

## 令和5年度上半期指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

施設名	岐阜市少年自然の家	所管課	教育委員会事務局 社会・青少年教育課
所在地	岐阜市山県北野2081番地		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募	<input checked="" type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料（年額）	139,630,000円		
施設の設置目的	少年が自然に親しみ、自然の中で集団宿泊生活を通じてその情操や社会性を豊かにし、心身を鍛練し、もって健全な少年の育成を図る		
施設概要	宿泊棟、キャンプ場、多目的ホール、研修室（4）、音楽室、和室、クラフト室		

### ●利用状況

	R5 上半期	R4 下半年	R4 上半期	R3 下半年	R3 上半期
利用者数（単位：人） 団体数（単位：団体）	10,813(431)	7,099(204)	7,478(347)	6,813(166)	2,766(198)
開所日数（単位：日）	151	145	151	143	94
団体利用可能日数（単位：日） ※1	151	140	151	140	94
団体利用実績日数（単位：日）	138	108	129	86	52
施設稼働状況（単位：％） ※2	91.4	77.1	85.4	61.4	55.3
※1 【開所日数】－【施設メンテナンス等により利用できない日数】 ※2 【団体利用実績日数】÷【団体利用可能日数】					

### ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①岐阜市少年自然の家条例施行規則を遵守している。 ②月単位の勤務ローテーション表のほか、週単位の割り当て業務を記載した勤務表も作成し、計画的に人員を配置している。また、教員OBや専門的な資格を有する職員を配置し、その経験や専門性を生かせるよう配慮している。 ③ホームページ、パンフレット、チラシ等による広報活動のほか、SNSを通じた広報・情報発信を充実させた。出前講座等を通して、他施設の利用者にも直接呼びかけを行っている。 ④迅速かつ丁寧な対応を行っている。
指定事業 自主事業	○受入事業を実施 ○下記主催事業を実施 ①家族対象事業 ②子ども対象事業 ③成年対象事業 ④市民対象事業 ○下記自主事業を実施 ・「三輪北夏まつり」(地元への事業協力) ○下記研修・啓発事業を実施 ①「学校指導者研修会」 ②「青少年団体指導者研修会」 ③「川下り研修会」 ○下記、研修・啓発事業を実施 ①「ボランティアスタッフ研修会」 ②出前講座の実施	○受入事業 ・417団体10,344人受入れ ○主催事業 ①3事業 26家族83人参加 ②2事業 59人参加 ③1事業 8人参加 ④（令和5年度下半期に実施予定） ○自主事業 ・1ブース出展102人参加 ○研修・啓発事業 ①2回97校165人参加 ②2回19団体54人参加 ③1回41人参加 ①3回59人参加 ②2回58人参加

