

## 令和7年度上半期指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

施設名	岐阜市少年自然の家	所管課	教育委員会事務局 社会・青少年教育課
所在地	岐阜市山県北野2081番地		
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募	<input checked="" type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料（年額）	139,953,000円		
施設の設置目的	少年が自然に親しみ、自然の中で集団宿泊生活を通じてその情操や社会性を豊かにし、心身を鍛錬し、もって健全な少年の育成を図る		
施設概要	宿泊棟、キャンプ場、多目的ホール、研修室（4）、音楽室、和室、クラフト室		

### ●利用状況

	R7 上半期	R6 下半期	R6 上半期	R5 下半期	R5 上半期
利用者数（単位：人） 団体数（単位：団体）	9,513(374)	6,750(170)	10,034(404)	6,807(193)	10,813(431)
開所日数（単位：日）	150	144	151	145	151
団体利用可能日数（単位：日） ※1	150	137	151	140	151
団体利用実績日数（単位：日）	130	96	136	116	138
施設稼働状況（単位：%） ※2	86.7	70.1	90.1	82.9	91.4

※1 【開所日数】 - 【施設メンテナンス等により利用できない日数】 ※2 【団体利用実績日数】 ÷ 【団体利用可能日数】

### ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①岐阜市少年自然の家条例施行規則を遵守している。 ②月単位の勤務ローテーション表のほか、週単位の割り当て業務を記載した勤務表も作成し、計画的に人員を配置している。また、教員OBや専門的な資格を有する職員を配置し、その経験や専門性を生かせるよう配慮している。 ③ホームページ、パンフレット、チラシ等による広報活動のほか、SNSを通じた広報・情報発信を充実させた。出前講座等を通して、他施設の利用者にも直接呼びかけを行っている。 ④迅速かつ丁寧な対応を行っている。
指定事業 自主事業	○受入事業を実施  ○下記主催事業を実施 ①家族対象事業 ②子ども対象事業 ③成年対象事業 ④市民対象事業  ○下記自主事業を実施 ・「三輪北夏まつり」(地元への事業協力)  ○下記研修・啓発事業を実施 ①「学校指導者研修会」 ②「青少年団体指導者研修会」 ③「川下り研修会」	○受入事業 ・361団体9,081人受入れ  ○主催事業 ①1事業 11家族34人参加 ※1事業は雨天のため中止 ②2事業 60人参加  ③2事業 17人参加  ④（令和7年度下半期に実施予定）  ○自主事業 ・1ブース出展109人参加  ○研修・啓発事業 ①2回102校223人参加  ②2回12団体38人参加  ③1回4人参加

