

## 令和7年度上半期指定管理者管理運営状況シート

### ●施設の概要

施設名	岐阜市青少年会館	所管課	教育委員会事務局社会・青少年教育課
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	38,813,118円(4青少年会館一括)		
施設の設置目的	青少年の健全な育成を図り、市民の教養の向上に資する。		
施設名	(1)岐阜市北青少年会館	所在地	岐阜市福光東3丁目19-18
施設概要	研修室1、研修室2、講義室、体育室、談話室、屋外コート(テニス)		
施設名	(2)岐阜市青山青少年会館	所在地	岐阜市小西郷1丁目56-2
施設概要	会議室1、和室1、和室2、体育室、談話室、屋外コート(テニス)		
施設名	(3)岐阜市西部福祉会館青少年ルーム	所在地	岐阜市西荘2丁目11-23
施設概要	研修室1、料理実習室、体育室 *西部福祉会館と複合施設		
施設名	(4)岐阜市東青少年会館	所在地	岐阜市前一色1丁目2-1
施設概要	研修室1、研修室2、談話室 *長森コミュニティセンターと複合施設		

### ●利用状況

		R7上半期	R6 下半期	R6 上半期	R5下半期	R5上半期
(1)岐阜市北青少年会館						
利用者数(単位:人)		8,788	7,995	8,770	7,785	8,332
各室稼働状況(%)	研修室1	48.3	39.6	60.5	43.8	42.1
	研修室2	42.9	42.5	46.7	39.8	49.6
	講義室	39.2	37.6	42.6	38.5	37.1
	体育室	77.4	78.4	76.1	75.4	74.0
	屋外コート	40.3	32.2	49.8	42.2	49.3
(2)岐阜市青山青少年会館						
利用者数(単位:人)		8,453	7,423	7,888	6,661	6,864
各室稼働状況(%)	会議室1	30.9	19.2	31.0	22.1	32.1
	和室1	19.8	15.2	28.0	12.0	19.5
	和室2	31.7	29.4	33.4	22.4	25.7
	体育室	71.8	80.3	75.5	71.6	69.6
	屋外コート	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(3)岐阜市西部福祉会館青少年ルーム						
利用者数(単位:人)		5,194	5,431	5,348	5,317	5,426
各室稼働状況(%)	研修室1	44.1	48.7	42.1	44.7	43.5
	料理実習室	11.6	6.6	4.7	9.8	13.4
	体育室	67.9	66.3	66.8	67.1	67.6
(4)岐阜市東青少年会館						
利用者数(単位:人)		9,797	8,150	9,375	6,838	7,236
各室稼働状況(%)	研修室1	81.3	88.4	84.6	84.8	80.2
	研修室2	67.4	84.2	78.4	69.4	71.9
	談話室	86.5	68.1	66.6	55.3	58.2
利用者数合計(単位:人)		32,232	28,999	31,381	26,601	27,848

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	① 開館日・開館時間の遵守 ② 適切な人員配置 ③ 広報の方策 ④ 苦情への対応	① 岐阜市青少年会館条例施行規則を遵守している。 ② 勤務ローテーション表を使用するなどして、計画的に人員を配置している。また、各館に教員OBや資格を有する職員を配置し、その経験や専門性を活かせるよう配慮している。 嘱託職員 4人 臨時職員 12人 <b>(全16人のうち教員資格保有者兼教職OB14人)</b> ③ 広報誌ふ、Teams、岐阜咲楽、館内掲示、チラシ、ホームページ、SNS、ラジオ等で広く提供している。 ④ <b>会館利用者に対してアンケートを実施し、要望や苦情を的確に把握し、速やかに対応している。</b> また、毎月館内会議を開き、利用者への対応の向上に努めている。
指定事業・自主事業	指定事業 ① 青少年教育活動の推進 ② 少年講座等の企画、開催、支援 ③ 相談事業 ④ 空き部屋の利用促進	指定事業 ① 活動拠点支援事業 ※ ( )内は前年度上半期 ・上半期利用状況:利用者数 32,232(31,381)人 (団体、個人) 利用団体数 2,049(2,180)団体 ② 講座事業 ※ ( )内は前年度上半期 <b>【指定事業】</b> ・夏期少年講座:49(47)講座開催 参加者延べ866(805)人 (定員813人 応募者2,073人) ・春青年講座:4(4)講座開催 参加者延べ64(69)人 (定員67人 応募者99人) <b>【自主事業】</b> ・春少年講座:12(12)講座開催 参加者延べ221(224)人 (定員190人 応募者412人) ③ 相談事業 ※ ( )内は前年度上半期 ・主に青少年とその保護者を対象とした教育相談 上半期相談件数:930(667)件 ・子ども会サポートプラン 上半期相談件数:91(102)件 内活動実施数:36(38)件 1,469(1,091)人 ④ 学習拠点支援事業 ※ ( )内は前年度上半期 ・小中高生に空き部屋を学習ルームとして提供 上半期利用者数:6,251(4,485)人 ・サタデー・サンデースクール(4館) 困り感のある子どもにとって心地よい居場所となるようなサードプレイスとしての活用を図っている。 上半期利用者数:349(313)人 上半期指導者数:62(66)人

