

令和5年度下半期指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市少年自然の家	所管課	教育委員会事務局 社会・青少年教育課
所在地	岐阜市山県北野2081番地		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料（年額）	139,630,000円		
施設の設置目的	少年が自然に親しみ、自然の中で集団宿泊生活を通じてその情操や社会性を豊かにし、心身を鍛練し、もって健全な少年の育成を図る		
施設概要	宿泊棟、キャンプ場、多目的ホール、研修室（4）、音楽室、和室、クラフト室		

●利用状況

	R5 下半期	R5 上半期	R4 下半期	R4 上半期	R3 下半期
利用者数（単位：人） 団体数（単位：団体）	6,807(193)	10,813(431)	7,099(204)	7,478(347)	6,813(166)
開所日数（単位：日）	145	151	145	151	143
団体利用可能日数（単位：日） ※1	140	151	140	151	140
団体利用実績日数（単位：日）	116	138	108	129	86
施設稼働状況（単位：%） ※2	82.9	91.4	77.1	85.4	61.4

※1 【開所日数】－【施設メンテナンス等により利用できない日数】 ※2 【団体利用実績日数】÷【団体利用可能日数】

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①岐阜市少年自然の家条例施行規則を遵守している。 ②月単位の勤務ローテーション表のほか、週単位の割り当て業務を記載した勤務表も作成し、計画的に人員を配置している。また、教員OBや専門的な資格を有する職員を配置し、その経験や専門性を生かせるよう配慮している。 ③ホームページ、パンフレット、チラシ等による広報活動のほか、SNSを通じた広報・情報発信を充実させた。出前講座等を通して、他施設の利用者にも直接呼びかけを行っている。 ④迅速かつ丁寧な対応を行っている。
指定事業自主事業	○受入事業を実施 ○下記主催事業を実施 ①家族対象事業 ②子ども対象事業 ③成年対象事業 ④市民対象事業 ○下記自主事業を実施 ①「自然体験ミニイベント」 ②「三輪北文化のつどい」（地元への事業協力） ○下記研修・啓発事業を実施 ①「ボランティアスタッフ研修会」 ②出前講座の実施 ③施設の情報発信による啓発活動の実施	○受入事業 ・180団体5,351人受入れ ※12/5～3/19までキャンプ場炊事場屋根改修工事のためキャンプ場利用不可 ○主催事業 ①5事業 60家族212人参加 ②1事業 28人参加 ③2事業 24人参加 ④2事業497人参加 ○自主事業 ①2事業671人参加 ②自然の家コーナーに35人参加 ○研修・啓発事業 ①1回24人参加 ②8回313人参加 ③下記の取組みを実施 ・「山県北野周辺で見られる鳥の写真展」の開催 ハートフルスクエアG（10～3月） ・「インスタ写真展」の開催 草潤中学校（10～3月）中央青少年会館（10～3月） ・「自然の家だより」、「季節の散策マップ」の発行 ・SNS（Instagram・Facebook・YouTube）による配信

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
	○研究・開発事業を実施	○研究・開発事業 ・SDGsを主体としたプログラムの作成 ・各種職員研修の実施 ・周辺の動植物調査及びデータ収集 ・「自己課題」への取組み
施設管理	①日常・定期清掃業務 ②寝具クリーニング ③空気環境測定 ④水質検査 ⑤その他	①【日常】開所日実施 【定期】10月・11月・12月・1月・2月・3月実施 ②2月・3月実施 ③11月・1月・3月実施 ④2月実施 ⑤職員による施設点検（整備） 【館内外点検】 ・団体の退所時 ・休所日前、休所日後 【キャンプ場】【散策道】 ・団体の入所前、荒天後 【豚熱対策として消石灰の散布】 ・期間：10月1日～3月31日 頻度：月に4～5回程度 ※その他、仕様書に基づき適正に実施
施設修繕	①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備の実施	①迅速な修繕の実施例 ・浄化槽ポンプ取替修繕 ・誘導灯・食堂LED取替修繕 ・食堂貯蔵湯沸器の修理 ・浄化槽照明及び換気用電源線不良の修理 ・自動火災報知設備部品取替修繕 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備の実施例 ・散策道の整備 ・活動備品の点検、修繕、更新 ・ウォークラリー・オリエンテーリングの看板取替 ・宿泊室天井、網戸の修繕
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①下記の取組みを実施 ・個人情報保護体制について、窓口やホームページで公開している。 ・個人情報保護担当者を配置している。 ・「個人情報保護研修会」を実施している。 ・個人情報保護研修会 ②下記の取組みを実施 ・「土砂災害に関する避難等の対応について」を策定し、運用している。 ・各種安全マニュアルの見直し、改善を図り適切に運用している。 ・ウォークラリー、オリエンテーリングのコース点検、巡回を適切に行っている。 ・消防訓練、防火設備等の管理を継続して適切に行っており、「表示マーク（金）」の交付を受けている。 ③下記の取組みを実施 ・岐阜市少年自然の家条例、岐阜市少年自然の家条例施行規則等、関係法令を遵守している。

