

令和4年度下半期指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市中央青少年会館	所管課	教育委員会事務局社会・青少年教育課
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	公募	<input checked="" type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	利用料金	料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	36,546,345円		
施設の設置目的	青少年の健全な育成を図り、市民の教養の向上に資する。		
施設概要	貸室;ホール、研修室(3)、練習室(2)、会議室(2)、和室(2) フリースペース;若者チャレンジ室、ボランティアスタッフルーム、スタディールーム、アートスペース、ミニキッチン、ラウンジ		

●利用状況

	R4 下半期	R4上半期	R3 下半期	R3 上半期	R2 下半期	
利用者数(単位:人)	16,743	17,030	14,624	9,642	11,306	
各室稼働状況(%)	会議室1	59.6	54.0	44.5	46.5	37.2
	会議室2	67.5	55.3	49.3	52.5	40.2
	和室1	36.0	29.4	18.7	16.4	29.4
	和室2	48.4	40.3	27.2	31.0	32.8
	研修室1	39.3	36.9	39.4	41.3	38.9
	研修室2	35.4	34.7	39.6	38.7	38.7
	研修室3	28.2	25.9	24.7	27.2	24.8
	練習室1	66.5	61.3	59.0	65.0	48.5
	練習室2	66.8	69.6	65.0	70.8	49.5
	ホール	69.5	57.6	53.6	61.7	52.5

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	① 開館日・開館時間の遵守	① 岐阜市青少年会館条例施行規則を遵守している。
	② 適切な人員配置	② 勤務ローテーション表を使用するなどして、計画的に人員を配置している。また、教員OBや社会福祉主事資格を有する職員を配置し、その経験や専門性を活かせるよう配慮している。 一般職員 2人 (社会福祉主事 2人) 普通嘱託職員 3人 臨時職員 1人 (全6人のうち教員資格保有者 2人 うち教職OB 1人)
	③ 広報の方策	③ 広報ぎふ、館内掲示、チラシ、ホームページ、SNS等で広く提供している。
	④ 苦情への対応	④ 会館利用者に対してアンケートを実施し、要望や苦情を的確に把握し、速やかに対応している。また、毎月館内会議を開き、接客態度の向上に努めている。

