

平成 24 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞776-4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	135,900,000 円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散策やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	総合公園(岐阜市都市計画公園5-5-5) 開設面積:261,463㎡ 主な施設 ビジターハウス サンデー広場 畜舎 乗馬施設 バーベキュー施設 パラ園(花壇を含む) 交通教室 駐車場		

●利用状況

		H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期	H23 上半期	H22 下半期
利用者数(単位:人)		121,451	89,333			
各室稼働状況(人)	一般入場者数	89,870	67,719			
	バーベキュー施設利用者数	413	1,122			
	グラウンド利用者数	7,821	8,579			
	遠足・見学等団体利用者数	19,336	6,613			
	交通教室利用者数	4,011	5,300			

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①経営管理に関すること	事業実施計画書の作成:毎年4月作成 業務日報:毎日 業務報告書:毎月 施設利用者把握:毎月 交通教室:指定期間 堆肥販売、畜産生産物販売:毎日、毎月売上げ報告
	②施設の運営に関すること	動物取扱責任者:常勤 訓練 H25. 2.4 消防訓練 研修・教育 H24.10.11刈払機取扱者安全衛生教育 H24.10.15 大径木伐木等(チェーンソー等)特別教育 H24.10.18 めん羊を用いた除草管理説明会 H24.11. 6 家庭でできる花の管理総合講座in岐阜市 H24.12. 4 刈払機取扱者安全衛生講習 H24.12.18 パラ冬季剪定講習 H24.12.18 伐木の業務に係る特別教育(チェーンソー) H25. 2.19 平成24年度 動物取扱責任者研修 H25. 2.21 農場飼養衛生管理強化対策講習会 H25. 3. 8 養豚スキルアップセミナー 受付業務:バーベキュー施設、グラウンド、テニスコート、芝生運動場
	③乗馬業務	給餌、厩舎清掃 (運営実施については、自主事業として岐阜市乗馬会に委託)
	④広報の方策について	・ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報を発信 ・パンフレットのリニューアル ・広報誌へのイベント情報等の掲載 ・岐阜新聞、地元情報誌での記事の掲載 ・昭和コンクリート工業㈱グループが運営するFM局を利用して、リアルタイム情報、緊急情報などを配信 ・自主事業の講習会を開催 ・リニューアルしたパンフレットを配布 ・羊毛加工品の販売 ・飼育体験、乗馬体験の計画実施 ・餌やりプログラムの実施 ・「面白いもの発見講座」で毎月作成するハイキングコースの見所マップを、来園者へ配布及びブログへ掲載 ・ビジターハウス1階に、お知らせボードを設置し、毎日の行事、生まれた動物の赤ちゃんの展示場所などを来園者に紹介 ・南北駐車場とビジターハウス前に案内地図と同寸の大型の告知板を新設し、イベントの告知、毎日の行事、生まれた動物の赤ちゃんの展示場所などを来園者に紹介 ・バスチャンネルCM実施

