

平成30年度下半期指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

所管課	教育委員会 市民体育課		
指定管理者名	ぎふ南スポーツコミュニティ		
指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	6館及び2プール一括 165,168,002円		
施設の設置目的	スポーツを振興し、市民の心身の健全な発達を図るため		
施設名	(1)岐阜市民総合体育館	所在地	岐阜市九重町4-24
施設概要	開設年月 昭和45年10月 競技場(40m×27m) バasketボール2面、バレーボール2面、バドミントン6面、卓球20台 卓球場、剣道場、柔道場、相撲場、格技室、トレーニング室、第2トレーニング室、弓道場、射撃場		
施設名	(2)岐阜市岐陽体育館	所在地	岐阜市上川手735-2
施設概要	開設年月 平成12年4月 競技場(31.5m×28m) バasketボール1面(練習2面)、バレーボール2面、バドミントン6面		
施設名	(3)岐阜市南部スポーツセンター	所在地	岐阜市南鶉5-86
施設概要	開設年月 昭和54年5月 競技場(36m×34m) バasketボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面、卓球16台 柔道場、剣道場、トレーニング室、テニスコートクレー4面		
施設名	(4)岐阜市東部体育館	所在地	岐阜市芥見4-68
施設概要	開設年月 昭和59年6月 競技場(36m×34m) バasketボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス3面、卓球16台 体育室		
施設名	(5)岐阜市西部体育館	所在地	岐阜市南鏡島2-76
施設概要	開設年月 昭和60年6月 競技場(36m×34m) バasketボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面 卓球場、柔道場、剣道場、トレーニング室		
施設名	(6)岐阜市もえぎの里多目的体育館	所在地	岐阜市柳津町下佐波西1-41
施設概要	開設年月 平成28年7月 競技場兼集会場(36m×24m)・ステージ(204.07㎡) もえぎの里3階 アリーナ、トレーニングルーム		
施設名	(7)岐阜市南部市民プール	所在地	岐阜市南鶉4-120
施設概要	開設年月 55年7月 一般プール(25m×20m・10コース) ・ 幼児プール(414㎡)		
施設名	(8)岐阜市本荘市民プール	所在地	岐阜市寿町2-13
施設概要	開設年月 昭和55年7月 一般プール(25m×14m・6コース) ・ 幼児プール(70.88㎡)		

●利用状況

(1)岐阜市民総合体育館		H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期
利用者数(単位:人)		53,025	60,390	59,192	63,734	55,889
各室稼働状況(%)	競技場	83.1	90.3	88.7	88.2	88.1
	剣道場	39.8	42.1	34.8	33.3	34.9
	柔道場	22.7	26.8	26.1	29.3	24.5
	格技場	33.1	33.7	33.7	35.2	32.1
(2)岐阜市岐陽体育館		H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期
利用者数(単位:人)		14,718	9,977	15,899	15,154	12,815
各室稼働状況(%)	競技場	81.8	82.6	81.8	82.3	83.8
(3)岐阜市南部スポーツセンター		H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期
利用者数(単位:人)		31,607	35,899	20,774	36,844	37,868
各室稼働状況(%)	競技場	93.1	94.6	96.5	96.9	97.9
	剣道場	58.2	51.9	59.2	58.2	61.5
	柔道場	30.0	28.9	30.5	28.1	26.1
	テニスコート(人)	397	556	331	994	538
(4)岐阜市東部体育館		H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期
利用者数(単位:人)		25,965	30,062	28,240	29,617	27,603
各室稼働状況(%)	競技場	94.7	94.2	96.3	91.7	95.0
	剣道場	48.1	49.4	54.1	52.8	53.7
(5)岐阜市西部体育館		H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H28 下半期	H28 下半期
利用者数(単位:人)		39,422	44,790	25,912	45,381	41,506
各室稼働状況(%)	競技場	95.2	94.8	96.0	96.7	96.2
	剣道場	36.5	36.4	31.2	35.6	39.5
	柔道場	21.0	22.1	21.2	18.2	21.4
(6)岐阜市もえぎの里多目的体育館		H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期
利用者数(単位:人)		40,025	38,627	33,709	30,903	28,458
各室稼働状況(%)	競技場	83.4	81.5	93.6	73.7	
	アリーナ	86.1	82.2	79.7	81.9	
(7)岐阜市南部市民プール		H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期
利用者数(単位:人)			10,856		11,702	
各室稼働状況(%)						
(8)岐阜市本荘市民プール		H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期
利用者数(単位:人)			3,878		4,267	
各室稼働状況(%)						
		H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期
利用者数合計(単位:人)		204,762	234,479	183,726	237,602	204,139

