

平成30年度上半期指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

所管課	教育委員会 市民体育課		
指定管理者名	ぎふ南スポーツコミュニティ		
指定期間	平成29年4月1日 ～ 平成34年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	6館及び2プール一括 165,168,002円		
施設の設置目的	スポーツを振興し、市民の心身の健全な発達を図るため		
施設名	(1)岐阜市民総合体育館	所在地	岐阜市九重町4-24
施設概要	開設年月 昭和45年10月 競技場(40m×27m) バasketボール2面、バレーボール2面、バドミントン6面、卓球20台 卓球場、剣道場、柔道場、相撲場、格技室、トレーニング室、第2トレーニング室、弓道場、射撃場		
施設名	(2)岐阜市岐陽体育館	所在地	岐阜市上川手735-2
施設概要	開設年月 平成12年4月 競技場(31.5m×28m) バasketボール1面(練習2面)、バレーボール2面、バドミントン6面		
施設名	(3)岐阜市南部スポーツセンター	所在地	岐阜市南鶉5-86
施設概要	開設年月 昭和54年5月 競技場(36m×34m) バasketボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面、卓球16台 柔道場、剣道場、トレーニング室、テニスコートクレー4面		
施設名	(4)岐阜市東部体育館	所在地	岐阜市芥見4-68
施設概要	開設年月 昭和59年6月 競技場(36m×34m) バasketボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス3面、卓球16台 体育室		
施設名	(5)岐阜市西部体育館	所在地	岐阜市南鏡島2-76
施設概要	開設年月 昭和60年6月 競技場(36m×34m) バasketボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面 卓球場、柔道場、剣道場、トレーニング室		
施設名	(6)岐阜市もえぎの里多目的体育館	所在地	岐阜市柳津町下佐波西1-41
施設概要	開設年月 平成28年7月 競技場兼集会場(36m×24m)・ステージ(204.07㎡) もえぎの里3階 アリーナ、トレーニングルーム		
施設名	(7)岐阜市南部市民プール	所在地	岐阜市南鶉4-120
施設概要	開設年月 55年7月 一般プール(25m×20m・10コース) ・ 幼児プール(414㎡)		
施設名	(8)岐阜市本荘市民プール	所在地	岐阜市寿町2-13
施設概要	開設年月 昭和55年7月 一般プール(25m×14m・6コース) ・ 幼児プール(70.88㎡)		

●利用状況

(1) 岐阜市民総合体育館		H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期	H28 上半期
利用者数(単位:人)		60,390	59,192	63,734	55,889	58,341
各室稼働状況(%)	競技場	90.3	88.7	88.2	88.1	88.7
	剣道場	42.1	34.8	33.3	34.9	37.8
	柔道場	26.8	26.1	29.3	24.5	24.8
	格技場	33.7	33.7	35.2	32.1	31.3
(2) 岐阜市岐陽体育館		H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期	H28 上半期
利用者数(単位:人)		9,977	15,899	15,154	12,815	11,105
各室稼働状況(%)	競技場	82.6	81.8	82.3	83.8	73.6
(3) 岐阜市南部スポーツセンター		H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期	H28 上半期
利用者数(単位:人)		35,899	20,774	36,844	37,868	38,523
各室稼働状況(%)	競技場	94.6	96.5	96.9	97.9	97.0
	剣道場	51.9	59.2	58.2	61.5	59.6
	柔道場	28.9	30.5	28.1	26.1	27.3
	テニスコート(人)	556	331	994	538	1,080
(4) 岐阜市東部体育館		H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期	H28 上半期
利用者数(単位:人)		30,062	28,240	29,617	27,603	32,439
各室稼働状況(%)	競技場	94.2	96.3	91.7	95.0	91.6
	体育室	49.4	54.1	52.8	53.7	55.1
(5) 岐阜市西部体育館		H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期	H28 上半期
利用者数(単位:人)		44,790	25,912	45,381	41,506	46,243
各室稼働状況(%)	競技場	94.8	96.0	96.7	96.2	97.5
	剣道場	36.4	31.2	35.6	39.5	44.1
	柔道場	22.1	21.2	18.2	21.4	22.8
(6) 岐阜市もえぎの里多目的体育館		H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期	H28 上半期
利用者数(単位:人)		38,627	33,709	30,903	28,458	18,644
各室稼働状況(%)	競技場	81.5	93.6	73.7		
	アリーナ	82.2	79.7	81.9		
(7) 岐阜市南部市民プール		H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期	H28 上半期
利用者数(単位:人)		10,856		11,702		12,969
各室稼働状況(%)						
(8) 岐阜市本荘市民プール		H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期	H28 下半期	H28 上半期
利用者数(単位:人)		3,878		4,267		4,781
各室稼働状況(%)						
利用者数合計(単位:人)		234,479	183,726	237,602	204,139	223,045

