

令和6年度上半期指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市少年自然の家		所管課	教育委員会事務局	社会・青少年教育課
所在地	岐阜市山県北野2081番地				
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団				
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日				
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募				
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☒ 料金徴収なし				
指定管理委託料（年額）	139,668,000円				
施設の設置目的	少年が自然に親しみ、自然の中で集団宿泊生活を通じてその情操や社会性を豊かにし、心身を鍛練し、もって健全な少年の育成を図る				
施設概要	宿泊棟、キャンプ場、多目的ホール、研修室（4）、音楽室、和室、クラフト室				

●利用状況

	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期	R4 上半期
利用者数（単位：人） 団体数（単位：団体）	10,034(404)	6,807(193)	10,813(431)	7,099(204)	7,478(347)
開所日数（単位：日）	151	145	151	145	151
団体利用可能日数（単位：日） ※1	151	140	151	140	151
団体利用実績日数（単位：日）	136	116	138	108	129
施設稼働状況（単位：％） ※2	90.1	82.9	91.4	77.1	85.4
※1 【開所日数】－【施設メンテナンス等により利用できない日数】 ※2 【団体利用実績日数】÷【団体利用可能日数】					

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①岐阜市少年自然の家条例施行規則を遵守している。 ②月単位の勤務ローテーション表のほか、週単位の割り当て業務を記載した勤務表も作成し、計画的に人員を配置している。 また、教員OBや専門的な資格を有する職員を配置し、その経験や専門性を生かせるよう配慮している。 ③ホームページ、パンフレット、チラシ等による広報活動のほか、SNSを通じた広報・情報発信を充実させた。 出前講座等を通して、他施設の利用者にも直接呼びかけを行っている。 ④迅速かつ丁寧な対応を行っている。
指定事業自主事業	○受入事業を実施 ○下記主催事業を実施 ①家族対象事業 ②子ども対象事業 ③成年対象事業 ④市民対象事業 ○下記自主事業を実施 ・「三輪北夏まつり」(地元への事業協力) ○下記研修・啓発事業を実施 ①「学校指導者研修会」 ②「青少年団体指導者研修会」 ③「川下り研修会」	○受入事業 ・391団体9,620人受入れ ※8/27～9/1台風10号の影響により4団体キャンセル ○主催事業 ①1事業 9家族29人参加 ※1事業は雨天のため中止 ②2事業 59人参加 ③2事業 22人参加 ④（令和6年度下半期に実施予定） ○自主事業 ・1ブース出展232人参加 ○研修・啓発事業 ①2回96校169人参加 ②2回19団体45人参加 ③2回47人参加

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
指定事業 自主事業	○下記、研修・啓発事業を実施 ①「ボランティアスタッフ研修会」 ②出前講座の実施 ③施設の情報発信による啓発活動の実施 ○研究・開発事業を実施	①2回43人参加 ②2回60人参加 ③下記の取組みを実施 ・「山県北野周辺で見られる鳥の写真展」の開催 ハートフルスクエアG（4～9月） ・「インスタ写真展」の開催 草潤中学校（4～9月） 中央青少年会館（4～9月） ・「自然の家だより」、「季節の散策マップ」の発行 ・SNS（Instagram・Facebook・YouTube）による配信 ○研究・開発事業 ・天候や熱中症対策に対応する新規プログラムの作成 ・各種職員研修の実施 ・周辺の動植物調査及びデータ収集
施設管理	①日常・定期清掃業務 ②寝具クリーニング ③空気環境測定 ④水質検査 ⑤その他	①【日常】開所日実施 【定期】5月・6月・7月・8月実施 ②7月実施 ③5月・7月・9月実施 ④8月実施 ⑤職員による施設点検（整備） 【館内外点検】 ・団体の退所時 ・休所日前、休所日後 【キャンプ場】 【散策道】 ・団体の入所前、荒天後 【豚熱対策として消石灰の散布】 ・期間:4月1日～9月30日 頻度:月に4～5回程度 ※その他、仕様に基づき適正に実施
施設修繕	①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備の実施	①迅速な修繕の実施例 ・本館棟樋（北西角、北東部ベランダ）修繕 ・自動火災報知設備修理 ・宿泊棟2階防火扉修繕 ・トイレフラッシュバルブ修繕（本館棟1階、3階女子） ・非常灯取替修繕（本館棟1階玄関、食堂） ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備の実施例 ・散策道の整備 ・活動備品の点検、修繕、更新 ・ウォークラリー・オリエンテーリングの看板取替 ・宿泊棟流し場蛇口交換 ・食堂扉修繕
危機管理・ 法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①下記の取組みを実施 ・個人情報保護体制について、窓口やホームページで公開している。 ・個人情報保護担当者を配置している。 ・「個人情報保護研修会」を実施している。 ・個人情報保護研修会 ②下記の取組みを実施 ・「土砂災害に関する避難等の対応について」を策定し、運用している。 ・各種安全マニュアルの見直し、改善を図り適切に運用している。 ・ウォークラリー、オリエンテーリングのコース点検、巡回を適切に行っている。 ・消防訓練、防火設備等の管理を継続して適切に行っており、「表示マーク（金）」の交付を受けている。 ・暑さ指数計やミスト扇風機を活用し、熱中症対策を行っている。 ③下記の取組みを実施 ・岐阜市少年自然の家条例、岐阜市少年自然の家条例施行規則等、関係法令を遵守している。