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況																					
利用者サービス	<p>①供用日・供用時間の遵守</p> <p>②適切な人員配置</p> <p>③広報の方策</p> <p>④苦情への対応</p>	<p>①岐阜市体育館条例及び施行規則に従い、開館日・開館時間を遵守している。</p> <p>②仕様書に即し、館の管理・運営が支障なく行えるよう統括責任者、館長、副館長を配置するとともに、事業企画運営、受付業務、施設管理業務等に従事する人員を適切に配置している。 また、岐阜市民総合体育館に「上級体育施設管理士」「水泳指導管理士」「トレーニング指導士」「公認スポーツ指導員」「岐阜県スポーツ指導員」「障がい者スポーツ初級指導員」「カローリングC級指導員」等を配置し、全館の統括的管理にあたっている。</p> <p>③事業計画のとおり、広報ぎふ、ホームページ、チラシ等の媒体を活用して、広報活動を行っている。<b>特に、ホームページの情報発信に力を入れ、事業の募集や結果、利用についてのお知らせ等をこまめに発信した。</b>民間情報誌「岐阜市咲楽」に事業団の紙面を確保し、情報を提供している。</p> <p>④アンケートを実施し、意見・要望・苦情を把握し、解決に向けて迅速に対応している。 また、職員全員が共通認識を持てるように毎月「館長会」を行い、各館が統一的な見解をもち業務にあたっている。 館長会での決定事項は各館の館内会議にて報告を行い、全職員に対して情報の共有を図っている。</p>																					
指定事業・自主事業	<p>下記指定事業の実施</p> <p>①体育館スポーツ教室</p> <p>②体育館デー</p> <p>下記自主事業の実施</p> <p>①エクササイズ無料体験会</p> <p>②ドリームフェスタ2018秋</p> <p>③ソフティバレーボール大会</p> <p>④家族でオリエンテーリング</p>	<p>【指定事業】</p> <p>①H30第2回体育館スポーツ教室(9月～12月) 22種目 66講座 延べ参加者数 22,313人 受講者数 1,612人</p> <p>②体育館デー 2月17日(日) 参加者数 1,284名 岐阜市民総合体育館・南部スポーツセンター・東部体育館・西部体育館・もえぎの里多目的体育館にて無料開放を実施</p> <p>【自主事業】</p> <p>①エクササイズ無料体験会 毎月2回開催 ・市民総合体育館トレーナーによる、毎月様々なテーマの無料体験会を実施。</p> <table border="1" data-bbox="882 1377 1323 1594"> <thead> <tr> <th></th> <th>内容</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10月</td> <td>ダンベル体操</td> <td>31人</td> </tr> <tr> <td>11月</td> <td>ステップエクササイズ</td> <td>39人</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td>バランスボール</td> <td>45人</td> </tr> <tr> <td>1月</td> <td>リズム体操</td> <td>38人</td> </tr> <tr> <td>2月</td> <td>ダンベル体操</td> <td>43人</td> </tr> <tr> <td>3月</td> <td>ステップエクササイズ</td> <td>40人</td> </tr> </tbody> </table> <p>②ドリームフェスタ2018秋 11月11日(日)「レッツ☆トライ! バランスボール」[4つのポーズにチャレンジしよう]「ニュースポーツにチャレンジ」の体育館コーナー開設 ・当コーナー入場者数 322名(来館者の40%) ・ドリームシアター岐阜との共催事業</p> <p>③FIAT CUP 3月17日(日) 参加者数 50チーム 約500人 ・岐阜市スポーツ推進委員との共催 ・会場;総合体育館・南部スポーツセンター・東部体育館・西部体育館・もえぎの里多目的体育館</p> <p>④家族でオリエンテーリング 11月23日(金・祝) 参加者数 45家族 158名(内 子ども89名) ・岐阜市少年自然の家との共催</p>		内容	参加人数	10月	ダンベル体操	31人	11月	ステップエクササイズ	39人	12月	バランスボール	45人	1月	リズム体操	38人	2月	ダンベル体操	43人	3月	ステップエクササイズ	40人
	内容	参加人数																					
10月	ダンベル体操	31人																					
11月	ステップエクササイズ	39人																					
12月	バランスボール	45人																					
1月	リズム体操	38人																					
2月	ダンベル体操	43人																					
3月	ステップエクササイズ	40人																					

区分	確認事項	履行状況
指定事業・自主事業	⑤「MARUSUGIにスマッシュ」	⑤MARUSUGIにスマッシュ(バドミントン教室) 11月23日(金・祝) 参加者数 岐阜市スポーツ少年団バドミントン部 1～4年生 47名 ・会場 岐阜市民総合体育館
	⑥「スポーツ教室バレーボール交流会」  ⑦市民芸術文化・スポーツ基金 スポーツ事業助成	⑥スポーツ教室バレーボール交流会 12月13日(木) 岐阜市民総合体育館、南部スポーツセンター、東部体育館、西部体育館、北部体育館、北西部体育館 スポーツ教室 バレーボール参加者を対象 66名参加 ・会場 西部体育館  ⑦スポーツ事業助成(平成30年度下半期) 岐阜市を拠点に活動しているスポーツ団体が主催するスポーツ事業の経費の一部を助成し、団体の活動を支援することで市民スポーツ活動の振興を図る。 ・申請団体 4件 うち、助成決定は 3件 ・助成の審査については有識者による助成審査委員会による、審査を行い、決定団体に助成した。
施設管理	①日常・定期清掃業務  ②警備業務  ③し尿浄化槽維持管理業務  ④施設・設備点検業務  ⑤消防用設備保守点検  ⑥電気工作物保安全管理業務	①清掃業務 ・日常清掃(毎日)・定期清掃(2ヶ月に1回) 特別清掃 南部、本荘ブルー台風通過後特別清掃 総体トイレ排水管清掃  職員による清掃 利用者目線で駐車場・玄関・器具庫の清掃を実施。  ②警備業務 ・機械警備 毎夜(午後9時15分～翌朝午前8時30分まで) 休館日(午前8時30分～翌朝午前8時30分まで)  ③し尿浄化槽維持管理業務 定期点検毎月1回  ④施設・設備点検業務 職員による防災設備等自主点検及び施設安全点検の日常目視点検として毎日朝・夕1回、集中点検を毎月1回実施 大会前にスポーツフロアの点検を実施している。  ⑤消防用設備保守点検 年2回点検  ⑥電気工作物保安全管理業務 年6回点検

