

令和 元 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

●施設の概要

施設名	岐阜市長森コミュニティセンター	所管課	男女共生・生きがい推進課
所在地	岐阜市前一色一丁目2番1号		
指定管理者名	岐阜市長森コミュニティセンター運営委員会		
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日		
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料 (年額)	19,792,583円(令和元年度)		
施設の設置目的	地域住民の連帯意識を高め、快適で住みよい地域社会の形成に寄与すること		
施設概要	敷地面積 4,087㎡ 鉄筋コンクリート造2階建て 延床面積 2,728.74㎡ 防災会議室、多目的室、音楽室、スポーツ室、料理教室、サークル室、集会室、教養娯楽室、大集会室、チビッ子コーナー、駐車場 岐阜市東青少年会館(併設施設)、岐阜市長森図書室(併設施設)、岐阜市長森ふれあい保健センター(併設施設)		

●利用状況

		R01 上半期	H30 下半期	H30 上半期	H29 下半期	H29 上半期
利用者数(単位:人)		38,671	40,719	37,605	40,101	36,383
各室稼働状況(%)	防災会議室	96.8	95.4	96.8	92.1	93.6
	多目的室	58.3	43.0	43.3	41.1	47.8
	音楽室	86.5	90.7	90.4	87.4	89.2
	スポーツ室	98.7	99.3	99.4	98.0	98.7
	料理教室	43.6	45.0	35.7	49.7	38.2
	サークル室	46.2	55.0	38.9	52.3	40.8
	集会室	84.0	84.1	75.8	78.8	77.1
	教養娯楽室	53.2	57.0	44.6	56.3	45.9
大集会室	82.7	82.8	77.7	82.1	79.6	

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①供用日・供用時間の遵守 ②適切な人員配置 ③広報の方策 ④苦情への対応	①適切な運用を行っている。 ②職員設置等要綱に基づき、適切な配置をしている。 ③「コミセンだより」を年2回発行し、地域住民の方に当センターの利用状況や活動状況、サークル活動などを紹介している。 ④アンケートを実施して利用者からの意見を収集するとともに、窓口等でも利用者に意見を聞いて、可能な限り迅速に対応している。
自主事業・提案事業	下記自主事業の実施(上半期) ①定期サークル代表者会 ②第1回消防訓練 ③コミセン講座 ④「コミセンだより」発行	①6/2に実施。51名の参加あり。 ②6/20に実施。48名の参加あり。 ③7/26に第1回コミセン講座「シニアの男性料理教室」を実施。18名受講。 9/5に第2回コミセン講座「健康な骨づくり」を実施。44名の参加。 ④8/11に1,600部発行。日野・長森地区の全自治会内で回覧する。
施設管理	日常点検 ①消防設備点検(自主点検) ②不審者、危険物(自主点検) 法定点検 ①昇降機保守点検(年1回) 定期点検 ①昇降機保守点検(年12回)	日常点検 ①特記事項なし ②特記事項なし 法定点検 ①6/25に実施 定期点検 ①4/12、5/21、6/25、7/2、8/7、9/26に実施
施設修繕	下記の観点からの修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施	日常点検の中で施設及び備品の状況を適切に把握し、不具合箇所が発見された場合は迅速に対応している。
危機管理・法令遵守	①個人情報の保護 ②非常時の対応策 ③関係法令の遵守	①岐阜市コミュニティセンター条例第7条の規定に基づき実施している。 ②マニュアルを整備するとともに、年2回利用者にも参加していただき、避難訓練を含めて消防訓練を実施している。 ③関係法令を遵守して、運営されている。

