡回時の整理整頓を徹底し、細部まで清掃を心がけ、心地よく利用していただけるよう努めていきます。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>利用者から頂いた要望、苦情等に対しては、下記のとおり適切に対応している。</p> <p>(主な意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・混雑時の卓球場・トレーニングルームの利用について ⇒卓球場については皆さんが平等に利用できるよう利用区分の掲示等を徹底し、必要に応じて職員が説明しました。 ・トレーニングルームにおいては、トレーナーが中心となり利用者が安全・円滑に運動できるよう声がけをしました。また、利用者からの要望の多いトレーニング機器を増設しました。 ・大会開催時は駐車場が利用できない。 ⇒大会開催時には主催者と打ち合わせをし、車の乗り合わせを依頼したり、近隣の施設等に協力を仰いで臨時駐車場を確保するなど混雑の緩和に努めています。 ・トイレをきれいにしてほしい。 ⇒順次計画されている施設の工事で改善される可能性があるため、利用者に対し丁寧な説明を行い御理解をいただくようになっています。 ・空調設備を導入してほしい。 ⇒市民体育課への要望事項として取り上げています。卓球の個人利用の待合場所を、暖房設備が完備された談話室に変更し利用者に好評を得ました。 ・修繕要望 ⇒床や備品等の補修は、利用者の安全を図るため迅速に修繕を実施しました。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1) 平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	①ユニバーサルなサービスの提供 ②平等利用を確保するためのモニタリング	A	A	A
		(2) 情報公開、広報の方策	①適切な情報公開の方策 ②各種媒体を活用したタイムリーで積極的な情報提供 ③「健幸づくり ウォーキングマップ」の紹介 ④他施設との連携を生かした情報提供 ～市内21施設に配布～ ⑤総合型地域スポーツクラブPR掲示板の設置	A	A	A
		(3) 個人情報保護するための方策	①個人情報の取り扱い ②個人情報保護体制の公表 ③職員への周知徹底 ④特定個人情報保護の取り扱い ⑤情報の管理 ⑥防犯カメラ作動中の告知	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの	①屋外運動施設貸出しのオンライン化 ②体育館長会議の開催による市内全館の連携管理 ③公平・公正な抽選の実施 ④使用許可・減免許可について ⑤反社会的勢力への対応について	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	①はじめるスポーツ ②育む・伸ばすスポーツ ③つづけるスポーツ ④支えるスポーツ	S	S	S
		(2) 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	①モニタリングによる利用者ニーズ等の把握 ②迅速な苦情等への対応 ③市民体育課との協議 ④館長会議での情報共有 ⑤トラブルの未然防止策	S	S	S
		(3) 利用者に対するサービス向上の方策	①窓口対応の方策 ②プロモーションの方策 ③設備の整備の方策	S	S	S
		(4) 利用促進、利用者増の方策	①多様で積極的な広報活動 ②スポーツ教室の充実・拡大 ③魅力ある自主事業の開催 ④施設の多様な使用方法 ⑤サークル化への支援 ⑥総合型地域スポーツクラブとの共催事業の開催 ⑦障がい者スポーツの振興	S	S	S
		(5) サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	①「岐阜市体育館 運営協議会」の開催 ②モニタリングシステムによる声の収集	A	A	A
		(6) 施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	①組織体制 ②人員配置計画	A	A	A
		(7) その他指定管理者の提案によるもの	①総合型地域スポーツクラブと事業団の事業展開について ②大会等の開催日における体育館開館時間の柔軟対応 ③プールについて	A	A	A
		区分評価			S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	(1) 指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	①コストをかけるサービスの優先順位 ②コストをかけないサービス向上 ③削減できる予算を研究しています	A	A	A
		(2) 収支計画の妥当性	①収入の考え方 ②支出の考え方	A	A	A
		(3) 管理経費削減の具体的方策	①経費削減目標の設定と問題意識の共有化 ②再委託業務内容の見直しと一括発注・長期継続契約の実施 ③職員による維持管理業務の実施 ④消耗品、通信運搬費の削減 ⑤光熱水料費等の削減 ⑥日常点検による早期発見・早期修繕の実施 ⑦事後保全と予防保全のバランス	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの	①自主財源により市民サービスを向上します ②利用者の安全を第一に報告・連絡・相談をします	S	S	S
		区分評価				
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1) 経営基盤の安定性	①公益財団法人岐阜市教育文化振興事業団の経営 ②公益法人として高い信頼性 ③安定した財務内容 ④岐阜県が認定した総合型地域スポーツクラブ	A	A	A