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	実施月	備考
自主事業・提案事業	①クイズラリー	実施	11月	20組/日限定 平成24年11月2日～29日
	②エサやり体験	実施	11月～	有料 月～木 5組/日限定
	③ウール小物販売	実施	9月～	有料
	④面白いもの発見講座	実施	10月～	平成24年10月～平成25年9月 全10回
	⑤バラ古株無料配布	実施	2月	50名/抽選 応募者556名
	⑥ウォーキング講習開催	実施	3月	事前予約は不要 自由参加
施設管理	①建物管理・パーベキュー場の施設管理	実施	4月～	建物管理・パーベキュー場の施設 管理 日常点検、建物の清掃(日常清掃と 定期清掃)、パーベキュー施設の利用 者指導
	②害虫の防除	実施	4月～	日常の確認・除去
	③管理道路・散策路の管理	実施	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、 除草、修繕
	④ため池(松尾ヶ池)の管理	実施	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時)、 除草、修繕
	⑤駐車場の管理	実施	4月～	パトロール(環境整備作業巡回時) 出庫の管理(毎日の出入口開錠・施 錠)、除草、修繕
	⑥消防訓練の実施	実施	2月	2月4日 北消防署立会い
	⑦日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務	実施	4月～	日常点検業務は、環境整備作業と ともに実施、施設の保守点検・定期 管理業務も適宜実施
	環境管理について			
	①森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理	実施中	4月～	散策路のパトロール、花殻摘み、除 草、消毒の実施、支障木の伐採
	②日常定期点検業務	実施中	4月～	園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器 具等の点検
	③サンデー広場の管理	実施中	4月～	芝刈り、ブラッシング、施肥、殺菌、 土壌処理の実施 3/1から4/27まで、芝生養生のた め、芝生広場を閉鎖
	家畜飼養管理について	獣医師による2回/月の検診 飲水設備清掃 毎日 畜舎清掃 雄豚舎(運動場含む)・子豚育成豚舎・山羊舎・綿羊 舎・牛舎・ロバ舎(運動場含む)・日本鶏舎(予備鶏舎含 む)・乗馬施設・水鶏舎(水洗い)・清流苑汚泥運搬・汚 泥攪拌・消毒踏込槽清掃 毎日 分娩豚舎・車両消毒槽清掃 1回/週 分娩豚舎は毎日 水禽舎(池の水替えとブラシ掛け)清掃 1回/月 ブラシ 掛けは毎日 奥美濃舎鶏糞出し 3回/年12/13 3/6 実施 消毒 全畜舎・鶏舎・水禽舎周り消毒 1回/2週間 検査 O-157検査(牛・豚・山羊・綿羊) 1回/月 10/10実施 鳥インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サ ルモネラ検査(奥美濃古地鶏 1回/月 10/15 11/12 12/3 1/7 2/ 2/4 3/13実施 オーエスキー・サルモネラ検査(豚) 1回/年 オーエス キーは県外から種豚導入時も実施 馬伝染性貧血検査(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポ ニー・乗馬) 1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施 ヨーネ病検査(牛) 1回/2年 乳用牛対象のため該当な し 結核検査(乳用牛) 1回/2年 乳用牛対象のため該当な し ブルセラ病検査(乳用牛) 1回/2年 乳用牛対象のため 該当なし		