<p>施設管理</p>	<p>① 日常・定期清掃業務</p> <p>② 警備業務</p> <p>③ ねずみ、害虫等の防除等</p>	<p>① 日常清掃： 全職員による清掃を期間中、日常的に実施 施設利用後の職員による消毒作業の実施 定期清掃： アダプトプログラムによる地域の清掃</p> <p>② 職員による日常点検：職員が出退勤時に安全点検を実施 機械警備：再委託業者による夜間と休館日の機械警備を実施</p> <p>③ 害虫等を発見した場合は薬品を使用しない捕殺を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>敷地内の樹木剪定・草刈り等を職員で行う。</li> <li>新型コロナウイルス感染拡大防止策の徹底</li> <li>熱中症対策用経口補水液の常備</li> <li>職員による定期安全点検の実施</li> <li>医薬品(応急処置用、熱中症対応用保冷剤等)</li> <li>防災用品(緊急放送ラジオ、職員用ヘルメット・寝袋)の常備</li> <li>吐しゃ物処理セットの常備(ノロウイルス対策)</li> </ul> <p>その他、施設・設備等の管理については、仕様書・事業計画書のとおり業務を遂行している。</p>								
<p>施設修繕</p>	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>迅速な修繕の実施</li> <li>指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</li> </ul>	<p>○ 迅速な修繕の実施(利用者からの指摘)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用者とのコミュニケーションを重視し、窓口での声掛けや利用後の要望などの聞き取りを行っている。</li> <li>利用者アンケートに施設への要望等の欄を設け、利用者からの声を収集することで、ニーズや不備に対し迅速に対応している。</li> <li>職員による日常点検において施設の不備や安全確保に努めており、発見した場合は可能な限り職員で修繕対応を行っている。</li> <li>近隣住民の苦情(樹木・雑草など)に対し、迅速に対応している。</li> </ul> <p>○ 主な修繕実績(業者による対応)</p> <table border="1" data-bbox="826 862 1316 963"> <tbody> <tr> <td>・ テーブルキャスター修理(東)</td> <td>3,465円</td> </tr> <tr> <td>・ テニスコート屋外照明器具修理(北)</td> <td>29,700円</td> </tr> <tr> <td>・ 2F廊下網戸修繕(青山)</td> <td>57,200円</td> </tr> <tr> <td>・ 体育室ガラス取替修繕(青山)</td> <td>61,600円</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 職員による主な修繕・整備事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 使用済みスリッパの除菌作業(4館)</li> <li>・ 網戸補修(青山・ルーム)</li> <li>・ 体育室床ワックスがけ(北青・青山・ルーム)</li> <li>・ 敷地内除草(4館)</li> <li>・ テニスコート整備(北青・青山)</li> <li>・ エアコンフィルター・カバーの清掃(4館) ほか</li> </ul>	・ テーブルキャスター修理(東)	3,465円	・ テニスコート屋外照明器具修理(北)	29,700円	・ 2F廊下網戸修繕(青山)	57,200円	・ 体育室ガラス取替修繕(青山)	61,600円
・ テーブルキャスター修理(東)	3,465円									
・ テニスコート屋外照明器具修理(北)	29,700円									
・ 2F廊下網戸修繕(青山)	57,200円									
・ 体育室ガラス取替修繕(青山)	61,600円									
<p>危機管理・法令遵守</p>	<p>① 個人情報の保護</p> <p>② 非常時の対応策</p> <p>③ 関係法令の遵守</p>	<p>① 個人情報の保護</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人情報の保護体制について、窓口での表示やホームページでの公開を実施</li> <li>・ 「特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」「特定個人情報取扱規程」を制定</li> <li>・ 個人情報保護担当者を配置</li> <li>・ 「個人情報保護宣言」表示を継続</li> </ul> <p>② 非常時の対応策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 警報発令時の適切な利用者対応</li> <li>・ 職員による安全点検の実施</li> <li>・ 医薬品(応急処置用、熱中症対応用保冷剤等)の常備</li> <li>・ 防災用品(ラジオ、懐中電灯、、緊急持ち出し袋等)の常備</li> <li>・ 防犯用品(さすまた、催涙スプレー)の常備</li> <li>・ 吐しゃ物処理セットの常備(ノロウイルス対策)</li> <li>・ 「青少年会館危機管理マニュアル」の設置</li> </ul> <p>③ 関係法令の遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「不当要求防止責任者選任事業所」プレート設置継続</li> <li>・ 岐阜市青少年会館条例及び施行規則に則り、「青少年会館業務マニュアル(手順書)」を作成し、利用上の諸問題やトラブルへの対応について対策を共通理解し、職員全員が同様の対応ができるよう努めている。</li> </ul>								

