

令和6年度下半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

所管課	ぎふ魅力づくり推進部 市民スポーツ課		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☒ 使用料	利用料金	料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	6館及び2プール一括 174,888,000円		
施設の設置目的	スポーツを振興し、市民の心身の健全な発達を図るため		
施設名	(1)岐阜市民総合体育館	所在地	岐阜市九重町4-24
施設概要	開設年月 昭和45年10月 競技場(40m×27m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン6面、卓球20台 卓球場、剣道場、柔道場、相撲場、格技室、トレーニングルーム、第2トレーニングルーム、弓道場、射撃場		
施設名	(2)岐阜市岐陽体育館	所在地	岐阜市上川手735-2
施設概要	開設年月 平成12年4月 競技場(31.5m×28m) バスケットボール練習2面、バレーボール2面、バドミントン6面、卓球6台		
施設名	(3)岐阜市南部スポーツセンター	所在地	岐阜市南鶉5-86
施設概要	開設年月 昭和54年5月 競技場(36m×34m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面、卓球16台 柔道場、剣道場、トレーニングルーム、グラウンド・ゴルフ場		
施設名	(4)岐阜市東部体育館	所在地	岐阜市芥見4-68
施設概要	開設年月 昭和59年6月 競技場(36m×34m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス3面、卓球16台 体育室		
施設名	(5)岐阜市西部体育館	所在地	岐阜市南鏡島2-8-40
施設概要	開設年月 昭和60年6月 競技場(36m×34m) バスケットボール2面、バレーボール2面、バドミントン8面、テニス2面、 フットサル1面、卓球場、柔道場、剣道場、トレーニングルーム		
施設名	(6)岐阜市もえぎの里多目的体育館	所在地	岐阜市柳津町下佐波西1-41
施設概要	開設年月 平成28年7月 競技場兼集会場(36m×24m)・ステージ(204.07㎡) もえぎの里3階 アリーナ、トレーニングルーム		
施設名	(7)岐阜市南部市民プール	所在地	岐阜市南鶉4-120
施設概要	開設年月 昭和55年7月 一般プール(25m×20m・10コース) ・ 幼児プール(414㎡)		
施設名	(8)岐阜市本荘市民プール	所在地	岐阜市寿町2-13
施設概要	開設年月 昭和55年7月 一般プール(25m×14m・6コース) ・ 幼児プール(70.88㎡)		

●利用状況

(1)岐阜市民総合体育館		R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期
利用者数(単位:人)		47,101	52,603	42,067	46,949	42,890
各室稼働状況(%)	競技場	91.8	89.7	81.4	87.9	86.7
	剣道場	33.4	34.4	32.3	27.8	33.5
	柔道場	25.8	26.4	26.4	25.4	24.7
	格技場	29.9	30.4	29.0	28.6	26.4
(2)岐阜市岐陽体育館		R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期
利用者数(単位:人)		14,843	15,857	15,251	15,201	14,541
各室稼働状況(%)	競技場	92.6	90.0	92.7	89.6	94.7
(3)岐阜市南部スポーツセンター		R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期
利用者数(単位:人)		26,288	30,145	27,823	30,283	26,713
各室稼働状況(%)	競技場	97.9	94.4	93.4	88.3	83.0
	剣道場	48.9	51.7	49.9	58.6	47.1
	柔道場	26.5	27.1	24.4	52.2	22.8
	グラウンド・ゴルフ場(人)	19	34	32	36	96
(4)岐阜市東部体育館		R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期
利用者数(単位:人)		21,121	21,094	20,706	22,002	19,781
各室稼働状況(%)	競技場	91.4	89.4	91.7	90.7	92.9
	剣道場	40.7	41.0	46.2	39.2	39.4
(5)岐阜市西部体育館		R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期
利用者数(単位:人)		33,692	38,471	35,497	36,420	32,134
各室稼働状況(%)	競技場	90.2	94.8	96.6	96.1	87.0
	剣道場	32.7	25.0	33.7	26.9	33.5
	柔道場	23.5	22.1	20.1	26.4	23.4
(6)岐阜市もえぎの里多目的体育館		R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期
利用者数(単位:人)		30,453	30,725	29,636	30,740	26,769
各室稼働状況(%)	競技場	80.3	82.1	78.8	82.4	83.4
	アリーナ	89.6	88.7	92.1	87.7	85.6
(7)岐阜市南部市民プール		R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期
利用者数(単位:人)			13,455		14,287	
各室稼働状況(%)						
(8)岐阜市本荘市民プール		R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期
利用者数(単位:人)			4,635		4,940	
各室稼働状況(%)						
		R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期
利用者数合計(単位:人)		173,498	206,985	170,980	200,822	162,828