		(2) スタッフ配置の妥当性	①市民サービスに支障のない体制	A	A	A
		(3) 組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	①事業計画書に記載の資格の保有	A	A	A
		(4) スタッフの管理、監督体制	①目標の共有と達成に向けたチームワーク ②館長会議・施設長会議・館内会議による周知・徹底 ③統括責任者の配置 ④法令の遵守 ⑤女性が働きやすい環境づくり ⑥ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場環境の整備 ⑦セクシャルハラスメント・パワーハラスメント対策 ⑧メンタルヘルス対策 ⑨報告・連絡・相談の徹底 ⑩業務のマルチ化 ⑪柔軟な勤務体制	S	S	S
		(5) スタッフの人材育成の方策	①研修会の開催 ②職場研修の実施 ③資格取得の推進 ④外部研修への参加	S	S	S
		(6) リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	①利用者への安全確保策 ②事故防止対策 ③非常時対応	A	A	A
		(7) リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など)	①全国市長会総合賠償補償保険での対応 ②スポーツ教室での保険加入 ③自主企画事業での保険の加入 ④市民プールでの保険の加入 ⑤当事業団の資金力について	S	S	S
		(8) その他指定管理者の提案によるもの	①応援・連携体制の構築 ②総合防除(IPM)による環境衛生対策 ③環境への配慮 ④専門業者による業務委託	A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1)地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	①施設に関する地元の団体・法人の育成 ②地元法人への育成支援 ③地元プロチームへの育成支援	A	A	A
		(2)地元の住民、高齢者、障害者等の雇用	①地元人材の雇用 ②高齢者の雇用 ③障がい者の雇用	A	A	A
		(3)地元での資材等の調達	①地元業者からの調達	A	A	A
		(4)地元での社会活動等への参加	①地元の社会活動への協力と参加 ②岐阜市ぎふまち育て隊「岐阜版アダプトプログラム」への協力と参加 ③子ども110番の家への協力 ④大規模災害等発生時には、市民の善意を被災地に届けます	S	S	S
		(5)その他指定管理者の提案によるもの	①総合型地域スポーツクラブと事業団の協働 ②岐阜市内総合型地域スポーツクラブ連絡協議会の開催 ③スマートウェルネスぎふへの協力 ④各種スポーツ協会との連携 ⑤長良川大学への協力 ⑥その他スポーツ団体との協力体制 ⑦子どもスマイルステーション ⑧岐阜市立図書館返却ポストの設置	A	A	A
区分評価					A	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<p>【具体的な取り組み】</p> <p>○トレーニングルームにおいて利用者が安全かつ効果的な運動ができるよう機器や施設の修繕を継続的にを行い、使用しやすいようトレーニング機器の配置換えを実施した。また、上半期同様総合体育館のトレーナーが定期的に西部体育館に出向き利用者のニーズにあわせて、チューブやバランスボールを取り入れた指導を行った。</p> <p>トレーニングルーム内の掲示物や運動機器のリニューアルも行ったが新型コロナウイルス感染拡大防止による個人利用中止の措置の影響により利用者減(下記参照)となった。</p> <p><平成30年度下半期との比較></p> <p>[総体]10,561人→8,913人 対前年比84%</p> <p>[西部] 3,226人→3,404人 対前年比105%</p> <p>○長良川大学出前講座の実施</p> <p>「スポーツがしたいけれど体育館まで来ることが出来ない、地域の活動を支援してほしい」そんな思いにこたえるために専門的な知識・資格を持った職員が出前講座を実施した。コロナウイルス感染拡大防止のため2講座は中止となったが、高齢者クラブのカローリング大会への参加と特別支援学級の生徒と先生をを対象としたバランスボール体験会を実施した。今後も継続して実施予定である。</p> <p>○グラウンド・ゴルフ場の設置について</p> <p>南部スポーツセンター管理のテニスコートを令和2年度よりグランドゴルフ場に変更することが決定した。所管課の指示を受け地元の方に対する個別の説明や工事に伴う住民説明会に同席して地元施設の立場から報告・説明を行った。グランドゴルフ場オープンに向けて、地域住民の方の要望を伺いながら工事の着手に向け所管課と協議しながら進めることができた。。4月以降に行われるグランドゴルフ場イベントの開催に向けても事業団として共催できるよう計画に参加した。</p> <p>【自主事業の開催】</p> <p>○東部体育館トレーニングルームを閉鎖後の活用として、岐阜市健康増進課主催の「健康運動教室」の場として利用されていたが、講座の廃止が決定したため施設の有効利用と市民の健康増進の機会を減らすことなく継続して運動してもらえよう、自主企画事業として新たな講座を開設した。「スロートレーニング」として募集を行ったところ定員48名(12名×4コース)を上回る申し込みがあり、受講者からは高い満足度と継続を求める声を多数いただいた。令和2年度においても利用者のニーズに合わせた内容で継続して実施する。</p>
--------------	--