区分	確認事項	履行状況
指定事業 自主事業	<p>○下記、研修・啓発事業を実施            ①「ボランティアスタッフ研修会」            ②出前講座の実施            ③施設の情報発信による啓発活動の実施</p> <p>○研究・開発事業を実施</p>	<p>①3回56人参加            ②4回98人参加            ③下記の取組みを実施            ・「山県北野周辺で見られる鳥の写真展」の開催            ハートフルスクエアG (6~9月)            エール岐阜 (8~9月)            ・「インスタ写真展」の開催            草潤中学校 (4~9月)            中央青少年会館 (4~9月)            ・「自然の家だより」、「季節の散策マップ」の発行            ・SNS (Instagram・Facebook・YouTube) による配信</p> <p>○研究・開発事業            ・各種職員研修の実施            ・周辺の動植物調査及びデータ収集</p>
施設管理	<p>①日常・定期清掃業務            ②寝具クリーニング            ③空気環境測定            ④水質検査            ⑤その他</p>	<p>①【日常】開所日実施            【定期】5・6・7・8月実施            ②7月実施            ③5・7・9月実施            ④7月実施            ⑤職員による施設点検（整備）            【館内外点検】            ・団体の退所時            ・休所日前、休所日後            ・ハチの巣点検            【キャンプ場】【散策道】            ・団体の入所前、荒天後            【豚熱対策として消石灰の散布】            ・期間:4月1日~9月30日 頻度:月に4~5回程度            ※その他、仕様に基づき適正に実施</p>
施設修繕	<p>①迅速な修繕の実施            ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備の実施</p>	<p>①迅速な修繕の実施例            ・吸収式冷温水機 高感度差圧スイッチ取替修繕            ・吸収式冷温水機 油流量計バッテリー取替修繕            ・少年自然の家作業場屋根修繕            ・厨房立体炊飯器修理            ・浄化槽流入ポンプ取替修繕            ・電気式消毒保管器修繕            ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備の実施例            ・散策道の整備（草刈り、倒木、危険木の撤去）            ・活動備品の点検、修繕、更新            ・ハチの巣駆除            ・ウォーターラリー・オリエンテーリングの看板取替            ・ドアクローザー修繕</p>
危機管理・ 法令遵守	<p>①個人情報の保護            ②非常時の対応策            ③関係法令の遵守</p>	<p>①下記の取組みを実施            ・個人情報保護体制について、窓口やホームページで公開している。            ・個人情報保護担当者を配置している。            ・「個人情報保護研修会」を実施している。            ・個人情報保護研修会</p> <p>②下記の取組みを実施            ・「土砂災害に関する避難等の対応について」を策定し、運用している。            ・各種安全マニュアルの見直し、改善を図り適切に運用している。            ・ウォーターラリー、オリエンテーリングのコース点検、巡回を適切に行っている。            ・消防訓練、防火設備等の管理を継続して適切に行っており、「表示マーク（金）」の交付を受けている。            ・暑さ指数計やミスト扇風機を活用し、熱中症対策を行っている。</p> <p>③下記の取組みを実施            ・岐阜市少年自然の家条例、岐阜市少年自然の家条例施行規則等、関係法令を遵守している。</p>