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④利用者からの意見を聞くためアンケートボックスの設置 ⑤苦情への対応	①遵守、適切な運用に努めている。 ②利用者サービスの提供に支障のない適切な人員配置となっている。業務を適切に遂行できるよう、適宜研修を実施している。 ③ホームページやSNS、広報誌等の媒体を活用した広報活動を実施している。 ④アンケートボックスを設置し、利用者からの意見聴取に取り組んでいる。 ⑤苦情や要望に対し、適切に対応している。なお、各館長が共通認識を持てるよう「館長会」を行い、各館統一見解により業務にあたっている。
指定事業・自主事業	【指定事業の実施】 ①体育館スポーツ教室 ②体育館デー事業 【自主事業の実施】 【スポーツ事業助成の実施】	【指定事業】 ①第2回体育館スポーツ教室(9月～1月) 44種目 65講座 定員2,135名 申込者数1,268名 ②体育館デー(2月) 地域のスポーツ推進委員会を中心に、スポーツ教室講師、各種団体や大学生ボランティアスタッフらの協力を得て、体育館デーを開催した。来場者数957名(前年度993名) 【自主事業】 ・FIAT CUP(12/1) 参加者数:348名、参加チーム:44チーム ・ココカラ！(12/15) 参加者数:28名、大学生:15名 ・バレーボール交流会(12/20) 参加者数:69名 ・スポーツ教室講師研修会(1/26) 参加者数:8名 ・図書返却ポストの設置(常設) 【スポーツ事業助成】 ・令和7年度上期(4月～9月)実施分 申請件数0件
施設管理	①日常・定期清掃業務 ②警備業務 ③施設・設備点検業務 ④消防用設備保守点検 ⑤電気工作物保安管理業務 ⑥建築設備定期点検	①日常清掃、定期清掃を適切に実施している。なお、手指消毒や器具消毒などは引き続き行ない、施設の衛生管理に努めている。 ②警備業務(機械警備)は適切に実施している。 ③施設・設備点検業務は適切に実施している。 ④消防用設備保守点検は適切に実施している。 ⑤電気工作物保安管理業務は適切に実施している。 ⑥建築設備定期点検業務は適切に実施している。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	上級体育施設管理士のノウハウ及び職員による施設内外の目視巡回点検等から修繕箇所を把握し、適切な修繕を行った。 ・業者による修繕の実施件数 10件 1,124,750円 ・主な修繕 ・競技場観覧席手摺塗装修繕299,200円(西部) ・外部排水路東側汚水樹修繕199,100円(西部) ・バスケット装置用上下杵長ボルト取替修繕198,000円(岐陽)
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①条例等を遵守し、適切に対応している。 ②非常時に迅速に対応できるよう努めている。 ③各種研修を実施し、関係法令を遵守した運営を行っている。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<施設利用者> ・施設利用者にアンケートを配布し、計画的に実施した。 <利用満足度UP！アンケート> ・施設利用者及び来館者から幅広く意見等を収集できるよう、第2回利用満足度UP！アンケート週間を3月12日～3月18日に実施した。 <その他> ・第2回スポーツ教室アンケート、体育館デーアンケートを実施した。
利用者アンケートの実施結果	①利用者カード(団体利用)【回収枚数】6,853件 大変満足63.0%、満足29.0%、普通7.9%、不満0.1%、大変不満0.0% 「大変満足」・「満足」を合わせた満足度 92.0% 楽しく活動できましたか 92.9% 職員の対応はいかがでしたか 91.5% 設備環境はいかがでしたか 91.7% ②第2回スポーツ教室アンケート【回収枚数】881件 大変満足40.0%、満足50.9%、普通8.7%、不満0.2%、大変不満0.2% 「大変満足」・「満足」を合わせた満足度 90.9% ◎期待すること 基本を教えて欲しい 46.4% 楽しく教えて欲しい 44.9% その他 8.7% ◎終了後の活動について 自主トレに参加 24.1% 受講生でサークル活動 33.9% それ以外でクラブ活動 18.8% 活動していない 23.2% ③第2回利用満足度UP！アンケート【回収枚数】442件(うちWeb21件) 実施期間:3月12日～3月18日 大変満足40.3%、満足41.6%、普通17.2%、不満0.7%、大変不満0.2% 「大変満足」・「満足」を合わせた満足度 81.9% 施設は使いやすかったですか 79.8% 附属設備や備品は使いやすかったですか 71.4% 施設の美観は保たれていますか 77.2% 職員は丁寧に対応しましたか 83.6% ④体育館デーアンケート【回収枚数】71件(うちWeb42件) 大変満足77.5%、満足18.3%、普通4.2%、不満0.0%、大変不満0.0% 「大変満足」・「満足」を合わせた満足度 95.8%