<p>施設管理</p>		<p>予防 ファシネックス投与(牛・山羊・綿羊)5/29 11/26実施 放牧前・放牧後終了時2回 タイロシン・アプシード注射(牛) 導入時1回 アイボメック注射(山羊・綿羊) 1回/月 5/29 7/10 8/7 9/11 10/10実施5月～10月の年6回(前「5/29」との間 隔が短いので獣医師の指示で6月は中止)今年計5回 牛イバラキ・牛流行熱予防注射(繁殖雌牛 1回/年) 4 月予定であるが、獣医師の指示で今年度は見送り 牛異常産3種混合予防注射(繁殖雌牛) 1回/2年 5/30 実施 2年毎 牛伝染性鼻気管炎予防注射(繁殖雌牛) 1回/2年 2年 毎 11月予定であるが、獣医師の指示で今年度は見送 り 牛下痢5種混合予防注射(繁殖雌牛) 1回/2年 分娩前 2週間に実施予定であるが、獣医師の指示で今年度は 見送り 牛イバラキ病予防注射(和牛子牛)子牛市場へ出荷 1カ月前1回 牛肺炎5種混合予防注射(和牛子牛) 獣医師の指示で 今年度は見送り 豚丹毒予防注射(子豚) 離乳後(生後30日頃)1回 豚日本脳炎・バルボ混合予防注射(親豚) 1回/年 4～ 6月 獣医師の指示で見送り ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合予防注 射(日本鶏・水禽類) 2回/年 4/29 10/19実施 ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種(奥美 濃古地鶏) 2回/年 5/8実施 2回目は獣医師の指示で 今年度は見送り ニューカッスル・鶏痘予防接種(鶏が孵化した場合)育 成時期1回 4/3 実施 馬インフルエンザ予防(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ ポニー・乗馬) 2回/年 5/8～/18 10/23実施 馬日本脳炎予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ ポニー・乗馬) 2回/年 5/8～/18実施 2回目は獣医師 指示で今年度は見送り 馬破傷風予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポ ニー・乗馬) 1回/年 5/8～/18実施 牛の体測・鳥類飼 育頭羽数報告(家畜保健所)・乗馬堆肥運搬 1回/月 5/8～10 6/4 7/2～3 9/24実施 乗馬堆肥運搬(毎 日) オガコ引取り・藁切り 適時 綿羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配・奥美濃古地鶏 購入引取り(半数)・放牧場、牧草地(石灰散布・堆肥、 化成肥料散布・耕起・種まき)・爪切り(木曾馬・ロバ・ミ ニチュアホース・ポニー) 1回/年 放牧場・牧草地(堆肥散布) 3回/年 牧草の状態を見て 適宜 山羊・綿羊の爪きり 3回/年 5/8～11綿羊 5/12山羊 実施 爪の状態を見て適宜 鼻紐の交換(牛)・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積込 み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付 適時</p>
<p>施設修繕</p>	<p>修繕実施状況(施設の点検及び補修等) ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</p>	<p>10月 園内屋外放送設備改修工事 ① 10月 畜舎系汚水ポンプ取替工事 11月 園内屋外放送設備改修工事 ② 12月 健康広場トイレマンホール修繕 12月 雄豚舎給水弁取替え修繕 12月 トイレ(芝生広場西)水漏れ修繕 12月 豚舎給水器水漏れ修繕 1月 乗馬場厩舎水道水漏れ修理 1月 清流苑ビニールハウス張替え 1月 交通教室手洗い水漏れ修理 1月 公園内外灯及び証明整備 不点調査 1月 豚舎水飲み水漏れ修繕 1月 屋外トイレ各所水漏れ修繕 1月 畜舎内照明改修 1月 事務棟屋外配線改修 2月 交通教室トイレ他水漏れ修繕 2月 ビジターハウス2F事務所照明器具改修工事” 3月 ビジターハウス太陽光発電施設設置 3月 畜舎別案内看板設置 3月 少年の家バーベキュー施設改修 3月 サイクリングコース折れ枝伐採</p>
<p>危機管理・法令遵守</p>	<p>その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について</p>	<p>公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。 全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。 守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また、情報公開に関する取り扱いについては、公園整備課と協議を行い対応している。 緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えている。 家畜の健康状態に留意し、獣医師の診察を実施。 大雪の際に、施設を点検し、危険箇所の立入禁止、枝折れ等危険箇所の修繕を実施。</p>

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	3回目 アンケート実施期間 平成25年2月4日～5日 アンケート対象 バラの古株受領者50名
利用者アンケートの実施結果	3回目 岐阜市広報と地域情報誌「こるも」でバラの古株を譲渡の募集をしたところ、50名の定員に556名の応募があった。 当選者の89パーセントが広報を見て応募されていた。 バラを家庭で育てた経験があるか、いまも育てていると答えた人は、76パーセント 男女比は、女性89パーセント、男性11パーセント、年齢は、60代が24パーセントで最多、時に男性の応募者5名の内4名が60代。 バラ栽培の悩みはありますかという問いには全体の60パーセントが回答。 内容は、病害虫の駆除についてが57パーセントで一番多かった。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	要望 3回目 バラの古株譲渡に556名の応募があり、バラに関する市民の関心が高いことがわかった。 家庭でバラを育てている方も多く、病害虫を中心に育て方の悩みを持っていらっしゃるの、バラ園を覗きただけだけでなく、バラ園を使ってバラ育成講習を企画し、公園利用者との交流をより深く緊密にしたい。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	S	S
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○家畜等の飼養の基本方針に従い、具体的な方策を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生(サンデー広場)の育成管理を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	S	S
区分評価			A			