●利用者評価

利用者  
アンケートの  
実施状況

- ① 施設利用者アンケート  
・全ての施設利用団体(代表者)にアンケートを実施
- ② 主催事業参加者アンケート  
・講座参加者にアンケートを実施
- ③ アンケート週間「利用満足度アップアンケート」  
・期間中、代表者だけでなく全ての来館者にアンケートを実施
- ④ 「常設アンケート」  
来館者全員を対象に常時のアンケート実施と聞き取りでの調査

① 施設利用者アンケート 1,662 件  
「利用回数について」  
初めて:10件 0.6% 複数回:1,652件 99.4%  
「全体の満足度について」  
大変満足:72.9% 満足:27.1% 不満:0.0% 大変不満:0.0%  
**(100%)**  
「施設設備について」  
大変満足:72.6% 満足:27.3% 不満:0.1% 大変不満:0.0%  
**(99.9%)**  
「職員の対応について」  
大変満足:77.5% 満足:22.5% 不満:0.0% 大変不満:0.0%  
**(100%)**

【主な意見】

- ・ 体育室にエアコンをつけてください。(北・ルーム)
- ・ テニスコートのネットに穴が開いています。(北)
- ⇒ すぐに補修しました。
- ・ テニスコートの草刈りをしてください。暑い中草刈りしていただきありがとうございました。(北)
- ・ いつもありがとうございます。(多教)

② 主催事業参加者アンケート (①とても楽しかった・②楽しかった・③楽しなかった・④全然楽しなかった)  
■ 夏期少年講座  
「講座は楽しかったか」 回答数:797件 ①:87.0% ②:12.7% ③:0.1% ④:0.2%  
**(99.7%)**

【主な意見】

- ・ (初)初めてダンスしたけどいっぱい体を動かせてとても楽しかった。(北:格好いい曲に合わせて思いっきりおどろろ Let's Dance!)
- ・ 難しそうな己書ですが、夢中になって取り組みました。(北:親子で楽しむ己書パステルと筆文字でステキなうちわ)
- ・ (初)うどんづくりはこんなに大変なんだと分かった。(東:子どもうどん教室)
- ・ 操作は難しかったけど本物のドローンを自分で動かせたので感動した。(東:ドローンを飛ばしてみよう)
- ・ (初)はじめてお琴に触り、ワクワクしました。1年生でもできた。(青山:はじめてのお琴)
- ・ 音の輪の中に入って全身でリズムを感じるのは貴重な体験。(青山:親子でドラムサークル)
- ・ (初)今日習った夏野菜ランチを家族に作って食べてもらいたい。(ルーム:夏野菜のワンプレートランチ)
- ・ 調理の仕方だけでなく発酵食品のことを学べたことがよかった。(ルーム:親子で発酵食のスイーツづくり)