## ●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>																																																																																																																																										
<p>○ 受入事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「利用者アンケート」…すべての利用団体を対象に実施 質問内容：「利用全般」「職員の対応」など</li> <li>・聞き取りによる調査…各活動に対応した職員が要望等の聞き取りを実施</li> </ul> <p>主催事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「参加者アンケート」…すべての主催事業で実施</li> </ul> <p>○ 質問内容：事業の満足度、自然の家の3つの願いの達成度など</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・聞き取りによる調査…各活動に対応した職員が要望等の聞き取りを実施</li> </ul> <p>○ 受入事業</p> <p>①「利用者アンケート」 ※カッコ内は「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合</p> <p>ア)回収枚数 152枚</p> <p>イ)各項目の満足度・主な意見</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「利用全般」 (97.4%)</td> <td>71.6%</td> <td>25.8%</td> <td>2.6%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「施設・設備」 (95.5%)</td> <td>60.5%</td> <td>35.0%</td> <td>2.6%</td> <td>0.6%</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>「職員の対応」 (97.4%)</td> <td>84.9%</td> <td>12.5%</td> <td>2.6%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「食堂の食事」 (93.5%)</td> <td>58.5%</td> <td>35.0%</td> <td>5.1%</td> <td>1.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>内訳</p> <p>【初回利用団体】 3枚</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「利用全般」 (100.0%)</td> <td>100.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「施設・設備」 (100.0%)</td> <td>100.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「職員の対応」 (100.0%)</td> <td>100.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「食堂の食事」 (100.0%)</td> <td>100.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【複数回利用団体】 149枚</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「利用全般」 (97.3%)</td> <td>71.0%</td> <td>26.3%</td> <td>2.7%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「施設・設備」 (95.4%)</td> <td>59.6%</td> <td>35.8%</td> <td>2.7%</td> <td>0.6%</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>「職員の対応」 (97.4%)</td> <td>84.7%</td> <td>12.7%</td> <td>2.6%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>「食堂の食事」 (93.4%)</td> <td>57.6%</td> <td>35.8%</td> <td>5.2%</td> <td>1.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>『主な意見』</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・雨天時も活動計画がしやすく、天候を心配せずキャンプファイバーが行え、生徒たちの良い思い出になった。</li> <li>・所員の方がとても適切な助言、支援をしていただき心強い。</li> <li>・毎回、廊下や部屋などとても美しく年月を感じさせない美しさが素晴らしい。</li> <li>・天候悪化のため、急に入れた活動でしたが、十分に楽しむことができた。</li> <li>・ボリュームのあるおかげで、とても味がおいしくて、お皿や食缶もきれいで気持ちよくいただきました。</li> </ul> <p>○ 主催事業</p> <p>・「参加者アンケート」 ※カッコ内は「大変満足」「満足」の合計が全体に占める割合</p> <p>①家族対象事業</p> <p>●ファミリーDAY 川遊び編 (日程：半日 8/31)</p> <p>ア)回収枚数 11枚</p> <p>イ)事業の満足度・主な意見</p> <p>【初回参加】 9枚</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「満足度」(100.0%)</td> <td>77.8%</td> <td>22.2%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【複数回参加】 2枚</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「満足度」(100.0%)</td> <td>100.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>『主な意見』</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフさんの運営、説明など素晴らしいでした。</li> <li>・道具やライフジャケット等すべて貸していただき、大変助かりました。</li> <li>・不安もありましたが、予想を大きく上回る楽しさでした。</li> <li>・ボランティアの方々もいろいろと気遣って声をかけてくださいました。</li> </ul> <p>②子ども対象事業</p> <p>●自然是友だちキャンプ「発見！春遊び隊」 (日程：1泊2日 4/26～27)</p> <p>ア)回収枚数 31枚</p> <p>イ)事業の満足度・主な意見</p> <p>【初回参加】 12枚</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「満足度」(91.7%)</td> <td>75.0%</td> <td>16.7%</td> <td>8.3%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>【複数回参加】 19枚</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「満足度」(100.0%)</td> <td>84.2%</td> <td>15.8%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>『主な意見』</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は緊張したけれど、楽しく過ごせた。またここへ来たい。</li> <li>・大変だったけれど、仲間と協力して行い、すごく楽しかった。</li> <li>・野外炊事のいろいろな知識を知ることができ、テントの組み立て方を覚えることができた。</li> </ul>	項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	「利用全般」 (97.4%)	71.6%	25.8%	2.6%	0.0%	0.0%	「施設・設備」 (95.5%)	60.5%	35.0%	2.6%	0.6%	1.3%	「職員の対応」 (97.4%)	84.9%	12.5%	2.6%	0.0%	0.0%	「食堂の食事」 (93.5%)	58.5%	35.0%	5.1%	1.4%	0.0%	項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	「利用全般」 (100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	「施設・設備」 (100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	「職員の対応」 (100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	「食堂の食事」 (100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	「利用全般」 (97.3%)	71.0%	26.3%	2.7%	0.0%	0.0%	「施設・設備」 (95.4%)	59.6%	35.8%	2.7%	0.6%	1.3%	「職員の対応」 (97.4%)	84.7%	12.7%	2.6%	0.0%	0.0%	「食堂の食事」 (93.4%)	57.6%	35.8%	5.2%	1.4%	0.0%	項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	「満足度」(100.0%)	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	「満足度」(100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	「満足度」(91.7%)	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	「満足度」(100.0%)	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%
項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満																																																																																																																																					
「利用全般」 (97.4%)	71.6%	25.8%	2.6%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
「施設・設備」 (95.5%)	60.5%	35.0%	2.6%	0.6%	1.3%																																																																																																																																					
「職員の対応」 (97.4%)	84.9%	12.5%	2.6%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
「食堂の食事」 (93.5%)	58.5%	35.0%	5.1%	1.4%	0.0%																																																																																																																																					
項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満																																																																																																																																					
「利用全般」 (100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
「施設・設備」 (100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
「職員の対応」 (100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
「食堂の食事」 (100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満																																																																																																																																					
「利用全般」 (97.3%)	71.0%	26.3%	2.7%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
「施設・設備」 (95.4%)	59.6%	35.8%	2.7%	0.6%	1.3%																																																																																																																																					
「職員の対応」 (97.4%)	84.7%	12.7%	2.6%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
「食堂の食事」 (93.4%)	57.6%	35.8%	5.2%	1.4%	0.0%																																																																																																																																					
項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満																																																																																																																																					
「満足度」(100.0%)	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満																																																																																																																																					
「満足度」(100.0%)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満																																																																																																																																					
「満足度」(91.7%)	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					
項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満																																																																																																																																					
「満足度」(100.0%)	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%																																																																																																																																					