●利用者評価

利用者アンケートの
実施状況

- 受入事業
 - ・「利用者アンケート」…すべての利用団体を対象に実施
質問内容：「利用全般」「職員の対応」など
 - ・「野外学習アンケート」…利用した市内小学校を対象に実施
質問内容：自然の家の3つの願いの達成度
 - ・聞き取りによる調査…各活動に対応した職員が要望等の聞き取りを実施
- 主催事業
 - ・「参加者アンケート」…すべての主催事業で実施
質問内容：事業の満足度、自然の家の3つの願いの達成度など
 - ・聞き取りによる調査…各活動に対応した職員が要望等の聞き取りを実施
- 受入事業
 - ① 「利用者アンケート」 ※カッコ内は「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合
ア)回収枚数 95枚
イ)各項目の満足度・主な意見

「利用全般」 (98.9%)	: 大変満足 68.4%	満足 30.5%	普通 1.1%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
「施設・設備」 (96.8%)	: 大変満足 62.1%	満足 34.7%	普通 2.1%	不満 1.1%	大変不満 0.0%
「職員の対応」 (99.0%)	: 大変満足 81.1%	満足 17.9%	普通 1.0%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
「食堂の食事」 (88.2%)	: 大変満足 48.2%	満足 40.0%	普通 11.8%	不満 0.0%	大変不満 0.0%

 内訳
 【初回利用団体】 18枚

「利用全般」 (100.0%)	: 大変満足 61.1%	満足 38.9%	普通 0.0%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
「施設・設備」 (100.0%)	: 大変満足 55.6%	満足 44.4%	普通 0.0%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
「職員の対応」 (100.0%)	: 大変満足 83.3%	満足 16.7%	普通 0.0%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
「食堂の食事」 (88.9%)	: 大変満足 50.0%	満足 38.9%	普通 11.1%	不満 0.0%	大変不満 0.0%

 【複数回利用団体】 77枚

「利用全般」 (98.7%)	: 大変満足 70.1%	満足 28.6%	普通 1.3%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
「施設・設備」 (96.1%)	: 大変満足 63.6%	満足 32.5%	普通 2.6%	不満 1.3%	大変不満 0.0%
「職員の対応」 (98.7%)	: 大変満足 80.5%	満足 18.2%	普通 1.3%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
「食堂の食事」 (88.1%)	: 大変満足 47.8%	満足 40.3%	普通 11.9%	不満 0.0%	大変不満 0.0%

 ≪主な意見≫
 - ・説明がとても分かりやすかったです。子どもたちへのサポートも手厚く感謝です。
 - ・何をたずねても親身になって相談に乗ってくださりたいへんありがたかったです。
 - ・アドバイスを基に時間に余裕のある計画が立案でき達成感のあるオリエンテーリングができました。
 - ・普段見つけようとならない自然について、季節に合わせて準備していただきとても良かったです。
 - ② 「野外学習アンケート」 ※カッコ内は「できた」「まあまあできた」の合計が全体に占める割合
ア)回収枚数 1,017枚
イ)各項目の達成度