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況																					
利用者サービス	<p>①供用日・供用時間の遵守</p> <p>②適切な人員配置</p> <p>③広報の方策</p> <p>④苦情への対応</p>	<p>①岐阜市体育館条例及び施行規則に従い、開館日・開館時間を遵守している。</p> <p>②仕様書に即し、館の管理・運営が支障なく行えるよう統括責任者、館長、副館長を配置するとともに、事業企画運営、受付業務、施設管理業務等に従事する人員を適切に配置している。 また、岐阜市民総合体育館に「上級体育施設管理士」「水泳指導管理士」「トレーニング指導士」「公認スポーツ指導員」「岐阜県スポーツ指導員」「障がい者スポーツ初級指導員」「カローリングC級指導員」等を配置し、全館の統括的管理にあたっている。</p> <p>③事業計画のとおり、広報誌ふ、ホームページ、チラシ等の媒体を活用して、広報活動を行っている。特に、ホームページの情報発信に力を入れ、事業の募集や結果、利用についてのお知らせ等をこまめに発信した。また、インターネット情報サイト「子どもとお出かけ情報サイトいこーよ」に南部、本荘市民プールの情報を掲載し、夏季期間で南部 3,897回、本荘 1,804回のアクセスがあった。 ・民間情報誌「岐阜市映楽」に事業団の紙面を確保し、情報を提供している。</p> <p>④アンケートを実施し、意見・要望・苦情を把握し、解決に向けて迅速に対応している。 また、職員全員が共通認識を持てるように毎月「館長会」を行い、各館が統一した見解をもち業務にあたっている。 館長会での決定事項は各館で報告を行い、全職員に対して情報の共有を図っている。</p>																					
指定事業・自主事業	<p>下記指定事業の実施</p> <p>①体育館スポーツ教室</p> <p>②市民プール</p> <p>下記自主事業の実施</p> <p>①エクササイズ無料体験会</p> <p>②おもしろゼミナール体育</p> <p>③ソフティバレーボール大会</p>	<p>【指定事業】</p> <p>①H30第1回体育館スポーツ教室(4月～7月) 22種目 66講座 延べ参加者数 22,313人 受講者数 1,612人</p> <p>②市民プール ・南部・本荘市民プールを7月14日～9月9日 49日間 ・プールデー 7月15日、8月19日 参加者数 南部 1,199人、本荘 328人 無料開放を実施</p> <p>【自主事業】</p> <p>①エクササイズ無料体験会 毎月2回開催 ・市民総合体育館トレーナーによる、毎月様々なテーマの無料体験会を実施。</p> <table border="1" data-bbox="951 1487 1420 1720"> <thead> <tr> <th></th> <th>内容</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月</td> <td>チューブ体操</td> <td>20人</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>バランスボール</td> <td>21人</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>バランスボール</td> <td>15人</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>リズム体操</td> <td>15人</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>バランスボール</td> <td>29人</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>リズム体操</td> <td>25人</td> </tr> </tbody> </table> <p>②おもしろゼミナール体育 (8月6・7・8日の3日間コース 2講座) ・小学校教諭による指導で器械体操に挑戦する。 ・会場:岐阜市民総合体育館 競技場 ・参加者:小学1・2年生30人 小学3～6年生30人 ・ドリームシアター岐阜との共催事業</p> <p>③FIAT CUP(8月19日) 参加者数 50チーム 約500人 ・岐阜市スポーツ推進委員との共催 ・会場:総合体育館・南部スポーツセンター・東部体育館・西部体育館・もえぎの里多目的体育館</p>		内容	参加人数	4月	チューブ体操	20人	5月	バランスボール	21人	6月	バランスボール	15人	7月	リズム体操	15人	8月	バランスボール	29人	9月	リズム体操	25人
	内容	参加人数																					
4月	チューブ体操	20人																					
5月	バランスボール	21人																					
6月	バランスボール	15人																					
7月	リズム体操	15人																					
8月	バランスボール	29人																					
9月	リズム体操	25人																					

区分	確認事項	履行状況
指定事業・自主事業	<p>④カローリング講習会</p> <p>⑤市民芸術文化・スポーツ基金 スポーツ事業助成</p>	<p>④カローリング講習会 9月23日 参加者数23人 市民総合体育館 ・幅広い年齢層で楽しめるカローリングの普及と安全に指導できる指導員の養成を目的に開催。 ・協力:日本カローリング協会</p> <p>⑤スポーツ事業助成(平成30年度上半期) 岐阜市を拠点に活動しているスポーツ団体が主催するスポーツ事業の経費の一部を助成し、団体の活動を支援することで市民スポーツ活動の振興を図る。 ・申請団体 1件 うち、助成決定は 1件 ・助成の審査については有識者による助成審査委員会による、審査を行い、決定団体に助成した。</p>
施設管理	<p>①日常・定期清掃業務</p> <p>②警備業務</p> <p>③し尿浄化槽維持管理業務</p> <p>④施設・設備点検業務</p> <p>⑤消防用設備保守点検</p> <p>⑥電気工作物保安管理業務</p>	<p>①清掃業務 ・日常清掃(毎日)・定期清掃(2ヶ月に1回) 特別清掃 南部、本荘プール台風通過後特別清掃 総体一般廃棄物処理 西部洋便器排水管洗浄 職員による清掃 利用者目線で駐車場・玄関・器具庫の清掃を実施。</p> <p>②警備業務 ・機械警備 毎夜(午後9時15分～翌朝午前8時30分まで) 休館日(午前8時30分～翌朝午前8時30分まで)</p> <p>③し尿浄化槽維持管理業務 定期点検毎月1回</p> <p>④施設・設備点検業務 職員による防災設備等自主点検及び施設安全点検の日常目視点検として毎日朝・夕1回、集中心点検を毎月1回実施 大会前にスポーツフロアの点検を実施している。</p> <p>⑤消防用設備保守点検 年2回点検</p> <p>⑥電気工作物保安管理業務 年6回点検</p>