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<①利用者カード(団体利用)でいただいたおもな意見> ・競技場の地窓から卓球の球が落ちてしまうので何とかして欲しい。(岐陽) ⇒地窓から卓球の球が落ちないように、職員が簡易のネットを取り付けました。 ・競技場観覧席の手すりの塗装が剥がれています。(西部) ⇒修繕業者に現場確認を依頼し、全面的に塗装をやり直しました。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	・条例等に基づいた管理運営が適正に行われているか。 また、そのためのモニタリングは実施されているか。	S	S	S
		個人情報の保護等	・個人情報の保護についての管理対策は適切に実施されているか。	A	A	A
		広報の方策	・平等利用のための適切な広報活動ができているか。	A	A	A
		情報公開	・市の情報公開制度に基づき適切に実施されているか。	A	A	A
	区分評価					A
効果性	対象施設の 効用(設置 目的)を最大 限発揮され るものでは あること	事業計画の履行状況	・実施計画どおりに事業が実施されたか。また、計画どおりの成果があったか。	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無	・業務内容を常に見直し、業務改善に取り組んでいるか。	A	A	A
		指定事業・自主事業(・共催事業)の内容	・施設の設置目的にあった事業となっているか。成果があったか。指定管理者の有する人材・ネットワーク・経験を活かすことができたか。	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制	・利用者ニーズ等を把握するために、アンケート調査等を実施しているか。また、寄せられた意見に対しては、適切に対応しているか。運営に反映しているか。	S	S	S
		利用促進、利用者増の方策	・積極的な広告宣伝の実施により、利用者の拡大を図っているか。	S	S	S
	区分評価					A
効率性	管理経費の 縮減が図ら れるものでは あること	管理経費縮減の具体的方策	・具体的な経費削減の方策を掲げ、管理経費の縮減が図られているか。	A	A	A
		予算執行の適正	・適正に執行しているか。また、不要な予算の執行をしていないか。	A	A	A
		スタッフ配置の妥当性	・過不足なく適正な人数を配置し、無理のないスタッフ体制となっているか。	A	A	A
	区分評価					A
安定性 安全性	管理を安定 して行う物 的能力、人 的能力を有 していること	組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識等	・各分野での専門知識、経歴や資格を有するスタッフを配置しているか。	A	A	A
		スタッフの管理、監督体制・人材育成の方策	・職員の管理は適切に行われているか。また、人材の育成体制は整備され、適切に実施されているか。	A	A	A
		緊急時の対応	・事故、災害等緊急時の対策、対応は適切か。	A	A	A
		グループ応募(コンソーシアム)の場合、グループの安定性。単体の場合、その組織体制の安定性。	・コンソーシアムの構成団体本体の経営基盤は安定しており、リスクに対応する十分な体制が整備されているとともに十分な対応がとられているか。また、コンソーシアム内の連携が取られているか。			
		施設の管理	・施設の保守、点検等適切に実施しているか。	A	A	A
	区分評価					A
貢献性	岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	・業務の再委託先は、原則、地元業者の中から採用しているか。	A	A	A
		その他地元への貢献に関すること	・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか。	S	S	S
	区分評価					A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組みに
に対する評価

