

令和6年度下半期指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市青少年会館		所管課	教育委員会事務局社会・青少年教育課
指定管理者名	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団			
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日			
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募		非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	利用料金	料金徴収なし	
指定管理委託料(年額)	38,739,125円(4青少年会館一括)			
施設の設置目的	青少年の健全な育成を図り、市民の教養の向上に資する。			
施設名	(1)岐阜市北青少年会館	所在地	岐阜市福光東3丁目19-18	
施設概要	研修室1、研修室2、講義室、体育室、談話室、屋外コート(テニス)			
施設名	(2)岐阜市青山青少年会館	所在地	岐阜市小西郷1丁目56-2	
施設概要	会議室1、和室1、和室2、体育室、談話室、屋外コート(テニス)			
施設名	(3)岐阜市西部福祉会館青少年ルーム	所在地	岐阜市西荘2丁目11-23	
施設概要	研修室1、料理実習室、体育室 *西部福祉会館と複合施設			
施設名	(4)岐阜市東青少年会館	所在地	岐阜市前一色1丁目2-1	
施設概要	研修室1、研修室2、談話室 *長森コミュニティセンターと複合施設			

●利用状況

(1)岐阜市北青少年会館		R6下半期	R6上半期	R5下半期	R5上半期	R4下半期
利用者数(単位:人)		7,995	8,770	7,785	8,332	7,123
各室稼働状況(%)	研修室1	39.6	60.5	43.8	42.1	47.6
	研修室2	42.5	46.7	39.8	49.6	40.3
	講義室	37.6	42.6	38.5	37.1	37.4
	体育室	78.4	76.1	75.4	74.0	77.4
	屋外コート	32.2	49.8	42.2	49.3	40.4
(2)岐阜市青山青少年会館		R6下半期	R6上半期	R5下半期	R5上半期	R4下半期
利用者数(単位:人)		7,423	7,888	6,661	6,864	6,155
各室稼働状況(%)	会議室1	19.2	31.0	22.1	32.1	11.3
	和室1	15.2	28.0	12.0	19.5	8.0
	和室2	29.4	33.4	22.4	25.7	17.0
	体育室	80.3	75.5	71.6	69.6	78.2
	屋外コート	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
(3)岐阜市西部福祉会館青少年ルーム		R6下半期	R6上半期	R5下半期	R5上半期	R4下半期
利用者数(単位:人)		5,431	5,348	5,317	5,426	5,531
各室稼働状況(%)	研修室1	48.7	42.1	44.7	43.5	45.5
	料理実習室	6.6	4.7	9.8	13.4	6.9
	体育室	66.3	66.8	67.1	67.6	66.3
(4)岐阜市東青少年会館		R6下半期	R6上半期	R5下半期	R5上半期	R4下半期
利用者数(単位:人)		8,150	9,375	6,838	7,236	5,475
各室稼働状況(%)	研修室1	88.4	84.6	84.8	80.2	67.5
	研修室2	84.2	78.4	69.4	71.9	47.1
	談話室	68.1	66.6	55.3	58.2	49.5
		R6下半期	R6上半期	R5下半期	R5上半期	R4下半期
利用者数合計(単位:人)		28,999	31,381	26,601	27,848	24,284

