

●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞776-4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	135,900,000 円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散歩やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	総合公園(岐阜市都市計画公園5-5-5) 開設面積:261,463㎡ 主な施設 ビジターハウス サンデー広場 畜舎 乗馬施設 バーベキュー施設 パラ園(花壇を含む) 交通教室 駐車場		

●利用状況

		H24 上半期	H24 下半期	H25 上半期	H25 下半期	H26 上半期
利用者数(単位:人)		89,333				
各室稼働状況(人)	一般入場者数	67,719				
	バーベキュー施設利用者数	1,122				
	グランド使用者数	8,579				
	遠足・見学等団体利用者数	6,613				
	交通教室利用者数	5,300				

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①経営管理に関すること	事業実施計画書の作成:毎年4月作成。 業務日報:毎日 業務報告書:毎月 施設利用者把握:毎月 交通教室:指定期間 堆肥販売、畜産生産物販売:毎日、毎月売上げ報告
	②施設の運営に関すること	動物取扱責任者:常勤 研修: H24.4.26 パラ栽培方法の研修受講Ⅰ 受講 H24.4.27 平成24年度剪毛及び原毛選別に係る技術研修会 受講 H24.5.10 普通救命講習(AEDの使用法等) 受講 H24.6.14 パラ栽培方法の研修受講Ⅱ 受講 H24.6.20 岐阜北警察署交通安全講習会 受講 H24.8.7 岐阜市環境管理システム(GEMS)受講 H24.9.26 綿羊及び山羊の出生確認資格者認定講習会 受講 受付業務:バーベキュー施設、グランド、テニスコート、芝生運動場
	③乗馬業務	給餌、厩舎清掃 (運営実施については、自主事業として岐阜市乗馬会に委託)
	④広報の方策について	ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報を発信している パンフレットのリニューアル完了 広報ぎふへ情報提供中 岐阜新聞、地元情報誌に記事を掲載 当社グループが運営するFM局を利用して、リアルタイム情報、緊急情報などを配信中 国体関連イベントの開催、自主事業の講習会を開催 リニューアルしたパンフレットを配布 羊毛の無料配布 羊毛加工品の販売 飼育体験、乗馬体験の計画実施 餌やりプログラムの計画

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	実施月	備考
自主事業・提案事業	①5月1日～5月31日 木曾馬他名前募集	実施済み	5月	
	②7月25日 木曾馬他命名式	実施済み	7月	
	③7月4日～7月5日 馬のTタッチワークショップ	実施済み	7月	有料
	④8月27日～8月28日 ウールを使った小物づくり	実施済み	8月	
	⑤8月8日～8月10日 原毛譲渡	実施済み	8月	
	⑥7月25日～7月26日 飼育体験	実施済み	7月	
	⑦8月8日～8月9日 飼育体験	実施済み	8月	
	⑧8月29日～8月30日 飼育体験	実施済み	8月	
	⑨9月29日 9月30日 山野草と盆栽の会	実施済み	9月	
	①建物管理・バーベキュー場の施設管理	実施中	毎日	建物管理・バーベキュー場の施設管理 日常点検、建物の清掃(日常清掃と定期清掃)、バーベキュー施設の利用者指導
	②病害虫の防除	実施中	毎日	日常の確認・除去
	③管理道路・散策路の管理	実施中	毎日	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
	④ため池 (松)	実施中	毎日	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
	⑤駐車場 の管理	実施中	毎日	パトロール(環境整備作業巡回時) 出庫の管理(毎日の出入口開錠・施錠)、除草、修繕
	⑥消防訓練の実施	計画中	2月	
	⑦日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務	実施中	毎日	日常点検業務は、環境整備作業
	環境管理について			
	①森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理	実施中	毎日	散策路のパトロール、花殻摘み、除草、消毒の実施、支障木の伐採
	②日常定期点検業務	実施中	毎日	園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器具等の点検
	③サンデー広場の管理	実施中	毎日	芝刈り、ブラッシング、施肥、殺菌、土壌処理の実施
	家畜飼養管理について	獣医師による2回/月の検診 飲水設備清掃 毎日 畜舎清掃 雄豚舎(運動場含む)・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎(運動場含む)・日本鶏舎(予備鶏舎含む)・乗馬施設・水鶏舎(水洗い)・清流苑汚泥運搬・汚泥攪拌・消毒踏込槽清掃 毎日 分娩豚舎・車両消毒槽清掃 1回/週 分娩豚舎は毎日 水禽舎(池の水替えとブラシ掛け)清掃 1回/月 ブラシ掛けは毎日 奥美濃舎鶏糞出し 3回/年 7/5実施 12・3月予定 消毒 全畜舎・鶏舎・水禽舎周り消毒 1回/2週間 検査 O-157検査(牛・豚・山羊・緬羊) 1回/月 5/30 6/11 7/10 9/11実施 5月～10月の年6回予定 鳥インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サルモネラ検査(奥美濃古地鶏 1回/月 5/14 6/11 7/10 9/10 実施 オーエスキー・サルモネラ検査(豚) 1回/年 4/12導入豚実施 オーエスキーは県外から種豚導入時も実施 馬伝染性貧血検査(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬) 1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施 ヨーネ病検査(牛) 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし 結核検査(乳用牛) 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし ブルセラ病検査(乳用牛) 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし		

