

平成29年度下半期指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	厚八運動場	所管課	教育委員会 市民体育課
所在地	羽島郡岐南町みやまち1-91		
指定管理者名	羽島郡岐南町 町長 松原 秀安		
指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成34年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	2,218,000円		
施設の設置目的	スポーツを振興し、市民の心身の健全な発達を図るため		
施設概要	敷地面積 14,628㎡ 運動場 10,000㎡(軟式野球1面、ソフトボール2面、トイレ、手洗場) テニスコート(ハードコート2面)		

●利用状況

		H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期	H28 上半期	H27 下半期
利用者数(単位:人)		9,378	11,181	12,016	12,708	12,143
各室稼働状況(人)	運動場(岐南町受付分)	2,744	4,050	4,227	3,755	3,084
	運動場(岐阜市受付分)	4,437	4,809	6,157	7,248	6,932
	テニスコート(岐南町受付分)	1,034	720	842	827	793
	テニスコート(岐阜市受付分)	1,163	1,602	790	878	1,334

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	適正に履行
施設管理	①設備・器具・グラウンド等の状態点検 ②施設の機能、美観を維持するため必要に応じ除草 ③施設維持管理用消耗品(電球、トイレトーパー、砂、ごみ袋等)の購入 ④光熱水費(電気料、水道料等)の支払い ⑤樹木の剪定、防除等の業務	適正に履行
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	適正に履行

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	利用日誌に自由に意見を書けるように欄を設け、今後の施設運営の参考にしている。
利用者アンケートの実施結果	<p>上欄のとおり、利用日誌に自由記入欄を設けているが、特段の要望・苦情(下欄参照)以外は大半が空欄であり、利用者はおおむね不満なく利用していることが伺える。</p> <p>なお、「大変気持ちよく利用させていただきました」との感想が書かれたものもあった。</p>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>利用者から頂いた意見等に対しては、下記のとおり適切に対応している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テニスコート内に「Aコート」「Bコート」の表示をしてほしい。 →30年度に検討。 ・テニスコートのネットが破れている。 →平成30年度に修繕予定。 ・グラウンドの側溝がつまり、排水不良気味である。ボランティアか業者による清掃を希望。 →30年度に検討。 ・ゴルフ禁止、ゴミの持ち帰り、利用者以外の駐車禁止などを呼びかけてほしい。 →注意看板をグラウンド内に2枚、入り口に1枚設置した。 ・グラウンドの水はけが悪い。 →フェンス際の草・土をすきとり、側溝へ水が流れるようにした。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【厚八運動場】

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
I 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1) 平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	①モニタリングの実施	A	A	A
		(2) 個人情報を保護するための方策	①例規で定めるところによる。	A	A	A
		区分評価				A
II 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	①施設利用日誌を活用した情報収集 ②定期巡回	A	A	A
		(2) 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	①聞き取り調査	A	A	A
		(3) 利用者に対するサービス向上の方策	①必要な整備 ②窓口サービスの向上	A	A	A
		(4) 利用促進、利用者増の方策	①施設内の環境整備	A	A	A
		(5) サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	①定期的な聞き取り調査	A	A	A
		(6) 施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	①業務分掌に応じた適切な対応	A	A	A
		区分評価				A
III 効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	(1) 指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	①必要最小限の維持管理コスト	A	A	A
		(2) 収支計画の妥当性	①定められた指定管理料の範囲内	A	A	A
		(3) 管理経費縮減の具体的方策	①利用者に対し設備の保全に努めるよう周知	A	A	A
		区分評価				A

IV 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1) 経営基盤の安定性	① 地方公共団体による安定した管理	A	A	A
		(2) スタッフ配置の妥当性	① 業務分掌に応じた適切な対応	A	A	A
		(3) 組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	① 長年の実績	A	A	A
		(4) スタッフの管理、監督体制	① 業務分掌に応じた管理、監督	A	A	A
		(5) スタッフの人材育成の方策	① 管理職による指導 ② 委託先への窓口サービス向上の働きかけ	A	A	A
		(7) リスクへの対応方策、利用者の安全確保策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	① 事故等を未然に防ぐためのチェックリストの活用 ② 非常時の対応マニュアルの整備	A	A	A
		区分評価				
V 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1) 地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	① 地元企業への発注	A	A	A
		(2) 地元の住民、高齢者、障害者等の雇用	① 施設管理人を近隣在住者とする	A	A	A
		(3) 地元での資材等の調達	① 地元業者からの購入に努める	A	A	A
		(4) 地元での社会活動等への参加	① 自治会等の行事に対する支援	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに対する評価	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の意見を逃さず、利用者が満足できる施設管理に努めた。 ・施設管理のため、修繕等を迅速に行った。 ・その他評価項目については、事業計画書の内容どおり業務を履行している。
前回までの意見を踏まえた取組み状況	<ul style="list-style-type: none"> ・意見や要望にはできる範囲内で対応しているが、さらなる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行していく。
今後の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ほとんどの利用者が満足して利用できている。 ・苦情や要望などがあれば、利用日誌自由記入欄へ記入していただくよう引き続き周知する。 ・H29前期に、野球ボールにより近隣住民の方の車が損傷する事案が発生したため、防球ネットを高くすることを今後の課題とする。

●所管課の意見

<p>○「指定管理者の選定基準に基づく評価」・「指定管理者の取組に対する自己評価」について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・評価項目については、事業計画書の内容どおり業務を遂行している。 <p>○利用者増減について (運動場)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度下半期と比較すると、岐南町受付分は1,483人減少の2,744人(35%ダウン)、岐阜市受付分は1,720人減少の4,437人27.9%ダウン)であった。 <p>(テニスコート)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度下半期と比較すると、岐南町受付分は192人増加の1,034人(22.8%アップ)、岐阜市受付分は373人増加の1,163人(47.2%アップ)であった。 <p>○今後の方針について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近隣住民への検討事項に関し適切に対処するとともに、利用者増加の方策を検討する必要がある。

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・運動場の利用者が大幅に減っている。原因を追究し利用者の増加につながる工夫をされたい。 ・一方でテニスコートの利用者が増えているので、予約システム導入が効果があったのか、今後も検証してほしい。
