

平成 24 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	ハツ草公園ほか1公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	ハツ草公園:岐阜市本荘八ヶ坪3456-6 福光中央公園:岐阜市八代2丁目8		
指定管理者名	昭和コンクリート工業株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	35,500,000円		
施設の設置目的	スポーツ施設が付随した公園であり、多くの方が訪れレクリエーション・スポーツ等を楽しむ場として広く活用するために設置		
施設概要	ハツ草公園:面積 25,634㎡ 野球場(有料) 駐車場・便所3箇所・水景施設・遊具広場他(無料) 福光中央公園:面積 14,524㎡ 野球場(有料) 駐車場・便所1箇所他(無料)		

●利用状況

		H24 上半期	H23 下半期	H23 上半期	H22 下半期	H22 上半期
利用者数(単位:人)		18,826				
各室稼働状況(%)	ハツ草球場(ハツ草公園)	9,011				
	岐阜市民球場(福光中央公園)	9,815				

●業務の履行確認

区分	確認事項(運營業務について)	履行状況(実施内容、時期等)		
利用者サービス	①公園全般の業務の実施	日常巡回、園内・トイレ清掃・遊具目視点検他草刈、落葉収集、投棄ゴミの回収、消耗品(トイレトペーパー等)の補充を実施。		
	②有料公園施設(供用日・時間の遵守、施設貸付、利用受付及び使用料収納業務)	岐阜市予約システム内における確認作業。稼働日と利用者数の集計、利用時間終了間際に口頭による案内を実施。		
	③駐車場の維持管理	駐車方法の軽度の指示・注意(混雑時限定)。		
	④広報の方策について	ホームページの開設、ラジオ放送の開始。岐阜市広報紙と駅前電光掲示板の活用予定。25年度には、園内に掲示板の設置を検討中。		
区分	確認事項	履行状況		
自主事業・提案事業	①堆肥販売会(7月24日、8月4日開催)	実施	7・8月	自然応用化学(株)のご協力により実施。
	①園内装飾イルミネーション(11.12月実施予定)	計画	11月予定	ハツ草公園南側遊歩道において、11月下旬より実施予定。
	①有料施設利用者への、抽選券の配布	実施	4月~	(株)ヒマラヤのご協力により実施。
	①災害時用簡易トイレと発電機の常備	実施	4月	毎年度毎に、簡易トイレの増設を計画。
	②障害者就労支援施設による新鮮朝市(毎月第2、4土曜日定期開催)	実施	6月~	障害者就労支援継続A型事業所(株)TFF ひなたぼっこ園にて実施。

施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	巡回による損傷個所の早期発見をし、速やかな撤去・修繕を実施。 1)腐食により木製ベンチの使用は危険と判断し撤去 2)フェンスネットの破損の修繕 3)老朽化による配水管の漏水の修繕(株松波水道ポンプ工業所) 4)トイレ鍵の故障の修繕(ソーシャルロックサービス(株)) 5)案内看板と利用看板の新設及び注意看板の交換 6)放置リヤカーの修繕(落葉回収等に活用) 7)安全性を考慮しての球場距離看板の交換(トタン板からメッシュシートへ交換・ハツ草球場) 8)使用による破損より、全塁ベースの交換(ハツ草球場・岐阜市民球場)
	②保安警備業務	実施	4月～	日常巡回(2回/日)実施。
	③園内清掃業務	実施	4月～	日常巡回時の投棄ゴミやフンの回収(5.6.10.11月の落葉の収集)。
	④便所清掃業務	実施	4月～	日常業務による毎日の清掃及び備品の確認及び交換。
	⑤遊具点検	実施	4月～ (10月実施)	日常巡回時の目視確認及び定期点検。
	⑥自家用電気工作物保守点検業務	実施	4月～	電気設備点検実施(中部電気保安協会)25年度からは、昭和コンクリート工業(株)にて契約。
	植物管理業務について			
①芝生管理	実施	4月～	昭和造園土木(株)による定期的な刈り込み及び現場スタッフによる刈り込みを実施。	
②除草、草刈	実施	4月～	草刈機及び手作業による除草作業(除草剤の使用禁止)。	
③樹木管理	実施	4月～ (10月実施予定)	昭和造園土木(株)による中高木の剪定(10月末)有資格者の指導(指示)の下に行われる、現場スタッフによる低木の剪定。	
④花壇等管理	実施	4月～	落葉の収集や雑草の手抜き作業 枯れた樹木の伐採(岐阜市協議の上実施)。	
区分	確認事項	履行状況		
施設修繕	修繕実施状況 ①迅速な修繕の実施 ②指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①腐食した木製ベンチを巡回時に発見した為、速やかに撤去を実施。 ①外野距離看板がトタン板であり、破損が酷いことから、利用者の安全を考え、メッシュシート製の距離表示に交換。 ②H鋼やスチールマットによる内野の整備。 ②専門業者による外野芝生整備。		
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	1)法令に抵触する可能性のある事案に付いては、市役所との協議にて実施を決定した 2)管理事務所の施錠の徹底 関係者以外の立入禁止 使用時以外のパソコン電源のOFF 3)非常緊急時連絡表の所内への掲示		