	<p>●自然是友だちキャンプ「冒険！夏遊び隊」 (日程：1泊2日 7/5-6)</p> <p>ア)回収枚数 28枚 イ)事業の満足度・主な意見</p> <p>【初回参加】 12枚 「満足度」(100.0%): 大変満足 83.3% 満足 16.7% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%</p> <p>【複数回参加】 16枚 「満足度」(100.0%): 大変満足 68.8% 満足 31.2% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%</p> <p>＜主な意見＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・初対面の子と協力していろいろな活動ができた。</li> <li>・みんなであきらめずに山を登り、火おこしは難しかつたけれど、協力して火をおこせた。</li> <li>・はじめて両親と離れて過ごし、川遊び、火おこし、山登りなど疲れたけれど楽しかった。</li> </ul> <p>③成年対象事業</p> <p>●アウトドア倶楽部 ソロキャンプ入門編 (日程：半日 6/22)</p> <p>ア)回収枚数 7枚 イ)事業の満足度・主な意見</p> <p>【初回参加】 4枚 「満足度」(100.0%): 大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%</p> <p>【複数回参加】 3枚 「満足度」(100.0%): 大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%</p> <p>＜主な意見＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タープ設営が大変でしたが、ものすごく楽しかった。</li> <li>・参加者の方と楽しく交流でき、良いイベントだった。</li> <li>・知らないことがいろいろ知ることができてよかったです。</li> </ul> <p>●アウトドア倶楽部 沢登り編 (日程：半日 8/24)</p> <p>ア)回収枚数 10枚 イ)事業の満足度・主な意見</p> <p>【初回参加】 6枚 「満足度」(100.0%): 大変満足 66.7% 満足 33.3% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%</p> <p>【複数回参加】 4枚 「満足度」(100.0%): 大変満足 100.0% 満足 0.0% 普通 0.0% 不満 0.0% 大変不満 0.0%</p> <p>＜主な意見＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段できない体験ができる、とても楽しかった。</li> <li>・ハードルが高いと思っていたが、とても楽しかった。来年もやりたい。</li> <li>・とても楽しく、素晴らしい体験ができた。所員のサポートがとても良かった。</li> </ul>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>○受入事業</p> <p>意見等に対しては、担当職員が直接本人に回答している。また、宿直職員と団体指導者との打合せ会等で、施設としての考え方を説明している。</p> <p>利用者全般に関わる内容についてはホームページを活用し、意見等に対する考え方や対応について回答している。</p> <p>＜主な意見と対応＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クーラーの温度調節ができると嬉しい（冬の暖房も） ⇒暑い、寒いのアンケートが複数の団体から回答があり、現在のシステムでは各室で温度コントロールは不可能である。 当面は深夜のタイマー設定を変更するなどして、暑くならないように対応するが、今後、各室のエアコン設置を含め、市所管課と協議を進める。</li> <li>・揚げ物を夜に提供してもらったが、あの配膳方法では結局冷めてしまう。バットをテーブルごとに小分けするなど工夫がほしい。 ⇒昨年度までのアンケートで、揚げ物など主菜を「温かい状態で食べたい」という要望が多く寄せられたことから、今年度より夕食の主菜は保温ケースでまとめて提供し、セルフサービスで取り分ける方式に変更した。今回のご意見は、保温ケースの数が不足していたことが一因と考えられる。その後、バットの数を増やし、1つのバットに入れる量を減らすなどの工夫を行い、より温かい状態で提供できるよう改善を図った。</li> <li>・同泊校はなくしてもらいたい（特に他県）。 ⇒この回答趣旨を伺い、今後は指導者研修会等で同泊校との活動調整をより丁寧に行うこととする。</li> </ul>