施設管理

予防
フアシネックス投与(牛・山羊・綿羊)5/29 実施 放牧前・放牧後終了時2回
タイロシン・アブシード注射(牛) 導入時1回
アイポメック注射(山羊・綿羊) 1回/月 5/29 7/10 8/7 9/11実施5月～10月の年6回(前「5/29」との間隔が短いので獣医の指示で6月は中止)今年は計5回
牛イバラキ・牛流行熱予防注射(繁殖雌牛 1回/年 4月 予定であるが、獣医師の指示で実施
牛異常産3種混合予防注射(繁殖雌牛) 1回/2年 5/30実施 2年毎
牛伝染性鼻気管炎予防注射(繁殖雌牛) 1回/2年 2年 毎 11月 予定であるが、獣医師の指示で実施
牛下痢5種混合予防注射(繁殖雌牛) 1回/2年 分娩前 2週間に実施予定であるが、獣医師の指示で実施
牛イバラキ病予防注射(和牛子牛)子牛市場へ出荷 1ヵ月半前1回
牛肺炎5種混合予防注射(和牛子牛)獣医師の指示で 実施
豚丹毒予防注射(子豚) 離乳後(生後30日頃)1回
豚日本脳炎・パルポ混合予防注射(親豚) 1回/年 4～ 6月
ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合予防注 射(日本鶏・水禽類) 2回/年 4/29実施 10～11月 予 定
ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種(奥美 濃古地鶏) 2回/年 5/8実施 10～11月 予定
ニューカッスル・鶏痘予防接種(鶏が孵化した場合) 育 成時期1回 4/3 実施
馬インフルエンザ予防(木曾馬・ロバ・ミニチュアホー ス・ポニー・乗馬) 2回/年 5/8～/18実施 10～11月 予 定
馬日本脳炎予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホー ス・ポニー・乗馬) 2回/年 5/8～/18実施 10～11月 予 定
馬破傷風予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ 飼料給与
兎 1回/日
雄豚舎・分娩豚舎(親)・放牧豚舎・山羊・綿羊・木曾 馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉 2回/日
乗馬 4回/日
豚・鶏 不断給餌
オガコ交換
木曾馬舎 毎日
乗馬施設 毎日(少しずつ)
山羊舎・綿羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兎舎・ミニ チュアホース舎 1回/週 各舎週1回 1週で全ての舎の オガコ交換
子豚育成豚舎 3回/週 毎日 少しずつ交換
水禽舎 4回/年 8/15 9/14 9/14実施
餌の配合
ぼかし作り 米ぬか収集含む 3回/年 スカ収集 毎週火 曜日 米ぬか収集
適時
管理業務
体重測定・耳きり・尾の先切断・鉄欠乏性貧血予防注 射(豚) 生後2日以内
断尾(綿羊) 生後2日以内
親豚の移動 分娩前・離乳後
子豚の移動 離乳後
去勢(子豚) 離乳前後1回
登記(子豚・種豚) 生後6ヶ月以上 必要に応じて
登記(山羊) 生後12ヶ月以上、30ヶ月以内 必要に応じ て
登記(綿羊) 生後15ヶ月以上 必要に応じて
出生確認申込(山羊・綿羊) 生後60ヶ月以内
集卵(日本鶏・奥美濃古地鶏・水禽舎) 2回/日 正午 / 午後3時30分
畜舎・牧場周辺草刈 適時