●利用者評価

利用者アンケートの
実施状況

- 受入事業
- ・「利用者アンケート」…すべての利用団体を対象に実施
質問内容：「利用全般」「職員の対応」など
 - ・「野外学習アンケート」…利用した市内小学校を対象に実施
質問内容：自然の家の3つの願いの達成度
 - ・聞き取りによる調査…各活動に対応した職員が要望等の聞き取りを実施
- 主催事業
- ・「参加者アンケート」…すべての主催事業で実施
質問内容：事業の満足度、自然の家の3つの願いの達成度など
 - ・聞き取りによる調査…各活動に対応した職員が要望等の聞き取りを実施
- 受入事業
- ①「利用者アンケート」 ※カッコ内は「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合
- ア)回収枚数 171枚
- イ)各項目の満足度・主な意見
- | | | | | | |
|-----------------|-------------|----------|----------|---------|-----------|
| 「利用全般」 (97.0%) | :大変満足 67.5% | 満足 29.5% | 普通 3.0% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
| 「施設・設備」 (96.5%) | :大変満足 63.7% | 満足 32.8% | 普通 2.9% | 不満 0.6% | 大変不満 0.0% |
| 「職員の対応」 (98.8%) | :大変満足 86.0% | 満足 12.8% | 普通 1.2% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
| 「食堂の食事」 (87.3%) | :大変満足 58.2% | 満足 29.1% | 普通 12.1% | 不満 0.0% | 大変不満 0.6% |
- 内訳
- 【初回利用団体】 24枚
- | | | | | | |
|------------------|-------------|----------|----------|---------|-----------|
| 「利用全般」 (91.6%) | :大変満足 45.8% | 満足 45.8% | 普通 8.4% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
| 「施設・設備」 (95.8%) | :大変満足 45.8% | 満足 50.0% | 普通 4.2% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
| 「職員の対応」 (100.0%) | :大変満足 83.3% | 満足 16.7% | 普通 0.0% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
| 「食堂の食事」 (79.2%) | :大変満足 41.7% | 満足 37.5% | 普通 20.8% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
- 【複数回利用団体】 147枚
- | | | | | | |
|-----------------|-------------|----------|----------|---------|-----------|
| 「利用全般」 (97.9%) | :大変満足 71.1% | 満足 26.8% | 普通 2.1% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
| 「施設・設備」 (96.6%) | :大変満足 66.7% | 満足 29.9% | 普通 2.7% | 不満 0.7% | 大変不満 0.0% |
| 「職員の対応」 (98.6%) | :大変満足 86.4% | 満足 12.2% | 普通 1.4% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
| 「食堂の食事」 (88.7%) | :大変満足 61.0% | 満足 27.7% | 普通 10.6% | 不満 0.0% | 大変不満 0.7% |
- 《主な意見》
- ・質問に対して嫌な顔せず笑顔で対応頂き大変気持ちが良かったです。
 - ・明るく楽しい所員が多く、子どもたちもよく聞いていた。
 - ・スタッフの方がサポートして下さいだったので、子どもたちも楽しく過ごせました。
 - ・丁寧な点検のおかげで施設の道具がきれいに保たれているのだと感心しています。
- 受入事業
- ②「野外学習アンケート」 ※カッコ内は「できた」「まあまあできた」の合計が全体に占める割合
- ア)回収枚数 1,543枚
- イ)各項目の達成度
- | | | | | | |
|----------------|------------|------------|---------|----------|-----------|
| 「ほほえみ」 (92.7%) | :できた 77.5% | まあまあ 15.2% | 普通 5.4% | あまり 0.9% | できない 1.0% |
| 「なかま」 (91.6%) | :できた 73.6% | まあまあ 18.0% | 普通 5.2% | あまり 2.1% | できない 1.1% |
| 「自然」 (94.4%) | :できた 78.3% | まあまあ 16.1% | 普通 4.4% | あまり 0.8% | できない 0.4% |
- 主催事業
- ・「参加者アンケート」 ※カッコ内は「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合
- ①家族対象事業
- ファミリーDAY ハイキング編 (日程：半日 4/14)
- ア)回収枚数 9枚
- イ)事業の満足度・主な意見
- 【初回参加】 6枚
- | | | | | | |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|-----------|
| 「満足度」(100.0%) | : 大変満足 83.3% | 満足 16.7% | 普通 0.0% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
|---------------|--------------|----------|---------|---------|-----------|
- 【複数回参加】 3枚
- | | | | | | |
|---------------|---------------|---------|---------|---------|-----------|
| 「満足度」(100.0%) | : 大変満足 100.0% | 満足 0.0% | 普通 0.0% | 不満 0.0% | 大変不満 0.0% |
|---------------|---------------|---------|---------|---------|-----------|
- 《主な意見》
- ・スタッフがすごく親切で子どもたちに分かりやすく説明してくださり、大人も子どもも楽しめました。
 - ・知識もつくし、健康にもよいし、家族の絆も深まるイベントですばらしいです。