区分	確認事項	履行状況
指定事業 自主事業	<p>③施設の情報発信による啓発活動の実施</p> <p>○研究・開発事業を実施</p>	<p>③下記の取組みを実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「山県北野周辺で見られる鳥の写真展」の開催 ハートフルスクエアG（4～9月）</li> <li>・「インスタ写真展」の開催 草潤中学校（4～9月） 中央青少年会館（4～9月）</li> <li>・「自然の家だより」、「季節の散策マップ」の発行</li> <li>・SNS（Instagram・Facebook・YouTube）による配信</li> </ul> <p>○研究・開発事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SDGsを主体としたプログラムの作成</li> <li>・各種職員研修の実施</li> <li>・周辺の動植物調査及びデータ収集</li> <li>・「自己課題」への取組み</li> </ul>
施設管理	<p>①日常・定期清掃業務</p> <p>②寝具クリーニング</p> <p>③空気環境測定</p> <p>④水質検査</p> <p>⑤その他</p>	<p>①【日常】開所日実施 【定期】5月・6月・7月・8月実施</p> <p>②7月・9月実施</p> <p>③5月・7月・9月実施</p> <p>④8月実施</p> <p>⑤職員による施設点検（整備）</p> <p>【館内外点検】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・団体の退所時</li> <li>・休所日前、休所日後</li> </ul> <p>【キャンプ場】 【散策道】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・団体の入所前、荒天後</li> </ul> <p>【豚熱対策として消石灰の散布】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・期間：4月1日～9月30日 頻度：月に4～5回程度</li> </ul> <p>【新型コロナウイルス感染症感染防止対策の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「令和5年5月8日以降の新型コロナウイルス感染防止対策を踏まえた運営について」を作成</li> </ul> <p>※その他、仕様にに基づき適正に実施</p>
施設修繕	<p>①迅速な修繕の実施</p> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備の実施</p>	<p>①迅速な修繕の実施例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・正面玄関扉の修理</li> <li>・冷却塔用給水管の修理</li> <li>・浄化槽流入ポンプ配管取替修繕</li> <li>・浄化槽照明用電源配線の修理</li> <li>・自動火災報知設備部品取替修繕</li> </ul> <p>②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備の実施例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・散策道の整備</li> <li>・活動備品の点検、修繕、更新</li> <li>・WR・OLの看板取替</li> <li>・あじさい広場の地面の穴修繕</li> </ul>
危機管理・ 法令遵守	<p>①個人情報の保護</p> <p>②非常時の対応策</p> <p>③関係法令の遵守</p>	<p>①下記の取組みを実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護体制について、窓口やホームページで公開している。</li> <li>・個人情報保護担当者を配置している。</li> <li>・「個人情報保護研修会」を実施している。</li> <li>・個人情報保護研修会（4月）</li> </ul> <p>②下記の取組みを実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の5類感染症への移行後においても、換気、手指衛生などの啓発を行っている。</li> <li>・「土砂災害に関する避難等の対応について」を策定し、運用している。</li> <li>・各種安全マニュアルの見直し、改善を図り適切に運用している。</li> <li>・ウォークラリー、オリエンテーリングのコース点検、巡回を適切に行っている。</li> <li>・消防訓練、防火設備等の管理を継続して適切に行っており、「表示マーク（金）」の交付を受けている。</li> <li>・暑さ指数計やミスト扇風機を活用し、熱中症対策を行っている。</li> </ul> <p>③下記の取組みを実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市少年自然の家条例、岐阜市少年自然の家条例施行規則等、関係法令を遵守している。</li> </ul>

●利用者評価

利用者アンケートの  
実施状況

- 受入事業
  - ・「利用者アンケート」…すべての利用団体を対象に実施  
質問内容：「利用全般」「職員の対応」など
  - ・「野外学習アンケート」…利用した市内小学校を対象に実施  
質問内容：自然の家の3つの願いの達成度
  - ・聞き取りによる調査…各活動に対応した職員が要望等の聞き取りを実施
- 主催事業
  - ・「参加者アンケート」…すべての主催事業で実施  
質問内容：事業の満足度、自然の家の3つの願いの達成度など
  - ・聞き取りによる調査…各活動に対応した職員が要望等の聞き取りを実施
- 受入事業
  - ①「利用者アンケート」 ※カッコ内は「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合  
ア)回収枚数 168枚  
イ)各項目の満足度・主な意見
 

「利用全般」	(98.8%) : 大変満足 65.7%	満足 33.1%	普通 1.2%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
「施設・設備」	(98.8%) : 大変満足 60.9%	満足 37.9%	普通 0.6%	不満 0.6%	大変不満 0.0%
「職員の対応」	(99.4%) : 大変満足 76.3%	満足 23.1%	普通 0.6%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
「食堂の食事」	(80.7%) : 大変満足 49.0%	満足 31.7%	普通 17.9%	不満 1.4%	大変不満 0.0%