		<p>牛の体測・鳥類飼育頭羽数報告(家畜保健所)・乗馬堆肥運搬 1回/月 5/8~10 6/4 7/2~3 "9/24実施 乗馬堆肥運搬(毎日)</p> <p>オガコ引取り・葉切り 適時</p> <p>綿羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配・奥美濃古地鶏購入引取り(半数)・放牧場、牧草地(石灰散布・堆肥、化成肥料散布・耕起・種まき)・爪切り(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー) 1回/年</p> <p>放牧場・牧草地(堆肥散布) 3回/年 牧草の状態を見て適宜</p> <p>山羊・綿羊の爪きり 3回/年 5/8~11綿羊 5/12山羊実施 爪の状態を見て適宜</p> <p>鼻紐の交換(牛)・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付 適時</p>
<p>施設修繕</p>	<p>修繕実施状況(施設の点検及び補修等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 	<p>4月 木曾馬舎水飲み改修</p> <p>5月 ビジターハウス雨樋管改修</p> <p>5月 外部トイレ外装塗替え修繕</p> <p>5月 自販機コーナー改修</p> <p>5月 自販機増設</p> <p>5月 ハイキングコース枯木伐採</p> <p>6月 男子トイレ小便器皿皿修繕</p> <p>6月 シャベルローダバッテリー修繕</p> <p>6月 分娩豚舎仔豚用給水器付替え</p> <p>6月 ビジターハウスガスコンロ他修繕</p> <p>6月 駐車場看板修繕</p> <p>6月 乗馬施設裏枯松伐採</p> <p>7月 屋外身障者トイレ非常呼び出しシステム改修工事</p> <p>7月 交通教室汽車窓ガラス取替え工事</p> <p>7月 交通教室舗装・排水管修繕</p> <p>7月 芝生広場陥没穴修繕</p> <p>7月 分娩豚者換気扇付け替え</p> <p>8月 南駐車場WC水漏れ修繕</p>
<p>危機管理・法令遵守</p>	<p>その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について</p>	<p>公園に対するクレームは、丁寧にお話を伺い迅速な対応に努めた</p> <p>全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めた</p> <p>守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また、情報公開に関する取り扱いについては、公園整備課と協議を行い対応した</p> <p>緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えた</p> <p>家畜の健康状態に留意し、獣医師の診察を実施した</p> <p>台風17号の接近時において、暴風警報が発生された時点で、来園者への周知を行い災害に備えた</p>