■ 青年講座 (①とても楽しかった・②楽しかった・③楽しなかった・④全然楽しなかった)  
「講座は楽しかったか」 回答数:64件 ①:90.6% ②:9.4% ③:0.0% ④:0.0%  
**(100%)**

【主な意見】

- ・ (初)無理なく体を動かして体が楽になりました。(北:ピラティス入門)
- ・ (初)シェフの物事に対する考えがとても勉強になった。(東:シェフ直伝!なめらかプリンをつくりましょう!)
- ・ 心がとても穏やかになり落ち着いたのでうれしいです。(青山:リフレッシュ・ヨガ)
- ・ 1年ぶりの参加ですが、以前よりメニューが増えて良い刺激になりました。(ルーム:香り高い美味しいカレーと副菜を作りましょう)

■ 春少年講座(自主事業) (①とても楽しかった・②楽しかった・③楽しなかった・④全然楽しなかった)  
「講座は楽しかったか」 回答数:197件 ①:84.8% ②:15.2% ③:0.0% ④:0.0%  
**(100%)**

【主な意見】

- ・ 楽しく科学に興味を持つことができました。(北:ブルブル!ふわふわ!「スライム」の科学)
- ・ 一緒に作ってくれた高校生のお姉さんたちと楽しくできてよかった。(東:ビーズで作るリンゴのストラップ)
- ・ (初)最初はできなかった技がいっぱいできるようになってうれしかった。(青山:おてだまサーカス遊び)
- ・ 思ったよりも早く色が染まって驚いた。(ルーム:春の草木染でデザインした自分だけのトートバック作り)