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	① 開館日・開館時間の遵守 ② 適切な人員配置 ③ 広報の方策 ④ 苦情への対応	① 岐阜市青少年会館条例施行規則を遵守している。 ② 勤務ローテーション表を使用するなどして、計画的に人員を配置している。また、各館に教員OBや資格を有する職員を配置し、その経験や専門性を活かせるよう配慮している。 嘱託職員 4人 臨時職員 12人 (全16人のうち教員資格保有者兼教職OB13人) ③ 広報ぎふ、Teams、岐阜咲楽、館内掲示、チラシ、ホームページ、SNS、ラジオ等で広く提供している。 ④ 会館利用者に対してアンケートを実施し、要望や苦情を的確に把握し、速やかに対応している。 また、毎月館内会議を開き、利用者への対応の向上に努めている。
指定事業・自主事業	指定事業 ① 青少年教育活動の推進 ② 少年講座等の企画、開催、支援 ③ 相談事業 ④ 空き部屋の利用促進	指定事業 ① 活動拠点支援事業 ※ ()内は前年度下半期 ・ 下半期利用状況: 利用者数 28,301(26,601)人 (団体、個人) 利用団体数 2,002(1,986)団体 ② 講座事業 ※ ()内は前年度下半期 【指定事業】 ・ 冬期少年講座: 20(22)講座開催 参加者 348(336)人 鷲山地区内で発生した事象により冬期少年講座1講座中止 ・ 秋青年講座: 4(4)講座開催 参加者 80(55)人 【自主事業】→なし ③ 相談事業 ※ ()内は前年度下半期 ・ 主に青少年とその保護者を対象とした教育相談 下半期相談件数: 647(553)件 ・ 子ども会サポートプラン 下半期相談件数: 114(82)件 内活動実施数: 55(42)件 2,624(1,295)人 ④ 学習拠点支援事業 ※ ()内は前年度下半期 ・ 小中高生に空き部屋を学習ルームとして提供 下半期利用者数: 3,874(3,327)人 ・ サタデー・サンデースクール(4館) 困り感のある子どもにとって心地よい居場所となるようなサードプレイスとしての活用を図っている。 下半期利用者数: 268(176)人 下半期指導者数: 56(51)人
施設管理	① 日常・定期清掃業務 ② 警備業務 ③ ねずみ、害虫等の防除等	① 日常清掃: 全職員による清掃を期間中、日常的に実施 施設利用後の職員による消毒作業の実施 定期清掃: アダプトプログラムによる地域の清掃 ② 職員による日常点検: 職員が出退勤時に安全点検を実施 機械警備: 再委託業者による夜間と休館日の機械警備を実施 ③ 害虫等を発見した場合は薬品を使用しない捕殺を実施 ・ 敷地内の樹木剪定・草刈り等を職員で行う。 ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止策の徹底 ・ 熱中症対策用経口補水液の常備 ・ 職員による定期安全点検の実施 ・ 医薬品(応急処置用、熱中症対応用保冷剤等) ・ 防災用品(緊急放送ラジオ、職員用ヘルメット・寝袋)の常備 ・ 吐しゃ物処理セットの常備(ノロウイルス対策) その他、施設・設備等の管理については、仕様書・事業計画書のとおり業務を遂行している。

施設修繕	<p>下記の観点からの修繕実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 迅速な修繕の実施 ・ 指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 	<p>○ 迅速な修繕の実施(利用者からの指摘)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設利用者とのコミュニケーションを重視し、窓口での声掛けや利用後の要望などの聞き取りを行っている。 ・ 利用者アンケートに施設への要望等の欄を設け、利用者からの声を収集することで、ニーズや不備に対し迅速に対応している。 ・ 職員による日常点検において施設の不備や安全確保に努めており、発見した場合は可能な限り職員で修繕対応を行っている。 ・ 近隣住民の苦情(樹木・雑草など)に対し、迅速に対応している。 <p>○ 主な修繕実績(業者による対応)</p> <table border="0"> <tr> <td>料理室エアコン修理(ルーム)</td> <td>77,000円</td> </tr> <tr> <td>照明器具取換修繕(北)</td> <td>35,530円</td> </tr> <tr> <td>輪転機修繕(北)</td> <td>33,350円</td> </tr> <tr> <td>誘導灯取換修繕(北)</td> <td>28,600円</td> </tr> </table> <p>○ 職員による主な修繕・整備事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用済みスリッパの除菌作業(4館) ・ 網戸補修(青山・ルーム) ・ 体育室床ワックスがけ(北青・青山・ルーム) ・ 敷地内除草(4館) ・ テニスコート整備(北青・青山) ・ エアコンフィルター・カバーの清掃(4館) ほか 	料理室エアコン修理(ルーム)	77,000円	照明器具取換修繕(北)	35,530円	輪転機修繕(北)	33,350円	誘導灯取換修繕(北)	28,600円
料理室エアコン修理(ルーム)	77,000円									
照明器具取換修繕(北)	35,530円									
輪転機修繕(北)	33,350円									
誘導灯取換修繕(北)	28,600円									
危機管理・法令遵守	<p>① 個人情報の保護</p> <p>② 非常時の対応策</p> <p>③ 関係法令の遵守</p>	<p>① 個人情報の保護</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報の保護体制について、窓口での表示やホームページでの公開を実施 ・ 「特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」「特定個人情報取扱規程」を制定 ・ 個人情報保護担当者を配置 ・ 「個人情報保護宣言」表示を継続 <p>② 非常時の対応策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 適切な新型コロナウイルス感染拡大防止策の継続 ・ 職員による安全点検の実施 ・ 医薬品(応急処置用、熱中症対応用保冷剤等)の常備 ・ 防災用品(ラジオ、懐中電灯、緊急持ち出し袋等)の常備 ・ 防犯用品(さすまた、催涙スプレー)の常備 ・ 吐しゃ物処理セットの常備(ノロウイルス対策) ・ 「青少年会館危機管理マニュアル」の設置 <p>③ 関係法令の遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「不当要求防止責任者選任事業所」プレート設置継続 ・ 岐阜市青少年会館条例及び施行規則に則り、「青少年会館業務マニュアル(手順書)」を作成し、利用上の諸問題やトラブルへの対応について対策を共通理解し、職員全員が同様の対応ができるよう努めている。 								