区分	確認事項	履行状況
施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 	<p>修繕の実施:42件3,113,354円</p> <p>○迅速な修繕の実施 職員の毎日の施設内外の目視巡回点検のほか、利用者点検カードや窓口での利用者からの聞き取り等で修繕箇所を把握し、指定管理者でできるものは直ぐに着手し、また市との協議が必要なものは指示を受け、迅速な安全確保に努めた。</p> <p>○指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 過去の施設管理実績と上級体育施設管理士のノウハウで緊急修繕と計画的な修繕を実施した。 ・競技場床修繕・トレーニング機器修繕・トレーニング空調機器修繕・プールコート補修修繕・プールろ過装置修繕 など</p> <p>○職員による修繕・整備 経費の削減と迅速な安全確保のため、安全が確保できる簡易な修繕・整備については職員で実施した。 ・1階ロビーの日光よけ対策(総体) ・掃除機やパソコンの修繕(総体) ・体育館周辺及び駐車場草刈り、剪定(全館) ・体育館器具庫清掃(全館) ・スポーツ用具や熱中症対策用扇風機等の修繕(全館)</p>
危機管理・法令遵守	<ul style="list-style-type: none"> ①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守 	<p>①個人情報の保護 ・関係法令に基づき、保護体制について窓口での表示やホームページでの公開を実施。 ・個人情報保護担当者を配置し、個人情報保護研修会等を実施するなどして、個人情報の保護の徹底を図っている。 ・個人情報の保護に万全を尽くすため、事業団として「個人情報保護宣言」を定めている。</p> <p>②非常時の対応策 ・緊急時対応マニュアルを作成するほか、緊急連絡網の作成、防災備品(緊急放送ラジオ、職員用ヘルメット、寝袋)の常備など、万一の場合の対応に備えている。 ・消防計画書の提出、消防訓練の実施、防犯研修会、救急救命講習会、熱中症対策研修会を開催し、緊急時の対応に備えている。 ・緊急地震速報受信設備設置に伴い、利用者への啓発をポスター、チラシで行っている。 ・館内での犯罪を抑止するため、岐阜中警察署に依頼し、岐阜市民総合体育館が「重点警ら箇所」に指定された。正面入り口に「重点警ら箇所」のプレートを設置し、また、岐阜放送と中日新聞で報道され、市民や利用者等へ広く周知した。</p> <p>③関係法令の遵守 ・岐阜市体育館条例、同施行規則など、関係法令を遵守して管理・運営している。</p>