区分	確認事項	履行状況
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速な修繕の実施</li> <li>・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</li> </ul>	<p>修繕の実施:36件2,859,560円</p> <p>○迅速な修繕の実施 職員の毎日の施設内外の目視巡回点検のほか、利用者点検カードや窓口での利用者からの聞き取り等で修繕箇所を把握し、指定管理者でできるものは直ぐに着手し、また市との協議が必要なものは指示を受け、迅速な安全確保に努めた。 下半期においては総合体育館正面入り口の段差を車いすでも通れるように改修した。</p> <p>○指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 過去の施設管理実績と上級体育施設管理士のノウハウで緊急修繕と計画的な修繕を実施した。 ・競技場床修繕・トレーニング機器修繕・駐車場白線・貯水槽配管など</p> <p>○職員による修繕・整備 経費の縮減と迅速な安全確保のため、安全が確保できる簡易な修繕・整備については職員で実施した。 ・トイレ配管つまり(総体)(西部) ・パソコンの修繕(総体) ・体育館周辺及び駐車場草刈り、剪定(全館) ・体育館器具庫清掃(全館)</p>
危機管理・法令遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>①個人情報の保護</li> <li>②非常時の対応策</li> <li>③関係法令の遵守</li> </ul>	<p>①個人情報の保護 ・関係法令に基づき、保護体制について窓口での表示やホームページでの公開を実施。 ・個人情報保護担当者を配置し、個人情報保護研修会等を実施するなどして、個人情報の保護の徹底を図っている。 ・個人情報の保護に万全を尽くすため、事業団として「個人情報保護宣言」を定めている。</p> <p>②非常時の対応策 ・緊急時対応マニュアルを作成するほか、緊急連絡網の作成、防災備品(緊急放送ラジオ、職員用ヘルメット、寝袋)の常備など、万一の場合の対応に備えている。 ・消防計画書の提出、消防訓練の実施、防犯研修会、救急救命講習会、熱中症対策研修会を開催し、緊急時の対応に備えている。 ・緊急地震速報受信設備設置に伴い、利用者への啓発をポスター、チラシで行っている。 ・<b>館内での犯罪を抑止するため、岐阜中警察署に依頼し、岐阜市民総合体育館が「重点警ら箇所」に指定された。市民や利用者に安心して使っていただけるよう、正面入り口に「重点警ら箇所」のプレートを設置している。</b></p> <p>③関係法令の遵守 ・岐阜市体育館条例、同施行規則など、関係法令を遵守して管理・運営している。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用)          ・すべての施設利用団体にアンケートを依頼。          ・質問項目は、「利用頻度」「満足度」「職員の接遇」「設備環境」「ご意見ご要望」</p> <p>②「利用者アンケート」(常設アンケート)          ・いつでもどなたでもご意見がいただけるように常設。          ・質問項目「ご意見」「利用頻度」「性別」「年齢層区分」</p> <p>③スポーツ教室「受講者アンケート」          ・閉講時に受講者に依頼。          ・質問項目「参加頻度」「きっかけ」「満足度」「受講してみたい種目」「ご意見」</p> <p>④MARUSUGIにスマッシュ!!「参加者(保護者)アンケート」          回収枚数 36枚</p> <p>⑤ミニイベント「参加者アンケート」          ・参加者に依頼          ・質問項目「満足度について」「ご意見」</p> <p>⑥「家族でオリエンテーリング」アンケート          ・参加者に依頼          ・質問項目「満足度について」「ご意見」</p> <p>⑦「アンケート週間」実施          ・体育館利用者に期間を設定して依頼          ・質問項目「満足度」「利用のしやすさ」「施設設備」「美観」「職員対応」「ご意見」</p>																																																																						
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用)          回収枚数 6,502枚          ○利用頻度区分          「初めて利用」211団体、「複数回利用」6,291団体</p> <table border="1" data-bbox="327 918 1313 1164"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>ふつう</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「満足度」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(88.7%)</td> <td>69.4%</td> <td>19.3%</td> <td>10.9%</td> <td>0.0%</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(91.9%)</td> <td>59.0%</td> <td>32.9%</td> <td>8.1%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