区分	確認事項	履行状況
施設管理	① 日常・定期清掃業務 ② 警備業務 ③ ねずみ、害虫等の防除等	① 日常清掃:職員による施設内外の清掃を実施 施設利用後の職員による消毒作業の実施 定期清掃:アダプトプログラムによる「明德ポケットパーク」の清掃 ② 職員による日常点検:開館日に職員が出勤時と退勤時に安全点検を実施 ③ 害虫等を発見した場合はその都度薬品を使用しない捕殺を実施 ・施設内において、三密の回避、ソーシャルディスタンス確保のサイン、スタディールームの仕切りの設置などを実施 ・新型コロナウイルス感染拡大防止策の徹底 ・職員による定期安全点検の実施 ・医薬品(応急処置用、熱中症対応用保冷剤等) ・防災用品(緊急放送ラジオ、職員用ヘルメット・寝袋)の常備 ・吐しゃ物処理セットの常備(ノロウイルス対策) その他、施設・設備等の管理については、仕様書・事業計画書のとおり業務を遂行している。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	○ 迅速な修繕の実施(利用者からの指摘) ・施設利用者とのコミュニケーションを重視し、窓口での声掛けや利用後の要望などの聞き取りを行っている。 ・利用者アンケートに施設への要望等の欄を設け、利用者からの声を収集することで、ニーズや不備に対し迅速に対応している。 ・職員による日常点検において施設の不備や安全確保に努めており、発見した場合は可能な限り職員で修繕対応を行っている。 修繕実績(業者による対応) ・和室障子張替え修繕 ・和室畳張替え修繕 ・貸室カギ修繕 ○ 職員による主な修繕・整備事項 ・エアコンフィルター洗浄 ・利用後の消毒清掃 ・換気扇洗浄 ・玄関マット設置 ・除草 ほか
危機管理・法令遵守	① 個人情報の保護 ② 非常時の対応策 ③ 関係法令の遵守	① ・個人情報の保護体制について、窓口での表示やホームページでの公開を実施 ・「特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」「特定個人情報取扱規程」を制定 ・個人情報保護担当者を配置 ・「個人情報保護宣言」表示を継続 ② 設内において、三密の回避、ソーシャルディスタンス確保のサイン、スタディールームの仕切りの設置などを実施 ・新型コロナウイルス感染拡大防止策の徹底 ・職員による定期安全点検の実施 ・医薬品(応急処置用、熱中症対応用保冷剤等) ・防災用品(緊急放送ラジオ、職員用ヘルメット・寝袋)の常備 ・吐しゃ物処理セットの常備(ノロウイルス対策) ・「青少年会館危機管理マニュアル」の設置 ③ ・「不当要求防止責任者選任事業所」プレート設置継続 ・岐阜市青少年会館条例及び施行規則に則り、「青少年会館業務マニュアル」を作成し、利用上の諸問題やトラブルへの対応について対策を共通理解し、職員全員が同様の対応ができるよう努めている。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>① 施設利用者アンケート ・全ての施設利用団体(代表者)に利用する度に手渡しでアンケートを実施</p> <p>② 主催事業参加者アンケート ・講座参加者に手渡しでアンケートを実施</p> <p>③ アンケート週間「利用満足度アップアンケート」 ・期間中代表者だけでなくすべての来館者に対して、アンケートを実施</p> <p>④ 「常設アンケート」の実施と「あと一声運動」による聞き取り調査を継続(対象:施設利用者)</p>
<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>① 施設利用者アンケート 1,030件 「利用回数について」 初めて:13件 1.3% 複数回:1,017件 98.7%</p> <p>「全体の満足度について」 大変満足:60.8% 満足:39.2% 不満:0.0% 大変不満:0.0% (100.0%)</p> <p>「施設設備について」 大変満足:60.7% 満足:39.2% 不満:0.0% 大変不満:0.1% (99.9%)</p> <p>「職員の対応について」 大変満足:61.2% 満足:38.8% 不満:0.0% 大変不満:0.0% (100.0%)</p> <p>【主な感想】 職員の方が優しく対応してくださり劇公演の練習に取り組むことができました。部屋の鍵がとても開けやすくなりました。ありがとうございます。 量が新しくなったのですね。皆喜んでいきます。ありがとうございます。 その他感謝の声多数</p> <p>【苦情・要望】 エアコンが効かない。寒かった。 ⇒非常に寒い日の朝は、あらかじめ職員が部屋の暖房をつけておくよう改善</p> <p>② 主催事業参加者アンケート</p> <p>■ 地域貢献スキルアップ講座「岐阜SWOOPSホームゲーム設営ボランティア」 10件 (①とても良い・②良い・③もう少し・④良くない) 「講座の満足度」 ①:100.0% ②:0.0% ③:0.0% ④:0.0% (100.0%)</p> <p>【主な感想】 ・ 大変な作業だったけど役にたつので良かったです。また、みんなと協力しながらできたので良かったです。 ・ ボランティアの内容や作業内容などやさしく教えていただきました。とても良い勉強になりました。 ・ 地味な作業だったけど根気よくできました。日常生活でも地道なことをコツコツと積み上げて大きな夢に向かって頑張っていきたいです。</p> <p>■ 若者支援クローズアップ交流会「みんな奇跡のいのち～林ともこ講演会」 26件 (①とても良い・②良い・③もう少し・④良くない) 「講座の満足度」 ①:92.3% ②:7.7% ③:0.0% ④:0.0% (100.0%)</p> <p>【主な感想】 ・ 命の大切さを知りました。今生きていることに感謝して歩きたいと思います。 ・ 生命・居場所ということを考えさせていただきました。若者支援という点にプラス、心の教育・子育て教育という点からも、さらに広がることを期待します。</p> <p>■ 若者支援クローズアップ交流会 草潤中学校特別Ver.「JERRYBEANS」講演ライブ:(感想を記載)</p> <p>【主な感想】 ・ メンバーの方々の体験談には共感できることが多く、自分だけじゃなかったんだと、うれしくなりました。 ・ これからの人生いろいろあると思うけど、好きなことしつつ、強く生きていこうと思いました。</p> <p>■ 若者チャレンジアップ講座:(感想を記載)</p> <p>【主な感想】 ・ 今日もうすばらしい居場所を提供していただきありがとうございました。 ・ 琉球國祭り太鼓の方たちの講座でした。太鼓に触れ一緒に演奏させていただきました。演奏を聴くこともでき気持ちが和みとても素敵な時間を過ごせました。</p>