「ほほえみ」 (93.3%)	: できた 75.9%	まあまあ 17.4%	普通 5.5%	あまり 0.8%	できない 0.4%
「なかま」 (91.6%)	: できた 70.5%	まあまあ 21.1%	普通 7.0%	あまり 0.9%	できない 0.5%
「自然」 (91.6%)	: できた 74.7%	まあまあ 16.9%	普通 6.3%	あまり 1.2%	できない 0.9%
 - 主催事業
 - ・「参加者アンケート」 ※カッコ内は「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合
 - ① 家族対象事業
 - ファミリーDAY クリスマス編 (日程：半日 12/16)
 - ア)回収枚数 5枚
イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 5枚	「満足度」(100.0%)	: 大変満足 100.0%	満足 0.0%	普通 0.0%	不満 0.0%	大変不満 0.0%
【複数回参加】 0枚	「満足度」 (0.0%)	: 大変満足 0.0%	満足 0.0%	普通 0.0%	不満 0.0%	大変不満 0.0%

 ≪主な意見≫
 - ・十分な時間をとっていただけて、楽しく過ごさせていただきました。
 - ・スタッフの方が親切でとても過ごしやすかったです。また参加したいと思いました。

利用者アンケートの
実施状況

●ファミリーステイⅠ（日程：1泊2日 ①1/13～1/14、②1/20～1/21）

ア)回収枚数 28枚

イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 15枚

「満足度」(100.0%)： 大変満足 73.3% 満足 26.7% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

【複数回参加】 13枚

「満足度」(100.0%)： 大変満足 76.9% 満足 23.1% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

《主な意見》

- ・丸太切り体験なんてすることがないので、良い機会となりました。
- ・家族で楽しい時間を過ごすことができました。
- ・スタッフの方に、いろいろ助けてもらい素晴らしい体験になりました。

●ファミリーステイⅡ（日程：1泊2日 ①2/10～2/11、②2/17～2/18）

ア)回収枚数 25枚

イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 8枚

「満足度」(100.0%)： 大変満足 75.0% 満足 25.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

【複数回参加】 17枚

「満足度」(100.0%)： 大変満足 76.5% 満足 23.5% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

《主な意見》

- ・普段、家ではゲームやYouTubeを見て過ごすことが多いが、ゆっくりと家族で過ごせて良かった。
- ・ナイトハイクが初めてで、怖いながらもドキドキ進めて楽しかったです。

②子ども対象事業

●自然は友だちキャンプ「探検！秋遊び隊」（日程：1泊2日 11/25～11/26）

ア)回収枚数 27枚

イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 8枚

「満足度」(100.0%)： 大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

【複数回参加】 19枚

「満足度」(100.0%)： 大変満足 89.5% 満足 10.5% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

《主な意見》

- ・野外炊事で食べたご飯が最高に美味しかったので、またみんなで作りたいと思った。
- ・テントで寝るのは寒かったけど、こんな体験もいいなと思った。

③成年対象事業

●アウトドア倶楽部 防災キャンプ入門編（日程：半日 10/29）

ア)回収枚数 12枚

イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 7枚

「満足度」(85.8%)： 大変満足 42.9% 満足 42.9% 普通 14.2% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

【複数回参加】 5枚

「満足度」(100.0%)： 大変満足 60.0% 満足 40.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

《主な意見》

- ・空き缶で美味しいご飯が炊けることに驚きました。
- ・ストレスのかかりやすい災害時も、工夫すれば楽しく過ごせることが分かり勉強になった。

●アウトドア倶楽部 バードウォッチング入門編（日程：半日 1/28）

ア)回収枚数 12枚

イ)事業の満足度・主な意見

【初回参加】 11枚

「満足度」(81.8%)： 大変満足 36.4% 満足 45.4% 普通 18.2% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