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p>① 施設利用者アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 全ての施設利用団体(代表者)にアンケートを実施 <p>② 主催事業参加者アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 講座参加者にアンケートを実施 <p>③ 「常設アンケート」</p> <p>来館者全員を対象に常時のアンケート実施と聞き取りでの調査</p> <p>① 施設利用者アンケート 1700 件</p> <p>「利用回数について」</p> <p>初めて: 9 件 0.5 % 複数回: 1691 件 99.5 %</p> <p>「全体の満足度について」</p> <p>大変満足: 73.7 % 満足: 26.2 % 不満: 0.1 % 大変不満: 0 % 99.9 (%)</p> <p>「施設設備について」</p> <p>大変満足: 73.4 % 満足: 26.4 % 不満: 0.2 % 大変不満: 0 % 99.8 (%)</p> <p>「職員の対応について」</p> <p>大変満足: 78.2 % 満足: 21.8 % 不満: 0 % 大変不満: 0 % 100 (%)</p> <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ テニスコートの草刈りありがとうございました。ボール拾いが楽になりました。(北青) ・ 駐車場のラインが新しくなって安全に停めやすくなりました。(北青) ・ 模擬テストが近づいて焦っているときに優しく声をかけてもらえうれしかったです。(北青) ・ 子ども会サポートプランのお世話から部屋の使い方の説明、準備のお手伝いまで大変親切にいただきありがとうございました。おかげさまで子どもたちも楽しく活動できました。ありがとうございました。(東青) ・ 子ども会の相談に来ましたが来館する小学生に優しくされているのを見て自分の子ども通わせたいと思いました。(青山) ・ 団体の継続にかかわって相談・援助してもらいありがとうございます。来年度、団体名称を変更して再登録し、利用したいと思います。(青山)
---------------	--

② 主催事業参加者アンケート

(①とても楽しかった・②楽しかった・③楽しくなかった・④全然楽しくなかった)

■ 冬期少年講座

「講座は楽しかったか」 回答数:308件 ①:90.6% ②:9.1% ④:0.3% ⑤:0.0%
(99.7%)

【主な意見】

- ・子どもが集中して取り組んでおり、ふだん見ることができない姿を見れてよい機会となりました。(親子でポーセラーツ クリスマスを飾るステキなお皿)
- ・いろいろな花のことやお正月のことを知ることができてよかった。(お正月の生け花)
- ・できる技(野球、飛行機、剣さし、日本一周)が増えた。上達できてよかった。(めざせん玉名人)
- ・草木染は、科学だと思った。またやりたい。(草木染でデザインした自分だけのトートバッグ作り)

■ 青年講座

「講座は楽しかったか」 回答者:80件 ①:85.0% ②:15.0% ④:0.0% ⑤:0.0%
(100.0%)

【主な意見】

- ・初めてお会いする人たちと一緒に楽しくお話をしながら料理が作れて楽しかったです。(香り高い美味しいスパイスカレーと副菜を作りましょう)
- ・とてもスッキリ気持ちがよくなりました。心がとてもおだやかになり落ち着いたのでうれしいです。(リフレッシュ・ヨガ)
- ・本格的なプリン作り方を知ることができた。食育について今一度考えたい。(なめらかプリンを作りましょう)

③ 常設アンケート
実施期間： 通年
特記事項無し。

利用者
アンケートの
実施状況

利用者から寄せられた意見等に対して、軽微な要望、修理、改修等については職員で速やかに対応するほか、業者対応を要するものについては見積もりを依頼し、後日対応している。