	<p>○女性センター共催託児事業 運動をする機会が少なくなっている0歳～未就園児の子を持つ親を対象に自主企画事業「バランスボールde産後メリハリbody」を行った。同事業団が管理している岐阜市女性センターと共催することで、託児を行う体育館事業を開催することができた。その結果として託児付きの事業の運営方法等の知識を体育館に取り入れることができた。事業満足度も100%を得ることができた。</p> <p>【職員の育成】 ○総合体育館職員が先進都市3施設において視察研修を行った。体育協会や民間事業者から施設管理に関することや地域住民、スポーツ団体との関りについて学びを得た。館長会の場において施設長と情報を共有し各施設ごとで、トレーニングルームの運営・地域団体との連携や効率的な施設管理へとつなげていくことが出来た。</p> <p>【その他の取り組み】 ○岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業の認定 優秀な人材の確保と職員の働く意欲を向上させるため、仕事と家庭の両立支援や女性の活躍躍進に向けた取り組みを通して、職員が働きやすい環境を整備し、良質な市民サービスの提供につなげている。 この度、岐阜県に「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業」の認定を申請した結果、これまでの事業団の取り組みに対し、審査会で27項目中21項目が評価され、他の企業の模範となる企業のひとつとして「岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業(147社/3,200社「令和元年度末」)」の認定を受けることができた。</p> <p>○台風被災地への義援金の募金活動 関東地方を中心に甚大な被害をもたらした「令和元年東日本台風(令和元年台風第19号)」の被災者に対し、私たちが力になれることはないかと考え、事業団が管理する各施設の窓口で、義援金の募金活動を行った。集まった市民からの義援金は日本赤十字社へ送金し、被災地の復興に役立つことができた。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>【施設利用者の増加に向けた取り組み】 ○事業計画に基づき、所管課と協議しながら総合体育館第2トレーニングルームにチェストプレスを設置したほか、第1トレーニングルームには利用者アンケートで要望の多かったシャフトラックを配置しより効果的なトレーニングに取り組んでいただくことができた。新たにトレーニング指導士資格を取得した職員と他のトレーナーと連携を図り、4施設のトレーニングルームの特色を生かし、利用者へのPRを通して利用者増を図った。</p> <p>○東部体育館での新規講座(スロートレーニング)の実施や、総合体育館での無料エクササイズ体験会の継続により稼働率の低い施設で利用者ニーズに合わせた事業を実施し利用人数・稼働率のアップを図ることができた。また、女性センターとの共催で初めて託児付きの講座を実施し、今まで利用の少なかった潜在的な利用者の掘り起こしができ次年度の講座へつなげることができた。</p>
<p>今後の取り組み</p>	<p>【リスクへの対応方策】 ○新型コロナウイルス感染拡大防止のために利用停止していた施設の再開にあたり、特に3密のリスクの高いトレーニングルーム・卓球場については管理マニュアルを作成し利用者の安全確保に努める。また更衣室や談話室など利用者の集まる場所においては空気清浄機の設置など施設環境の改善を行う。</p> <p>【利用者に対するサービス向上の方策】 ○トレーニングルームの充実 8月に岐阜市でリースしている機器の更新時期を迎えるため、現状をベースに利用者のニーズに応えられる提案書を作成する。岐阜市の予算にて対応が難しく必要な機器については事業団としてできる限り利用者ニーズに応じていく。もえぎの里トレーニングルームにおいては機器の購入だけでなく、レイアウトの大幅なリニューアルと初回利用者への講習会の在り方を所管課と協議しながら検討していく。</p> <p>【利用促進、利用者増の方策】 ○総合体育館開館50周年記念事業 令和2年度に総合体育館開館50周年を迎える。当初、東京オリンピック・パラリンピックの開催に合わせてパブリックビューイングや地元選手応援イベントの実施を企画していたが東京オリンピック・パラリンピックの開催延期が決定したため、体育館デーの場を活用して地域のプロスポーツ団体等の協力をいただきながら記念事業を実施する。</p>

●所管課の意見

施設の管理運営は概ね適切に実施されている。
特に、利用者ニーズに合わせたトレーニング機器の購入や、スポーツ教室の見直し等、施設利用者の増加に向けた取り組みを実施しており、新型コロナウイルス感染症が広がるまでの施設利用者は前年度比較で増加している。また、取得した資格を生かすため地域へ出前講座を行うなど、スポーツ振興に尽力していると判断できる。
今後は、施設利用者の安全確保を務めながら、施設利用に向け環境整備に取り組み、利用促進及びサービスの向上に期待する。

●指定管理者評価委員会の意見

・利用者数は新型コロナウイルス感染症による影響を除けば、ほぼ前年並みであり、利用者アンケートの評価も比較的高い。
・健康増進活動などの自主事業は相応に利用者を集めているが、今後もより利用者のニーズに即した企画を行い、利用者の増加に努められたい。
・経費支出は対予算比96%であり、一定の経費削減努力が認められる。今後も引き続き削減に取り組むとともに、施設の修繕や備品の更新等を図り、適切な施設管理に努められたい。