利用者アンケートの
実施状況

②子ども対象事業

●自然は友だちキャンプ「発見！春遊び隊」 （日程：1泊2日 5/11～5/12）

ア)回収枚数 30枚

イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 16枚

「満足度」(100.0%)：大変満足 75.0% 満足 25.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

【複数回参加】 14枚

「満足度」(100.0%)：大変満足 78.6% 満足 21.4% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

《主な意見》

- ・テントで寝るのが少し怖かったけれど、実際に寝るととても楽しかった。
- ・中学生の人がやさしくしてくれてうれしかったです。カレーがとてもおいしかったです。
- ・自然散策で自然のことがよくわかった。

●自然は友だちキャンプ「冒険！夏遊び隊」 （日程：1泊2日 7/14～7/15）

ア)回収枚数 28枚

イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 15枚

「満足度」(100.0%)：大変満足 93.3% 満足 6.7% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

【複数回参加】 13枚

「満足度」(100.0%)：大変満足 84.6% 満足 15.4% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

《主な意見》

- ・全部楽しかったです。川遊びの代わりに水てっぽうが作れたから良かった。
- ・ボラスタの人や所員の人もやさしくてよかった！楽しかった。
- ・川遊びや星が見れなくて残念だけど、それよりも楽しいことができたのでよかった。

③成年対象事業

●アウトドア倶楽部 ソロキャンプ入門編 （日程：半日 6/23）

ア)回収枚数 11枚

イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 8枚

「満足度」(100.0%)：大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

【複数回参加】 3枚

「満足度」(100.0%)：大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

《主な意見》

- ・キャンプの楽しさや、テント・メスティンなどの道具の使い方も教えていただき大変勉強になりました。今後もキャンプ入門、1泊、中・上級編・BBQ等、いろいろ体験してみたいです。
- ・はじめて体験することばかりで良かったです。今後に生かしていこうと思います。

●アウトドア倶楽部 火おこし・焚火入門編 （日程：半日 9/22）

ア)回収枚数 11枚

イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 5枚

「満足度」(100.0%)：大変満足 60.0% 満足 40.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