前回までの意見を踏まえた取組み状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○初回利用者のアンケート結果が悪いことについて、主な原因である食事を改善したということで、次のアンケート結果を楽しみにしている。 ⇒食事面の改善により、初回利用団体の満足度は79.2%から100%へと大きく向上した。複数回利用団体でも満足度が上昇しており、改善の効果が見られる。今後も初回利用者の拡大と満足度の維持に努める。</li> <li>○草津中学校との連携について、距離が遠いことによる子どもや親の移動の負担が気になる。公立私立にかかわらない周辺学校との連携を期待する。 ⇒草津中学校との連携については、職員が学校へ出向きクラフト体験を行っているため、生徒や保護者の移動負担は生じていない。今後は、近隣中学校の職場体験受入れなど既存の取組を生かしつつ、公立・私立を問わず周辺学校との連携拡大に努める。</li> <li>○市民にとってのサードプレイス、居場所づくりにつながる事業の取組は評価できる。今後より具体的な取組が広がるとよい常に充実の事業や新規事業を行っており、良い印象である。 ⇒今後も、参加者が安心して過ごせる環境づくりに努めるとともに、地域や利用者のニーズに応じた新たな体験機会の提供により、より一層充実した事業展開を図る。</li> </ul>
今後の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書に記載した内容の着実な履行</li> <li>専門性の追究と魅力あるプログラム開発</li> <li>市の施策に応じた事業の展開 「岐阜市教育大綱」の基本方針を踏まえた、自然の家の3つの願い「ほほえみ」「なかま」「自然」の具現化「サードプレイス」としての居場所づくりにつながる事業への取組み</li> <li>自然の家を取り巻く環境の変化に応じた取組み 岐阜ファミリーパーク再整備に向けた提案や、多様な地域資源を生かした事業展開</li> <li>経費の縮減とサービスの向上の実現 既存業務の見直し、事務の簡素化・効率化の意識向上</li> <li>給食業務の安全対策の強化と着実な実施</li> </ul>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

【少年自然の家】

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
I 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1)平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	すべての利用者からモニタリングを実施し、結果を真摯に受け止め改善に取り組んでいるか。 先進的な類似施設の取組みを取り入れたり、他施設との連携を図ったりしているか。 人権啓発等様々な研修会へ参加し、施設運営の改善に生かしているか。	A	A	A
		(2)情報提供、広報の方策	情報公開体制を規定し、各種媒体や学校への積極的な広報、ホームページの充実など、広報活動の推進を図っているか。	S	S	S
		(3)個人情報を保護するための方策	個人情報保護体制を公表し、個人情報の取り扱いについて十分分配しているか。	A	A	A
		(4)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				A
II 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮すること	(1)既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	各事業について改善、工夫又は新規の取組みを積極的に行っているか。 〈受入事業〉、〈主催事業〉、〈研修・啓発事業〉、〈研究・開発事業〉、〈自主事業〉	S	S	S
		(2)利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策	アンケート等の調査を適宜行い、利用者ニーズ、苦情などに適切に対応しているか。	A	A	A
		(3)利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備の整備など）	接遇、プロモーション活動の推進、ニーズに応じた設備整備の推進に努めているか。	A	A	A
		(4)利用促進、利用者増の方策	閑散期に特化した活動プログラムや、季節感が感じられる新しい活動プログラムなどを提供し、そのプロモーションを実施しているか。 公園管理者や体育館との協力事業を推進しているか。	A	A	A
		(5)サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	利用者へのきめ細やかなモニタリングに基づき改善ができるか。 体育館・公園管理者及び類似施設との協力体制が構築できているか。	A	A	A
		(6)施設の効用（設置目的）を最大限発揮できるスタッフの配置	高度な専門性とノウハウを備えた専門職員が、充実した指導・支援を行っているか。	A	A	A
		(7)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				A
III 効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	(1)指定管理経費の妥当性（サービスとコストのバランスなど）	適正な予算措置を行い、経費の削減とサービス向上の両立が図られているか。またそのための職員体制は十分か。	A	A	A
		(2)収支計画の妥当性	過去の実績をもとに、必要経費の見直しを図り、実情に即した収支計画を立案しているか。	A	A	A
		(3)管理経費縮減の具体的方策	簡易な修繕は職員で行う、消耗品等を一括で購入する、電気使用量・料金の縮減を図る等、コスト縮減に向けた取組みを実施しているか。	A	A	A
		(4)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				A