【公平性・透明性】

■平等利用を確保するための体制、モニタリング

- ・屋内/屋外体育施設の平等利用を確保するため、施設利用にかかる年間調整作業を実施した。
- ・屋内施設においては、団体の多様化・多様目化の傾向があるなか、大会規模や駐車場確保などにも配慮しながら、長良川以北地域指定管理者と連携し、71団体1,138件数の調整を行った。
- ・屋外施設においては、主要団体を集めての意見を聞く会を開催して調整を図るなど、一般の利用団体にも支障がでないよう土日祝の利用も考慮しながら、72団体2,381件の調整を行った。

【効果性】

■利用者ニーズ、苦情などの把握方法及びサービスの質を確保するための体制

- ・世代別に幅広い方からアンケートを収集できるよう、アンケートの属性や項目を見直したほか、体育館アンケートや第2回利用満足度UP！アンケートにおいて、QRコードによりWebからでもアンケートが回答できるように改善した。
- ・利用満足度UP！アンケートにおいては、442件(うちWeb21件)のアンケート回収があり、満足度は81.9%となった。
- ・アンケートで寄せられた要望・意見に対しては、すぐに改善できることや今後の検討課題等に分類し、すぐ対応できるものに対しては迅速に対応することで、施設利用者の利便性を図り、利用者サービスの質の確保に努めた。

〈アンケートで寄せられ改善した事例〉(一部抜粋)

- ・機器の説明がついたものを増やして欲しい。
⇒新たに導入したロータリーヒップについては、初めての方でも使えるような説明を掲示しました。
- ・鏡があり正面と側面の姿勢が確認できても良い。
⇒トレーニング機器のレイアウトを工夫し、運動時により効果的に姿勢が確認できるように配置を改善しました。

■利用促進、利用者増の方策

- ・新たに体育館職員が、公認トレーニング指導士の資格を取得し有資格者が3名となった。これにより、総合体育館第2トレーニングルームの初心者向けサポートに加え、新たに西部体育館トレーニングルームにも巡回したほか、南部スポーツセンターやもえぎの里多目的体育館の各トレーニングルームとも連携を図ることで、以南地域体育館利用者のサービス向上と利用促進を図ることができた。
- ・利用者からは、「トレッドミルの使い方が良く分かりました。これで一人でも続けられそうです。」といった声をいただいた。
- ・市から新たに導入いただいたトレーニング機器について、ホームページやX(旧Twitter)を利用して周知すると共に、公認トレーニング指導士がトレーニングルームのサポートをした。またサポート時においては、利用者からの意見を直接聞くなど、積極的にトレーニングルームの要望や意見の把握に努めた。

〈トレーニングルームで改善した事例〉(一部抜粋)