【主な意見と対応】

- ・ 体育室の電灯がボカボカしていた。(北青)
⇒ すぐに交換して対応しました。
- ・ テーブルの下に細かい食べ物のゴミが落ちています。(北青)
⇒ すぐに清掃し、対応しました。
- ・ 雪や寒さでコート不良、しっかりとローラーをかけました。(北青)
⇒ 塩化カルシウムを購入し、巻くことで冬でも土が締まるようにします。
- ・ 体育室の電気スイッチの切り替えができなくなりました。(青山)
⇒ すぐに修繕し、対応しました。
- ・ 体育室の行事予定表が1月のままになっています。(青山)
⇒ すぐに新しい行事予定表に貼り替えました。

○ 主な修繕実績(業者による対応)	再掲
料理室エアコン修理(ルーム)	77,000円
照明器具取換修繕(北)	35,530円
輪転機修繕(北)	33,350円
誘導灯取換修繕(北)	28,600円

○ 評価委員会の意見

- 青山青少年会館の屋外コートを使用できるよう、引き続き検討いただきたい。
⇒ 今後も市と連携を図り、協議を進めていきます。
- 西部福祉会館青少年ルームは駐車場が狭く、車通りも激しいので、対策をしていただきたい。
⇒ 市や福祉会館とも協議をし、利用者へ注意喚起を促せるよう対策に努めていきます。
- 東青少年会館は駐車場が広くおおむね使いやすい施設になっているのではないかと。
- 稼働状況を上げる努力が必要である。
⇒ 今後も、様々な方法を使い周知に努めます。
- 公共施設を利用して、人と人とのつながりを生み出す取組を促進していくべきだと思う。
⇒ 今後も、職員の専門性を生かし、人と人とのつながりを生み出せるような事業運営、取組に努めます。

前回までの
意見を踏まえた
取組み状況

今後の取組み

- ・ 青少年が安心して利用できる居場所づくりを推進します。
- ・ 各館の特色ある内容の、豊かな体験講座の充実を図ります。
- ・ 中学生や高校生などの若者が、ボランティア活動など活躍できる機会を提供し、青少年のサードプレイスとしての居場所づくりを進めます。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
I 公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	(1)平等利用を確保するための体制、モニタリングなど	年少者から高齢者、障がい者など幅広い層に、要望、改善点についての意見を聞き、これをもとに協議して、円滑で公正な施設運営に努めているか。	A	A	A
		(2)情報公開、広報の方策	利用規程、主催事業案内、活動内容等をパンフレットやホームページ、広報ぎふ等に掲載し、情報提供を図っているか。	S	S	S
		(3)個人情報保護のための方策	個人情報保護規定を制定し、個人情報の保護や情報公開の取り扱いについて、十分配慮しているか。	A	A	A
		(4)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
II 効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	(1)既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	各種講座の充実・拡大、相談室の開設により青少年の健全育成に寄与しているか。	S	S	S
		(2)利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	利用者・講座受講生に対してアンケート調査を行い、結果を集約し、改善に努めているか。	A	A	A
		(3)利用者に対するサービス向上の方策	講座受講生や利用団体に対しアンケートを実施し、要望や満足度を調査し、事業展開や職員の接遇等に生かしているか。	A	A	A
		(4)利用促進、利用者増の方策	施設紹介や主催事業のPR活動とともに、新規の事業開拓に努め、利用拡大を図っているか。	A	A	A
		(5)サービスの質を確保するための体制、モニタリングなど	質の高いサービスを維持するために、利用者の声や意見を把握し、施設運営に取り入れるシステムや相談窓口を設けている。	A	A	A
		(6)施設の効用(設置目的)を最大限発揮できるスタッフの配置	青少年会館の設置目的を踏まえつつ効率の良い施設管理を行うために、管理及び運営にバランスのとれた人材を配置しているか。	A	A	A
		(7)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
III 効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	(1)指定管理経費の妥当性(サービスとコストのバランスなど)	利用者へのサービスを低下することなく、コストの縮減に努めているか。	A	A	A
		(2)収支計画の妥当性	削減できる予算、プラスしなければならない予算について、検討、研究しているか。	A	A	A
		(3)管理経費縮減の具体的方策	安定性・安全性を損なわない範囲で、具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか。	A	A	A
		(4)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				