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	1回目 アンケート実施期間 平成23年5月1日～31日 アンケート対象 見学申し込みのあった団体 2回目 アンケート実施期間 平成24年7月28日(土)・29日(日) アンケート対象 期間中にアンケート調査員が来場者にアンケート用紙を手渡しして、記入いただいた個人
利用者アンケートの実施結果	アンケート回答者の80パーセント以上が岐阜市のお客様で、団体利用は芝生広場と動物見学が主な目的で、個人利用の場合、加えて遊歩道散策での利用も多い。 個人利用は、小学校低学年以下のお子さん連れが多く、園内散歩の高齢者がそれに続いた。 初めての来園者は20パーセント程度で、大半の来園者は、リピーター。 園内の清掃、除草に不満は無いが、トイレの汚れを気にされた方が、20パーセント程度あった。 公園に遊具が無くなったことを残念に思う意見が複数ある。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	苦情 トイレの汚れが気になるのご意見があったので、休日前後に屋外トイレの清掃点検を定例化し、それ以外においても、トイレ付近の作業時には、点検を行った。 除草、園内のゴミについては気にならない。 要望 動物とのふれあいたいとの要望が複数あったので、餌やり体験を有料で実施準備中。 遊具が無くなった事を惜しむ意見も何件も見られたので、今後アンケートなどでさらに意見を聞いていきたい。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
			○当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○家畜等の飼養の基本方針に従い、具体的な方策を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生(サンデー広場)の育成管理を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	B	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の削減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の削減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を削減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	—	—	—
		その他経費削減について応募者の独自提案	○経費削減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
		区分評価				
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者も含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	B	B	B
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A
区分評価					A	
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
			○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
			○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A	A	A
			区分評価			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>来園者の皆様からのクレーム・来園者相互のトラブルもなく順調に管理運営をしております。 家畜の飼育は、市の飼育員(前年度勤務者)・畜産課の職員の皆様からアドバイスを受けることができ、支障なく運営しております。 芝生広場の芝は、従来より大型の芝刈りの導入などで、作業効率を上げるとともに、弊社の芝生管理に関するノウハウや、ゴルフ場のグリーンキーパーのご助言により、作業の頻度・効率・精度が上がり良好なメンテナンスができております。 場内施設・花の開花・家畜の状況については、朝のミーティング時に職員・シルバー職員が情報を共有し、来園者の皆様にいつでもご提供できる体制にしております。 園内の危険情報・修繕の必要な事項についても、随時報告を受け即時対応を行っています。 緊急時の対応は、救命講習、熱中症講座などを通し、職員、シルバー職員に周知徹底し、適切に処置できるように準備したが、緊急事対応マニュアルは完全なものができていない。 上半期は、以上のとおり協定書、要求水準の内容をどおり業務を履行しているが、不慣れな点も多く指定管理者として十分な能力を発揮できたとは考えていない。 自主事業に積極的に取り組み、上半期から実施しております。下半期においても実施を計画しております。 トイレの外装整備等、施設の整備、改修を実施したことにより、来園者の皆様の満足度を向上させることができました。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>—</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>・教育訓練を通して各個人の業務に関するだけでなく人間としてのスキルアップも図り、来園者の皆様に今以上の満足感を味わっていただけるよう努めます。 ・岐阜市畜産センター公園はすでに知名度は高いので、イベント(各種自主事業)は、一過性のものではなく岐阜市畜産センター公園の特徴を発揮でき、継続的開催によって、リピーターの増加を見込めるものを主体として実施したいと考えております。また、アンケートで要望が多かった、動物とのふれあいに係る自主事業を下半期に実施する予定です。 ・岐阜市畜産センター公園の自然環境等に関心のある方も多く、これらの皆様との協働についても進めてまいりたいと考えています。 以上の3点を重要課題とし、管理運営の質の向上・効率化の推進、そして何よりも、市民の皆様が、安心・癒しを実感できる公園として、管理運営を行ってまいります。</p>

●所管課の意見

<p>昭和造園土木株式会社は、過去の指定管理の経験を活かして、公園管理(施設の維持管理・利用調整等)、イベントの開催、職員の教育や研修、連絡体制等も整備され、上半期の運営を行なった。 施設の管理等については、要求水準通り実施した。公園の維持管理(建物管理、施設修繕)に関しては、適切に実施した。今後より一層、畜産センター公園のコンセプトを考え、公園の維持管理をされたい。 利用者評価に関しては、アンケートをモニタリング形式で行うなど市民からの要望を集約し、早急に対応できるものは実施した。 以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。また、利用者サービス向上としてイベントを数多く開催し、入園者増加を図った点など評価できる。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・現場で緊急時の訓練を実施すること。 岐阜市畜産センター公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。下半期についても適正に管理してほしい。</p>