「職員の接遇」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(93.9%)</td> <td>76.2%</td> <td>17.7%</td> <td>5.6%</td> <td>0.0%</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(91.4%)</td> <td>58.8%</td> <td>32.6%</td> <td>8.6%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「設備環境」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(93.0%)</td> <td>71.0%</td> <td>22.0%</td> <td>5.6%</td> <td>0.9%</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(91.0%)</td> <td>57.9%</td> <td>33.1%</td> <td>8.9%</td> <td>0.1%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>「不満」のご意見          ・空調を導入してほしい。          ⇒市への要望として取り上げております。          ・駐車場を拡張してほしい。          ⇒大会開催時には近隣施設の駐車場をお借りするようにし、確保に努めています。</p> <p>〈主な意見〉          ・施設(トイレの改修やエレベーターの設置など)・設備(空調や温水シャワーの設置など)の修繕要望          ・駐車場の拡大希望(現状についてご理解いただけるよう説明)          ・大会等の利用時に早く開けていただけて助かった(状況に応じて利用者サービスを考えて柔軟に対応している)          ・その他感謝の言葉(多数) など</p> <p>②「利用者アンケート」(常設アンケート)          回収枚数 22枚          ○利用頻度区分          「初めて利用」2人、「複数回利用」20人          (いただいたご意見)</p> <p>「複数回利用」          ・トイレ、シャワーが不備、建物が老朽化している。(総体)          ・トイレが臭い、照明が暗いLEDにしてほしい。(岐陽)          ・とても使いやすくてよかった。(同様のご意見多数あり)</p>			大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	「満足度」							初めて利用	(88.7%)	69.4%	19.3%	10.9%	0.0%	0.4%	複数回利用	(91.9%)	59.0%	32.9%	8.1%	0.0%	0.0%	「職員の接遇」							初めて利用	(93.9%)	76.2%	17.7%	5.6%	0.0%	0.5%	複数回利用	(91.4%)	58.8%	32.6%	8.6%	0.0%	0.0%	「設備環境」							初めて利用	(93.0%)	71.0%	22.0%	5.6%	0.9%	0.5%	複数回利用	(91.0%)	57.9%	33.1%	8.9%	0.1%	0.0%
		大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満																																																																	
「満足度」																																																																							
初めて利用	(88.7%)	69.4%	19.3%	10.9%	0.0%	0.4%																																																																	
複数回利用	(91.9%)	59.0%	32.9%	8.1%	0.0%	0.0%																																																																	
「職員の接遇」																																																																							
初めて利用	(93.9%)	76.2%	17.7%	5.6%	0.0%	0.5%																																																																	
複数回利用	(91.4%)	58.8%	32.6%	8.6%	0.0%	0.0%																																																																	
「設備環境」																																																																							
初めて利用	(93.0%)	71.0%	22.0%	5.6%	0.9%	0.5%																																																																	
複数回利用	(91.0%)	57.9%	33.1%	8.9%	0.1%	0.0%																																																																	