【複数回参加】 6枚

「満足度」(100.0%)：大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

《主な意見》

- ・丁寧に指導してくださり、焚火の魅力が伝わりました。
- ・とても楽しかったし、スタッフの方も親切で時間が短く感じた。ぜひ次も参加したいです。

利用者からの 要望・苦情と 対処・改善	○受入事業 意見等に対しては、担当職員が直接本人に回答している。また、宿直職員と団体指導者との打合せ会等で、施設としての考え方を説明している。 利用者全般に関わる内容についてはホームページを活用し、意見等に対する考えや対応について回答している。 《主な意見と対応》 ・宿泊部屋のロッカーの上などのほこりがきれいになっていなくて、アレルギーの原因になりそうでした。 ⇒定期的に高所作業用のモップを使用し、清掃いたします。 ・食堂入口のドアが重たいうえに手を離すとボタンと閉まる。 ⇒厨房の換気扇や食堂の排風機の排気量を稼働させると、扉が風量で引っ張られ重く感じられます。 業者と相談し扉の一部を網にするなどの改善を図ります。 ・洋式トイレを増やしてほしい。 ⇒平成25年度に宿泊棟トイレ1箇所につき和式5、洋式1を和式3、洋式3へ公共工事により洋式化しました。その後も、洋式化への希望をいただくことがありますので、洋式便座に座ることに抵抗を覚える方もいることを踏まえ、岐阜市に対して現状を説明し、更なるトイレの洋式化を検討していただけるようお願いしていきます。
前回までの意見を 踏まえた取組み状況	・常に充実の事業や新規事業を行っており、良い印象である。令和6年度は指定管理期間の3年目であるため、今後に期待したい。 ⇒主催事業においては同じ名前の事業であっても、常に新しい内容が提供できるよう見直しを図っています。 また、受入事業においては異常気象による大雨や高温など、屋内での活動に変更されることが多くなることが予想されるため、屋内プログラムの新規開発を行っていきます。
今後の取組み	・事業計画書に記載した内容の着実な履行 ・専門性の追求と魅力あるプログラム開発 ・市の施策に応じた事業の展開 「岐阜市教育大綱」の基本方針を踏まえた、自然の家の3つの願い「ほほえみ」「なかま」「自然」の具現化「サードプレイス」としての居場所づくりにつながる事業への取組み ・自然の家を取り巻く環境の変化に応じた取組み 岐阜ファミリーパーク再整備に向けた提案や、多様な地域資源を生かした事業展開 ・経費の縮減とサービスの向上の実現 既存業務の見直し、事務の簡素化・効率化の意識向上 ・給食業務の安全対策の強化と着実な実施

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【少年自然の家】

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
Ⅰ 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1) 平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	すべての利用者からモニタリングを実施し、結果を真摯に受け止め改善に取り組んでいるか。 先進的な類似施設の取組みを取り入れたり、他施設との連携を図ったりしているか。 人権啓発等様々な研修会へ参加し、施設運営の改善に生かしているか。	A	A	A
		(2) 情報提供、広報の方策	情報公開体制を規定し、各種媒体や学校への積極的な広報、ホームページの充実など、広報活動の推進を図っているか。	S	S	S
		(3) 個人情報を保護するための方策	個人情報保護体制を公表し、個人情報の取り扱いについて十分配慮しているか。	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
	Ⅱ 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	各事業について改善、工夫又は新規の取組みを積極的に行っているか。 〈受入事業〉、〈主催事業〉、〈研修・啓発事業〉、〈研究・開発事業〉、〈自主事業〉	S	S
(2) 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策			アンケート等の調査を適宜行い、利用者ニーズ、苦情などに適切に対応しているか。	A	A	A
(3) 利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備の整備など）			接遇、プロモーション活動の推進、ニーズに応じた設備整備の推進に努めているか。	A	A	A
(4) 利用促進、利用者増の方策			閑散期に特化した活動プログラムや、季節感が感じられる新しい活動プログラムなどを提供し、そのプロモーションを実施しているか。 公園管理者や体育館との協力事業を推進しているか。	A	A	A
(5) サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど			利用者へのきめ細やかなモニタリングに基づき改善ができているか。 体育館・公園管理者及び類似施設との協力体制が構築できているか。	A	A	A
(6) 施設の効用（設置目的）を最大限発揮できるスタッフの配置			高度な専門性とノウハウを備えた専門職員が、充実した指導・支援を行っているか。	A	A	A
(7) その他指定管理者の提案によるもの				A	A	A
区分評価					A	
Ⅲ 効率性		事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	(1) 指定管理経費の妥当性（サービスとコストのバランスなど）	適正な予算措置を行い、経費の削減とサービス向上の両立が図れているか。またそのための職員体制は十分か。	A	A
	(2) 収支計画の妥当性		過去の実績をもとに、必要経費の見直しを図り、実情に即した収支計画を立案しているか。	A	A	A
	(3) 管理経費縮減の具体的方策		簡易な修繕は職員で行う、消耗品等を一括で購入する、電気使用量・料金の縮減を図る等、コスト縮減に向けた取組みを実施しているか。	A	A	A
	(4) その他指定管理者の提案によるもの			A	A	A
	区分評価					A