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>令和元年8月1日～8月31日に実施。(29件)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○性別、年代は 男性 37.9% 女性 62.1% 10才未満…0% 10代…0% 20代…3.5% 30代…6.9% 40代…6.9% 50代…13.8% 60代…27.6% 70代…24.1% 80歳以上…17.2%</p> <p>○利用した部屋は 大集会室… 0% 防災会議室… 24.1% 集会室…10.3% 教養娯楽室…0% サークル室…0% スポーツ室…24.1% 音楽室…27.7% 料理教室…3.5% 多目的室…10.3% 長森図書室…0% ふれあい保健センター…0% 東青少年会館…0% その他…0%</p> <p>○スタッフの対応(態度や接客など)について 満足…89.7% やや満足…6.9% ふつう…3.5% やや不満… 0% 不満…0%</p> <p>○設備や備品の管理状況(整理整頓、壊れた箇所の有無など)について 満足…86.2% やや満足…10.3% ふつう…0% やや不満…0% 不満…3.5%</p> <p>○全体的な満足度について 満足…82.8% やや満足…17.2% ふつう…0% やや不満…0% 不満…0%</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対応・改善</p>	<p>○12:55しか鍵を貸してくれない。12:50くらいから鍵を貸してほしい。 →利用時間の5分前に鍵の手渡しを原則としていますのでご理解ください。</p> <p>○スポーツ室はエアコンの効きが悪い。大型扇風機等があると有り難い。 ○エアコン設定が高いように感じます。民間施設でスポーツをやる所は18℃設定です。激しく体を動かすので熱中症になりそうです。改善をお願いします。 →エアコンの温度調節機能が事務室の操作盤にないため、利用者にはその旨丁寧に説明し、周知します。また、西日対策としてカーテンの利用をお願いします。 大型扇風機は、小さい子どもたちも使用しているので、設置場所、安全性等の観点から問題があり、今後の検討課題とさせていただきます。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	岐阜市長森コミュニティセンターの運営上の基本方針、平等利用を確保するための体制	・利用要領に従い、平等な施設利用の承認を行っているか	A	A	A
		情報公開、広報の方策	・市の情報公開制度に基づき公開されているか。 ・指定管理者の発行する広報誌やチラシで広報されているか	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	地域の生涯学習及びコミュニティ活動の推進を行っていく上での方針と主な事業計画	・岐阜市の施策に沿って、地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進に資する業務を行っているか	A	A	A
		貸館業務を行っている上での方針と主な事業計画	・地域の生涯学習、コミュニティ活動の場として提供されているか	A	A	A
		既存業務の改善、工夫又は新規の魅力的な提案の有無、内容	・運営委員会事業の内容を常に見直しを行っているか	A	A	A
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策など	・利用者へのアンケート調査を実施しているか ・また、その結果、利用者の要望、クレームに対し適切に対応しているか	A	A	A
		利用者に対するサービス向上の方策（窓口対応、プロモーション、設備等の整備など）	・接客等の職員研修が実施されているか ・定期的に備品の点検を行い、必要に応じて改善されているか	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	指定管理に関する経費の設定額の妥当性と経費縮減の方策	・収支予算と実績とは大きく離れていないか ・具体的な経費の削減の方策を掲げ、努力しているか	A	A	A
		効率的な運営を図るための組織の構造、スタッフの配置	・職員の配置を工夫し、開館時は常に業務に支障が出ないようにローテーションが組まれているか	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	必要人材の配置と職能及び人材育成の方針	・業務に必要な研修を実施し資質の向上に努めているか	A	A	A
		リスクへの対応方策（利用者の安全確保策、防止策、非常時の対応マニュアルなど）	・危機管理マニュアル・緊急連絡網等を整備し、緊急事態に対応できる体制ができているか ・また、個人情報保護等法令遵守は適切に行われているか	A	A	A
		施設管理を行っていく上での方針と具体策	・各種機械設備の保守点検等を行うとともに、防犯・防火体制を整え、日常の安全確保に努めているか。	A	A	A
		区分評価				A
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地域の生涯学習、コミュニティ活動の推進のため、ニーズを把握し、地域と一体となって、地域を巻き込んだイベント、社会活動の開催など	・地域の自治会連合会等の各種団体の代表者で構成する運営組織であり、地域に密着した運営が行われているか	A	A	A
		地元の住民の雇用及び貢献に関すること	・地域に密着した運営ができるよう、地元在住者を職員として採用しているか ・地域の振興、活性化に貢献する活動が行われているか	A	A	A
		区分評価				A

●指定管理者の取組みに対する自己評価

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>○令和元年度運営委員の紹介、定期サークルや併設施設の活動状況等を掲載した「長森コミセンだより」1回目を発行、日野・長森地区の全自治会内で回覧し、地域の皆さん方に当センターの活動を知らせることができた。また、コミセンだよりを窓口に置いて自由に持ち帰れるようにして、来館者にも広く周知を図ることができた。</p> <p>○下足箱利用区分パネルを貼付し、靴のはき間違いを防止し、下駄箱の利便性を向上させた。</p> <p>○消防設備点検による設備不良に対し取替修繕をして安全性を確保した。</p>
<p>前回までの意見の取組み状況</p>	<p>○サークル利用者の高齢化とサークル会員数の減少傾向が継続している中、コミセン講座「シニアの男性料理教室」を年2回開催を計画し、男性利用者の促進を図った。</p> <p>○魅力あるコミセン講座の開催として、昨年度は第3回コミセン講座として弦楽アンサンブル・ブーレによるコンサートを開催した。多くの方々に音楽鑑賞していただき、盛会であった。今年度も昨年度同様にコンサートを開催して、地域住民の方の興味関心を高めようと検討している。</p> <p>○「サークル体験説明会」を実施し、定期サークル活動の更なる活性化とサークル会員の増加を図った。今年度も令和2年1月12日～28日に開催予定である。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>○経年劣化による施設の修繕箇所や設備の故障等が多くなってきているので、安全性、緊急性を最優先にしながら対応し、今後も快適かつ安心して利用できるような施設環境の改善に努めていく。</p> <p>○各種コミセン講座を開催して、当センターや定期サークルの活動に理解を深めてもらうとともに、定期サークル活動を多くの方に知っていただき、入会の促進を図っていききたい。ひいては、定期サークル会員自身の活性化にもつなげていきたい。</p>

●所管課の意見

利用状況は、前年同期に比べ、利用回数・利用人数ともに増加している。利用者の高齢化によるサークルへの参加減少が影響している中、利用回数、利用人数ともに増加しているのは評価できる。

指定管理者の事業については、コミセン講座において「シニア男性料理教室」や「健康な骨づくり」を開催し、男性の地域活動のきっかけづくりや「健康な骨づくり」の知識の習得ができ、大変好評であった。また、「消防訓練」は、火災時の消火訓練等の対応について学ぶことができ、評価できる。

8月に実施したアンケートの結果、スタッフの対応についての満足度(96.6%)や全体的な満足度(100%)と非常に高く、日ごろから身近で親しめる施設を目指している結果であると評価できる。施設については、下足箱利用区分パネルを貼付等を実施し、利用者からの要望や施設の不具合について、可能な限り迅速に対応しており、適正な運営がなされている。

運営組織は、地域の自治会連合会をはじめ、各種団体の代表者により構成されており、利用者が利用しやすい運営方法の改善や施設の維持管理に努めるなど、適正な施設運営が行われていると評価できる。

●指定管理者評価委員会の意見

・施設の管理においては、施設の安全に留意した管理がなされている。

・男性利用者も増やすため、シニア男性料理教室や健康マージャンのような男性利用者が増えているコミュニティセンターの取り組みについて、コミュニティセンター間で情報共有をし、横の展開をしていけると良い。