利用者アンケートの実施結果	<p>③第2回スポーツ教室「受講者アンケート」 回収枚数 1,547枚 ○参加頻度区分 「初めて参加」118枚、「2回目以上」1,429枚</p> <p>「満足度」</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="text-align: center;"><b>大変満足</b></td> <td style="text-align: center;"><b>満足</b></td> <td style="text-align: center;">ふつう</td> <td style="text-align: center;">不満</td> <td style="text-align: center;">大変不満</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>(88.0%)</b></td> <td style="text-align: center;"><b>54.2%</b></td> <td style="text-align: center;"><b>33.8%</b></td> <td style="text-align: center;">11.4%</td> <td style="text-align: center;">0.3%</td> <td style="text-align: center;">0.3%</td> </tr> </table> <p>「不満」・「大変不満」のご意見          ・託児付きでできるスポーツ教室を考案していただきたい。          ⇒託児員の確保等、課題を洗い出し次年度以降に向けて検討してまいります。          ・長良川北、南の保険を統一してください。          ⇒昨年度から市民体育課にお願いしております。次年度に向けて再度ご意見をお伝えいたします。          ・空調設備(冷房)を導入してほしい。          ⇒築年数の経過した施設であることへの理解を求めながら、熱中症対策として換気扇の増設や扇風機等の対応は指定管理者として実施している。所管課に対して要望として伝達していく。</p> <p>(主な意見)          ・丁寧、細かい指導方法により全体のレベルアップが顕著。          ・丁寧な指導有難うございました。次回も参加したい。          ・初めてでしたが、大人も子どもも楽しくできました。          ・とても楽しい教室で子どもも毎回楽しみにしておりました。</p>		<b>大変満足</b>	<b>満足</b>	ふつう	不満	大変不満	<b>(88.0%)</b>	<b>54.2%</b>	<b>33.8%</b>	11.4%	0.3%	0.3%
		<b>大変満足</b>	<b>満足</b>	ふつう	不満	大変不満							
	<b>(88.0%)</b>	<b>54.2%</b>	<b>33.8%</b>	11.4%	0.3%	0.3%							
	<p>④MARUSUGI(にスマッシュ!!「参加者(保護者)アンケート」 回収枚数 36枚</p> <p>「利用満足度」</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="text-align: center;"><b>大変満足</b></td> <td style="text-align: center;"><b>満足</b></td> <td style="text-align: center;">どちらかという よかった</td> <td style="text-align: center;">どちらかという よくなかった</td> <td style="text-align: center;">よくなかった</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>(86.2%)</b></td> <td style="text-align: center;"><b>44.5%</b></td> <td style="text-align: center;"><b>41.7%</b></td> <td style="text-align: center;">11.1%</td> <td style="text-align: center;">2.7%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> </table> <p>(主な意見)          ・参加した子どもに応じた指導を丁寧にしていただけました。          ・実業団の選手から直接コーチングしてもらえよかったです。          ・一つ一つの打ち方について技術的なアドバイスがあり、よかったです。          ・コートを学年、性別で分けて、それに合わせての練習をしてもらえたらよかったです。</p>		<b>大変満足</b>	<b>満足</b>	どちらかという よかった	どちらかという よくなかった	よくなかった	<b>(86.2%)</b>	<b>44.5%</b>	<b>41.7%</b>	11.1%	2.7%	0.0%
	<b>大変満足</b>	<b>満足</b>	どちらかという よかった	どちらかという よくなかった	よくなかった								
<b>(86.2%)</b>	<b>44.5%</b>	<b>41.7%</b>	11.1%	2.7%	0.0%								
<p>⑤ミニイベント「参加者アンケート」 回収枚数 217枚</p> <p>(主な意見)          ・ダンベルが家にあるけどやらないので、久しぶりにやってみて楽しかったです。毎月違うレッスンで新鮮です。平日の昼に曜日固定でやって欲しいです。(ダンベル体操)          ・あつという間の40分でした。もっと続けたいと思ったら終わってしまいました。幅広い年代の方ができると思いました。汗が出てちょうどいい運動量でした。(ステップエクササイズ)          ・ウォームアップ、筋トレ、有酸素運動とメニューも豊富で楽しく活動出来ました。曲に合わせての運動もとても楽しくリフレッシュ出来ました。(バランスボール)          ・体が気持ちよくなる運動で身も心も軽くなりました。大変楽しかった。体がのびた感じです。(リズム体操)</p>													
<p>⑥家族でオリエンテーリング「参加者アンケート」 回収枚数 47枚</p> <p>「総合満足度」</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="text-align: center;"><b>大変満足</b></td> <td style="text-align: center;"><b>満足</b></td> <td style="text-align: center;">ふつう</td> <td style="text-align: center;">不満</td> <td style="text-align: center;">大変不満</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>(100.0%)</b></td> <td style="text-align: center;"><b>62.0%</b></td> <td style="text-align: center;"><b>38.0%</b></td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> <td style="text-align: center;">0.0%</td> </tr> </table> <p>(主な意見)          ・子どもが大変満足と喜んでいました。普段自然の中で親子で過ごす時間がないので大変うれしい時間となりました。          ・いい運動になりました。ラリーがあることで子どもたちが意欲的にできました。          ・楽しくいろいろな話をしながらできました。健康である実感がありました。          ・なかなか山に登る機会もないので、楽しかったです。幼児にもちょうどいい高さの山で楽しめました。自然に触れられてよい。</p>		<b>大変満足</b>	<b>満足</b>	ふつう	不満	大変不満	<b>(100.0%)</b>	<b>62.0%</b>	<b>38.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	
	<b>大変満足</b>	<b>満足</b>	ふつう	不満	大変不満								
<b>(100.0%)</b>	<b>62.0%</b>	<b>38.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%								

