

# 管理運営状況の評価結果

岐阜市生涯学習・女性センターは、指定管理者に選定された団体が施設の管理運営を行っています。

制度導入後の平成23年度下半期の管理運営について、協定内容の要求水準どおりに実施されているかを、実施報告書、実地調査などにより、下記のとおり評価しました。

施設名	岐阜市生涯学習・女性センター
所在地	岐阜市橋本町1丁目10番地23
指定管理者	公益財団法人 岐阜市教育文化振興事業団 代表者 理事長 飯沼 隆司 住 所 岐阜市上川手735番地2（岐阜市岐陽体育館内）
評価基準等	<p>岐阜市生涯学習・女性センターの評価に当たっては、岐阜市市民参画部が評価し、岐阜市市民参画部指定管理者選定委員会に報告し、意見聴取しました。</p> <p>評価方法は、管理運営状況を、事業報告書、実地調査、利用者からのアンケート、指定管理者のヒアリングにより把握しました。</p> <p>そして、指定管理者の審査・選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況などについて、項目ごとに下記の「評価基準」、別表「評価票」により評価を行った上で総合評価を行いました。</p> <p>■評価基準</p> <p>S：「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている * 協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など</p> <p>A：「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好（100%） * 協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など</p> <p>B：「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好（概ね90%以上） * 協定内容どおり業務は履行しているが、利用者満足度が概ね良好な場合など</p> <p>C：「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る（概ね60%以上） * 協定内容の業務に一部不履行がある場合など</p> <p>D：「協定内容あるいは要求水準等」に対して顕著に下回る（未着手含む） * 協定内容の業務に相当不履行がある場合など</p>
担当部課 (問合せ先)	岐阜市市民参画部市民協働推進課 TEL：058-265-4141 内線6161・6175 E-mail：kyoudou@city.gifu.gifu.jp

# 岐阜市生涯学習／女性センター評価表

## ■評価基準

業務の履行状況、市の要求水準に対する達成度など		評価
「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている * 協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など		S
「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好 * 協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など	(100%)	A
「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好 * 協定内容どおり業務は履行しているが、利用者満足度が概ね良好な場合など	(概ね90%以上)	B
「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る * 協定内容の業務に一部不履行がある場合など	(概ね60%以上)	C
「協定内容あるいは要求水準等」に対して顕著に下回る * 協定内容の業務に相当不履行がある場合など	(未着手含む)	D

## ■評価表

区分	選定基準	評価項目	具体的要求水準	評価
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されるとともに、効率的な運用が図られること	岐阜市生涯学習・女性センターの運営上の基本方針	所管の各課と連携を図りながら、岐阜市の生涯学習推進及び男女共同参画推進の拠点施設として、岐阜市の施策に沿った運営を行なっているか	A
効果性	生涯学習・男女共同参画・ボランティア等の市民活動・市民芸術文化振興に関する広範で専門的な知識、技術及び経験を有し、センター事業を一体的に実施することにより、センターの設置目的を達成できること	生涯学習推進業務を行っていく上での方針と主な事業計画	岐阜市の施策に沿って、現代的課題に関する講座等の学習機会の提供、啓発イベントの実施、学習情報の収集・提供、学習相談等の業務を行っているか	S
		男女共同参画業務を行っていく上での方針及び主な事業計画	岐阜市の施策に沿って、男女共同参画に関する講座等の学習機会の提供、情報の収集・提供、女性相談の実施、男女共同参画を推進する市民活動団体・グループとの交流・連携等の事業を行なっているか	A
		ボランティア等の市民活動の支援業務を行っていく上での方針及び主な事業計画	岐阜市の施策に沿って、ボランティア養成講座の実施、啓発イベントの実施、ボランティアや市民活動団体の交流、ボランティア相談業務等の事業を行なっているか	A
		市民芸術文化振興業務を行っていく上での方針及び主な事業計画	岐阜市の施策に沿って、岐阜市民文化祭の開催、文化助成事業、文化団体等の交流・支援等の事業を行なっているか	A
効率性	センターの効用が最大限発揮されるとともに、その管理に係る経費の縮減が図られること	施設管理業務を行っていく上での方針と具体策	各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか。また、危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができていないか	A
		指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費縮減の具体策	具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか。	A
		効率的な運営を図るための組織の構造	各係の職員の配置を工夫し、閉館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか	A
安定性 安全性	事業計画書の内容に即し、指定管理者の行う業務を安定的に実施する能力があること	必要な人材の配置と職能及び人材育成の方針	事業を実施するために必要な資格や知識・経験を有する職員を配置しているか。また、業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A