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
IV 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う 物的能力、人 的能力を有し てのこと	(1)経営基盤の安定性	公益法人としての高い信頼性はあるか。 安定した財務内容であるか。	A	A	A
		(2)スタッフ配置の妥当性	職員への指導、支援体制の充実とともに、無理のない勤務体制が図られているか。	A	A	A
		(3)組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など	自然の家の運営に適した資格を保持し、職員の専門性とノウハウを活用できているか。	S	S	S
		(4)スタッフの管理、監督体制	目標や達成状況を職員間で共有し、普段から報告・連絡・相談が徹底されているか。 職員が働きやすい環境が整備されているか。	A	A	A
		(5)スタッフの人材育成の方策	能力向上のための様々な研修会を定期的に実施・参加し、実際に活かしているか。	A	A	A
		(6)リスクへの対応方策、利用者への安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど	リスクへの対応に万全を期し、安全・安心な施設運営を行っているか。	A	A	A
		(7)リスクへの対応能力（資金力、損害賠償能力など）	全国市長会市民総合賠償補償保険での対応に問題はないか。 施設に関する賠償責任保険及び事業保険に加入しているか。 資金力に問題はないか。	A	A	A
		(8)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				A
V 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1)地元の法人その他の団体の育成（一部業務の再委託先）	三輪地域の振興に貢献できるような協力事業、出展事業を推進しているか。 市内各種団体の健全な育成に寄与できるよう努めているか。	S	S	S
		(2)地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用	地元の住民、高齢者、障がい者を積極的に雇用しているか。	A	A	A
		(3)地元での資材等の調達	備品、資材等を調達する際は、原則、市内の業者に発注しているか。	A	A	A
		(4)地元での社会活動等への参加	「安全・安心のまち 三輪」を推進する施設としての役割を果たしているか。 行事などを通して、幅広く地元での活動に参加しているか。	A	A	A
		(5)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				A

## 今期の取組みに対するA以外の評価

### I 公平性透明性（住民の平等利用が確保されること）

#### (2)情報提供、広報の方策

情報公開体制を規定し、各種媒体や学校への積極的な広報、ホームページの充実など、広報活動の推進を図っているか。

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
<b>【充実】</b> ①事業の広報活動の充実 ・ホームページやInstagramによる告知、Teams投稿等、広報活動を行っている。 ・自然の家で撮影したショート動画「カマキリの赤ちゃんが生まれたよ！」は、YouTube投稿からわずか4か月で約1万3千回を超える視聴があった。その後に投稿した「これが成虫？とっても小さいカマキリ！ヒメカマキリ！」も、投稿から1か月足らずで約9千回の視聴を記録した。これらの結果は、身近な自然や生きものの営みに关心を寄せる人が多いことを示しており、動画を通して自然の家の魅力や自然体験の意義を広く発信できた成果と考える。	令和6年度下半期 左記に加え、 ・館内掲示「三輪北小学校総合的学習の成果物掲示（3年生、6年生学習まとめをリニューアル掲示）」 ・YouTubeにて動画を使った事業の広報活動 ・イベント開催前のミニイベント（3/9）による開催告知	令和7年度上半期 ・YouTubeに「カマキリの赤ちゃんが生まれたよ！」動画を投稿したところ、約4か月で1万3千回、「ヒメカマキリ」の動画を投稿したところ、約1か月で9千回の視聴があった。	S
所管課の意見			評価
自然の家職員が撮影、編集したYouTubeの動画の視聴回数が大きく伸びている点は、青少年の興味ある分野を的確に把握し、魅力的に伝えようとした職員の努力によるものだといえる。ホームページやInstagram、Teams投稿や自然の家だより、その他チラシ、ポスター等、様々な媒体で積極的な広報活動を行っていることを高く評価し、S評価とした。			S