  
 内訳  
 【初回利用団体】 30枚  
 「利用全般」 (100.0%) : 大変満足 64.5%    満足 35.5%    普通 0.0%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
 「施設・設備」 (96.8%) : 大変満足 61.3%    満足 35.5%    普通 0.0%    不満 3.2%    大変不満 0.0%  
 「職員の対応」 (100.0%) : 大変満足 80.6%    満足 19.4%    普通 0.0%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
 「食堂の食事」 (80.0%) : 大変満足 48.0%    満足 32.0%    普通 20.0%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
  
 【複数回利用団体】 138枚  
 「利用全般」 (98.5%) : 大変満足 65.9%    満足 32.6%    普通 1.5%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
 「施設・設備」 (99.3%) : 大変満足 60.9%    満足 38.4%    普通 0.7%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
 「職員の対応」 (99.3%) : 大変満足 75.4%    満足 23.9%    普通 0.7%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
 「食堂の食事」 (80.9%) : 大変満足 49.2%    満足 31.7%    普通 17.5%    不満 1.6%    大変不満 0.0%  
  
 ≪主な意見≫  
 ・様々な活動を体験させていただきましたが、どの活動中も温かく見守っていただき感謝しております。  
 ・食事や活動など、急な変更にも対応いただきありがとうございます。  
 ・何度もやり直しのある野外炊事の片付けは、次に使う方のことを考えるよい経験だと思いました。  
 ・ご飯も味噌汁も温かく、とても美味しくいただきました。
- 受入事業
  - ②「野外学習アンケート」 ※カッコ内は「できた」「まあまあできた」の合計が全体に占める割合  
ア)回収枚数 1,153枚  
イ)各項目の達成度
 

「ほほえみ」	(94.4%) : できた 81.4%	まあまあ 13.0%	普通 4.4%	あまり 0.9%	できない 0.3%
「なかま」	(92.5%) : できた 76.1%	まあまあ 16.4%	普通 4.9%	あまり 1.8%	できない 0.8%
「自然」	(93.9%) : できた 79.5%	まあまあ 14.4%	普通 4.8%	あまり 0.7%	できない 0.6%
- 主催事業
  - ・「参加者アンケート」 ※カッコ内は「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合
  - ①家族対象事業
    - ファミリーDAY ハイキング編 (日程：半日 4/9)  
ア)回収枚数 8枚  
イ)事業の満足度・主な意見  
【初回参加】 5枚  
「満足度」(100.0%) : 大変満足 80.0%    満足 20.0%    普通 0.0%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
【複数回参加】 3枚  
「満足度」(100.0%) : 大変満足 100.0%    満足 0.0%    普通 0.0%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
≪主な意見≫  
・今まで何回も参加していますが、毎回ゲームやお話が違い同じポイントが無いことに驚いています。  
・家族で楽しく過ごせたので良かったです。
    - ファミリーDAY 川遊び編 (日程：半日 9/3)  
ア)回収枚数 8枚  
イ)事業の満足度・主な意見  
【初回参加】 6枚  
「満足度」(100.0%) : 大変満足 83.3%    満足 16.7%    普通 0.0%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
【複数回参加】 2枚  
「満足度」(100.0%) : 大変満足 100.0%    満足 0.0%    普通 0.0%    不満 0.0%    大変不満 0.0%  
≪主な意見≫  
・魚とりにはまりました。浮かぶ練習もためになりました。  
・川の生き物が怖くてさわれなかったのに、今日で克服することができました。