	<p>③ アンケート週間「利用満足度アップアンケート」</p> <p>回収枚数:571枚  「利用回数について」  初めて:57件10.0% 複数回:514件90.0%</p> <p>「全体の満足度について」  満足:85.1% やや満足:13.7% やや不満:1.2% 不満:0.0%  <b>(98.8%)</b></p> <p>「職員の対応について」  満足:90.0% やや満足:9.8% やや不満:0.2% 不満:0.0%  <b>(99.8%)</b></p> <p>「施設の使いやすさについて」  満足:83.4% やや満足:15.8% やや不満:0.8% 不満:0.0%  <b>(99.2%)</b></p> <p>「設備や備品について」  満足:77.2% やや満足:17.9% やや不満:4.6% 不満:0.3%  <b>(95.1%)</b></p> <p><b>【主な感想】</b>  (やや不満・不満の記載事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体育室にエアコンを設置してほしい。(北、ルーム)</li> </ul> <p>⇒ 職員手作りのミスト発生大型扇風機を作成し、体育室に設置しました。また、エアコンが入る部屋をクールダウンルームとして開放する、冷風を大型扇風機で送るなどの熱中症予防対策に取り組みました。今後も市と協議していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 卓球台が大変古いので更新してほしい。(北)</li> </ul> <p>⇒ 少しでも快適に使っていただけるよう、修繕等工夫していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ テニスコートは公園など用途を変えて使用できるようになりませんか？(青山)</li> </ul> <p>⇒ 市とも協議をしています。問題解決につながるよう皆様の要望も伝えていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレの改修をお願いします。子どもが怖がって入りたがりません。(ルーム)</li> </ul> <p>⇒ 福祉会館とも協議し、市への改善要望を出しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレが新しくなりありがたいです。施設に来やすくなりました。(北)</li> <li>・ 「子ども食堂」をいつも楽しみにしています。学生ボランティアの皆さんがいつも丁寧に感心しています。(東)</li> <li>・ 体育室にエアコンが入り、安全かつ快適に運動できます。ありがとう。(青山)</li> <li>・ 料理室が広くとても使いやすいです。(ルーム)</li> <li>・ その他、感謝の声多数。(4館)</li> </ul> <p>④ 常設アンケート (実施期間:通年)  回収枚数:6枚</p> <p><b>【主な記載事項】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ フリーWi-Fiがあって、学習や調べるときにいい。</li> <li>・ 気軽に友達と遊ぶことができ便利です。</li> <li>・ 困ったことがあると来て相談できる。安心できる場所です。</li> <li>・ ダンスの練習で体育室を利用しました。広くて鏡もあってうれしいです。</li> </ul> <p>利用者から寄せられた意見等に対して、軽微な要望、修理、改修等については職員で速やかに対応するほか、業者対応を要するものについては見積もりを依頼し、後日対応している。</p>
<p>前回までの 意見を踏まえた 取組み状況</p>	<p><b>○ 評価委員会の意見</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 屋外コートの利用について、引き続き検討いただきたい。 ⇒ 今後も市と連携を図り、青少年の利用につながる施設となるよう、協議を進めていきます。</li> <li>○ 調理実習室、和室の利用について、将来的な転用計画があってもよいのではないかと。 ⇒ 市や福祉会館とも協議をし、青少年の居場所となる施設の活用法を提案していきます。</li> </ul>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 青少年が安心して利用できる居場所づくりを推進します。</li> <li>・ 各館の特色ある内容の、豊かな体験講座の充実を図ります。</li> <li>・ 中学生や高校生などの若者が、ボランティア活動など活躍できる機会を提供し、青少年のサードプレイスとしての居場所づくりを進めます。</li> </ul>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
I 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1)平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	年少者から高齢者、障がい者など幅広い層に、要望、改善点についての意見を聞き、これをもとに協議して、円滑で公正な施設運営に努めているか。	A	A	A
		(2)情報公開、広報の方策	利用規程、主催事業案内、活動内容等をパンフレットやホームページ、広報誌ふ等に掲載し、情報提供を図っているか。	A	A	A
		(3)個人情報を保護するための方策	個人情報保護規定を制定し、個人情報の保護や情報公開の取り扱いについて、十分配慮しているか。	A	A	A
		(4)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
II 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	(1)既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	各種講座の充実・拡大、相談室の開設により青少年の健全育成に寄与しているか。	S	S	S
		(2)利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	利用者・講座受講生に対してアンケート調査を行い、結果を集約し、改善に努めているか。	A	A	A
		(3)利用者に対するサービス向上の方策	講座受講生や利用団体に対しアンケートを実施し、要望や満足度を調査し、事業展開や職員の接遇等に生かしているか。	A	A	A
		(4)利用促進、利用者増の方策	施設紹介や主催事業のPR活動とともに、新規の事業開拓に努め、利用拡大を図っているか。	<b>S</b>	<b>S</b>	S
		(5)サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	質の高いサービスを維持するために、利用者の声や意見を把握し、施設運営に取り入れるシステムや相談窓口を設けている。	A	A	A
		(6)施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	青少年会館の設置目的を踏まえつつ効率の良い施設管理を行うために、管理及び運営にバランスのとれた人材を配置しているか。	A	A	A
		(7)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
III 効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	(1)指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	利用者へのサービスを低下することなく、コストの削減に努めているか。	A	A	A
		(2)収支計画の妥当性	削減できる予算、プラスしなければならない予算について、検討、研究しているか。	A	A	A
		(3)管理経費削減の具体的方策	安定性・安全性を損なわない範囲で、具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか。	A	A	A
		(4)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				

IV 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1)経営基盤の安定性	公益事業に精通した団体で、物的能力、人的能力、専門的能力を有しているか。	A	A	A
		(2)スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	職員の担当や勤務時間を工夫し、より効率よく業務ができるように配置しているか。	A	A	A
		(3)組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など	各職員の専門知識や経験が職務分担に活かされているか。	S	S	S
		(4)スタッフの管理、監督体制	より良いサービス、活動を提供するために、職員が勤務しやすい職場環境ができているか。	A	A	A
		(5)スタッフの人材育成の方策	各種職員研修会を行い、職員の資質向上を目的とした研修計画書が作成されているか。	A	A	A
		(6)リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	夜間防犯対策・安全点検・館内外の巡回・日常清掃・消防訓練等を実施しているか。また緊急事態における対応が確認されているか。	A	A	A
		(7)リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など)	①会社更生法や民事再生法、破産法に基づき更生、再生、破産手続きの申立てをしていないか。 ②市税等の滞納はないか。	A	A	A
		(8)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
V 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1)地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	地元の法人や青少年団体、ボランティア組織等との連携に努めるとともに、その育成に取り組んでいるか。	S	S	S
		(2)地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用	施設の維持管理等のため、従事者を雇用する場合、地元の住民等の雇用に留意しているか。	A	A	A
		(3)地元での資材等の調達	資材購入にあたっては、地元の業者による調達に留意しているか。	A	A	A
		(4)地元での社会活動等への参加	地元で実施される社会活動等への積極的な参加に努めているか。	A	A	A
		(5)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				

