

## 管理運営状況の審査結果

岐阜市東部コミュニティセンターは、指定管理者に選定された団体が施設の管理運営を行っています。

全市的な制度導入後の平成２１年度上半期の管理運営について、協定内容の要求水準どおりに実施されているかを、実施報告書、実地調査などにより、下記のとおり評価しました。

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施 設 名          | 岐阜市東部コミュニティセンター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 所 在 地          | 岐阜市芥見４丁目８０番地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 指定管理者          | 岐阜市東部コミュニティセンター運営委員会<br>代表者 会長 藪下 浩<br>住 所 岐阜市岩田坂３－１８－５                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 評価基準等          | <p>岐阜市東部コミュニティセンターの評価に当たっては、岐阜市市民参画部が評価し、岐阜市市民参画部指定管理者選定委員会に報告し意見聴取しました。</p> <p>評価方法は、管理運営状況を、事業報告書、実地調査、利用者からのアンケート、指定管理者のヒアリングにより把握しました。</p> <p>そして、指定管理者の審査・選定に用いた選定基準等に表示された具体的な業務の履行状況などについて、項目ごとに下記の「評価基準」、別表「評価票」により評価を行った上で総合評価を行いました。</p> <p>■評価基準</p> <p>S：「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている<br/>※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など</p> <p>A：「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好（１００％）<br/>※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など</p> <p>B：「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好（概ね９０％以上）<br/>※協定内容どおり業務を履行しているが、利用者満足度が概ね良好な場合など</p> <p>C：「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る（概ね６０％以上）<br/>※協定内容の業務に一部不履行がある場合など</p> <p>D：「協定内容あるいは要求水準等」に対して顕著に下回る（未着手含む）<br/>※協定内容の業務に相当不履行がある場合など</p> |
| 担当部室<br>(問合せ先) | 岐阜市市民参画部市民協働推進課<br>TEL：０５８－２６５－４１４１ 内線６１７５・６１７６<br>E-mail:kyoudou@city.gifu.gifu.jp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

# 岐阜市東部コミュニティセンター評価表

## ■評価基準

| 業務の履行状況、市の要求水準に対する達成度など                                                  | 評 価 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| 「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている<br>*協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など              | S   |
| 「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好<br>*協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など (100%)            | A   |
| 「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好<br>*協定内容どおり業務は履行しているが、利用者満足度が概ね良好な場合など (概ね90%以上) | B   |
| 「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る<br>*協定内容の業務に一部不履行がある場合など (概ね60%以上)                | C   |
| 「協定内容あるいは要求水準等」に対して顕著に下回る<br>*協定内容の業務に相当不履行がある場合など (未着手含む)               | D   |

## ■評価表

| 区 分        | 選定基準                                                  | 評 価 項 目                                                          | 具体的要求水準                                                                  | 評 価 |
|------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| 公平性<br>透明性 | 市民の平等利用が<br>確保されるか                                    | 『住民の平等利用が確保される』ことに対する<br>基本的な考え方（理解度、取組姿勢など）                     | 利用要領に従い、平等な施設利用の承認を<br>行っているか。                                           | A   |
|            |                                                       | 平等利用を確保するための体制、モニタリング<br>など                                      | 施設利用者にアンケートを採り、改善点や<br>市民ニーズを把握し、これを運営に反映さ<br>せて、よりよいセンターの運営に努めてい<br>るか。 | A   |
| 安定性<br>安全性 | 事業計画の内容に<br>即し、センターの<br>管理を安定的に実<br>施する能力がある<br>か     | 組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経<br>歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など                     | 地域に密着した運営が出来るよう、地元在<br>住者を職員として採用しているか。                                  | A   |
|            |                                                       | スタッフ（採用予定者も含む）の管理、監督体<br>制                                       | より良いサービスを提供するために、職員<br>が勤務しやすい職場環境ができているか。                               | A   |
| 貢献性        | 地域住民が多く参<br>加する市民活動団<br>体から推薦された<br>者で構成された団<br>体であるか | 地域の生涯学習、コミュニティ推進のための<br>ニーズを把握でき、地域と一体となって事業推<br>進ができる組織的な基礎があるか | 地域の自治会連合会等の各種団体の代表者<br>で構成する運営組織があり、地域に密着し<br>た運営が行われているか。               | A   |

## ■総合評価

コミュニティセンターの利用状況等については、前年度上半期に比べ、特に大集会室の利用が減少し利用者の減につながった。

指定管理者の事業については、センターの機関紙「東部コミセンだより」を発行し、構成区域の地域住民を対象にセンターの活動状況などを紹介し、地域住民のふれあいの場としての利用の周知を図っている。また8月には、利用者の声を聞くため、1ヶ月間アンケート調査を実施し、利用者の意見を取り入れ、市民の目線に立った運営を行っており、評価できる。

利用者からの苦情も特になく、要望等についても、可能な限り迅速に対応しており、適正な運営がなされている。

運営組織は、地域の自治会連合会の各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

## ■岐阜市市民参画部指定管理者選定委員会の意見

- ・事故等はなく、施設の安全な管理がなされていると考えられる。
- ・地域のコミュニティセンターとしてよくやっているとは評価できる。
- ・地域の中で子どもを含めた地域の人を育てるという事業を展開されるなど、生涯学習施設としての機能を発揮されたい。そのため、生涯学習センターの講座をコミュニティセンターで出前講座として実施するなど、コミュニティセンターと生涯学習センターの連携について検討されたい。
- ・各コミュニティセンターにあるふれあい保健センターと連携した地域活動が定着している実態を踏まえ、施設の担っている役割について市民への周知や理解を深めることに努められたい。
- ・地域に密着した施設として、利用者の意見を取り入れた施設運営に努められたい。