<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>●ファミリーキャンプ（日程：1泊2日 9/23～9/24）  ア)回収枚数 10枚  イ)事業の満足度・主な意見  【初回参加】 7枚  「満足度」(100.0%)： 大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%  【複数回参加】 3枚  「満足度」(100.0%)： 大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%  《主な意見》  ・自然の中で積極的に動く子どもの姿がみられて良かった。  ・ボランティアの学生さんに多く助けていただき、安全に楽しむことができました。</p> <p>②子ども対象事業  ●自然は友だちキャンプ「探検！春遊び隊」（日程：1泊2日 4/22～4/23）  ア)回収枚数 30枚  イ)事業の満足度・主な意見  【初回参加】 14枚  「満足度」( 92.9%)： 大変満足 78.6% 満足 14.3% 普通 7.1% 不満 0.0% 大変不満 0.0%  【複数回参加】 16枚  「満足度」(100.0%)： 大変満足 93.8% 満足 6.2% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%  《主な意見》  ・仲間と協力して洗い物ができて、達成感がすごくありました。  ・散策をしながら、植物などを使って遊んだことが楽しかった。</p> <p>●自然は友だちキャンプ「挑戦！夏遊び隊」（日程：1泊2日 7/23～7/24）  ア)回収枚数 27枚  イ)事業の満足度・主な意見  【初回参加】 14枚  「満足度」(100.0%)： 大変満足 92.9% 満足 7.1% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%  【複数回参加】 13枚  「満足度」(100.0%)： 大変満足 92.3% 満足 7.7% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%  《主な意見》  ・山登りは疲れたけど、川でボートを漕ぐのが楽しかった。  ・うどん作りが楽しく、おいしく作ることができました。</p> <p>③成年対象事業  ●アウトドア倶楽部 ソロキャンプ入門編（日程：半日 7/2）  ア)回収枚数 8枚  イ)事業の満足度・主な意見  【初回参加】 7枚  「満足度」(100.0%)： 大変満足 85.7% 満足 14.3% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%  【複数回参加】 1枚  「満足度」(100.0%)： 大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%  《主な意見》  ・内容が盛りだくさんで、とても楽しめました。一人でやる達成感がありました。  ・スタッフのみなさんに親切に指導していただき、今度はソロキャンプにトライしたいです。</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対応・改善</p>	<p>○受入事業  意見等に対しては、担当職員が直接本人に回答している。また、宿直職員と団体指導者との打合せ会等で、施設としての考え方を説明している。  利用者全般に関わる内容については、ホームページを活用し、意見等に対する考えや対応について回答している。</p> <p>《主な意見と対応》  ・団体で自由に使える冷蔵庫があると嬉しい。  ⇒アレルギー食や薬を保管するための冷蔵庫はありますが、現在のところ、持参された飲み物や水を冷やす冷蔵庫・冷凍庫の設置の予定はありません。食堂でご注文いただければ、冷たいお飲み物や氷を指定されたお時間・場所へお届けすることができます。</p> <p>・館内ラリーの際、迷う子が多かった。  ⇒説明方法の見直しを行い、子どもたちに分かりやすく話せるよう努めます。</p> <p>・コロナも5類に移行したため、使い捨ての容器ではない食器の提供をしてもらいたい。  ⇒9月下旬から、茶碗、汁物を入れるお椀、おかずの入れ物を使い捨て容器から食器へ変更しました。</p> <p>・ログハウスの網戸が破れていて窓が開けられない。  ⇒現場を確認し、直ちに網戸を修繕しました。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>・食事の提供は、コロナで「満足できない」ということがここ数年あったと思うが、次期には良い評価が得られることを期待したい  ⇒委託業者と調整を図りながら、使い捨て容器から食器への変更、メニューの改善などを行い、利用者の皆様に良い食事時間を提供できるよう努めている。</p>

今後の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画書に記載した内容の着実な履行</li> <li>・専門性の追求と魅力あるプログラム開発</li> <li>・市の施策に応じた事業の展開 「岐阜市教育大綱」の基本方針を踏まえた、自然の家の3つの願い「ほほえみ」「なかま」「自然」の具現化「サードプレイス」としての居場所づくりにつながる事業への取組み</li> <li>・SDGsへの取組 活動プログラムとSDGsを関連付けた事業展開</li> <li>・自然の家を取り巻く環境の変化に応じた取組み 岐阜ファミリーパーク再整備に向けた提案や、多様な地域資源を生かした事業展開</li> <li>・経費の削減とサービスの向上の実現 既存業務の見直し、事務の簡素化・効率化の意識向上</li> <li>・給食業務の安全対策の強化と着実な実施</li> </ul>
--------	--