### II 効果性（事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること）

#### (1)既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容

各事業について改善、工夫又は新規の取組みを積極的に行っていっているか。

（受入事業）、（主催事業）、（研修・啓発事業）、（研究・開発事業）、（自主事業）

指定管理者の意見			
履行状況（実施したこと、もしくは実施できなかったこと）	実績（成果、効果）数値		評価
	基準（前）	現在（後）	
<b>【充実】</b> ①学校や子ども会等への出前講座 小学校や子ども会などからの要請を受け、自然素材を活用したクラフト指導や、地域の川を探検する活動の支援を行った。その際、自然の家で培ってきたノウハウを活かし、活動の補助や助言を行ったことで、子どもたちが主的に自然と関わる姿が見られ、地域における自然体験活動の充実と教育的效果の向上につながった。 <b>上半期は、従来の学校に加え、初めて利用する3団体（子ども会・公民館等）からの新規申し込みがあり、出前講座を実施した。これにより、事業の裾野拡大にもつながった。</b>	令和6年度上半期 主な活動内容 ・岐阜小学校（長良川川下り；川下り研修・実施） ・常磐小学校（総合学習；カシアオイの生育環境比学習講師） ・三輪北小学校3年生（総合学習；石田川たんけん講師）	令和7年度上半期 主な活動内容 ・ <b>長森本町1丁目子ども会（自然素材クラフト指導）</b> ・ <b>網代子ども会（自然素材クラフト指導）</b> ・ <b>柳津公民館（自然素材クラフト指導）</b> ・ <b>三輪北小学校（総合学習；石田川たんけん・講師）</b>	S
<b>【新規】</b> ②アウトドア俱楽部「沢登り編」 新たなプログラムとして、18歳以上の成年を対象としたアウトドア俱楽部で「沢登り編」を初めて実施した。自然条件下での活動であることからリスクも踏まえ、実施にあたっては複数回にわたり現地視察を行い、複数の職員による安全研修を重ねた上で、万全の準備体制を整えた。その結果、参加者からは非常に高い満足度が得られた。こうした新規事業の実施を通じて、青年層への体験機会の提供を図るとともに、安全管理に十分配慮した運営に努めた。		令和7年度上半期 ・ <b>アウトドア俱楽部「沢登り編」（新規）</b>	
所管課の意見			評価
学校や子ども会等への出前講座は、新規の申込が3団体あり、自然素材クラフト指導は、自然の家の効用を最大限発揮しているといえる。また、新たなプログラムとして実施したアウトドア俱楽部「沢登り編」は、事故リスクがあることを踏まえ、複数職員による安全研修を重ねて万全の準備体制の中を行ったこと、また、利用者アンケートで満足度100%を達成している点を評価し、S評価とした。			S