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用) ・すべての施設利用団体にアンケートを依頼。 ・質問項目は、「利用頻度」「満足度」「職員の接遇」「設備環境」「ご意見ご要望」</p> <p>②「利用者アンケート」(常設アンケート) ・いつでもどなたでもご意見がいただけるように常設。 ・質問項目「ご意見」「利用頻度」「性別」「年齢層区分」</p> <p>③スポーツ教室「受講者アンケート」 ・閉講時に受講者に依頼。 ・質問項目「参加頻度」「きっかけ」「満足度」「受講してみたい種目」「ご意見」</p> <p>④おもしろゼミナール体育「参加者(保護者)アンケート」 ・受講最終日に受講者の保護者に依頼 ・質問項目「事業満足度」「事業の継続」「感想」</p> <p>⑤ミニイベント「参加者アンケート」 ・参加者に依頼 ・質問項目「感想」</p> <p>⑥カラーリング講習会「参加者アンケート」 ・参加者に依頼 ・質問項目「きっかけ」「ボリューム」「職員の対応」「内容」「総合満足度」「イベント参加頻度」「交通手段」「次回参加意思」「感想」</p> <p>⑦「プール利用者アンケート」(常設アンケート) ・いつでもどなたでもご意見がいただけるように常設 ・質問項目「利用頻度」「性別」「年齢層区分」「満足度」「あいさつ」「職員の接遇」「施設の不備」「整理整頓」</p>																																																																						
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>①「利用者カード」(団体利用) 回収枚数 6,204枚 ○利用頻度区分 「初めて利用」272団体、「複数回利用」5,932団体</p> <table border="1" data-bbox="351 996 1420 1254"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>ふつう</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「満足度」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(94.8%)</td> <td>65.8%</td> <td>29.0%</td> <td>5.2%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(90.8%)</td> <td>56.2%</td> <td>34.6%</td> <td>9.2%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「職員の接遇」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(92.6%)</td> <td>68.1%</td> <td>24.5%</td> <td>7.4%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(90.9%)</td> <td>56.2%</td> <td>34.7%</td> <td>9.1%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「設備環境」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(91.8%)</td> <td>63.2%</td> <td>28.6%</td> <td>7.1%</td> <td>1.1%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(89.7%)</td> <td>55.0%</td> <td>34.7%</td> <td>9.9%</td> <td>0.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>「不満」のご意見 ・空調を導入してほしい。 ⇒市への要望として取り上げております。 ・駐車場の拡張してほしい。 ⇒大会開催時には近隣施設の駐車場をお借りするようにし、確保に努めています。</p> <p>〈主な意見〉 ・施設(トイレの改修やエレベーターの設置など)・設備(空調や温水シャワーの設置など)の修繕要望 ・駐車場の拡大希望(現状についてご理解いただけるよう説明) ・大会等の利用時に早く開けていただけて助かった(状況に応じて利用者サービスを考えて柔軟に対応している) ・その他感謝の言葉(多数) など</p> <p>②「利用者アンケート」(常設アンケート) 回収枚数 43枚 ○利用頻度区分 「初めて利用」10人、「複数回利用」33人 (いただいたご意見) 「初めて利用」 ・空調の料金が安い(もえぎ多目的) ・雨が降りこんでくる(総体) ・トイレの数が少ない(南部) ・館内がきれいに清掃されていた、対応が親切だった等のお褒めの言葉をいただいた。 「複数回利用」 ・空調がある談話室が設置されており、運動の合間に休憩できるのでとてもいい。(総体) ・駐車場の拡張をしてほしい。(総体) ・売店があるといい。 ・空調の整備をお願いします。(もえぎ以外) ・とても使いやすい、トイレの清掃が行き届いていてきれいでした。(同様のご意見多数あり)</p>			大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	「満足度」							初めて利用	(94.8%)	65.8%	29.0%	5.2%	0.0%	0.0%	複数回利用	(90.8%)	56.2%	34.6%	9.2%	0.0%	0.0%	「職員の接遇」							初めて利用	(92.6%)	68.1%	24.5%	7.4%	0.0%	0.0%	複数回利用	(90.9%)	56.2%	34.7%	9.1%	0.0%	0.0%	「設備環境」							初めて利用	(91.8%)	63.2%	28.6%	7.1%	1.1%	0.0%	複数回利用	(89.7%)	55.0%	34.7%	9.9%	0.4%	0.0%
		大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満																																																																	
「満足度」																																																																							
初めて利用	(94.8%)	65.8%	29.0%	5.2%	0.0%	0.0%																																																																	
複数回利用	(90.8%)	56.2%	34.6%	9.2%	0.0%	0.0%																																																																	
「職員の接遇」																																																																							
初めて利用	(92.6%)	68.1%	24.5%	7.4%	0.0%	0.0%																																																																	
複数回利用	(90.9%)	56.2%	34.7%	9.1%	0.0%	0.0%																																																																	
「設備環境」																																																																							
初めて利用	(91.8%)	63.2%	28.6%	7.1%	1.1%	0.0%																																																																	
複数回利用	(89.7%)	55.0%	34.7%	9.9%	0.4%	0.0%																																																																	