【複数回参加】 1枚

「満足度」(100.0%)： 大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%

《主な意見》

- ・野鳥の可愛さを再認識できてよかったです。
- ・写真や動画も用意していただき、より分かりやすく勉強になりました。

③市民対象事業

●遊湯わくわく三輪（日程：半日 2/23）

参加者 138人

《主な意見》

- ・火おこしが大変だったけど、楽しかった。
- ・これからも続けていただきたいです。

●岐阜ファミリーパークまつり「ファミリーフェア」（日程：1日 3/20）

参加者359人

《主な意見》

- ・こどもと一緒に大人も楽しむことができました。
- ・食堂のご飯が美味しかった。
- ・木のおもちゃを作ることができて楽しかった。

<p>利用者からの 要望・苦情と 対処・改善</p>	<p>○ 受入事業 意見等に対しては、担当職員が直接本人に回答している。また、宿直職員と団体指導者との打合せ会等で、施設としての考え方を説明している。 利用者全般に関わる内容については、ホームページを活用し、意見等に対する考えや対応について回答している。</p> <p>《主な意見と対応》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 急な活動場所の変更があり、入所後にしおりの内容を変更することになり少し困る場面がありました。 ⇒ 事前打ち合わせの段階で、他団体の活動内容もしっかりと確認し、このようなことが起こらないように努めます。 ・ 炊事場の机のささくれが気になりました。 ⇒ 現場を確認し、直ちに修繕いたしました。 ・ 野外炊事の片付けに時間がかかり、キャンプファイヤーの時間が短くなってしまった。 ⇒ きれいに片づけることも活動のひとつと考えております。余裕を持った活動時間をご提案できるように努めます。
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 食事の提供は、コロナで「満足できない」ということがここ数年あったと思うが、次期には良い評価が得られることを期待したい ⇒ 委託業者と調整を図りながら、使い捨て容器から食器への変更、メニューの改善などを行い、利用者の皆様に良い食事時間を提供できるよう努めている。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業計画書に記載した内容の着実な履行 ・ 専門性の追求と魅力あるプログラム開発 ・ 市の施策に応じた事業の展開 「岐阜市教育大綱」の基本方針を踏まえた、自然の家3つの願い「ほほえみ」「なかま」「自然」の具現化「サードプレイス」としての居場所づくりにつながる事業への取組み ・ SDGsへの取組 活動プログラムとSDGsを関連付けた事業展開 ・ 自然の家を取り巻く環境の変化に応じた取組み 岐阜ファミリーパーク再整備に向けた提案や、多様な地域資源を生かした事業展開 ・ 経費の縮減とサービスの向上の実現 既存業務の見直し、事務の簡素化・効率化の意識向上 ・ 給食業務の安全対策の強化と着実な実施

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【少年自然の家】

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
Ⅰ 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1) 平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	すべての利用者からモニタリングを実施し、結果を真摯に受け止め改善に取り組んでいるか。 先進的な類似施設の取組みを取り入れたり、他施設との連携を図ったりしているか。 人権啓発等様々な研修会へ参加し、施設運営の改善に生かしているか。	A	A	A
		(2) 情報提供、広報の方策	情報公開体制を規定し、各種媒体や学校への積極的な広報、ホームページの充実など、広報活動の推進を図っているか。	S	S	S
		(3) 個人情報保護のための方策	個人情報保護体制を公表し、個人情報の取り扱いについて十分配慮しているか。	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
	区分評価					
Ⅱ 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	各事業について改善、工夫又は新規の取組みを積極的に行っているか。 〈受入事業〉、〈主催事業〉、〈研修・啓発事業〉、〈研究・開発事業〉、〈自主事業〉	S	S	S
		(2) 利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策	アンケート等の調査を適宜行い、利用者ニーズ、苦情などに適切に対応しているか。	A	A	A
		(3) 利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備の整備など）	接遇、プロモーション活動の推進、ニーズに応じた設備整備の推進に努めているか。	A	A	A
		(4) 利用促進、利用者増の方策	閑散期に特化した活動プログラムや、季節感が感じられる新しい活動プログラムなどを提供し、そのプロモーションを実施しているか。 公園管理者や体育館との協力事業を推進しているか。	A	A	A
		(5) サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	利用者へのきめ細やかなモニタリングに基づき改善ができているか。 体育館・公園管理者及び類似施設との協力体制が構築できているか。	A	A	A
		(6) 施設の効用（設置目的）を最大限発揮できるスタッフの配置	高度な専門性とノウハウを備えた専門職員が、充実した指導・支援を行っているか。	A	A	A
		(7) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
	区分評価					
Ⅲ 効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	(1) 指定管理経費の妥当性（サービスとコストのバランスなど）	適正な予算措置を行い、経費の削減とサービス向上の両立が図れているか。またそのための職員体制は十分か。	A	A	A
		(2) 収支計画の妥当性	過去の実績をもとに、必要経費の見直しを図り、実情に即した収支計画を立案しているか。	A	A	A
		(3) 管理経費縮減の具体的方策	簡易な修繕は職員で行う、消耗品等を一括で購入する、電気使用量・料金の縮減を図る等、コスト縮減に向けた取組みを実施しているか。	A	A	A
		(4) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
	区分評価					