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
Ⅳ 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1)経営基盤の安定性	公益法人としての高い信頼性はあるか。 安定した財務内容であるか。	A	A	A
		(2)スタッフ配置の妥当性	職員への指導、支援体制の充実とともに、無理のない勤務体制が図れているか。	A	A	A
		(3)組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など	自然の家の運営に適した資格を保持し、職員の専門性とノウハウを活用できているか。	S	S	S
		(4)スタッフの管理、監督体制	目標や達成状況を職員間で共有し、普段から報告・連絡・相談が徹底されているか。 職員が働きやすい環境が整備されているか。	A	A	A
		(5)スタッフの人材育成の方策	能力向上のための様々な研修会を定期的の実施・参加し、実務に活かしているか。	A	A	A
		(6)リスクへの対応方策、利用者への安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	リスクへの対応に万全を期し、安全・安心な施設運営を行っているか。	A	A	A
		(7)リスクへの対応能力（資金力、損害賠償能力など）	全国市長会市民総合賠償補償保険での対応に問題はないか。 施設に関する賠償責任保険及び事業保険に加入しているか。 資金力に問題はないか。	A	A	A
		(8)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
	Ⅴ 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1)地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）	三輪地域の振興に貢献できるような協力事業、出展事業を推進しているか。 市内各種団体の健全な育成に寄与できるよう努めているか。	S	S
(2)地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用			地元の住民、高齢者、障がい者を積極的に雇用しているか。	A	A	A
(3)地元での資材等の調達			備品、資材等を調達する際は、原則、市内の業者に発注しているか。	A	A	A
(4)地元での社会活動等への参加			「安全・安心のまち 三輪」を推進する施設としての役割を果たしているか。 行事などを通して、幅広く地元での活動に参加しているか。	A	A	A
(5)その他指定管理者の提案によるもの				A	A	A
区分評価					A	

今期の取組みに対するA以外の評価

I 公平性・透明性（住民の平等利用が確保されること）

(2) 情報提供、広報の方策

情報公開体制を規定し、各種媒体や学校への積極的な広報、ホームページの充実など、広報活動の推進を図っているか。

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
【充実】 ①事業の広報活動の充実 ・ホームページやInstagramによる告知、Teams投稿等、広報活動を行っている。 ・学習のまとめを新たに作成した地元三輪北小学校の総合学習の成果物を掲示している。 ・自然の家ボランティアスタッフの活動を紹介するコーナーを設置し、情報発信をしている。 ・館内で飼育している二ホンイシガメの生態や特徴を、楽しくわかりやすく動画で作成し、自然の家YouTubeチャンネルに投稿し紹介したところ、直後より視聴した児童から話題や質問が寄せられるなど反響があった。	令和5年度下半期 ・ホームページ、Instagramによる情報発信 ・Teams、小中学校長会等による事業募集案内 ・館内掲示「自然の家とつながろう(ホームページやInstagramの紹介)」 「三輪北小学校総合学習の成果物掲示(6年生、3年生)」 「自然の家ボランティアスタッフのコーナー」	令和6年度上半期 左記に加え、 ・YouTubeにイシガメ動画を投稿	S
【継続】 ②情報発信力の強化 独立行政法人国立青少年教育振興機構が運営する「体験の風をおこそう推進事業」に登録し、そのWEBサイトに岐阜市少年自然の家の子どもが対象となる事業の募集案内を掲載した。広く情報を発信することで情報発信力の強化に努めた。	情報発信力の強化として、 ・「体験の風をおこそう」に登録し、国立青少年教育振興機構のホームページへの事業案内の掲載 ・「東海北陸地区青少年教育施設協議会運営研究大会」において、分科会研究発表	情報発信力の強化として、 ・「体験の風をおこそう」に登録し、国立青少年教育振興機構のホームページへの事業案内の掲載	
所管課の意見			評価
かねてより自然の家は、ホームページやInstagramによる告知、Teams投稿等を通じて積極的に広報活動している。今年度はそれに加え、館内で飼育している二ホンイシガメの生態や特徴を、楽しくわかりやすく動画で作成し、自然の家YouTubeチャンネルに投稿した。動画は児童から大きな反響があったことから、広報活動を積極的にに行い、それが実を結んでいると評価し、S評価とした。今後もSNSやYouTubeチャンネルを上手く利用し、積極的な広報活動を図られたい。			S