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>平成24年4月～6月の3ヶ月間にて、アンケートを実施した。 今回の対象は、有料施設に特化した内容とし、利用全チーム(複数回可)に対しアンケート用紙を配布して行った。</p> <p>アンケート内容(①チームの登録場所(どちらからみえたのか?)②本球場のご利用回数③年間のご利用回数④内野グラウンド状態⑤外野グラウンド状態⑥マウンド状態⑦管理スタッフの接客対応⑧ご意見)</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>ーハツ草公園ー(6月集計) ①岐阜市、各務原市、大垣市、関市、岐南町、美濃加茂市、本巣市、多治見市、土岐市、下呂市(名古屋市、一宮市、笠松町) ②初めて 21チーム、5回以下 40チーム、6～10回 31チーム、11回以上 168チーム ③3回未満 75チーム、4～7回 68チーム、8回以上 98チーム ④良好 224チーム、普通 42チーム、不良 15チーム ⑤良好 205チーム、普通 65チーム、不良 8チーム ⑥良好 200チーム、普通 65チーム、不良11チーム ⑦良い 220チーム、普通 57チーム、悪い 0チーム ⑧下記欄に記載</p> <p>ー福光中央公園ー(6月集計) ①岐阜市、高山市、美濃加茂市、山県市、各務原市、大垣市、穂積市、多治見市、白川村、瑞浪市、穂積市(名古屋市) ②初めて 14チーム、5回以下 44チーム、6～10回 32チーム、11回以上 227チーム ③3回未満 72チーム、4～7回 95チーム、8回以上 101チーム ④良好 216チーム、普通 62チーム、不良 19チーム ⑤良好 167チーム、普通 119チーム、不良 10チーム ⑥良好 191チーム、普通 89チーム、不良 18チーム ⑦良い 225チーム、普通 70チーム、悪い 1チーム ⑧下記欄に記載</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>ーハツ草公園ー(6月集計抜粋) 外野地面の凸凹をなくしてもらいたい。(グラウンド未使用時にその都度実施) トイレを新設してもらいたい。(現在、市役所にて推進している市内トイレ改修にて対応予定) スタンドに屋根をつけてもらいたい。(実施予定なし) ベンチを綺麗にしてもらいたい。(改修に付いては検討中、清掃作業にて実施) ホームベースが見え辛い。(利用者の協力の下、ロジンバックを使って対応中) 本部席にエアコンを設置してもらいたい。(実施予定なし) 内野フェンスを高くしてもらいたい。(実施予定なし) 駐車場を拡張してもらいたい。(混雑時に限り、軽度な駐車方法の指導・注意を実施) グラウンド整備がいきとどいており、プレーがしやすい。</p> <p>ー福光中央公園ー(6月集計抜粋) 三塁側にもトイレを設置してもらいたい。(実施予定なし) ブルペンの設置はありがたい。(24年3月改修済み) 自動販売機の設置はありがたい。(24年4月運営開始) 駐車場を拡張してもらいたい。(実施不可能) 内外野のフェンスにラバーを設置してもらいたい。(要望が更に増えれば検討) ネットを高くしてもらいたい。(要望が更に増えれば検討) スタッフの対応が素晴らしく、グラウンドの整備も大変丁寧に行われている。 カウントの表示を、ボール、ストライクに変更してもらいたい。(岐阜市と協議予定) フェンスの色を塗り直してもらいたい。(改善提案として岐阜市と協議し、実施した) ○対処・改善 要望事項が、高額金額を必要とする内容の為、現在検討中。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策が実施している	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
		区分評価				