利用者アンケートの実施結果	<p>⑦アンケート週間「利用満足度アップアンケート」  回収枚数 536枚  ○利用頻度区分  「初めて利用」50人、「2回目以降」486人  ○性別  「男性」27人、「女性」73人  ○年齢層区分  「小・中学生」8人、「高校生・大学生」3人、「一般」89人</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>ふつう</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「利用満足度」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(93.9%) 59.2%</td> <td>34.7%</td> <td>6.1%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(77.2%) 35.3%</td> <td>41.9%</td> <td>22.0%</td> <td>0.8%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「利用のしやすさ」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(87.8%) 63.3%</td> <td>24.5%</td> <td>12.2%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(73.6%) 33.3%</td> <td>40.3%</td> <td>25.8%</td> <td>0.4%</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>「施設・設備」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(81.7%) 49.0%</td> <td>32.7%</td> <td>18.3%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(61.0%) 28.6%</td> <td>32.4%</td> <td>34.9%</td> <td>2.9%</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>「美観」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(83.7%) 44.9%</td> <td>38.8%</td> <td>14.3%</td> <td>2.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(66.2%) 33.1%</td> <td>33.1%</td> <td>31.2%</td> <td>2.3%</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>「職員対応」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(91.9%) 63.3%</td> <td>28.6%</td> <td>8.1%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(77.1%) 39.3%</td> <td>37.8%</td> <td>22.7%</td> <td>0.2%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>「不満」・「大変不満」のご意見  ・「利用満足度」の不満は4件、個人利用において市外在住の高齢者が無料にならないことへの不満、トレーニングルームの機器の増設(総体)、駐車場の拡張(総体)でした。  ⇒ 岐阜市の施設であることや機器の増設については検討中であることを丁寧に説明いたしました。  ・「利用のしやすさ」「施設・設備」の不満・大変不満は23件です。最も多いご意見は空調設備の要望です。そのほかに駐車場の拡張、トイレの改修がありました。  ⇒ 利用者に対し、現状を丁寧に説明してご理解いただけるよう対応しています。  ・「美観」の不満・大変不満は14件ですが、いずれも記載事項はありませんでした。  ⇒ 職員及び日常清掃員で情報を共有し、トイレや共有部分のさらなる美化に努めるよう周知しました。  ・「職員の対応」の不満は1件です。記載事項はありませんでした。  ⇒ 自身と他の職員の接遇態度を見直し、不満ゼロ件を目指します。</p> <p>(主な意見)  ・きれいな施設でとても気持ちよく利用できました。(多数)  ・無料の体験イベントがあり、とても安く利用できるのいい。  ・職員が笑顔で、親切丁寧に対応していただいた。(多数)</p>		大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	「利用満足度」						初めて利用	(93.9%) 59.2%	34.7%	6.1%	0.0%	0.0%	複数回利用	(77.2%) 35.3%	41.9%	22.0%	0.8%	0.0%	「利用のしやすさ」						初めて利用	(87.8%) 63.3%	24.5%	12.2%	0.0%	0.0%	複数回利用	(73.6%) 33.3%	40.3%	25.8%	0.4%	0.2%	「施設・設備」						初めて利用	(81.7%) 49.0%	32.7%	18.3%	0.0%	0.0%	複数回利用	(61.0%) 28.6%	32.4%	34.9%	2.9%	1.2%	「美観」						初めて利用	(83.7%) 44.9%	38.8%	14.3%	2.0%	0.0%	複数回利用	(66.2%) 33.1%	33.1%	31.2%	2.3%	0.3%	「職員対応」						初めて利用	(91.9%) 63.3%	28.6%	8.1%	0.0%	0.0%	複数回利用	(77.1%) 39.3%	37.8%	22.7%	0.2%	0.0%
		大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満																																																																																											
「利用満足度」																																																																																																	
初めて利用	(93.9%) 59.2%	34.7%	6.1%	0.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(77.2%) 35.3%	41.9%	22.0%	0.8%	0.0%																																																																																												
「利用のしやすさ」																																																																																																	
初めて利用	(87.8%) 63.3%	24.5%	12.2%	0.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(73.6%) 33.3%	40.3%	25.8%	0.4%	0.2%																																																																																												
「施設・設備」																																																																																																	
初めて利用	(81.7%) 49.0%	32.7%	18.3%	0.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(61.0%) 28.6%	32.4%	34.9%	2.9%	1.2%																																																																																												
「美観」																																																																																																	
初めて利用	(83.7%) 44.9%	38.8%	14.3%	2.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(66.2%) 33.1%	33.1%	31.2%	2.3%	0.3%																																																																																												
「職員対応」																																																																																																	
初めて利用	(91.9%) 63.3%	28.6%	8.1%	0.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(77.1%) 39.3%	37.8%	22.7%	0.2%	0.0%																																																																																												
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>利用者から頂いた要望、苦情等に対しては、下記のとおり適切に対応している。  (主な意見)  ・トイレを洋式にし、ウォシュレットトイレにしてほしい。  ⇒ 順次計画されている施設の工事等で改善される可能性があるため、ご理解をいただくようにしております。  ・空調設備を導入してほしい。  ⇒ 市民体育課への要望事項として取り上げていますが、指定管理者としてできる範囲で、扇風機の設置、換気扇を増やしました。  ・大会開催時は駐車場が利用できない。  ⇒ 大会開催時には主催者と打ち合わせをし、車の乗り合わせを依頼したり、近隣の公共施設等に協力を仰いで臨時駐車場の確保していただくなど、混雑の緩和に努めています。また、必要に応じて館内放送による車両移動のアナウンスなどを行っており、車両に関するトラブル防止に努めています。  ・軽微な修繕要望(備品の軽微な破損 など)(全館)  ⇒ 直ちに職員で補修しました。  ・大がかりな修繕や高額備品の要望(全館)  ⇒ 市民体育課へ要望事項として取り上げています。</p>																																																																																																