今期の取組みに対するA以外の評価

II 効果性(事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること)

(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容

各種講座の充実・拡大、相談室の開設により青少年の健全育成に寄与しているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<b>【充実】</b> 4館それぞれ、少年講座の内容の充実やPRに努め、特色ある講座を企画することで、 <b>参加者数が増加した。</b> また、 <b>周知に務めたことにより、応募者数が増加した。</b>	令和6年度上半期 夏期少年講座 47講座 805人参加 応募者 1,644人	令和7年度上半期 夏期少年講座 <b>49講座 866人参加</b> <b>応募者 2,073人</b>	S
<b>【充実】</b> 地域の青少年のためのサードプレイスとして、来館した際にはスタッフから積極的に声をかけ、学習のサポートや遊び相手、おしゃべりに対応している。友達が友達を呼び、特に用事がなくても来館する小中学生が増えている。	令和6年度上半期 サタデー・サンデースクール 313人 自主学習 4,485人 教育相談 667件	令和7年度上半期 サタデー・サンデースクール <b>349人</b> 自主学習 <b>6,251人</b> 教育相談 <b>930件</b>	
所管課の意見			評価
サードプレイスの取り組みとして重要な、「個々の青少年と施設職員の関わり」を実現する事業である、サタデー・サンデースクール、学習場所の提供及び教育相談の件数が、それぞれ増加しており、「居場所づくり」としての青少年会館が実現できていることを評価した。			S

II 効果性(事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること)

(4) 利用促進、利用者増の方策

施設紹介や主催事業のPR活動とともに、新規の事業開拓に努め、利用拡大を図っているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<b>【新規】</b> ・他施設のイベントにおけるPR ドリームフェスタにおける「青少年会館PRブース」 ドリームシアター岐阜との連携により、ドリームフェスタ5・5イベント(来場者数741名)において「青少年会館PRブース」を設置し、5つの青少年会館を広く市民にPRした。 ・施設の利用方法 ・教育相談 ・少年講座の紹介 ・自主学習スペースの紹介 ・施設の位置情報 ・サタデー・サンデースクールの紹介 など	令和6年度上半期 サタデー・サンデースクール 313人 自主学習 4,485人 教育相談 667件 夏期少年講座応募者 1,644人	令和7年度上半期 サタデー・サンデースクール <b>349人</b> 自主学習 <b>6,251人</b> 教育相談 <b>930件</b> 夏期少年講座応募者 <b>2,073人</b>	S
<b>【継続】</b> ・少年講座を効果的にPRするため、岐阜市科学館との連携による夏期講座イベント「科学実験サイエンスショー」を開催した。これにより、多くの地元住民に講座の楽しさを伝えることができ、効果的であった。岐阜新聞の取材もあり、写真付きで掲載された。	令和6年度上半期 夏期講座イベント 参加者 約100人 夏期少年講座(東) 応募者数 676人	令和7年度上半期 夏期講座イベント <b>参加者 約140人</b> 夏期少年講座(東) <b>応募者数 977人</b>	
所管課の意見			評価
内容を常に見直し、青少年にとって魅力的な講座を開催している他、他の施設と連携して施設、事業について広く周知を図っており、それが、実績にも繋がっていることを評価したい。			S