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【少年自然の家】

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
I 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1) 平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	すべての利用者からモニタリングを実施し、結果を真摯に受け止め改善に取り組んでいるか。先進的な類似施設の取組みを取り入れたり、他施設との連携を図ったりしているか。人権啓発等様々な研修会へ参加し、施設運営の改善に生かしているか。	A	A	A
		(2) 情報提供、広報の方策	情報公開体制を規定し、各種媒体や学校への積極的な広報、ホームページの充実など、広報活動の推進を図っているか。	S	S	S
		(3) 個人情報を保護するための方策	個人情報保護体制を公表し、個人情報の取り扱いについて十分配慮しているか。	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
II 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	各事業について改善、工夫又は新規の取組みを積極的に行っているか。 〈受入事業〉、〈主催事業〉、〈研修・啓発事業〉、〈研究・開発事業〉、〈自主事業〉	S	S	S
		(2) 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策	アンケート等の調査を適宜行い、利用者ニーズ、苦情などに適切に対応しているか。	A	A	A
		(3) 利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備の整備など）	接遇、プロモーション活動の推進、ニーズに応じた設備整備の推進に努めているか。	S	A	A
		(4) 利用促進、利用者増の方策	閑散期に特化した活動プログラムや、季節感が感じられる新しい活動プログラムなどを提供し、そのプロモーションを実施しているか。 公園管理者や体育館との協力事業を推進しているか。	A	A	A
		(5) サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	利用者へのきめ細やかなモニタリングに基づき改善ができていないか。体育館・公園管理者及び類似施設との協力体制が構築できているか。	A	A	A
		(6) 施設の効用（設置目的）を最大限発揮できるスタッフの配置	高度な専門性とノウハウを備えた専門職員が、充実した指導・支援を行っているか。	A	A	A
		(7) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
Ⅲ 効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	(1) 指定管理経費の妥当性（サービスとコストのバランスなど）	適正な予算措置を行い、経費の削減とサービス向上の両立が図れているか。またそのための職員体制は十分か。	A	A	A
		(2) 収支計画の妥当性	過去の実績をもとに、必要経費の見直しを図り、実情に即した収支計画を立案しているか。	A	A	A
		(3) 管理経費縮減の具体的方策	簡易な修繕は職員で行う、消耗品等を一括で購入する、電気使用量・料金の縮減を図る等、コスト縮減に向けた取組みを実施しているか。	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
Ⅳ 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1) 経営基盤の安定性	公益法人としての高い信頼性はあるか。安定した財務内容であるか。	A	A	A
		(2) スタッフ配置の妥当性	職員への指導、支援体制の充実とともに、無理のない勤務体制が図れているか。	A	A	A
		(3) 組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など	自然の家の運営に適した資格を保持し、職員の専門性とノウハウを活用できているか。	S	S	S
		(4) スタッフの管理、監督体制	目標や達成状況を職員間で共有し、普段から報告・連絡・相談が徹底されているか。職員が働きやすい環境が整備されているか。	A	A	A
		(5) スタッフの人材育成の方策	能力向上のための様々な研修会を定期的実施・参加し、実務に活かしているか。	A	A	A
		(6) リスクへの対応方策、利用者への安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど	リスクへの対応に万全を期し、安全・安心な施設運営を行っているか。	A	A	A
		(7) リスクへの対応能力（資金力、損害賠償能力など）	全国市長会市民総合賠償補償保険での対応に問題はないか。施設に関する賠償責任保険及び事業保険に加入しているか。資金力に問題はないか。	A	A	A
		(8) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
Ⅴ 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1) 地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）	三輪地域の振興に貢献できるような協力事業、出展事業を推進しているか。市内各種団体の健全な育成に寄与できるよう努めているか。	S	S	S
		(2) 地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用	地元の住民、高齢者、障がい者を積極的に雇用しているか。	A	A	A
		(3) 地元での資材等の調達	備品、資材等を調達する際は、原則、市内の業者に発注しているか。	A	A	A
		(4) 地元での社会活動等への参加	「安全・安心のまち 三輪」を推進する施設としての役割を果たしているか。行事などを通して、幅広く地元での活動に参加しているか。	A	A	A
		(5) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				