●指定管理者の選定基準に基づく評価

【体育館・プール(長良川以南)】

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
Ⅰ 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1) 平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	①ユニバーサルなサービスの提供 ②平等利用を確保するためのモニタリング	A	A	A
		(2) 情報公開、広報の方策	①適切な情報公開の方策 ②各種媒体を活用したタイムリーで積極的な情報提供 ③「健幸づくり ウォーキングマップ」の紹介 ④他施設との連携を生かした情報提供 ～市内21施設に配布～ ⑤総合型地域スポーツクラブPR掲示板の設置	A	A	A
		(3) 個人情報を保護するための方策	①個人情報の取り扱い ②個人情報保護体制の公表 ③職員への周知徹底 ④特定個人情報保護の取り扱い ⑤情報の管理 ⑥防犯カメラ作動中の告知	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの	①屋外運動施設貸出しのオンライン化 ②体育館長会議の開催による市内全館の連携管理 ③公平・公正な抽選の実施 ④使用許可・減免許可について ⑤反社会的勢力への対応について	A	A	A
		区分評価				
Ⅱ 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	①はじめるスポーツ ②育む・伸ばすスポーツ ③つづけるスポーツ ④支えるスポーツ	S	S	S
		(2) 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	①モニタリングによる利用者ニーズ等の把握 ②迅速な苦情等への対応 ③市民体育課との協議 ④館長会議での情報共有 ⑤トラブルの未然防止策	A	A	A
		(3) 利用者に対するサービス向上の方策	①窓口対応の方策 ②プロモーションの方策 ③設備の整備の方策	A	A	A
		(4) 利用促進、利用者増の方策	①多様で積極的な広報活動 ②スポーツ教室の充実・拡大 ③魅力ある自主事業の開催 ④施設の多様な使用方法 ⑤サークル化への支援 ⑥総合型地域スポーツクラブとの共催事業の開催 ⑦障がい者スポーツの振興	A	A	A
		(5) サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	①「岐阜市体育館 運営協議会」の開催 ②モニタリングシステムによる声の収集	A	A	A
		(6) 施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	①組織体制 ②人員配置計画	A	A	A
		(7) その他指定管理者の提案によるもの	①総合型地域スポーツクラブと事業団の事業展開について ②大会等の開催日における体育館開館時間の柔軟対応 ③プールについて	A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
Ⅲ 効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	(1) 指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	①コストをかけるサービスの優先順位 ②コストをかけないサービス向上 ③削減できる予算を研究しています	A	A	A
		(2) 収支計画の妥当性	①収入の考え方 ②支出の考え方	A	A	A
		(3) 管理経費削減の具体的方策	①経費削減目標の設定と問題意識の共有化 ②再委託業務内容の見直しと一括発注・長期継続契約の実施 ③職員による維持管理業務の実施 ④消耗品、通信運搬費の削減 ⑤光熱水料費等の削減 ⑥日常点検による早期発見・早期修繕の実施 ⑦事後保全と予防保全のバランス	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの	①自主財源により市民サービスを向上します ②利用者の安全を第一に報告・連絡・相談をします	A	A	A
		区分評価				
Ⅳ 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1) 経営基盤の安定性	①公益財団法人岐阜市教育文化振興事業団の経営 ②公益法人として高い信頼性 ③安定した財務内容 ④岐阜県が認定した総合型地域スポーツクラブ	A	A	A
		(2) スタッフ配置の妥当性	①市民サービスに支障のない体制	A	A	A
		(3) 組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	①事業計画書に記載の資格の保有	A	A	A
		(4) スタッフの管理、監督体制	①目標の共有と達成に向けたチームワーク ②館長会議・施設長会議・館内会議による周知・徹底 ③統括責任者の配置 ④法令の遵守 ⑤女性が働きやすい環境づくり ⑥ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場環境の整備 ⑦セクシャルハラスメント・パワーハラスメント対策 ⑧メンタルヘルス対策 ⑨報告・連絡・相談の徹底 ⑩業務のマルチ化 ⑪柔軟な勤務体制	A	A	A
		(5) スタッフの人材育成の方策	①研修会の開催 ②職場研修の実施 ③資格取得の推進 ④外部研修への参加	S	A	A
		(7) リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	①利用者への安全確保策 ②事故防止対策 ③非常時対応	A	A	A
		(6) リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など)	①全国市長会総合賠償補償保険での対応 ②スポーツ教室での保険加入 ③自主企画事業での保険の加入 ④市民プールでの保険の加入 ⑤当事業団の資金力について	A	A	A
		(8) その他指定管理者の提案によるもの	①応援・連携体制の構築 ②総合防除(IPM)による環境衛生対策 ③環境への配慮 ④専門業者による業務委託	A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	指定 管理者	所管課	評価 委員会
V 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1) 地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	①施設に関する地域の団体・法人の育成 ②地元法人への育成支援 ③地元プロチームへの育成支援	A	A	A
		(2) 地元の住民、高齢者、障害者等の雇用	①地元人材の雇用 ②高齢者の雇用 ③障がい者の雇用	A	A	A
		(3) 地元での資材等の調達	①地元業者からの調達	A	A	A
