

令和 3 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	北塚会館	所管課	男女共生・生涯学習推進課
所在地	岐阜市柳津町北塚二丁目60番地1		
指定管理者名	北塚会館管理運営委員会		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日		
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募		
料金制	☐ 使用料 ☐ 利用料金 ☒ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	943, 148円		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、学習、保育、休養、及び集会の用に供し、健康で文化的な近隣社会の構築とその発展に寄与するため。		
施設概要	・建築年月:平成3年3月 ・敷地面積:768. 16㎡ 延床面積:327. 03㎡ ・休養室、保育室、学習室、集会室		

●利用状況

		R03 上半期	R02 下半期	R02 上半期	R01 下半期	R01 上半期	H30 下半期
利用者数(単位:人)		257	278	57	789	1,385	986
各室稼働状況(%)	休養室	2.9	2.7	1.9	9.7	9.4	8.4
	保育室	14.7	9.9	2.8	11.0	15.0	11.0
	学習室	0.0	0.0	0.0	2.6	1.3	2.0
	集会室	5.9	2.7	0.9	11.0	21.3	13.6

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②苦情への対応	供用日・利用時間を遵守している。苦情は特になかった。
施設管理	①清掃、点検を常に行う。	利用者が汚れている所を清掃する。戸締り、火元の確認、電気点検を行う。
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	敷地内アスファルト陥没箇所の修繕を実施した。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	利用申請書は、委員長宅に適切に保管している。 鍵は委員長と自治会長3名が保管していて非常時にも対応可能である。 関係法令を遵守している。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	会館にアンケート回収箱を設置している。 9月をアンケート強化月間としているが、9月がコロナのため休館となり、実施できなかった。
利用者アンケートの実施結果	アンケートの実施(総数:23件) ◎施設の満足度 満足57% まあ満足39% どちらともいえない4% やや不満0% 不満0% 未記入0% ◎年代 10代未満0% 10代0% 20代0% 30代0% 40代4% 50代4% 60代18% 70代35% 80歳以上39%
利用者からの要望・苦情と対処・改善	・(使用申込を省略し)定期使用をしたい。 ⇒条例・規則上、申込を省略は出来ないため、都度申し込みをお願いしたい。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管 課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	岐阜市柳津地区学習等供用施設の運営上の基本 方針	・利用者が利用しやすいサービスの向上と 市民の平等な使用を確保する事を基本方 針とした運営をしているか ・特定の団体及び個人に有利又は不利とな る運営をしていないか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書 の内容が、 対象施設の 効用(設置 目的)を最 大限発揮す るものであ ること	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っ ていく上で方針と主な事業計画	・地域の連帯意識を高め、学習、保育、休 養及び集会の用に供し、健康で文化的な近 隣社会の構築とその発展に寄与しているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策 など	・お客様アンケートを実施して利用者ニーズ を把握し、その声をもとに、より良い施設へ と改善しているか ・利用促進、利用者増の方策を考えている か	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書 の内容が、 管理経費の 縮減が図ら れるもので あること	施設管理を行っていく上での方針と具体策	・会館の清掃・点検を常に行うなどして、利 用者に使用しやすいように会館の環境を整 えているか	A	A	A
		指定管理経費の妥当性と経費縮減の方策	・エアコンの設定を、夏は28℃・冬は18℃と しているか ・エアコンのフィルターの掃除を年2回以上 行っているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造	・鍵の管理は、委員長が行っているか ・使用申請を受け、委員長は使用許可の交 付を行っているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書 に沿った管 理を安定し て行う物的 能力、人的 能力を有し ていること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方策	・使用者に対し使用の際の遵守事項を徹底 させているか	A	A	A
		リスクへの対応方策(利用者の安全確保策、防止 策、非常時の対応マニュアルなど)	・異常や事故等緊急事態を見つけたら速や かに市に報告しているか ・防火管理者として担当業務を遂行してい るか	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書 の内容が、 岐阜市ある いは施設が ある特定の 地域(以下 「地元」と いう。)の振 興、活性化 などに貢献 できるもの であること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、 ニーズを把握し、地域と一体となって事業推進がで きる組織的な基礎があるか	・運営組織が、地域の各種団体より選出さ れた者で組織されているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・運営組織が、地域に居住する者で組織さ れているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

今期の取組み に対する評価	事業計画に従い良好に運営できている。 施設整備等利用者の活動環境の改善に努めた。 新型コロナ感染防止対策に取り組み、適正な施設運営に努めた。
前回までの意見を 踏まえた取組み状況	アンケートについて、利用者に対して実施した。 施設管理について、利用者が使用しやすい環境整備に努めた。
今後の取組み	今後も、新型コロナウイルス感染症の感染状況により利用者の増減は予想されるが、引き続き、徹底した感染防止対策に取り組むとともに、適切な施設管理に努める。

●所管課の意見

当施設は、地域活動の拠点として、地域の各種団体代表者により構成された組織で運営されており、利用者目線に立った管理運営が行われている。また、定期的に施設の清掃、設備の点検を行っている。

施設の経年劣化や不具合について、敷地内のアスファルト陥没箇所の修繕を実施するなど、利用者が安全・快適に施設を利用できるよう環境整備に努めている。可能な限り迅速に対応しており、適正な運営がなされている。

令和3年度上半期に実施したアンケートの結果、施設の満足度について「満足」「まあ満足」が合わせて96%であった(回収数23)ことは評価できる。今後も引き続き良好な施設運営を期待する。

今期は、新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、累計利用者数については、前年度下半期と同程度であった。また、施設における3密対策や、徹底した清掃・消毒による衛生対策、利用者向けチェックシートの導入など、適切な感染防止対策に取り組んだ。

以上の事から、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

・施設の今後について、住民はどう思っているのか、会館が本当に必要でニーズがあるのかどうか現状を見ていくことが大事である。

・税金を投入するなら、地域の人たちだけでなく、もう少し幅広い市民に利用されているというアピールが必要ではないか。現在は税金は投入されているが、利用実態は地域の自治会のためのものとなっており、中途半端な位置づけとなっている。柳津以外では、自治公民館は地域住民で管理運営している。もうはっきりさせる時期ではないか。

・利用実態としては、自治公民館的であることから、自治公民館と同じ扱いとすることも含め、検討してはどうか。