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>③ アンケート週間「利用満足度アップアンケート」 実施期間：1月17日～ 1月24日 回収枚数 103枚 「利用回数について」 初めて:2件 1.9% 複数回:101件 98.1%</p> <p>「全体の満足度について」 満足:85.4% やや満足:14.6% やや不満:0.0% 不満:0.0% (100.0%)</p> <p>「職員の対応について」 満足:80.7% やや満足:17.5% やや不満:0.9% 不満:0.9% (98.2%)</p> <p>「施設の使いやすさについて」 満足:76.7% やや満足:22.3% やや不満:0.0% 不満:1.0% (99.0%)</p> <p>「設備や備品について」 満足:75.7% やや満足:20.4% やや不満:2.9% 不満:1.0% (96.1%)</p> <p>【主な意見】 スタッフの心配りに感謝。明るく声をかけてくれてうれしいです。 畳がきれいになってうれしいです。ありがとうございました。 掃除が行き届いており、施設、トイレが大変きれいです。</p> <p>【不満の主な意見】 駐車場が少ない。 トイレが寒い。 どこからでも出入りできるようにしてほしい。</p> <p>④ 常設アンケート 実施期間:通年</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ スタディールームを利用しています。いつも静かで勉強しやすいです。 ・ 無事志望校に合格することができました。ありがとうございました。
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>利用者から寄せられた意見等に対して、軽微な要望、修理、改修等については職員で速やかに対応するほか、業者対応を要するものについては見積もりを依頼し、後日対応している。</p> <p>【主な意見と対応】 そろそろ畳を取り換えてほしい。 部屋の鍵が奥まっついていて開けづらい、閉めづらい。 ⇒管理的経費の効率的な運用に努め畳の張替えや、貸室の鍵を施錠、解錠しやすいよう修繕を実施</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>評価委員会の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 利用率については、コロナ禍においても着実に回復しつつあることは評価できる。 ○ 利用者から網戸をつけてほしいという意見があったが、こういった小さな要望にも確実に対応していくことで、利用者の利便性向上に引き続き、努めていただきたい。 <p>⇒ 網戸については窓枠の構造上、取付け困難なため未実施。その他、かねてより利用者からの要望であった畳の張替え、貸室の鍵の改善修繕を実施、利用者から高評価を受けた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 青少年のサードプレイスとして、居場所機能の充実を図ります。 ・ エールぎふや草潤中学校、ドリームシアター岐阜、少年自然の家等との連携に取り組みます。 ・ 青少年に対する情報発信力の強化を図ります。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
I 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1)平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	年少者から高齢者、障がい者など幅広い層に、要望、改善点についての意見を聞き、これをもとに協議して、円滑で公正な施設運営に努めているか。	A	A	A
		(2)情報公開、広報の方策	利用規程、主催事業案内、活動内容等をパンフレットやホームページ、広報ぎふ等に掲載し、情報提供を図っているか。	A	A	A
		(3)個人情報保護のための方策	個人情報保護規定を制定し、個人情報の保護や情報公開の取り扱いについて、十分配慮しているか。	A	A	A
		(4)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
II 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	(1)既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	各種講座の充実・拡大、相談室の開設により青少年の健全育成に寄与しているか。	S	S	S
		(2)利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	利用者・講座受講生に対してアンケート調査を行い、結果を集約し、改善に努めているか。	A	A	A
		(3)利用者に対するサービス向上の方策	講座受講生や利用団体に対しアンケートを実施し、要望や満足度を調査し、事業展開や職員の接遇等に生かしているか。	A	A	A
		(4)利用促進、利用者増の方策	施設紹介や主催事業のPR活動とともに、新規の事業開拓に努め、利用拡大を図っているか。	S	S	S
		(5)サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	質の高いサービスを維持するために、利用者の声や意見を把握し、施設運営に取り入れるシステムや相談窓口を設けている。	A	A	A
		(6)施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	青少年会館の設置目的を踏まえつつ効率の良い施設管理を行うために、管理及び運営にバランスのとれた人材を配置しているか。	A	A	A
		(7)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
III 効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	(1)指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	利用者へのサービスを低下することなく、コストの削減に努めているか。	A	A	A
		(2)収支計画の妥当性	削減できる予算、プラスしなければならない予算について、検討、研究しているか。	A	A	A
		(3)管理経費削減の具体的方策	安定性・安全性を損なわない範囲で、具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか。	A	A	A
		(4)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
IV 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1)経営基盤の安定性	公益事業に精通した団体で、物的能力、人的能力、専門的能力を有しているか。	A	A	A
		(2)スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	職員の担当や勤務時間を工夫し、より効率よく業務ができるように配置しているか。	A	A	A
		(3)組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など	各職員の専門知識や経験が職務分担に活かされているか。	A	A	A
		(4)スタッフの管理、監督体制	より良いサービス、活動を提供するために、職員が勤務しやすい職場環境ができていますか。	A	A	A
		(5)スタッフの人材育成の方策	各種職員研修会を行い、職員の資質向上を目的とした研修計画書が作成されているか。	S	A	A
		(6)リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど)	夜間防犯対策・安全点検・館内外の巡回・日常清掃・消防訓練等を実施しているか。また緊急事態における対応が確認されているか。	A	A	A
		(7)リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など)	①会社更生法や民事再生法、破産法に基づき更生、再生、破産手続きの申立てをしていないか。 ②市税等の滞納はないか。	A	A	A
		(8)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
V 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1)地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	地元の法人や青少年団体、ボランティア組織等との連携に努めるとともに、その育成に取り組んでいるか。	S	S	S
		(2)地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用	施設の維持管理等のため、従事者を雇用する場合、地元の住民等の雇用に留意しているか。	A	A	A
		(3)地元での資材等の調達	資材購入にあたっては、地元の業者による調達に留意しているか。	A	A	A
		(4)地元での社会活動等への参加	地元で実施される社会活動等への積極的な参加に努めているか。	S	A	A
		(5)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				