今期の取組みに対するA以外の評価

I 公平性・透明性（住民の平等利用が確保されること）

(2) 情報提供、広報の方策

情報公開体制を規定し、各種媒体や学校への積極的な広報、ホームページの充実など、広報活動の推進を図っているか。

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
<p><b>【充実】</b> ①事業の広報活動の充実 ホームページやInstagramによる告知、Teams投稿に加え、小中学校長会への広報依頼、小中学校への校内放送のお願いなど広報活動を行っている。さらに、館内掲示による広報活動として、地元三輪北小学校の総合的学習の成果物を掲示したり、自然の家ボランティアスタッフの活動を紹介するコーナーを新設した。</p> <p><b>【新規】</b> ②情報発信力の強化 独立行政法人国立青少年教育振興機構が運営する「体験の風をおこそう推進事業」に登録し、そのWEBサイトに岐阜市少年自然の家の子どもが対象となる事業の募集案内を掲載した。広く情報を発信することで情報発信力の強化に努めた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ、Instagramによる情報発信</li> <li>・Teams、小中学校長会等による事業募集案内</li> </ul>	<p>令和5年度上半期</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ、Instagramによる情報発信</li> <li>・Teams、小中学校長会等による事業募集案内</li> <li>・館内掲示の充実として、「自然の家とつながろう（ホームページやInstagramの紹介）」「三輪北小学校総合的学習の成果物掲示（6年生、3年生）」「自然の家ボランティアスタッフのコーナー」の新設</li> <li>・情報発信力の強化として、「体験の風をおこそう」に登録し、国立青少年教育機構のホームページへの事業案内の掲載</li> </ul>	S
所管課の意見			評価
<p>既存のホームページやInstaram、Teams等による情報発信に加え、新たな広報活動として、活動を掲示し、ボランティアスタッフの活動についても紹介する取組みを実施しており、広く事業を知らしめる取組みの実績として評価できる。また、独立行政法人国立青少年教育振興機構が運営する「体験の風をおこそう推進事業」への登録・発信については、新たな取組みであり、市にとどまらず他市、他県に向けて広く事業を周知することに繋がるものであり、大きく評価できる。</p>			S

II 効果性（事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること）

(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容

各事業について改善、工夫又は新規の取組みを積極的に行っているか。

〈受入事業〉、〈主催事業〉、〈研修・啓発事業〉、〈研究・開発事業〉、〈自主事業〉

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
<p><b>【新規】</b> ①ぎふMIRAI'sへの事業協力 ・「ぎふMIRAI's」に取り組む小中学校の要請により、活動の支援を実施。自然の家のノウハウによる活動補助や助言を行った。</p>		<p>令和5年度上半期</p> <p>主な活動内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・常磐小学校（ギフチョウ；学校訪問相談・打合せ）</li> <li>・本荘中学校（野外炊事・オリエンテーリング；活動実施）</li> <li>・岐阜小学校（長良川川下り；川下り研修・実施）</li> </ul>	S
<p><b>【充実】</b> ②岐阜市立草潤中学校との関わりの強化 ・不登校特例校である草潤中学校の生徒と様々な形でかかわりを持つため、年度当初に中央青少年会館やドリームシアター岐阜とともに連携会議を開催した。令和5年上半期はInstagram写真展に加え、夏休み明け行事に流しそうめんを提供した。また、9月7日には自然の家で野外活動研修を実施され、学校のねらいや特性に応じた活動のサポートを行った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携会議の実施、Instagram写真展の実施</li> </ul>	<p>令和5年度上半期</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連携会議の実施、Instagram写真展の更新</li> <li>・生徒とのかかわりを具体的にすることで信頼できる関係性を築くため、学校行事への積極的な参加を実施。</li> <li>・夏休み明け行事のサポートとして流しそうめん台を作成し、当日は生徒と一緒に設置作業を行った。</li> </ul>	S
所管課の意見			評価
<p>岐阜市教育委員会の行う事業「ぎふMIRAI's」（ぎふみらい）への活動支援においては、少年自然の家の持つノウハウでしか実現できない魅力的な活動内容が提供できており、この点について大きく評価できる。</p> <p>また、岐阜市立草潤中学校との連携・関わりの強化については、連携会議やInstagram写真展の実施に加え、さらに一歩踏み込んだ流しそうめんの提供や、野外活動研修といった生徒と具体的に関わる事業を実施しており、魅力ある新規の取組みの実施として大きく評価する。</p>			S