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
IV 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1) 経営基盤の安定性	公益法人としての高い信頼性はあるか。安定した財務内容であるか。	A	A	A
		(2) スタッフ配置の妥当性	職員への指導、支援体制の充実とともに、無理のない勤務体制が図れているか。	A	A	A
		(3) 組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など	自然の家の運営に適した資格を保持し、職員の専門性とノウハウを活用できているか。	S	S	S
		(4) スタッフの管理、監督体制	目標や達成状況を職員間で共有し、普段から報告・連絡・相談が徹底されているか。職員が働きやすい環境が整備されているか。	A	A	A
		(5) スタッフの人材育成の方策	能力向上のための様々な研修会を定期的実施・参加し、実務に活かしているか。	A	A	A
		(6) リスクへの対応策、利用者への安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど	リスクへの対応に万全を期し、安全・安心な施設運営を行っているか。	A	A	A
		(7) リスクへの対応能力（資金力、損害賠償能力など）	全国市長会市民総合賠償補償保険での対応に問題はないか。施設に関する賠償責任保険及び事業保険に加入しているか。資金力に問題はないか。	A	A	A
		(8) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
V 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1) 地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）	三輪地域の振興に貢献できるような協力事業、出展事業を推進しているか。市内各種団体の健全な育成に寄与できるよう努めているか。	S	S	S
		(2) 地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用	地元の住民、高齢者、障がい者を積極的に雇用しているか。	A	A	A
		(3) 地元での資材等の調達	備品、資材等を調達する際は、原則、市内の業者に発注しているか。	A	A	A
		(4) 地元での社会活動等への参加	「安全・安心のまち 三輪」を推進する施設としての役割を果たしているか。行事などを通して、幅広く地元での活動に参加しているか。	A	A	A
		(5) その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				

今期の取組みに対するA以外の評価

I 公平性透明性（住民の平等利用が確保されること）

(2) 情報提供、広報の方策

情報公開体制を規定し、各種媒体や学校への積極的な広報、ホームページの充実など、広報活動の推進を図っているか。

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
<p>【充実】 ①事業の広報活動の充実 ホームページやInstagramによる告知、Teams投稿等、広報活動を行っている。新たな館内掲示による広報活動として、学習のまとめを新たに作成した地元三輪北小学校の総合学習の成果物を地元市民対象事業「遊湯わくわく」で掲示し、来館された市民から好評いただいた。自然の家ボランティアスタッフの活動を紹介するコーナーを設置し、情報発信をしている。</p>	<p>令和5年度上半期 ・ホームページ、Instagramによる情報発信 ・Teams、小中学校長会等による事業募集案内 ・館内掲示「自然の家とつながろう(ホームページやInstagramの紹介)」「三輪北小学校総合学習の成果物掲示(6年生、3年生)」「自然の家ボランティアスタッフのコーナー」</p>	<p>令和5年度下半期 左記に加え、 ・館内掲示「三輪北小学校総合学習の成果物掲示(3年生学習まとめ(「遊湯わくわく」にて館内掲示、地元市民に広報・情報発信))」</p>	S
<p>【継続・充実】 ②情報発信力の強化 独立行政法人国立青少年教育振興機構が運営する「体験の風をおこそう推進事業」に登録し、そのWEBサイトに岐阜市少年自然の家の子どもが対象となる事業の募集案内を掲載した。広く情報を発信することで情報発信力の強化に努めた。 東海北陸地区7県40施設が加盟する「東海北陸地区青少年教育施設協議会 運営研究大会」において、分科会の研究発表者として登壇した。広く情報を発信するとともに、ネットワークによる情報交換を行った。</p>	<p>・情報発信力の強化として、「体験の風をおこそう」に登録し、国立青少年教育機構のホームページへの事業案内の掲載</p>	<p>情報発信力の強化として、「体験の風をおこそう」に登録し、国立青少年教育機構のホームページへの事業案内の掲載 ・「東海北陸地区青少年教育施設協議会運営研究大会」において、分科会研究発表</p>	S
所管課の意見			
<p>日頃よりホームページやInstagramによる告知、Teams投稿や広報ぎふ等を活用して自主事業を積極的に広報できていると評価できる。それに加え、今期では学習のまとめを新たに作成した地元三輪北小学校の総合学習の成果物を地元市民対象事業「遊湯わくわく」で掲示したり、「東海北陸地区青少年教育施設協議会運営研究大会」において、分科会の研究発表をしたりするなど、広報活動の推進を図っていると判断できるため、この評価とした。</p>			S