- ・ベンチプレス台のシートが破れているので、直して欲しい。
⇒これまでは職員による簡易修繕でしたが、業者によりシートの張り替え修繕を行ないました。
- ・不具合がある機器など、いつ修繕が終わるかわからない。
⇒修繕業者に部品の納期を確認するなど、修繕が終わる目安を表示して利用者に周知しました。

- ・上記の取組みの結果、トレーニングルームの利用者は、前年度下半期と比較して475人増加した。

【効率性】

■管理経費縮減に繋がる方策

- ・トイレトペーパーやコピー用紙、消毒液等の体育館共通で使用する消耗品については、6館一括購入することで、安く消耗品を購入して経費縮減を図った。
- ・電気代等の光熱水料費が高騰する中、館内巡回を徹底し、エアコンや館内照明のこまめなオン・オフや利用後の消灯について利用者にもお願いするなど、日常的な節電・節水対策に取り組んだ。

【安定性・安全性】

■施設の管理

- ・市からの緊急点検の依頼を受け、テニスやバレーボール支柱のネットワイヤー巻き取り部分に異常がないか目視で確認するとともに、該当部品に注意喚起の貼り紙をして利用者に正しい使い方の啓発をした。
- ・施設利用時において、窓口で利用者に直接利用者カードを渡す際に、附属設備は必ず指導者立会いのもとで使用するなどとの声掛けを行うと同時に、職員が会場を巡回して正しく使用しているか確認することで、安全管理の徹底を図った。

【貢献性】

■その他、地域への貢献に関すること

- ・岐阜市スポーツ推進計画の基本方針(3)で示されているスポーツボランティアの育成に寄与するため、自主事業として岐阜聖徳学園大学教育学部(体育専修・音楽専修)との共催で、12月15日に「ココカラ～スポーツと音楽でつながる心と体～」を開催した。事業の企画から募集、当日の運営まですべて大学生が主体的に担い、ボランティア育成の新たな試みとなった。
- ・当日は、小学生とその家族14組28名が参加し、リズム運動や簡単なスポーツ体験などを楽しんだ。
- ・参加者からは、「楽器の生演奏がとても良かった。」「ユニカールをはじめて体験してとても楽しかった。」といった声をいただいた。
- ・この事業の立ち上げから関わった大学生からは、「子どもの年齢層に応じた企画を考えるのが大変だった。」「教育実習との重なりは大変だったけど、また機会があれば参加したい。」「スポーツボランティアを通して、岐阜市の子どものため、まちのために尽力できたという達成感があった。」といった意見が寄せられた。
- ・長良川以南、以北のスポーツ教室バレーボール講座の参加者が、普段活動しているエリアの枠を超えて交流できる場として、自主事業としてバレーボール交流会を12月20日に開催し、スポーツ教室の魅力を高め市民の健康増進を図る機会となった。