II 効果性（事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること）

(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容

各事業について改善、工夫又は新規の取組みを積極的に行っているか。

〈受入事業〉、〈主催事業〉、〈研修・啓発事業〉、〈研究・開発事業〉、〈自主事業〉

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
【継続・充実】 ①ぎふMIRAI'sへの事業協力や岐阜市立草潤中学校との関わり ・「ぎふMIRAI's」に取り組む小中学校の要請により、活動の支援を実施。自然の家のノウハウによる活動補助や助言を行った。 一例として、常磐小学校が昨年度から取り組んでいる「ギフチョウプロジェクト」において、5年生の野外宿泊学習の中で、カンアオイの生育環境について学校と自然の家の比較学習を行い、その講師を職員が務めた。 ・不登校特例校である岐阜市立草潤中学校との関わりを継続し、自然への興味関心を高めることを目的に掲示しているInstagram写真展を更新した。	令和5年度下半期 主な活動内容 ・常磐小学校(総合学習;学習発表会への出席・講師) ・三輪北小学校(総合学習;石田川たんけんまとめ授業での講話)	令和6年度上半期 主な活動内容 ・岐阜小学校5年生、6年生(長良川川下り;川下り研修・実施) ・常磐小学校(総合学習;カンアオイの生育環境比較学習・講師) ・三輪北小学校(総合学習;石田川たんけん・講師)	S
【充実】 ②長良川川下り活動 ・郷土を流れる長良川をゴムボートで下る活動は、ダイナミックかつ雄大な自然を肌で感じることができる魅力的な活動である。しかし、川下り事前研修をはじめとする事前の準備が大変なことや、天候・環境に左右されやすいなどハードルが高く、川下りを計画する学校・団体は、コロナ禍後1校のみが実施してきた。今年度新たに、東海学院大学短期大学部幼児教育学科の12名が千疋から千鳥橋までの川下りを実施した。自然の家としては、職員川下り研修を実施するとともに、実施時の川の水位や流れ、岩の露出状態などの河川情報を記録することで、実施における安全対策やノウハウを継承している。	令和5年度 長良川川下り実施団体 ・岐阜小学校5年生(中止) ・岐阜小学校PTA6年生	令和6年度 長良川川下り実施団体 ・岐阜小学校5年生 ・岐阜小学校PTA6年生 ・東海学院大学短期大学部幼児教育学科(新規)	
所管課の意見			評価
ぎふMIRAI'sへの事業協力や長良川川下り活動の実施は、専門性やノウハウが必要であり、自然の家スタッフは対象施設の効用を最大限発揮している。長良川川下り活動では、実施の条件が厳しい中、今年度、東海学院大学短期大学部幼児教育学科の学生が授業の一環で実施するなど、新規開拓している点を踏まえ、S評価とした。			S

Ⅳ安定性安全性(事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること)

