

管理運営状況の評価結果

岐阜市生涯学習・女性センターは、指定管理者に選定された団体が施設の管理運営を行っています。

制度導入後の平成18年度上半期の管理運営について、協定内容の要求水準どおりに実施されているかを、実施報告書、実地調査などにより、下記のとおり評価しました。

施 設 名	岐阜市生涯学習・女性センター
所 在 地	岐阜市橋本町1丁目10番地23
指定管理者	財団法人 岐阜市教育文化振興事業団 代表者 理事長 河合 浩 住 所 岐阜市上川手770番地 岐阜市岐陽体育館内
評価基準等	岐阜市生涯学習・女性センターの評価に当たっては、岐阜市市民参画部が評価し、岐阜市市民参画部指定管理者選定委員会に報告し意見聴取しました。 評価方法は、管理運営状況を、事業報告書、実地調査、利用者からのアンケート、指定管理者のヒアリングにより把握しました。 そして、指定管理者の審査・選定に用いた選定基準等に応示された具体的な業務の履行状況などについて、項目ごとに下記の「評価基準」、別表「評価票」により評価を行った上で総合評価を行いました。 ■評価基準 S：「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている ※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など A：「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好（100%） ※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など B：「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好（概ね90%以上） ※協定内容どおり業務を履行しているが、利用者満足度が概ね良好な場合など C：「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る（概ね60%以上） ※協定内容の業務に一部不履行がある場合など D：「協定内容あるいは要求水準等」に対して顕著に下回る（未着手含む） ※協定内容の業務に相当不履行がある場合など
担 当 部 室 (問合せ先)	岐阜市市民参画部生涯学習室 TEL：058-265-4141 内線6175・6176 E-mail:lifelong@city.gifu.gifu.jp

岐阜市生涯学習・女性センター評価表

■評価基準

業務の履行状況、市の要求水準に対する達成度など	評 価
「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている * 協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など	S
「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好 * 協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など (100%)	A
「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好 * 協定内容どおり業務は履行しているが、利用者満足度が概ね良好な場合など (概ね90%以上)	B
「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る * 協定内容の業務に一部不履行がある場合など (概ね60%以上)	C
「協定内容あるいは要求水準等」に対して顕著に下回る * 協定内容の業務に相当不履行がある場合など (未着手含む)	D

■評価表

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的要求水準	評 価
公平性 透明性	住民の平等利用が確保され るとともに、効率的な運用 が図られること	岐阜市生涯学習・女性センターの運営上の基本 方針	所管の各室と連携を図りながら、岐阜市の 生涯学習推進及び男女共同参画推進の拠点 施設として、岐阜市の施策に沿った運営を 行なっているか	A
効果性	生涯学習・男女共同参画・ ボランティア等の市民活 動・市民芸術文化振興に関 する広範で専門的な知識、 技術及び経験を有し、セン ター事業を一体的に実施す ることにより、センターの 設置目的を達成できること	生涯学習推進業務を行っていく上での方針と主 な事業計画	岐阜市の施策に沿って、現代的課題に関す る講座等の学習機会の提供、啓発イベント の実施、学習情報の収集・提供、学習相談 等の業務を行っているか	S
		男女共同参画業務を行っていく上での方針及び 主な事業計画	岐阜市の施策に沿って、男女共同参画に関 する講座等の学習機会の提供、情報の収 集・提供、女性相談の実施、男女共同参画 を推進する市民活動団体・グループとの交 流・連携等の事業を行なっているか	A
		ボランティア等の市民活動の支援業務を行って いく上での方針及び主な事業計画	岐阜市の施策に沿って、ボランティア養成 講座の実施、啓発イベントの実施、ボラン ティアや市民活動団体の交流、ボランティ ア相談業務等の事業を行なっているか	A
		市民芸術文化振興業務を行っていく上での方針 及び主な事業計画	岐阜市の施策に沿って、岐阜市民文化祭の 開催、文化助成事業、文化団体等の交流・ 支援等の事業を行なっているか	A
効率性	センターの効用が最大限発 揮されるとともに、その管 理に係る経費の縮減が図ら れること	施設管理業務を行っていく上での方針と具体策	各種機械設備の保守点検等を行うととも に、防犯・防火体制を整え、日常の安全確 保に努めているか。また、危機管理マニユ アル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に 対応できる体制ができているか	A
		指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費 縮減の具体策	具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力し ているか。	B
		効率的な運営を図るための組織の構造	各係の職員の配置を工夫し、開館時は常に 業務に支障が出ないようにローテーション が組まれているか	A
安定性 安全性	事業計画書の内容に即し、 指定管理者の行う業務を安 定的に実施する能力がある こと	必要人材の配置と職能及び人材育成の方針	事業を実施するために必要な資格や知識・ 経験を有する職員を配置しているか。ま た、業務に必要な研修を実施し資質の向上 に努めているか	A

■総合評価

生涯学習センターにおいては、情報コーナーの充実、生涯学習相談コーナーの設置、民間企業や国の機関・裁判所などと連携した新たな講座の開発など、生涯学習拠点施設として、岐阜市と連携を密にしながら積極的に事業を行っており、市民に対し、より充実した生涯学習情報や良質な講座を提供しようという意欲的な姿勢が感じられる。

また、文化・芸術振興事業として(財)日本ユネスコ協会連盟との共催で行った「くるりんば展」は、新聞などで大きく報道されるなど、大変好評を博した企画であった。

さらに、女性センターにおいても、男女共同参画や子育て支援に関する講座・イベントなどを、市民・NPOと協働して積極的に行い、岐阜市の男女共同参画施策に大きく貢献している。

以上のように、それぞれの事業運営業務において良好であり、また、施設管理業務についても特に大きな問題はなく、総合的に良好であると思われる。

■岐阜市市民参画部指定管理者選定委員会の意見

生涯学習・男女共同参画の拠点施設としての機能の高度化に積極的に取り組み、また、施設管理についても適正に行われており、良好な運営管理がなされていると認められる。