前回までの意見を踏まえた取組み状況	所管課の意見 ・施設の管理運営は適切に実施されている。利用者アンケートを継続して実施するなど、利用者の意見を積極的に把握し、施設運営に活かすことで利用者増に繋げる取り組みは評価できる。 ・今後も、限られた予算の範囲内で、施設の維持管理を適切に実施し、利用者満足度の向上に繋がりたい。 指定管理者評価委員会の意見 ・施設利用者数の増減理由及び利用者ニーズの把握を行い、年齢層に合わせた情報提供をしていただきたい。 ・今後もより一層、以北地域の指定管理者と情報共有を行い、事業効率化及び利用者の利便性向上に応え、更なる地域貢献に期待したい。 【利用促進に対する取組み】 ・柔道場や剣道場などでヨガやダンスの利用など、引き続き、施設の多目的な利用を啓発することで、利用者の拡大・増加に努めた。 ・ニュースポーツ等のスポーツ用具貸出業務において、写真入り解説書を製作するなど貸出業務の推進に努めた。 ・利用者アンケート及び常設アンケートに加えて、体育館利用者から幅広い意見を聞くための利用満足度UP！アンケート週間を実施した。また新たにQRコードによるWebアンケートを開始した。 ・公認トレーニング指導士による総合体育館での初心者向けサポートに加え、新たに西部体育館トレーニングルームにも有資格者が巡回して利用者のサービス向上と利用促進を図った。 ・以南・以北地域のスポーツ教室/バレーボール教室の参加者が交流できるようバレーボール交流会を行い、スポーツ教室の魅力を高める自主事業を開催した。 【安心・安全な施設運営を継続する取組み】 ・施設の老朽化が進んでいるため、日常点検や職員による巡回を強化し、利用者の安全確保と事故防止に努めた。 ・管理者点検マニュアルに基づく施設点検の実施など、所管課と不具合箇所の情報共有を図りながら、施設の修繕については、優先順位をつけて適宜実施した。 ・市からの緊急点検の依頼を受け、テニスやバレーボール支柱のネットワイヤー巻き取り部分に異常がないか目視で確認するとともに、該当部品に注意喚起の貼り紙をして利用者に正しい使い方の啓発をした。 ・施設利用時において、窓口で利用者に直接利用者カードを渡す際に、附属設備は必ず指導者立会いのもとで使用するなどとの声掛けを行うと同時に、職員が会場を巡回して正しく使用しているか確認することで、安全管理の徹底を図った。
今後の取組み	【利用者の安全・安心を保つ施設運営に向けて】 ・利用者が安心して、安全・快適に施設を利用していただけるよう、予防保全の観点から計画的な修繕を実施する。そのために、各体育館毎に詳細な施設点検表を作成・取りまとめ、計画的な修繕に活用していく。 ・利用者アンケートの声をしっかりと把握しながら、施設備品の更新も市民スポーツ課と協議して計画的に実施していく。 【SDGsに関する取組みの推進】 ・体育館として第3項目めの「すべての人に健康と福祉を」について、あらゆる世代の人がいつでもスポーツに親しむ環境を作り、全職員がその一助となれるようスポーツ教室の充実をはじめ、自主事業、出前講座の実施、スポーツ助成事業の啓発、障がい者スポーツの啓発等に取り組んでいく。 【利用者サービスの向上】 ・より多くの利用者からご意見やご要望をいただくため、今後も利用満足度UP！アンケート週間を実施する。また、アンケートでいただいたご意見やご要望については、すぐに対応できるものは迅速に実施し、利用者ニーズに的確に応える等、より良い施設運営を目指していく。 ・トレーニングルームを有する施設において、トレーナーによるサポートを充実させることで、初心者や高齢者に対して安心・安全な利用環境を整える。 【利用促進・利用者増の方策】 ・「岐阜市スポーツ推進計画2023-2032」に基づき、スポーツに親しむ市民及び新たな施設利用者の獲得に向けて、スポーツ教室の種目見直しを行う。 ・ホームページの他、X(旧Twitter)やInstagram等といったSNSを活用した広報活動に加え、地域情報誌など、多彩な広報手段を積極的に活用して、利用促進に繋げる。

●所管課の意見

- ・次年度の施設利用調整において、長良川以北地域の指定管理者と連携するとともに、屋外施設の利用調整においては、団体の利用要望を精査し、円滑・適切に利用調整ができたことは評価できる。
- ・地域貢献の一環として、大学と連携しスポーツボランティア育成等の事業を実施し、市民体育館がスポーツ活動の拠点として地域との交流を図ることは、体育館の新たな取り組みとして大変評価できる。
- ・今後も安全な施設運営を行うため、施設及び器具の点検方法を再検討するなど、これまで以上に適切な管理運営に努められたい。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・スポーツ事業助成について、新規事業者に一定の助成がされるような仕組みにしていきたい。また、新規事業者を応援するようなスポンサーシップを育てていくことにも期待したい。
- ・施設の老朽化が進んでいく中で、今後も利用者が安心・安全に施設を利用できるよう努めていただきたい。