II 効果性（事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること）

(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容

各事業について改善、工夫又は新規の取組みを積極的に行っているか。

〈受入事業〉、〈主催事業〉、〈研修・啓発事業〉、〈研究・開発事業〉、〈自主事業〉

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
<p>【新規】 ①ぎふMIRAI'sへの事業協力 ・「ぎふMIRAI's」に取り組む小中学校の要請により、活動の支援を実施。自然の家のノウハウによる活動補助や助言を行った。下半期は上半期の活動に対する総合学習に講師として職員を派遣し、事業協力を行った。</p>	<p>令和5年度上半期 主な活動内容 ・常盤小学校(ギフチョウ; 学校訪問相談・打合せ) ・本荘中学校(野外炊事・オリエンテーリング; 活動実施) ・岐阜小学校(長良川川下り; 川下り研修・実施)</p>	<p>令和5年度下半期 主な活動内容 ・常盤小学校(総合学習; 学習発表会への出席・講評) ・三輪北小学校(総合学習; 石田川たんけんまとめ授業での講話)</p>	S
<p>【充実】 ②岐阜市立草潤中学校との関わりの強化 ・不登校特例校である草潤中学校の生徒と様々な形でかかわりを持つため、学校活動に積極的に参加した。10月には校庭の池掃除(新規行事)に参加し、生徒とともに清掃活動を行った後、ザリガニなどの生き物に関する講話を行い、生徒との交流を図った。また、1月には冬休み明け行事に凧あげなどの活動をサポートし、生徒と交流を図った。</p>	<p>令和5年度上半期 ・連携会議の実施 ・Instagram写真展の実施 ・夏休み明け行事 ・野外活動研修の受入れ・サポート</p>	<p>令和5年度下半期 ・Instagram写真展の更新 ・学校行事への積極的な参加を実施。 ・校庭の池掃除に参加し、生徒とともに清掃活動を行った後、生き物に関する講話を行った。 ・冬休み明け行事のサポートとして凧あげなどの活動をサポートした。</p>	S
所管課の意見			
<p>自然の家のノウハウを生かして「ぎふMIRAI's」の活動支援を行った上半期に加え、今期は活動に対する総合学習に講師として講評、講話を行い、事業協力をした点は新規の取り組みとして評価できる。また、草潤中学校の校庭の池掃除に参加し、生き物に関する講話を行ったり、生徒との交流を図ったりして、専門性を活かして新規行事に積極的に関わっている点も評価できるため、この評価とした。</p>			S

IV 安定性安全性(事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること)

(3) 組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など

自然の家の運営に適した資格を保持し、職員の専門性とノウハウを活用できているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<p>【充実】</p> <p>① 職員の専門性・ノウハウを生かした事業協力 自然の家運営により職員が持つ特色ある知識や資格、特に川下りや、生き物に対する知識、野外炊事等の自然に関する知識やノウハウを活用して特色ある事業協力を実施した。 特に、生き物(ギフチョウ等)に対する知識や、川の生物に関する知識についてはノウハウや知識を特に有する専門性のある部分であり、総合学習や学校活動において講話を行うなどその専門性を活用している。</p>	<p>令和5年度上半期</p> <ul style="list-style-type: none"> 三輪北小学校「石田川の生き物探検」 常磐小学校「ギフチョウプロジェクト」 岐阜小学校「長良川学習(川下り)」 本荘中学校「野外炊事・オリエンテーリング」 岩小学校「魚とり」など 	<p>令和5年度下半期</p> <ul style="list-style-type: none"> 三輪北小学校「石田川の生き物たんけん」 まとめ授業での講話 常磐小学校「総合学習発表会」への出席、講評 草潤中学校「池掃除」 清掃活動後に生きものに関する講話を実施など 	S
<p>【充実】</p> <p>② 職員の専門性向上と保有資格の拡充 自然の家の運営に適した資格の取得を推進し、職員の専門性向上に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> 伐木に必要な労働安全衛生法特別教育(チェーンソー)の取得 防災士の取得 清流の国ぎふ防災リーダー育成講座の受講 普通救命講習会の実施及び全職員所持 刈払機取扱者安全衛生教育(草刈機)の取得 石田川ベストリバー推進グループ委員 「飛騨・美濃 体験の風をおこそう」推進委員 		<p>令和5年度下半期に拡充した資格</p> <ul style="list-style-type: none"> 労働安全衛生法特別教育1名取得 防災士1名取得 清流の国ぎふ防災リーダー1名受講 普通救命講習10名更新 刈払機取扱者安全衛生教育1名取得 	
所管課の意見			評価
自然の家の運営に適した資格の取得を積極的に推進している点は、職員の専門性の向上に努めていると判断できるため、この評価とした。取得した資格を活かして、自然の家の効用を最大限発揮できるよう今後も努められたい。			S