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	—	—	—
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者を含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A
		緊急時における対応についての評価	○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A
			○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A
区分評価					A	
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
			○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	S	S
			○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A	A	A
区分評価					A	

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>今期におきましても、来園者等の皆様からのクレームも無く、順調に管理運営をしております。家畜の飼育環境や体調について、畜産課の獣医師に定期的なアドバイスを受けることにより、早めの対応が可能となり、大きな病気に罹ることなく順調に飼育しております。施設の老朽化により修繕業務が多くなってはおりますが、自社社員の活用と、協力業者の活用により迅速な対応が可能となり、効率的な質の高いメンテナンスを行っています。</p> <p>関係機関・地元自治会・用排水組合・農政推進委員の方々と運営協議会を組織し、多くの皆様のご意見を運営に反映しております。</p> <p>ご来園される皆様が、畜産センター公園と何らかのつながりを持つことにより、リピート率が向上すると考え、「動物名前募集」「クイズラリー」を行いました。また、動物とのふれあいを求められるお客様には、「餌やり体験」。自然環境に関心のある方には、「自然観察会」「面白いもの発見講座」を開催しお客様満足度の向上に努めております。</p> <p>環境負荷低減対策として、ビジターハウス等に太陽光発電施設を設置し、自然エネルギーの活用を図っております。また、一般市民の方々には、園内で発生する剪定枝や枯損木を薪として無償で提供いたしております。</p> <p>家畜飼育に関して不慣れな職員でしたが、関係機関やインターネットを利用した積極的な情報・知識の収集、各種研修会への積極的な参加により、飼育員としての知識向上・飼育技術を図りました。</p> <p>お客様への安全・安心対策といたしましては、予防対策を行っています。きめ細かなパトロールにより、危険箇所を事前に察知し事故が起こる前に対策を実施しています。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>前回の評価委員会でご意見のありました、現場における緊急時の訓練実施につきましては、未整備であった緊急時の対応マニュアルを作成し、岐阜北消防署のご指導を受けて訓練を実施いたしました。</p> <p>また、緊急時対応の施設として、屋外用・屋内用の簡易トイレ、可搬型太陽光発電装置を購入するとともに、ビジターハウスの屋根の上に太陽光発電システムを設置して、停電時における対応をしております。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>1年間をとおして、管理運営を行うことにより一通りの管理運営の流れを理解したところです。職員は、より関係機関とのつながりを深め、あらゆる機会を捉えて知識・技術の向上に努めます。自主事業により各種イベントを開催してきましたが、今後はイベントの質的向上・市民の方が参加しやすい環境作りをおこなって参ります。また、従来畜産センター公園に関心の無かった人たちへPRできるイベントの開催を実施してまいります。</p> <p>市民の皆様が、「自分たちの公園」として近親感を持つと同時に、市民の皆様様に支えていただける公園として発展するために、友の会を発足する予定です。</p>

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービスとして、施設の運営を円滑に行うため、様々な講習会などに参加し、職員のスキルアップが図られている。また、広報に関しては、実施した事業の成果物を活用するなど、積極的な広報活動が行われている。 ・提案事業等については、事業計画に沿って着実に実施している。 ・施設の管理・修繕等についても、着実に実施している。特に、家畜の飼養管理については、獣医師と連携を取りながら、病気の予防などにしっかりと対応している。 ・利用者アンケートについては、対象者を限定したものであったが、結果を踏まえ、今後の事業に活かされたい。 ・選定基準に基づく評価における、「公平性・透明性」については、積極的な広報活動を評価し、一部S評価とした。また、「効率性」については、経費縮減を図る事業の一環としてソーラーパネルを設置し、停電時にも予備電源として利用できるようにしているため、一部S評価とした。 <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・家畜の管理など難しいと思われる業務についても、着実に実施できている。 ・公園の特徴を活かした事業やイベントを実施している点については、高く評価できる。 <p>岐阜市畜産センター公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。</p>