今期の取組みに対するA以外の評価

II 効果性(事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること)

(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容

各種講座の充実・拡大、相談室の開設により青少年の健全育成に寄与しているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<p>【新規】 ①草潤中学校との連携 ・若者クローズアップ交流会において、草潤中学校生徒を対象に過去に不登校や引きこもりを経験した若者のバンドグループによる「JERRYBEANS講演ライブ」を実施した。また、生徒が地域住民との活動交流を行う「年始めの活動」にもドリームシアターと協力し、昔の遊びなどを実施した。中学校教員から「思いのほか生徒には好評であった」との声も聞いた。</p>		草潤中学校生徒及び保護者、関係者が参加 学校から、今後も引き続き実施してほしいと要望を受けた。	S
<p>【新規】 ②中青フェスタ ・ドリームシアター岐阜と共同開催、また自然の家にも協力を呼びかけ中青フェスタを実施した。以前は利用団体によるステージ発表形式の内容であったが、より団体間の交流を深めるため、日頃、団体が当館で行っている活動を体験する内容を取り入れた。フェスタ開催後、団体間が交流を行う利用があった。</p>		参加者 202名	
所管課の意見			評価
不登校や引きこもりを経験した若者のバンドグループによるライブの実施は、青少年の健全育成に寄与しているだけでなく、その保護者や学校からも評価を得ており望ましい内容である。また、体験型の内容を取り入れた中青フェスタも工夫が凝らされているため、この評価とする。			S

II 効果性(事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること)

(4) 利用促進、利用者増の方策

施設紹介や主催事業のPR活動とともに、新規の事業開拓に努め、利用拡大を図っているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<p>【充実】 ①大学生学習支援ボランティアの活躍 ・教員OB職員が中心となって「サタデー・サンデースクール」を開催してきたが、子どもと関わる職を目指す大学生が学習支援ボランティアとしてスクールの補助活動を行った。 ・お兄さん、お姉さん先生として、子どもに寄り添い、指導や助言を行うことで、参加している小学生からの人気が高い。自身も、将来の職に大変ためになると楽しんで参加している。</p>	R3下半期(新規) 大学生ボランティア 延べ11名10日 登録大学生3名 R4上半期 大学生ボランティア 延べ11名11日 登録大学生4名	R4下半期 大学生ボランティア 延べ18名14日	S
<p>【充実】 ②青年団体の利用拡大 ・青少年の利用が上がるよう地元の高校や利用団体へ当施設利用の働きかけ等を行ったところ、高校の部活動や青年団体の利用が拡大した。</p>	R3下半期 青年団体利用 131団体 1,315名	R4下半期 青年団体利用 242団体 1,947名	
所管課の意見			評価
前年に比べ大学生学習支援ボランティアの人数が増えており、「サタデー・サンデースクール」の充実が感じられる。また、青年団体の利用が1年で格段に増加しており、青少年会館の利用拡大に貢献したことは評価できる。			S