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A		
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S		
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	A	A	A		
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A		
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A		
		区分評価					A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者を含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価					A			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>平成24年度は、運営(サービス)、整備(有料施設)、清掃(公園施設、トイレ)の3点を昨年度よりも向上させることを目標としてスタートいたしました。特に整備、清掃に関してはスタッフの意識水準によって左右される事柄のため、第一四半期は、現場打合せと指導を徹底して行なった結果、園内を日常的にご利用いただいている利用者の方より、昨年までとは段違いに素晴らしく綺麗だとのお声を直接聞くことができております。(本年7月に行なった、除草剤散布の禁止行為の反省をうけ、スタッフ全員に草刈、草抜きに対する強い意識が芽生えた結果が現れていると考えています。)</p> <p>また、整備に関してはグラウンドの改修工事を行なったこともありますが、日常的に整備をこまめに行っているため、降雨後の水のひきが早く、グラウンドが大きく荒れることもなくなり、利用者の方より感謝の言葉と他施設よりも整備されたグラウンドとの声をいただいております。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>—</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>下期は、有料施設の利用も減ることが予想されますが、常にグラウンドは綺麗に整備された状態を保ちつつ、園内の整備、清掃に重点をおいて業務を遂行したいと考えております。10・11月には草刈・落葉の集積を行ない、11月～12月には自主事業のイルミネーションにて利用者の方々をおもてなしたいと考えております。</p> <p>また、12月になると園内をご利用いただく方も減ることが考えられますが、清掃意識を高くもち、常に清潔・綺麗な公園施設を維持し、3月には有料施設の整備を十分行ない準備万端整え利用者の方々をお迎えしたいと考えております。</p>

●所管課の意見

昭和コンクリート工業は、今年度から指定管理業務を行っているが、昭和グループの経験を活かして上半期の運営をした。施設の管理については、グラウンドの土の入れ替え、ミストの設置等設備投資を行い市民から好評を得ている。公園の維持管理(建物管理、施設修繕)に関しては、適切に実施されている。今後も、「スポーツ施設」のある公園というコンセプトをふまえ、公園の維持管理をさせたい。

利用者評価に関しては、アンケートを対面式で行うなど市民からの要望を集約し、早急に対応できるものは実施した。選定基準に基づく評価の「有料公園施設運営に対する考え方についての評価」については、年度当初からグラウンドの土の入れ替えによる内野の整備をするなど利用者のサービス向上に努めており「S」評価とした。「緊急時における対応についての評価」については、ハツ草公園、福光中央公園の両施設に共通して、発電機1機(900W)及び簡易トイレ5基(年度毎に増設予定)を緊急時対応の一環として設置した為「S」評価とした。

以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。また利用者サービス向上として、加えて、ハツ草球場については、安全性の向上を目的として、外野の距離看板をタン板からメッシュシートへの交換、さらに、外野フェンス上部のペンキ塗布を行い、審判によるフェンスオーバーの判断が判りやすいように工夫を行った。岐阜市民球場においては、外野のフェンス際にランニングゾーンを設け、利用者の安全確保の工夫を行っている。利用者の幅があることを考慮して外野ライン上に芝生の移植を行い段差をなくすことにより、利用者の怪我の軽減の工夫を行っている。

●指定管理者評価委員会の意見

・対面式アンケートを実施し、要望等への対応が早い点が評価できる。
 ・スタッフの配置、パートの採用により経費縮減に努めている点が評価できる。
 ハツ草公園、福光中央公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。運動施設ではあるが、下半期も地域に貢献してイベントを開催してほしい。