(3)組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など

自然の家の運営に適した資格を保持し、職員の専門性とノウハウを活用できているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
【継続】 ①職員の専門性・ノウハウを生かした事業協力 自然の家運営により職員が持つ特色ある知識や資格、特に川下りや、生き物に対する知識、野外炊事等の自然に関する知識やノウハウを活用して特色ある事業協力を実施した。 特に、生き物(ギフチョウ等)に対する知識や、川の生物に関する知識についてはノウハウや知識を特に有する専門性のある部分であり、総合学習や学校活動において講師を担うなどその専門性を活用している。	令和5年度下半期 ・三輪北小学校「石田川の生き物たんけん」まとめ授業での講話 ・常磐小学校「総合学習発表会」への出席、講評 ・草潤中学校「池掃除」清掃活動後に生きものに関する講話を実施 など	令和6年度上半期 ・三輪北小学校「石田川の生き物たんけん」 ・常磐小学校「ギフチョウプロジェクト」 ・岐阜小学校「長良川学習(川下り)」など	S
【充実】 ②職員の専門性向上と保有資格の拡充 自然の家の運営に適した資格の取得を推進し、職員の専門性向上に努めた。 特に、社会福祉士や児童福祉司、知的障害者福祉司は、様々な困難を抱える青少年に寄り添い、受入事業・主催事業の活動をサポートできるその能力を活用し、誰もが安心できる施設・事業運営に寄与している。	令和5年度下半期に拡充した資格 ・労働安全衛生法特別教育1名取得 ・防災士1名取得 ・清流の国ぎふ防災リーダー1名受講 ・普通救命講習10名更新 ・刈払機取扱者安全衛生教育1名取得	令和6年度上半期に拡充した資格 ・赤十字ベシックライフサポーター ・社会福祉士2名 ・児童福祉司任用資格 ・知的障害者福祉司任用資格 ・介護福祉士	
所管課の意見			評価
施設職員が自然の家の運営に適した資格を今年度も多く取得した点は、事業計画書に沿って職員の専門性向上と保有資格の拡充に努めていると判断できる。様々な困難を抱える青少年に寄り添い、受入事業・主催事業の活動をサポートできるように社会福祉士や児童福祉司、知的障害者福祉司等の資格の取得に努めている点は、誰もが安心して利用できる施設・事業運営に寄与しているといえるため、S評価とした。			S

V貢献性(事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化)などに貢献できるものであること

(1)地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）

三輪地域の振興に貢献できるような協力事業、出展事業を推進しているか。

市内各種団体の健全な育成に寄与できるよう努めているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
【継続】 ①エールぎふ・草潤中学校との連携 ・エールぎふ 「エールサマーフェス」にブース出展した。「自然の家Instagram写真展」では、写真の展示とともに生き物や植物の図鑑を設置し自然への興味関心を高めた。また、自然物クラフト「竹の鉛筆立て」を提供し、30人の児童と保護者に体験していただいた。 ・草潤中学校 「自然の家Instagram写真展」のパネルを更新した。	令和5年度上半期 エールぎふサマーフェス 「自然の家Instagram写真展」 「森の一輪ざし」 草潤中学校 「自然の家Instagram写真展」 「夏休み明け行事」	令和6年度上半期 エールぎふサマーフェス 「自然の家Instagram写真展」 「竹の鉛筆立て」 草潤中学校 「自然の家Instagram写真展」	S
【継続】 ②地元団体との連携による事業の実施 三輪地域の学校や公民館と連携し事業を実施した。	令和5年度上半期 ・三輪北夏まつり(三輪北公民館) ・石田川たんけん(三輪北小学校3年生) ・出屋敷地域清掃 ・三輪北小、三輪中資源分別回収	令和6年度上半期 ・三輪北夏まつり(三輪北公民館) ・石田川たんけん(三輪北小学校3年生) ・出屋敷地域清掃 ・三輪北小、三輪南小、三輪中資源分別回収	
所管課の意見			評価
エールぎふや草潤中学校と連携して自然の家の出展事業を継続している点は、事業計画書どおりであり評価できる。地域の夏まつりや清掃活動、資源分別回収等を通じて、三輪地域の振興、活性化に貢献していると判断できるため、S評価とした。			S

●指定管理者評価委員会の意見

- 「食堂の食事」に関して、「大変不満」と回答した方の理由が気になった。他の評価と比べ、評価が低いため、少しでも上げられるとよい。
- 高速道路が開通し、とても便利になったので、他市からも人を取り込み、本市に貢献していただけるような取組があるとよい。
- 学校と連携して使用することで、稼働率が上がっていることはとてもよいことだ。