		(4) 地元での社会活動等への参加	①地元の社会活動への協力と参加 ②岐阜市ぎふまち育て隊「岐阜版アダプトプログラム」への協力と参加 ③子ども110番の家への協力 ④大規模災害等発生時には、市民の善意を被災地に届けます	A	A	A
		(5) その他指定管理者の提案によるもの	①総合型地域スポーツクラブと事業団の協働 ②岐阜市内総合型地域スポーツクラブ連絡協議会の開催 ③スマートウェルネスぎふへの協力 ④各種スポーツ協会との連携 ⑤長良川大学への協力 ⑥その他スポーツ団体との協力体制 ⑦子どもスマイルステーション ⑧岐阜市立図書館返却ポストの設置	A	A	A
	区分評価					A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>(II-1)-①②③④)</p> <p>○はじめるスポーツ 総合体育館で上半期からスタートした無料エクササイズ体験会は大変好評で毎回定員の20名を超える応募があり30代から80代の方まで幅広い年齢層の方のスポーツに取り組むきっかけ作りとなりました。</p> <p>○育む・伸ばすスポーツ 市内スポーツ少年団の団員を対象としたバドミントンスクールとして「MARUSUGIにスマッシュ」の実施。 11月23日(金・祝)岐阜市の実業団チームである丸杉バドミントン部を招き、模範試合の観戦と実技指導を受けました。当日は47名の参加があり、参加者や保護者からは是非また参加したいとの声を多数いただきました。</p> <p>受講者アンケートでも大変好評で継続して実施予定です。 同日にファミリーパークにて少年自然の家と共催で「家族でオリエンテーリング」を実施しました。45家族、158名の参加があり、家族単位で自然と触れ合いながら運動を楽しんでいただきました。</p> <p>○利用者ニーズに合わせた体育館デーの充実 2月17日(日)に5体育館一斉に実施しました。トレーニングルームや卓球場の無料開放だけでなく、弓道や射撃の体験会、体力測定コーナーなどスポーツに関心を持っていただきスポーツ教室受講者や体育館利用者の増加に繋がるように総合型スポーツクラブや各種協会、高校生ボランティアの協力を得て全館盛況に終えることができました。5館で1,284名の参加がありました。</p> <p>○支えるスポーツ 体育館デーの中で総合体育館において「障がい者スポーツコーナー」を設けてサウンドテーブルテニスの体験会とボランティアの高校生を含む多くの一般参加者と障がい者の方との卓球を通じた交流会を実施しました。</p> <p>障がいを持たれた方に運動の場を提供するだけでなく、健常者の方にも障がい者スポーツを理解していただくと同時に交流会では共に楽しく汗を流していただきました。</p> <p>11月18日(日)長良東小学校体育館で行われた「カローリング・ボッチャ体験会」に総合体育館職員でカローリングインストラクターの資格を所有する2名が講師として参加し、地域の方と触れ合いながら普及に努めました。</p> <p>(IV-5)-①②③④)</p> <p>○職員の資格取得の推進 総合体育館職員1名が体育施設運営士の資格を取得し、もう1名が公認ジュニアスポーツ指導員の資格を取得しました。より安全な施設管理と幅広い年齢層を対象に事業を実施できるよう職員のスキルアップに努めました。</p> <p>・その他の評価項目については、事業計画書の内容どおり履行している。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>(II-1)-④ (7)</p> <p>○体育館全体の傾向として、土日、平日夜間の稼働率は大変高く、平日の昼間は稼働が少ないこと、競技場の利用は多いが柔道場、剣道場の利用が少ないのが現状です。このため、稼働率の低い時間帯に有資格者によるエクササイズ無料体験会を実施した結果、受講者増と共に類似スポーツの利用者にも浸透しました。</p> <p>○通常のアンケートだけでなくアンケート週間を設け、利用者から頂いた声をもとにハード面は市民体育課と協議しながら、ソフト面については指定管理者で進めてまいりました。具体的にはバリアフリー対策や競技場備品の修繕、購入を迅速に行い利用者ニーズに応えました。</p> <p>○稼働率の低い、柔道場や剣道場では武術だけでなく、ヨガや太極拳、バランスボールなどの軽スポーツ活動も可能です。利用団体にPRすることで多様な活動を促し、稼働率の向上に努めました。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>(II-3)-①②)</p> <p>○総合体育館で実施している、エクササイズ無料体験会が大変好評で毎回定員を超える申し込みがあります。参加者からのアンケートに応じてダンベル体操やバランスボール等、内容を変えながら実施しました。今後も曜日や時間帯も見直ししながらスポーツ教室やトレーニングルーム利用の入り口となるよう継続していきます。</p> <p>(II-4)-②③)</p> <p>○スポーツ教室の充実を目指して、平成31年度には総合型スポーツクラブとの連携を強化しながら、受講者アンケートや講師の意見を取り入れ、種目の見直しや実施時間、定員の見直しを実施します。またスポーツ教室の講師のスキルアップと講師間の意識共有を目的として、スポーツ教室講師交流会を実施いたします。長良川以北にも参加を働きかけて魅力ある岐阜市スポーツ教室の開催を目指します。</p> <p>(II-4)-④、(7)-①、V-(5)-③)</p> <p>○平成31年10月をもって東部体育館で開催されている「健康運動教室」が終了します。施設の有効利用と健康運動教室受講者のその後の運動の機会を維持するために、自主企画事業として同様の教室の開講に向けて準備を進めます。</p>

## ●所管課の意見

(Ⅱ-(1)-①②③④)について

資格を取得した職員により、その知識を活用し体験会を実施した等の具体的な成果や効果が表れた。また、スポーツを通じて障がい者と健常者が交流する機会を提供したことにより「S」評価とする。

(Ⅳ-(5)-①②③④)

体育施設運営士及び公認ジュニアスポーツ指導員の資格を取得したことで「S」評価としているが、今後、取得した資格を活用した具体的な取り組みを期待し「A」評価とする。

○利用者の増減について

体育館全体の利用人数は前年度下半期と比較して増加している。非構造耐震補強工事を実施した岐陽体育館も、工事前の利用状況に回復しているのが確認できる。

○今後の方針について

・様々な事業を実施することにより、さらなる市民サービスの向上を期待します。

## ●指定管理者評価委員会の意見

・体育施設運営士及び公認ジュニアスポーツ指導員の資格を取得したことで「S」評価としているが、今後、取得した資格を活用し老朽化対策や安全対策、またスポーツ指導に関する具体的な取り組みを期待し「A」評価とする。

・スポーツ教室の立て直しを図り、より充実した教育を期待するとともに、さまざまな事業を実施することによりさらなる市民サービスの向上を期待します。