利用者アンケートの
実施結果

<p>③第1回スポーツ教室「受講者アンケート」 回収枚数 1,011枚 ○参加頻度区分 「初めて参加」111枚、「2回目以上」900枚</p> <p>「満足度」</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>ふつう</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>(81.2%) 47.5%</td> <td>33.7%</td> <td>17.7%</td> <td>1.1%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>「不満」・「大変不満」のご意見 ・教室の内容についてのご意見（準備体操が長い、基本練習を長くしてほしい など） ⇒ 講師へ伝え、改善できる意見であるかどうか判断している。 ・冬季にも教室を開催してほしい。 ⇒ 一般利用者の利用が制限されることや、講師料等の増額などにより冬季開催は困難であるが、自主活動の支援を行っている。 ・空調設備（冷房）を導入してほしい。 ⇒ 築年数の経過した施設であることへの理解を求めながら、熱中症対策として換気扇の増設や扇風機等の対応は指定管理者として実施している。所管課に対して要望として伝達していく。</p> <p>〈主な意見〉 ・指導が次々と進化していき、技術が向上し、楽しく満足している。 ・教室後は体調がとてもよく、これからも続けていきたい。 ・初心者にも根気強く教えていただけてうれしかった。 ・子どもがいそいそと楽しく参加することができた。次回も参加したい。</p>		大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満		(81.2%) 47.5%	33.7%	17.7%	1.1%	0.0%						
	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満													
	(81.2%) 47.5%	33.7%	17.7%	1.1%	0.0%													
<p>④おもしろゼミナル体育「参加者（保護者）アンケート」 回収枚数 34枚 ○利用頻度区分 「初めて利用」30人、「2回目以降」4人</p> <p>「利用満足度」</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>ふつう</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(96.7%) 50.0%</td> <td>46.7%</td> <td>3.3%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(100.0%) 75.0%</td> <td>25.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>（主な意見） ・跳び箱4段の目標が達成できて喜んでいました。 ・苦手な鉄棒に取り組む姿が見られました。 ・逆上がりの目標が達成できなかったが、楽しそうに取り組んでいたのが良かった。</p>		大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	初めて利用	(96.7%) 50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	複数回利用	(100.0%) 75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満													
初めて利用	(96.7%) 50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%													
複数回利用	(100.0%) 75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%													
<p>⑤ミニイベント「参加者アンケート」 回収枚数 124枚</p> <p>（主な意見） ・身体がすっきりして気持ちよくなりました。（チューブ体操） ・体が軽い！楽しい！バランスボールのスポーツ教室を受講したいです。（バランスボール） ・程よい運動量で、無理なく楽しく参加できました。（リズム体操）</p>																		
<p>⑥カローリング講習会「参加者アンケート」 回収枚数 18枚</p> <p>「総合満足度」</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>ふつう</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>(100.0%) 27.8%</td> <td>72.2%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>（主な意見） ・とても楽しいスポーツでした。高齢者でもできるのでいいですね。 ・意外に難しかったですが、楽しかったです。 ・もっとルールを詳しく知りたくなった。</p>		大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満		(100.0%) 27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%						
	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満													
	(100.0%) 27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%													

<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>⑦「プール利用者アンケート」(常設アンケート) 回収枚数 90枚 ○利用頻度区分 「初めて利用」15人、「2回目以降」75人 ○性別 「男性」55人、「女性」35人 ○年齢層区分 「小学生」69人、「中学生」5人、「大人」16人</p> <table border="1" data-bbox="351 376 1425 779"> <thead> <tr> <th></th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>ふつう</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「満足度」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(93.4%) 46.7%</td> <td>46.7%</td> <td>6.6%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(87.8%) 63.5%</td> <td>24.3%</td> <td>12.2%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「職員のあいさつ」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(60.0%) 46.7%</td> <td>13.3%</td> <td>40.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(70.7%) 38.7%</td> <td>32.0%</td> <td>25.3%</td> <td>4.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「職員の接遇」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(73.3%) 53.3%</td> <td>20.0%</td> <td>26.7%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(81.4%) 53.4%</td> <td>28.0%</td> <td>17.3%</td> <td>1.3%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「利用のしやすさ」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(81.3%) 43.8%</td> <td>37.5%</td> <td>18.7%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(74.3%) 55.4%</td> <td>18.9%</td> <td>24.3%</td> <td>1.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「更衣室の整理」</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>初めて利用</td> <td>(73.3%) 40.0%</td> <td>33.3%</td> <td>26.7%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>複数回利用</td> <td>(78.7%) 64.0%</td> <td>14.7%</td> <td>17.3%</td> <td>4.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>「不満」・「大変不満」のご意見 ・「職員のあいさつ」の不満は3件、「職員の接遇」の不満は1件ですが、いずれも記載事項はありませんでした。 ⇒ 毎朝のミーティングでスタッフ全員に周知し、あいさつと丁寧な接客の徹底を図りました。 ・「利用のしやすさ」の不満は1件です。本荘プールのトイレがプール外にあるためであると思われます。 ⇒ 利用者に対し、現状を丁寧に説明してご理解いただけるよう対応しています。 ・「更衣室の整理」の不満は3件です。本荘プールの更衣室が大変手狭であることであると思われます。 ⇒ 巡回時の整理整頓を徹底し、利用者に対し、丁寧な説明を行いました。</p> <p>(主な意見) ・水がきれいでもとても気持ちよかったです。(多数) ・安く利用できるのがいい。 ・監視員の方がしっかりしていた。</p>		大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満	「満足度」						初めて利用	(93.4%) 46.7%	46.7%	6.6%	0.0%	0.0%	複数回利用	(87.8%) 63.5%	24.3%	12.2%	0.0%	0.0%	「職員のあいさつ」						初めて利用	(60.0%) 46.7%	13.3%	40.0%	0.0%	0.0%	複数回利用	(70.7%) 38.7%	32.0%	25.3%	4.0%	0.0%	「職員の接遇」						初めて利用	(73.3%) 53.3%	20.0%	26.7%	0.0%	0.0%	複数回利用	(81.4%) 53.4%	28.0%	17.3%	1.3%	0.0%	「利用のしやすさ」						初めて利用	(81.3%) 43.8%	37.5%	18.7%	0.0%	0.0%	複数回利用	(74.3%) 55.4%	18.9%	24.3%	1.4%	0.0%	「更衣室の整理」						初めて利用	(73.3%) 40.0%	33.3%	26.7%	0.0%	0.0%	複数回利用	(78.7%) 64.0%	14.7%	17.3%	4.0%	0.0%
	大変満足	満足	ふつう	不満	大変不満																																																																																												
「満足度」																																																																																																	
初めて利用	(93.4%) 46.7%	46.7%	6.6%	0.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(87.8%) 63.5%	24.3%	12.2%	0.0%	0.0%																																																																																												
「職員のあいさつ」																																																																																																	
初めて利用	(60.0%) 46.7%	13.3%	40.0%	0.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(70.7%) 38.7%	32.0%	25.3%	4.0%	0.0%																																																																																												
「職員の接遇」																																																																																																	
初めて利用	(73.3%) 53.3%	20.0%	26.7%	0.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(81.4%) 53.4%	28.0%	17.3%	1.3%	0.0%																																																																																												
「利用のしやすさ」																																																																																																	
初めて利用	(81.3%) 43.8%	37.5%	18.7%	0.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(74.3%) 55.4%	18.9%	24.3%	1.4%	0.0%																																																																																												
「更衣室の整理」																																																																																																	
初めて利用	(73.3%) 40.0%	33.3%	26.7%	0.0%	0.0%																																																																																												
複数回利用	(78.7%) 64.0%	14.7%	17.3%	4.0%	0.0%																																																																																												
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>利用者から頂いた要望、苦情等に対しては、下記のとおり適切に対応している。</p> <p>(主な意見) ・トイレを洋式にし、ウォッシュレットトイレにしてほしい。 ⇒ 順次計画されている施設の工事等で改善される可能性があるため、ご理解をいただくようにしております。 ・空調設備を導入してほしい。 ⇒ 市民体育課への要望事項として取り上げていますが、指定管理者としてできる範囲で、扇風機の設置、換気扇を増設や日光を遮るすだれを設置するなどして、市民の要望に応えています。 ・大会開催時は駐車場が利用できない。 ⇒ 大会開催時には主催者と打ち合わせをし、車の乗り合わせを依頼したり、近隣の公共施設等に協力を仰いで臨時駐車場の確保していただくなど、混雑の緩和に努めています。また、必要に応じて館内放送による車両移動のアナウンスなどを行っており、車両に関するトラブル防止に努めています。 ・軽微な修繕要望(備品の軽微な破損 など)(全館) ⇒ 直ちに職員で補修しました。 ・大がかりな修繕や高額備品の要望(全館) ⇒ 市民体育課へ要望事項として取り上げています。</p>																																																																																																