IV 安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	(1)経営基盤の安定性	公益事業に精通した団体で、物的能力、人的能力、専門的能力を有しているか。	A	A	A
		(2)スタッフ配置の妥当性(無理はないか)	職員の担当や勤務時間を工夫し、より効率よく業務ができるように配置しているか。	A	A	A
		(3)組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など	各職員の専門知識や経験が職務分担に活かされているか。	S	S	S
		(4)スタッフの管理、監督体制	より良いサービス、活動を提供するために、職員が勤務しやすい職場環境ができているか。	A	A	A
		(5)スタッフの人材育成の方策	各種職員研修会を行い、職員の資質向上を目的とした研修計画書が作成されているか。	A	A	A
		(6)リスクへの対応方策(防止策、非常時の対応マニュアルなど)	夜間防犯対策・安全点検・館内外の巡回・日常清掃・消防訓練等を実施しているか。また緊急事態における対応が確認されているか。	A	A	A
		(7)リスクへの対応能力(資金力、損害賠償能力など)	①会社更生法や民事再生法、破産法に基づき更生、再生、破産手続きの申立てをしていないか。 ②市税等の滞納はないか。	A	A	A
		(8)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				
V 貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	(1)地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)	地元の法人や青少年団体、ボランティア組織等との連携に努めるとともに、その育成に取り組んでいるか。	S	S	S
		(2)地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用	施設の維持管理等のため、従事者を雇用する場合、地元の住民等の雇用に留意しているか。	A	A	A
		(3)地元での資材等の調達	資材購入にあたっては、地元の業者による調達に留意しているか。	A	A	A
		(4)地元での社会活動等への参加	地元で実施される社会活動等への積極的な参加に努めているか。	A	A	A
		(5)その他指定管理者の提案によるもの		A	A	A
		区分評価				

今期の取組みに対するA以外の評価

I 公平性透明性(住民の平等利用が確保されること)

(2) 情報公開、広報の方策

利用規定、主催事業案内、活動内容等をパンフレットやホームページ、広報ぎふ等に掲載し、情報提供を図っているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
【新規】 少年講座を効果的にPR 地元高校生によるイベントを開催した際、冬期少年講座の募集についてPRした。これにより、多くの地元住民に講座の楽しさを伝えることができ、効果的であった。	令和5年度下半期	令和6年度下半期 イベント開催時の講座への質問があり、参加者からは「説明を聞いて応募しました」との声が聞かれた	S
【充実】 少年講座や青年講座の他、サタデー・サンデースクールや学習ルームの紹介など、チラシや広報ぎふ、ホームページ、SNSなどで広報している。さらに、地域の自治会へお願いし、回覧板を活用した地域への情報提供を行っている。新たに、定員に満たなかった講座の情報を申し込みシステムの当落結果送付メールに掲載し、二次募集を行うことで、安全かつ必要な情報を届けることができ、応募者の増加につながった。	令和5年度下半期	令和6年度下半期 事業団独自の講座申し込みシステムを活用し、安全かつ必要な講座情報を提供した	
所管課の意見			評価
従来の周知方法に加えて、イベント時の呼びかけや、講座申し込みシステムによるさらなる二次募集の取組み等、より講座が利用されるような取組みを実施しており、評価できる。			S

II 効果性(事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること)

(1) 既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容

各種講座の充実・拡大、相談室の開設により青少年の健全育成に寄与しているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
【充実】 4館それぞれ、少年講座・青年講座を充実させ、特色ある講座・事業に取り組んだ。 また、周知に努めたことにより、応募者数が増加した。	令和5年度下半期 少年講座 22講座 336人参加 応募者 567人 青年講座 4講座 55人参加 応募者 138人	令和6年度下半期 少年講座 20講座 332人参加 応募者 701人 青年講座 4講座 62人参加 応募者 136人	S
【充実】 講座事業の他、地域資源(地元高校)を活用した事業に取り組んだ。 地域との協働、青少年の活躍の場の提供、利用促進を狙い、地元高校生によるイベントを開催し、大変多くの地域住民に楽しんでいただけた。	スペシャルイベント 参加者(地域住民) 206人 富田学園(スペシャルイベント:富田学園吹奏楽部によるXmasコンサートin東青)	冬期講座プレイベント 参加者(地域住民) 233人 富田学園(冬期講座プレイベント:富田学園吹奏楽部とギター・マンドリン部によるXmasコンサートin東青)	
所管課の意見			評価
少年講座について、応募者が大幅に増加しており、魅力・特色ある事業を展開できたことが、数値上も読み取れる他、新たな団体との協働のイベントを開催していることも評価したい。			S