II 効果性（事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること）

(3)利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備の整備など）

接遇、プロモーション活動の推進、ニーズに応じた設備整備の推進に努めているか。

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
<p>【新規】</p> <p>①新たなプロモーション活動の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・野外活動の推進を図るため、独立行政法人国立青少年教育振興機構が運営する「体験の風をおこそう推進事業」に登録し、そのWEBサイトに岐阜市少年自然の家の子どもが対象となる事業の募集案内を掲載した。また、同機構が主催する「そとチャレラリー2023」に賛同し、対象となる29歳以下の青少年に応募呼び掛けた。</li> </ul>		<p>令和5年度上半期</p> <p>「そとチャレラリー2023」対象事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自然は友だちキャンプ</li> <li>・「冒険！夏遊び隊」</li> <li>・ファミリーDAY</li> <li>・「川遊び編」</li> <li>・ファミリーキャンプ</li> </ul>	S
<p>【新規】</p> <p>②青年の活躍を推進する取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1階ロビー奥にボランティアスタッフの活躍を紹介するコーナーを設置した。主催事業等での活動の様子や、その楽しさや思いをコメントとして紹介し、来館する青年層へのPRとともに、少年が未来への夢を抱けるような掲示をした。</li> </ul>		<p>令和5年度上半期</p> <p>活動紹介掲示物</p> <p>5回更新</p>	
所管課の意見			評価
<p>新たなプロモーション活動の実施として、独立行政法人国立青少年教育振興機構の「体験の風をおこそう推進事業」への登録や、ボランティアスタッフの活躍を紹介するコーナーの設置について評価できるが、I-(2)「情報提供、広報の方策」と評価対象として重複しており、「利用者に対するサービスの向上の方策」として、利用者へのサービス向上に具体的に繋がるような、さらなる取組みを期待したい。</p>			A