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【体育館・プール(長良川以南)】

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
I 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1) 平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	①ユニバーサルなサービスの提供 ②平等利用を確保するためのモニタリング	A	A	A
		(2) 情報公開、広報の方策	①適切な情報公開の方策 ②各種媒体を活用したタイムリーで積極的な情報提供 ③「健幸づくり ウォーキングマップ」の紹介 ④他施設との連携を生かした情報提供 ～市内21施設に配布～ ⑤総合型地域スポーツクラブPR掲示板の設置	A	A	A
		(3) 個人情報を保護するための方策	①個人情報の取り扱い ②個人情報保護体制の公表 ③職員への周知徹底 ④特定個人情報保護の取り扱い ⑤情報の管理 ⑥防犯カメラ作動中の告知	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの	①屋外運動施設貸出しのオンライン化 ②体育館長会議の開催による市内全館の連携管理 ③公平・公正な抽選の実施 ④使用許可・減免許可について ⑤反社会的勢力への対応について	A	A	A
	区分評価					A
II 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	①はじめるスポーツ ②育む・伸ばすスポーツ ③つづけるスポーツ ④支えるスポーツ	S	A	A
		(2) 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	①モニタリングによる利用者ニーズ等の把握 ②迅速な苦情等への対応 ③市民体育課との協議 ④館長会議での情報共有 ⑤トラブルの未然防止策	A	A	A
		(3) 利用者に対するサービス向上の方策	①窓口対応の方策 ②プロモーションの方策 ③設備の整備の方策	A	A	A
		(4) 利用促進、利用者増の方策	①多様で積極的な広報活動 ②スポーツ教室の充実・拡大 ③魅力ある自主事業の開催 ④施設の多様な使用方法 ⑤サークル化への支援 ⑥総合型地域スポーツクラブとの共催事業の開催 ⑦障がい者スポーツの振興	A	A	A
		(5) サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	①「岐阜市体育館 運営協議会」の開催 ②モニタリングシステムによる声の収集	A	A	A
		(6) 施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	①組織体制 ②人員配置計画	A	A	A
		(7) その他指定管理者の提案によるもの	①総合型地域スポーツクラブと事業団の事業展開について ②大会等の開催日における体育館開館時間の柔軟対応 ③プールについて	A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準			
				指定管理者	所管課	評価委員会
Ⅲ 効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	(1) 指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	①コストをかけるサービスの優先順位 ②コストをかけないサービス向上 ③削減できる予算を研究しています	A	A	A
		(2) 収支計画の妥当性	①収入の考え方 ②支出の考え方	A	A	A
		(3) 管理経費削減の具体的方策	①経費削減目標の設定と問題意識の共有化 ②再委託業務内容の見直しと一括発注・長期継続契約の実施 ③職員による維持管理業務の実施 ④消耗品、通信運搬費の削減 ⑤光熱水料費等の削減 ⑥日常点検による早期発見・早期修繕の実施 ⑦事後保全と予防保全のバランス	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの	①自主財源により市民サービスを向上します ②利用者の安全を第一に報告・連絡・相談をします	A	A	A
		区分評価				
	Ⅳ 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1) 経営基盤の安定性	①公益財団法人岐阜市教育文化振興事業団の経営 ②公益法人として高い信頼性 ③安定した財務内容 ④岐阜県が認定した総合型地域スポーツクラブ	A	A
(2) スタッフ配置の妥当性			①市民サービスに支障のない体制	A	A	A
(3) 組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等			①事業計画書に記載の資格の保有	A	A	A
(4) スタッフの管理、監督体制			①目標の共有と達成に向けたチームワーク ②館長会議・施設長会議・館内会議による周知・徹底 ③統括責任者の配置 ④法令の遵守 ⑤女性が働きやすい環境づくり ⑥ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場環境の整備 ⑦セクシャルハラスメント・パワーハラスメント対策 ⑧メンタルヘルス対策 ⑨報告・連絡・相談の徹底 ⑩業務のマルチ化 ⑪柔軟な勤務体制	A	A	A
(5) スタッフの人材育成の方策			①研修会の開催 ②職場研修の実施 ③資格取得の推進 ④外部研修への参加	S	A	A
(7) リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)			①利用者への安全確保策 ②事故防止対策 ③非常時対応	A	A	A
(6) リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など)			①全国市長会総合賠償補償保険での対応 ②スポーツ教室での保険加入 ③自主企画事業での保険の加入 ④市民プールでの保険の加入 ⑤当事業団の資金力について	A	A	A
(8) その他指定管理者の提案によるもの			①応援・連携体制の構築 ②総合防除(IPM)による環境衛生対策 ③環境への配慮 ④専門業者による業務委託	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	指定 管理者	所管課	評価 委員会