IV安定性安全性(事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること)

(3)組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など

各職員の専門知識や経験が職務分担に活かされているか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
【充実】 教員OBの専門性を活かした相談事業の展開 教育相談経験のある職員が、来館小中学生に言葉がけをしながら、困り感のある児童生徒に教育相談をした。 サタデー・サンデースクールで寄り添った学習支援をした。 学習支援と共に学校・家庭・生活の困り感を尋ねた。 信頼関係を構築し、個に寄り添った教育相談を展開	令和5年度下半期 教育相談件数 553件 学習ルーム利用者 3,327人 サタデー・サンデースクール 176人 子ども会サポートプラン 82件	令和6年度下半期 教育相談件数 647件 学習ルーム利用者 3,874人 サタデー・サンデースクール 268人 子ども会サポートプラン 114件	
【充実】 職員の知識や能力・ネットワークを活かした各館の特色ある主催講座 少年・青年講座で、職員のスキルを活用し、魅力的な内容の講座を開催した。 ・北青:STEM教育講座(美しい葉脈標本を作って飾ろう等) ・東青:青少年が活躍できる講座(岐阜女子高バスケット部とバスケをしよう等) ・青山:個人のステップアップが図れる講座(めざせけん玉名人等) ・ルーム:施設の特長(料理実習室)を生かした講座(草木染でデザインした自分だけのトートバッグ作り等) など		職員が講師を務める講座や、地域資源やネットワークを活用した講座事業に取り組んだ。 新たな視点の講座の開発によって、新規参加者の獲得と他団体との連携強化を図ることができた。	S
所管課の意見			評価
教育相談、学習ルームの利用、サタデー・サンデースクール、子ども会サポートプランといずれの支援についても件数が増加しており評価できる。また、各青少年会館の職員のスキルを生かした多様な講座展開も評価したい。			S

V貢献性(事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化)などに貢献できるものであること)

(1)地元の法人その他の団体の育成(一部業務の再委託先)

地元の法人や青少年団体、ボランティア組織等との連携に努めるとともに、その育成に取り組んでいるか。

指定管理者の意見			
履行状況(実施したこと、もしくは実施できなかったこと)	実績(成果、効果)数値		評価
	基準(前)	現在(後)	
【継続】 ・子ども食堂の開催 東青子ども食堂を応援する会実行委員会を地元の方を中心に立ち上げ、子ども食堂を開催した。月1回(40~50食) ・地元青少年団体の活躍 地元高校生による講座やイベントを開催し、多くの市民に楽しんでもらえた。	令和5年度下半期 参加者 498人	令和6年度下半期 参加者 359人 岐阜女子高校バスケット部(冬期少年講座) 富田学園吹奏楽部、ギター・マンドリン部(イベント)	
【継続・充実】 ・自主企画事業「子ども会サポートプラン」や教育相談を充実させている。 地元の子ども会や青少年会館を訪れる方に、教員経験を活かした相談やアドバイスを実施している。 ・地元の小・中学校への協力と指導 地域の小学校や中学校からの依頼を受け、総合的な学習の時間や、アダプトプログラムに協力し、今年度新たに総合学習のまとめとなる成果発表で授業の講師を務めた。	令和5年度下半期 子ども会サポートプラン 82件 ・七郷小3年生「地域の公共施設を学ぶ」学習協力 ・市橋小3年生「地域探検」学習協力 ・岐阜西中小西郷地区生徒「アダプトプログラム地域清掃」	令和6年度下半期 子ども会サポートプラン 114件 ・七郷小3年生「地域の公共施設を学ぶ」学習協力・授業講師 ・市橋小3年生「地域探検」学習協力 ・岐阜西中小西郷地区生徒「アダプトプログラム地域清掃」	S
所管課の意見			評価
地元団体との協働の促進のほか、アダプトプログラムへの協力等を通じた地元の小・中学校の協力・指導を進めており、地元の団体等への貢献という面で評価できる。			S

●指定管理者評価委員会の意見

- 屋外コートの利用について、引き続き検討いただきたい。
- 調理実習室、和室の利用について、将来的な転用計画があってもよいのではないか。