

令和5年度下半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	厚八運動場	所管課	ぎふ魅力づくり推進部 市民スポーツ課
所在地	羽島郡岐南町みやまち1-91		
指定管理者名	羽島郡岐南町 町長 小島 英雄		
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日		
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	2,259,074円		
施設の設置目的	市民の心身の健全な発達並びに体育及びレクリエーションの普及及び振興を図るため		
施設概要	敷地面積 14,628㎡ 運動場 10,000㎡(軟式野球1面、ソフトボール2面、トイレ、手洗場) テニスコート(ハードコート2面)		

●利用状況

		R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期	R4 上半期	R3 下半期
利用者数(単位:人)		11,045	13,261	8,777	11,320	11,137
各室稼働状況(人)	運動場(岐南町受付分)※1	1,058	1,106	1,362	1,120	1,510
	運動場(岐阜市受付分)※2	8,331	10,402	5,925	7,839	7,247
	テニスコート(岐南町受付分)※1	442	574	403	619	489
	テニスコート(岐阜市受付分)※2	1,214	1,179	1,087	1,742	1,891

※1 毎月1日から12日は岐南町受付

※2 毎月13日から月末は岐阜市受付

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①遵守、適切な運用に努めている。 ②利用者サービスの提供に支障のない適切な人員配置となっている。業務を適切に遂行できるよう、適宜研修を実施している。 ③ホームページや広報誌等の媒体を活用した広報活動を実施している。 ④苦情や要望に対し、適切に対応している。
施設管理	①設備・器具・グラウンド等の状態点検 ②施設の機能、美観を維持するため必要に応じ除草 ③施設維持管理用消耗品(電球、トイレトーパー、砂、ゴミ袋等)の購入 ④光熱水費(電気料、水道料等)の支払い ⑤樹木の剪定、防除等の業務	①職員による施設の巡回等、適切な点検を行っている。 ②施設維持のための除草作業等、適切に実施している。 ③適切な運用を行っている。 ④適切な運用を行っている。 ⑤樹木の剪定、防除等の業務を適切に実施している。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	職員による施設の巡回点検等から、修繕箇所を把握し、適切に実施している。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	自由に意見を書けるように利用日誌に欄を設け、今後の施設運営の参考になっている。
利用者アンケートの実施結果	上記のとおり、利用日誌に自由記入欄を設けているが、特段の要望・苦情(下記参照)以外は大 半が空欄であり、利用者はおおむね不満なく利用していることが伺える。
利用者からの 要望・苦情と 対応・改善	日誌や聞き取りにより、利用者から頂いた意見等に対しては、下記のとおり適切に対応してい る。 ○グラウンド整備 主にグラウンドゴルフで使っているグラウンド南側(テニスコート北側付近)のグラウンド整備を 行った。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【厚八運動場】

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・条例等に基づいた管理運営が適正に行われているか。また、そのためのモニタリングは実施されているか。	A	A	A
		個人情報の保護等	・個人情報の保護についての管理対策は適切に実施されているか。	A	A	A
		広報の方策	・平等利用のための適切な広報活動ができているか。	A	A	A
		情報公開	・市の情報公開制度に基づき適切に実施されているか。	A	A	A
		区分評価				A
効果性	対象施設の 効用(設置 目的)を最大 限発揮され るもので あること	事業計画の履行状況	・実施計画どおりに事業が実施されたか。また、計画ど おりの成果があったか。	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の 魅力的な提案の有無	・業務内容を常に見直し、業務改善に取り組んでいる か。	A	A	A
		指定事業・自主事業(・共催事業)の 内容	・施設の設置目的にあった事業となっているか。成果 があったか。指定管理者の有する人材・ネットワーク・ 経験を活かすことができたか。			
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法 及びサービスの質を確保するための 体制	・利用者ニーズ等を把握するために、アンケート調査等 を実施しているか。また、寄せられた意見に対しては、 適切に対応しているか。運営に反映しているか。	A	A	A
		利用促進、利用者増の方策	・積極的な広告宣伝の実施により、利用者の拡大を 図っているか。	A	A	A
		区分評価				A

効率性	管理経費の縮減が図られるものであること	管理経費縮減の具体的方策	・具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の縮減が図られているか。	A	A	A
		予算執行の適正	・適正に執行しているか。また、不要な予算の執行をしていないか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性	・過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・各分野での専門知識、経歴や資格を有するスタッフを配置しているか。	A	A	A
		スタッフの管理、監督体制・人材育成の方策	・職員の管理は適切に行われているか。また、人材の育成体制は整備され、適切に実施されているか。	A	A	A
		緊急時の対応	・事故、災害等緊急時の対策、対応は適切か。また、防犯に対する対策は適切か。	A	A	A
		グループ応募(コンソーシアム)の場合、グループの安定性。単体の場合、その組織体制の安定性	・コンソーシアムの構成団体本体の経営基盤は安定しており、リスクに対応する十分な体制が整備されているとともに十分な対応がとられているか。また、コンソーシアム内の連携がとられているか。			
		施設の管理	・施設の保守、点検等適切に実施しているか。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	・業務の再委託先は、原則、地元業者の中から採用しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか。	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	・利用者の意見に耳を傾け、利用者が満足できる施設管理に努めた。 ・安全で快適な施設維持のため、修繕等を迅速に行った。 ・その他評価項目については、事業計画書の内容どおり業務を履行した。
前回までの意見を踏まえた取組み状況	・意見や要望にはできる範囲内で対応しているが、さらなる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行できた。
今後の取組み	・ほとんどの利用者が満足して利用できている。 ・苦情や要望などがあればできるだけ速やかに対応するとともに、必要に応じ、利用日誌自由記入欄へ記入していただくよう引き続き周知し、窓口での聞き取りも行う。

●所管課の意見

・施設の管理運営は適切に実施されており、特にグラウンド・ゴルフ利用団体からの要望に適切に対応するなど、利用者目線に立った施設運営を心掛けられている。 ・今後も利用者の意見や要望に適切に対応し、安全・安心な施設の管理運営に努められたい。
--

●指定管理者評価委員会の意見

・今後も安心・安全な施設管理を継続し、更なる利用促進を図られたい。