V 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1) 地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	① 施設に関する地元の団体・法人の育成 ② 地元法人への育成支援 ③ 地元プロチームへの育成支援	A	A	A
		(2) 地元の住民、高齢者、障害者等の雇用	① 地元人材の雇用 ② 高齢者の雇用 ③ 障がい者の雇用	A	A	A
		(3) 地元での資材等の調達	① 地元業者からの調達	A	A	A
		(4) 地元での社会活動等への参加	① 地元の社会活動への協力と参加 ② 岐阜市ぎふまち育て隊「岐阜版アダプトプログラム」への協力と参加 ③ 子ども110番の家への協力 ④ 大規模災害等発生時には、市民の善意を被災地に届けます	A	A	A
		(5) その他指定管理者の提案によるもの	① 総合型地域スポーツクラブと事業団の協働 ② 岐阜市内総合型地域スポーツクラブ連絡協議会の開催 ③ スマートウェルネスぎふへの協力 ④ 各種スポーツ協会との連携 ⑤ 長良川大学への協力 ⑥ その他スポーツ団体との協力体制 ⑦ 子どもスマイルステーション ⑧ 岐阜市立図書館返却ポストの設置	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>(II-(1)-①②③④)</p> <p>○はじめるスポーツ 4月から総合体育館において毎月2回、エクササイズ無料体験会を実施しました。バランスボールやダンベル体操、チューブ体操など毎月種目を変え、20代から80代の方まで参加いただき、回を重ねるごとに参加者が増え7月以降は20名定員を毎回上回る申し込みがありました。参加者の方はトレーニングルームの利用やスポーツ教室への受講など、スポーツに取り組むきっかけとなりました。広報についてホームページを活用したことで大きな効果が得られました。</p> <p>○つづけるスポーツ 4月にトレーニングルームがある体育館職員対象に研修会を行い、常駐する専門トレーナー以外の職員も利用者と触れ合い機器説明等を行うことで利用者増となりました。(平成30年度上半期 29,814人对前年度500人増) 特に、もえぎの里トレーニングルームは今年度から当事業団の職員で指導・管理を行い、さらにきめ細やかなトレーニングルームの運営を行うことで、対前年度1,063人増の10,205人の方にご利用いただけました。</p> <p>○支えるスポーツ 障がい者の方にも気軽にスポーツを楽しんでいただけるよう、サウンドテーブルテニス室やボッチャ、フライングディスク等の貸し出しを行い、ルールや利用方法などを障がい者スポーツ指導員が中心となり説明いたしました。 また9月23日(日)にはカローリング講習会を実施し、24名の参加者がありました。この様子はCCNや岐阜放送でも放映され、その後カローリングなど軽スポーツの問い合わせが大幅に増加し広く市民に有効活用されました。</p> <p>(IV-(5)-①②③④)</p> <p>○研修会の開催と職場研修の実施 4月2日にトレーニングルームにかかわる職員を対象にトレーニング研修会を開催しました。今年度からもえぎの里トレーニングルームを当事業団職員で運営を始めたこともあり、トレーニング方法や機器の使い方、指導の仕方などを研修しました。 9月23日に日本カローリング協会に協力いただき、カローリング講習会を開催しました。A級指導員を講師に、カローリングの技術や指導方法を学び、ニュースポーツの普及を目的に行いました。</p> <p>○職員の資格取得の推進と外部研修への参加 総合体育館職員4名がカローリングC級インストラクターの資格を取得しました。総合体育館では軽スポーツ器具の貸し出しもっており、職員が専門的な資格を有することで貸し出し時の説明ができるだけでなく、今後は車いすでのカローリング体験会の実施へとつなげていきます。 総合体育館職員が(公財)日本体育施設協会主催のトレーニング指導士講習会に参加し、その資格を取得しました。また、総合体育館、南部スポーツセンター、西部体育館、もえぎの里の4か所のトレーニングルームが利用者にとって安全で効果的な利用の場となるよう、研修内容を他の職員と共有しました。 総合体育館職員が文部科学省・岐阜県・岐阜県教育委員会主催のスポーツ施設(水泳プール)等安全管理講習会に参加し、市民プールの安全な管理と運営について学びました。 総合体育館職員が(一財)中部電気保安協会主催の電気保安講習会に参加し、電気の取り扱いに関する実務講習を学びました。</p> <p>・その他の評価項目については、事業計画書の内容どおり履行している。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>(II-(3)-③ IV-(7)-①)</p> <p>○障がい者スポーツ初級指導員を取得した職員を中心に年間事業計画の中で、障がい者スポーツの推進を図るため、サウンドテーブルテニス体験会、ボッチャ体験会、カローリング講習会を企画しました。年度内にすべて実施予定です。卓球場や競技場での障がい者の方の利用者も増え、利用方法などの相談にも協力させていただいています。</p> <p>(II-(4)-②)</p> <p>○岐阜市芸術文化スポーツ基金・スポーツ助成事業平成30年度下期分の審査会を実施しました。剣道少年団1団体と総合型スポーツクラブ2団体の計3団体への助成を決定しました。(助成対象団体 3団体、総額 243,990円)</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>(II-(3)-①②)</p> <p>○総合体育館で実施している、エクササイズ無料体験会を継続して実施し、参加者からのアンケートを参考にしながら来年度スポーツ教室の新たな種目として開催できるよう下期においても継続してまいります。</p> <p>(II-(4)-②③)</p> <p>○多くの方に参加していただける魅力あるスポーツ教室を目指して、受講者アンケートや講師の意見を取り入れながら、種目の見直しや定員の見直しを実施します。またスポーツ教室の講師のスキルアップを目的として、講師研修会を実施いたします。受講者に対して同一レベルの指導が行われるよう長良川以北にも参加を働きかけます。</p> <p>(II-(4)-⑥、(7)-①、V-(5)-②)</p> <p>○平成31年度の屋内体育館年間調整に向けて、30年度の反省を活かしながら利用者の要望と施設の設備や駐車場を考慮し調整事務を進めます。</p>