V 貢献性(事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化)などに貢献できるものであること

(1) 地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)

三輪地域の振興に貢献できるような協力事業、出展事業を推進しているか。

市内各種団体の健全な育成に寄与できるよう努めているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<p>【新規・継続】</p> <p>① 草潤中学校との連携 「池掃除と生き物講話」校庭の池掃除に参加し、繁殖したアメリカザリガニの捕獲と清掃を実施した。清掃後には職員による生き物についての講話を行った。生徒とともに会話を楽しみながら活動した。 「冬休み明け行事」において、凧あげなどの遊びをとおして生徒とのコミュニケーションを図った。 「自然の家Instagram写真展」のパネルを更新した。</p>	<p>令和4年度下半期</p> <ul style="list-style-type: none"> 「自然の家Instagram写真展」 「冬休み明け行事」 	<p>令和5年度下半期</p> <ul style="list-style-type: none"> 「自然の家Instagram写真展」 「池掃除と生き物講話」 「冬休み明け行事」 	S
<p>【新規・継続】</p> <p>② 地元団体との連携による事業の実施 三輪地域の学校や公民館、岐阜ファミリーパーク管理者や体育館と連携し下記の事業を実施した。特に、三輪北小学校3年生の総合学習(石田川生き物たんけん)では、まとめ授業として職員を講師派遣した。また、三輪中学校1年生による里山整備体験に参加し、生徒とともに間伐作業を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民ふれあいフェスティバル(公園管理者) 三輪北文化のつどい(三輪北公民館) しめ縄を作ろう(公園管理者) 里山整備体験(三輪中学校) 遊湯わくわく三輪(三輪北公民館、三輪南公民館、三輪北小学校、三輪南小学校) 三輪北小学校3年生石田川生き物たんけんまとめ授業(三輪北小学校) ファミリーフェア(公園管理者、ファミリーパーク体育館) 	<p>令和4年度下半期</p> <p>協力出展団体</p> <ul style="list-style-type: none"> 三輪北小学校 三輪南小学校 三輪北公民館 三輪南公民館 岐阜ファミリーパーク公園管理者 岐阜ファミリーパーク体育館 	<p>令和5年度下半期</p> <p>協力出展団体</p> <ul style="list-style-type: none"> 三輪北小学校 三輪南小学校 三輪中学校 三輪北公民館 三輪南公民館 岐阜ファミリーパーク公園管理者 岐阜ファミリーパーク体育館 	
所管課の意見			評価
三輪北小学校の総合学習に職員を講師派遣して生徒と間伐作業をするなど、三輪地域の学校や公民館等と連携して三輪地域の振興に貢献している点は評価できる。また、三輪地域に限らず、草潤中学校にも足を運んで生徒と積極的にコミュニケーションを図った点は、青少年の健全な育成に寄与していると考えられるため、この評価とした。			S

●指定管理者評価委員会の意見

- 「食堂の食事」に関して、不満がゼロというのは、凄いことである。
- 常に充実の事業や新規事業を行っており、良い印象である。令和6年度は指定管理期間の3年目であるため、今後に期待したい。
- リピーターが多く、大変満足と評価している割合が高いことは良いことだ。