## ■総合評価

「指定管理者制度」による管理運営の2期目の最終年度、市民ニーズを把握し、「お客様に 笑顔とあいさつを」をキャッチフレーズに、市民の目線に立ったサービスに取り組んでいる。

施設の利用状況等であるが、前年に比べ、稼働率、利用回数、利用者数、使用料収入ともに増加している。市民自主講座による利用が増加しているためと考えられる。また、「研修室50」、「研修室30」は概ね好調な利用で推移している。

指定管理者事業についてであるが、生涯学習センターにおいては、現代的課題を中心にした講座を主催するだけでなく、専門機関との連携による充実した内容の講座、ふるさと「岐阜」をテーマにした講座等を実施している。「生涯学習によるまちづくり人材養成講座」の修了生が市民講師として開催した講座を支援し、さらに、フォローアップ講座を実施し、「学んだ成果を活動に生かし、その活動から生まれた課題を解決するために、再度学び直す」生涯学習と市民活動の循環を実現することができた。一昨年度より前後期制に改めた市民自主講座を実施することで、市民講師の育成とその活動の場の提供を広げた。また、ボランティア等の市民活動支援業務も基礎講座のみでなく養成講座を実施し、さらには相談窓口の充実を図り、市民活動ルームを整備するなどソフト、ハード両面で支援を行っている。

その他に文化振興において、美術展覧会、市民芸術祭、文芸祭の充実を図っている。女性センターでは、男女共同参画推進の拠点施設として、学習、情報、交流、相談の各事業を実施している。特に相談セミナーは、市民ニーズに応えるため、相談件数が多い項目や身近な問題をセミナーに取り入れ、講座の充実を図った。また、キャリアデザインセミナーでは、市民が講座を受講するだけでなく、市民同士の繋がりを築くため交流会を設けた。

利用者の声を聞くため、アンケート調査を継続的に実施しており、利用者の意見を取り入れ、利用者の要望に、柔軟に対応している。

以上のように、それぞれの事業運営業務において良好であり、また、施設管理業務についても特に大きな問題はなく、総合的に良好であると思われる。特に効果性「生涯学習推進業務を行っていく上での方針と主な事業計画」に関しては、市民協働推進課との連携を元に事業が進められ、生涯学習の拠点施設として積極的な事業・施設運営がなされていることを高く評価している。

## ■岐阜市市民参画部指定管理者選定委員会の意見

- ・事故等はなく、施設の安全な管理がなされていると考えられる。
- ・施設の稼働率は高く、利用者の利便性に配慮すれば上限に近づきつつあると考えられ、指定管理者の努力として評価できる。
- ・市民自主講座が大きく発展していることは評価できる。開催できず中止になった一部の講座については、講座が開催できるような支援に努められたい。
- ・市民自主講座をさらに発展させ、「まちかど講座」「近所の自主講座」のように、空き店舗など他の場所を活用した講座の企画なども研究されたい。
- ・市民自主講座に見られるように、有名な講師を呼ぶだけでなく地域で人材を発掘し位置づけることにも、引き続き努められたい。
- ・インターンシップについては、学生などが学ぶ機会をつくり労働意欲を高める意味で良い取り組みである。市民自主講座など実践活動の支援に活用することも研究されたい。
- ・身近な学習の場、市民活動や市民交流の場としての機能が発揮されている。