IV 安定性安全性(事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること)

(5) スタッフの人材育成の方策

各種職員研修会を行い、職員の資質向上を目的とした研修計画が作成されているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<p>【充実】 ・独自研修会の開催 青少年に関わる問題に対し、正しい知識と対応方法を学ぶため、社会福祉法人岐阜市社会福祉事業団と共催し、独自の職員研修会を開催した。岐阜市児童館、ドリームシアター岐阜と連携。 また、学んだ研修内容は各施設内で伝達・共有した。</p>		1月19日「子どもの人権研修会」を共同で開催、研修に参加	S
<p>【新規】 ユースワーカーフォーラムへの参加 全国のユースワーカーが集い、「若者の参画」をテーマにした講演会や分科会・ワークショップに参加し、若者への支援のあり方を学んだ。また、全国にある青少年施設の職員やワーカーと交流し、情報交換を行うことで、ネットワークへの参画と意見交流を行っている。</p>		他都市での活動を学び、岐阜市に応用できる活動や若者支援策を学んだ。	
所管課の意見			評価
<p>「若者の参画」をテーマにした講演会や分科会・ワークショップに参加し、若者の支援策を学んだ点は好ましい取り組みではあるが、一般的な研修の範囲内である。その経験を生かして今後の資質向上に努めることとされたい。</p>			A

V 貢献性(事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化)などに貢献できるものであること)

(1) 地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)

地元の法人や青少年団体、ボランティア組織等との連携に努めるとともに、その育成に取り組んでいるか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<p>【新規】 ①岐阜市ジュニアリーダー・シニアリーダーの育成 ・毎月シニアリーダー進行のもと行われるジュニアリーダークラブ定例会には社会教育指導員と共に出席し、指導、助言を行っている。また、下半期においてジュニアリーダー・シニアリーダーに「中青フェスタ」への協力を要請、クラブ員へ活動機会の提供を行った。</p>		ジュニアリーダー・シニアリーダーへの指導・助言、活動機会の提供(中青フェスタ)	S
<p>【新規】 ②青少年団体の応援 ・中青フェスタでの活躍 ・地元高校への等施設の利用の呼びかけに高校文化系部が上半期に引き続き利用があった。岐阜高校かるた部へは「中青フェスタ」への参加を館内の掲示や声掛けにより働きかけ、参加者へ「百人一首」の活動体験を実施、また、地元の青少年団体であるボーイスカウトへも同じく参加を働きかけ、「ボーイスカウト野外技能体験」を実施し、参加者から好評を得た。</p>		参加青少年団体 ・岐阜高校かるた部 ・ボーイスカウト岐阜第6団 ・若者支援団体 SHINY、わおん 等	
所管課の意見			評価
<p>地元高校等に中青フェスタへの参加を働きかけ、同フェスタの充実ならびに青少年団体等の育成に貢献しているため、この評価とした。</p>			S

V 貢献性(事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化)などに貢献できるものであること)

(4) 地元での社会活動等への参加

地元で実施される社会活動等への積極的な参加に努めているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
【新規】 ①地元自治会活動への協力 ・今まで実施してきた長良川清掃活動や明德ポケットパーク清掃活動のぎふまち育て隊(アダプトプログラム)、地元小学校(明郷小学校)へのベルマークの提供に加え、新たに地元自治会による資源回収へ立ち合い、地元住民と共に回収補助を始めた。		1月から3月 職員1名×3回	S
所管課の意見			評価
地元自治会による資源回収へ立ち合い、協力を始めたことは好ましい取り組みである。今後、更なる地域の社会活動等への参加を期待してこの評価とする。			A

●指定管理者評価委員会の意見

- 施設のホームページがパソコンから見た時に最適化されているため、スマートフォンから見た時にも見やすくなるよう改善に努められたい。
- 研修室の利用が少ない。稼働率が上がるような対策を講じられたい。
- 青年団体の利用が大きく増加している。今後も期待したい。