IV 安定性安全性（事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること）

(3)組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など

自然の家の運営に適した資格を保持し、職員の専門性とノウハウを活用できているか。

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
<p>【充実】</p> <p>①職員の専門性・ノウハウを生かした事業協力</p> <p>自然の家運営により職員が持つ特色ある知識や資格、特に川下りや、生き物に対する知識、野外炊事等の自然に関する知識やノウハウを活用して特色ある事業協力を実施した。</p> <p>特に、生き物（ギフチョウ等）に対する知識や、川下りに関する知識についてはノウハウや知識を特に有する専門性のある部分である。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・三輪北小学校「石田川の生き物探検」</li> </ul>	<p>令和5年度上半期</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・三輪北小学校「石田川の生き物探検」</li> <li>・常磐小学校「ギフチョウプロジェクト」</li> <li>・岐阜小学校「長良川学習（川下り）」</li> <li>・本荘中学校「野外炊事・オリエンテーリング」</li> <li>・岩小学校「魚とり」など</li> </ul>	S
<p>【充実】</p> <p>②ユースワーカー講習修了者の配置等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ユースワーカー講習修了者を配置することにより、講習の内容を活かして多様化する子どもたちの個に応じたサポートを行うことができた。また、学校や団体の特性やねらいを理解し、居心地の良い活動の対応に努めた。</li> <li>・エールぎふや草潤中学校の行事に参加し、職員が実際に一緒に活動する取組みを新たに実施することによって、専門的な知識やノウハウを、児童・生徒とのコミュニケーションの中で活かすことができた。</li> </ul>		<p>令和5年度上半期</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一例として、集団で食事ができない児童には別室を提供する、活動に参加できないが来館できた児童へのサポートや声掛けなど、個に応じた対応を行った。</li> <li>・エールぎふサマーフェス、草潤中学校流しそうめん、日帰り野外活動の実施。</li> </ul>	
所管課の意見			評価
<p>自然の家の運営を実施する中で養われたノウハウや専門知識を活かす事業を展開しており、事業を運営するに適した物的能力、人的能力を有していると評価できる。</p> <p>また、講習参加により得たノウハウ、知識をフィードバックする事業展開や、児童・生徒と実際に共に活動する事業展開も実施しており、具体的な活動の中でノウハウや知識が事業に活用できており、その点も評価できる。</p>			S



**V 貢献性(事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化)などに貢献できるものであること**

**(1) 地元の法人その他の団体の育成 (一部業務の再委託先)**

三輪地域の振興に貢献できるような協力事業、出展事業を推進しているか。  
市内各種団体の健全な育成に寄与できるよう努めているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<b>【新規】</b> ① エールぎふ・草潤中学校との連携 ・ エールぎふ 「エールサマーフェス」にブース出展した。「自然の家Instagram写真展」では、写真の展示とともに生き物や植物の図鑑を設置し自然への興味関心を高めた。また、新たにクラフト「森の一輪ざし」を提供し、25人の児童と保護者に体験していただいた。 ・ 草潤中学校 「夏休み明け行事」において、「流しそうめん」活動の流しそうめん台を作成し、当日は生徒とともに設置をした。「自然の家Instagram写真展」のパネルを更新した。	令和4年度上半期 エールぎふサマーフェス及び草潤中学校 「自然の家Instagram写真展」	令和5年度上半期 エールぎふサマーフェス 「自然の家Instagram写真展」 「森の一輪ざし」 草潤中学校 「自然の家Instagram写真展」 「夏休み明け行事」	S
<b>【継続】</b> ② 地元団体との連携による事業の実施 三輪地域の学校や公民館と連携し事業を実施した。	・ 三輪北夏まつり(三輪北公民館) ・ 石田川たんけん(三輪北小学校3年生) ・ 出屋敷地域清掃 ・ 三輪北小、三輪中資源分別回収	令和5年度上半期 ・ 三輪北夏まつり(三輪北公民館) ・ 石田川たんけん(三輪北小学校3年生) ・ 出屋敷地域清掃 ・ 三輪北小、三輪中資源分別回収	
所管課の意見			評価
エールぎふ・草潤中学校との連携について、具体的な作成活動や体験に踏み込んだ連携を新たに実施しており、岐阜市の行う事業や活動への貢献が高まったと評価できる。 また、地元団体との連携においては、小学校や公民館と連携した事業を実施できており、地元三輪地域の振興に協力・貢献できていると評価できる。			S

**● 指定管理者評価委員会の意見**

- 利用者数が新型コロナウイルス感染症拡大前と比べて少しずつ戻ってきていることは、良いことだ。
- 全体的にいつも利用者アンケートの結果が良い。
- 食事の評価について、不満に思っている数パーセントの人の意見を聞けるとよい。
- 食事の提供は、コロナ禍前に戻っているようなので、次期に高評価が得られることを期待したい。
- 物価高や人件費高騰などにより、さまざまなサービスの内容を変更していると思うが、今後も配慮願いたい。