#### IV 安定性安全性(事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること)

##### (3)組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など

自然の家の運営に適した資格を保持し、職員の専門性とノウハウを活用できているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
【継続】 ①職員の専門性・ノウハウを生かした事業協力 自然の家の運営を通じて培われた職員の特色ある知識や資格(自然体験活動指導者(NEALリーダー)、キャンプインストラクター、教員免許、救命講習修了など)、さらに生き物に関する知識や自然体験に関わるノウハウを活用し、特色ある出前講座や事業協力を実施した。これらの専門性と資格は、自然条件下での活動において安全かつ安定した運営を支える基盤となっている。 特に、生き物や川の生物に関する知識については職員が高度な専門性を有しており、総合学習や学校活動において講師を担うなど、その専門性を積極的に發揮している。これにより、教育効果の向上に資するとともに、安全面においても信頼性の高い活動展開が可能となっている。	令和6年度上半期 主な活動内容 ・岐阜小学校(長良川川下り;川下り研修・実施) ・常磐小学校(総合学習;カシアオイの生育環境比学習講師) ・三輪北小学校(総合学習;石田川たんけん講師)	令和7年度上半期 主な活動内容 ・長森本町1丁目子ども会(自然素材クラフト指導) ・網代子ども会(自然素材クラフト指導) ・柳津公民館(自然素材クラフト指導) ・三輪北小学校(総合学習;石田川たんけん・講師)	S
【充実】 ②職員の専門性向上と保有資格の拡充 自然の家の運営に適した資格の取得を継続的に推進し、職員の専門性向上に努めている。 これらの資格は、安全管理体制の強化や、地域との連携、生涯学習や福祉的支援の視点を取り入れた事業展開において活用されており、より質の高い事業運営と、誰もが安心して参加できる環境づくりに寄与している。	令和6年度下半期に拡充した資格 ・労働安全衛生法特別教育1名修了 ・キャンプインストラクター1名取得 ・普通救命講習13名更新 その他研修等受講	令和7年度上半期に拡充した資格 ・教員免許2名 ・社会教育主事用資格2名 ・社会教育士 ・社会福祉主事用資格 ・生涯学習上級コーディネーター ・岐阜県ヒューティ診断士 ・第2種衛生管理者 ・危険物取扱乙種4類2名 ・労働安全衛生法特別教育3名修了 ・その他研修等受講	
所管課の意見			評価
令和7年度上半期も施設職員が多くの資格を取得し、自然の家の質の高い事業運営や環境づくりに貢献している。特に今期は、社会教育士や社会福祉主事等の資格を拡充しており、サードプレイス、居場所づくりといった分野にも貢献が期待されるほか、生涯学習や福祉的支援の視点を取り入れた事業展開において活用されていることを評価し、S評価とした。			S

#### V 貢献性(事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化)などに貢献できるものであること

##### (1)地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)

三輪地域の振興に貢献できるような協力事業、出展事業を推進しているか。

市内各種団体の健全な育成に寄与できるよう努めているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
【継続】 ①エールぎふ・草潤中学校との連携 ・エールぎふ 「エールサマーフェス」にブース出展した。「自然の家Instagram写真展」では、写真の展示とともに生き物や植物の図鑑を設置し自然への興味関心を高めた。また、自然物(松ぼっくり・どんぐりなど)クラフト「一輪挿し」を提供し、29人の児童・生徒と保護者に体験していただいた。 ・草潤中学校 「自然の家Instagram写真展」のパネルを更新した。	令和6年度上半期 エールぎふサマーフェス 「自然の家Instagram写真展」 「竹の鉛筆立て」 草潤中学校 「自然の家Instagram写真展」	令和7年度上半期 エールぎふサマーフェス 「自然の家Instagram写真展」 「自然物を使った一輪挿し」 草潤中学校 「自然の家Instagram写真展」	S
【継続】 ②地元団体との連携による事業の実施 三輪地域の学校や公民館と連携し事業を実施した。 ・三輪北夏祭りでは、自然の家職員による手作りの輪投げを体験していただいた。	令和6年度上半期 ・三輪北夏まつり(三輪北公民館) ・石田川たんけん(三輪北小学校3年生) ・出屋敷地域清掃 ・三輪北小、三輪南小、三輪中資源分別回収	令和7年度上半期 ・三輪北夏まつり(三輪北公民館)「自然の家特製の輪投げ」 ・石田川たんけん(三輪北小学校3年生) ・出屋敷地域清掃 ・三輪北小、三輪南小、三輪中資源分別回収	

所管課の意見	評価
エールサマーフェスにブースを出し、「自然の家Instagram写真展」や自然物クラフト「一輪挿し」を提供した点は、自然の家ならではの事業協力であり評価できる。三輪北夏まつりや石田川たんけんなど、三輪地域の学校や公民館との連携による事業実施は、三輪地域の振興に貢献できるような協力事業、出展事業を推進していると評価できるため、S評価とした。	S

### ●指定管理者評価委員会の意見

- 食事の関係は、前回に比べて非常に良くなっているという評価があつて本当に良かった。  
 ○生物やその地域の地層であつたり、歴史であつたり、そういうものを深掘りできるような専門性が職員の方にあると、もっと満足性が高いものになってくるのではないかと思うので、ぜひその辺りもさらに専門性を深めていただければありがたい。