**IV 安定性安全性(事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること)**  
**(3) 組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など**  
 各職員の専門知識や経験が職務分担に活かされているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<b>【充実】</b> <b>教員OBの専門性を活かした相談事業の展開</b> 教育相談経験のある職員が、来館小中学生に言葉がけをしながら、困り感のある児童生徒に教育相談をした。サタデー・サンデースクールで寄り添った学習支援をした。学習支援と共に学校・家庭・生活の困り感を尋ねた。信頼関係を構築し、個に寄り添った教育相談を展開	令和6年度上半期 教育相談件数 667件 学習ルーム利用者 4,485人 サタデー・サンデースクール 313人	令和7年度上半期 教育相談件数 <b>930件</b> 学習ルーム利用者 <b>6,251人</b> サタデー・サンデースクール <b>349人</b>	
<b>【充実】</b> 少年・青年講座で職員の知識や能力・ネットワークを活かした各館の特色ある講座を企画している。職員のスキルを活用し、また、地域の他団体との連携による魅力的な内容の講座を開催した。 <b>(夏期少年講座;特色ある講座の一例)</b> ・北青:STEM教育講座(スライム時計を作ろう) ・東青:職業体験講座(子どもうどん教室;丸亀製麺岐阜東店) ・青山:バリアフリーに参加できる講座(親子でドラムサークル) ・ルーム:施設の特性(料理実習室)を生かした講座(発酵食のスイーツ作り) など	地域の協力団体・講師 ・市民講師 ・ブルシック ・岐阜大学管弦楽団 ・岐阜工業高等専門学校 ・岐阜県電波適正利用推進協議会 ・ドリームシアター岐阜	<b>地域の協力団体・講師</b> ・市民講師 ・ブルシック ・丸亀製麺岐阜東店 ・岐阜大学ジャグリングサークル ・岐阜大学管弦楽団 ・ル・スリジエダムール ・岐阜工業高等専門学校 ・県環境教育推進事業 ・岐阜県電波適正利用推進協議会 ・ドリームシアター岐阜	S
所管課の意見			評価
各青少年会館で培ってきた知識やノウハウ、地域とのつながりを活用し、青少年にとって魅力的な講座を開発・開催できており、各職員の専門知識や経験が生かされた事業を実施できていることを評価した。			S

**V 貢献性(事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化)などに貢献できるものであること)**

**(1) 地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)**

地元の法人や青少年団体、ボランティア組織等との連携に努めるとともに、その育成に取り組んでいるか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
<b>【継続】</b> 中高生の地域資源を活用した事業に取り組んでいる。 少年講座の活動補助、学習ボランティア、子ども食堂等の運営ボランティアなど、地域との協働、青少年の育成・活躍の場の提供を行った。	令和6年度上半期 学生ボランティア 中学生 12人 高校生 394人	令和7年度上半期 学生ボランティア 中学生 17人 高校生 285人	
<b>【継続・充実】</b> <b>教育委員会や地元の中学校への協力</b> 教育委員会や地域の中学校からの依頼を受け、総合的な学習の時間や、アダプトプログラムに協力し、研修会や講座の講師を務めた。 今年度は放課後学びの部屋の指導者に対する研修会の講師を務めた。	令和6年度上半期 ・長森中学校1年生「いじめ防止・人権講話」講師	令和7年度上半期 ・長森中学校1年生「いじめ防止・人権講話」講師 ・放課後学びの部屋研修会(社会・青少年教育課主催)講師「I'm OK 愛してくれてありがとう」	S
所管課の意見			評価
従来より、青少年のボランティア活動に対する意識を高める事業を行っているほか、地元中学校や教育委員会の取り組みにも、職員の経験・専門的知識を生かして協力しており、地元や学校、ボランティア組織とネットワークを形成して事業を発展させていることを評価した。			S

●指定管理者評価委員会の意見

- 夏期少年講座で、ダンスや己書といった流行りの項目を取り入れているため、若者受けする非常にいい取り組みであると感じた。
- 企業からの協力もしっかりといただいているということで、非常にいいと感じた。
- 「青年ボランティア人材バンクCONNECT」と連携すると学生ボランティアがさらに増加すると思うので、検討していただけるとありがたい。
- いい取り組みを部局横断的に横展開し、標準化していくことも検討していただきたい。