●所管課の意見

○「指定管理者の選定基準に基づく評価」・「指定管理者の取組に対する自己評価」について

・(Ⅱ-(1)-①②③④)について

・各種体験会の実施や、もえぎの里トレーニングルームの利用者増加については「S」評価に値するが、その他の「具体的要求水準」の今後の取り組みを期待し「A」評価とする。

・(Ⅳ-(5)-③④)について

・多くの研修会への参加や講習会の実施、また職員による資格取得を「S」評価としているが、研修会や講習会で得た知識及び取得した資格を活用した運営や、利用者への指導の充実等、具体的な今後の取り組みを期待し「A」評価とする。

○利用者の増減について

・体育館全体の利用人数は平成29年度上半期と比較して若干の減少が見受けられるが、岐陽体育館(7月～9月)の非構造部材耐震補強工事により休館となっていたためである。その他の体育館は、平成29年度上半期と比較して横ばいである。

○今後の方針について

- ・スポーツ教室の見直しを図り、より充実した教室を期待します。
- ・様々な事業を実施することにより、さらなる市民サービスの向上を期待します。

●指定管理者評価委員会の意見

・利用者数が減少傾向にあるため、要因について把握・分析し対策を検討していく必要がある。

・アンケートをとる等して利用者の声を聴きながら、施設の管理・運営に活かしていくとよい。

・稼働率が芳しくない施設は、様々な利用方策を検討する等して、稼働率を向上させていく工夫が求められる。