

## ●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞776-4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料（年額）	139,782,857 円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散策やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	総合公園（岐阜市都市計画公園5-5-5） 開設面積：261,463㎡ 主な施設 ビジターハウス サンデー広場 畜舎 乗馬施設 バーベキュー施設 バラ園（花壇を含む） 交通教室 駐車場		

## ●利用状況

		H26 下半期	H26 上半期	H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期
利用者数（単位：人）		114,148	133,894	118,908	94,110	121,451
各施設稼働状況（人）	一般入場者数	87,334	108,081	94,103	71,916	89,870
	バーベキュー施設利用者数	350	2,056	431	2,338	413
	グラウンド利用者数	8,181	9,684	8,072	10,231	7,821
	遠足・見学等団体利用者数	11,743	6,885	10,554	4,362	19,336
	交通教室利用者数	6,540	7,188	5,748	5,263	4,011

## ●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①経営管理に関すること	①事業実施計画書の作成：毎年4月作成 ②業務日報：毎日 業務報告書：毎月 ③施設利用者把握：毎月 交通教室：指定期間 ④堆肥販売、畜産生産物販売：毎日、毎月売上げ報告
	②施設の運営に関すること	①市内を中心にした各団体との連携並びに協議会の設置 ・岐阜市畜産センター公園運営協議会 椿洞自治会 会長 椿洞農業用施設管理組合 組合長 岐阜市常磐農政推進委員 委員 ・岐阜市畜産センター公園友の会の運営 各種開催イベントに参加及び申し込みがあった方に対して、友の会登録の打診。 入会者には電子メールで公園のイベント情報提供や積雪など重大な公園の気象情報、などの状況をリアルタイムに配信 ・各種イベント開催時に市内各団体との連携 1) オータムフェスタ 岩野田児童センター （社会福祉法人 中部学院福祉会） 有限会社 棚橋ファーム 美濃天樂 2) 自主事業 岐阜市乗馬会 NPO 法人 ふれあいの森自然学校 ネイチャークラフト工房樹楽 ササユリ保存会 岐阜一鉢会・かかみの山草会・ささゆり研究会

リングトリオアンサンブル  
 フルートアンサンブル ラルゴ  
 アンサンブルレーヴ  
 お話グループ みみずく  
 あとりえ 夢うさぎ  
 素材屋・教室・工房 パレット  
 岐阜市生涯学習センター  
 福福pukupuku  
 Happy Partner  
 ひなたや

・県内の公共機関での職員研修のための講座への参加、指導の依頼

日本公園緑地協会  
 NPO法人ふれあいの森自然学校  
 岐阜北消防署 岩野田分署  
 公園運営管理士会東海支部  
 岐阜県畜産協会岐阜支部  
 岐阜県農業技術センター

・諸団体への活動支援、協力

岐阜市立精華中学校  
 岐阜市立清流中学校  
 岐阜市立長良中学校

②職員への教育による力量向上 (OJT)

【主な研修項目】

10月3日	日本公園緑地協会 遊具の日常点検講習会
10月5日	NPO法人ふれあいの森自然学校 森の案内人養成講座
10月10日及び15日	岐阜県 平成26年度岐阜県農業管理指導士養成研修
11月10日	岐阜市食品衛生協会 食品衛生責任者講習
11月23日	NPO法人ふれあいの森自然学校 森の案内人養成講座
12月7日	NPO法人ふれあいの森自然学校 森の案内人養成講座
12月9日	国産薬品工業株式会社 AED操作講習
1月16日	一般社団法人岐阜県畜産協会 平成26年度馬飼養衛生管理技術地方講習
1月28日	国営河川環境楽園講師 園内イベント(ウッドバーニング)の為に技術講習
2月1日	NPO法人ふれあいの森自然学校 森の案内人養成講座
2月3日	岐阜北消防署 消防訓練
2月4日	国営河川環境楽園講師
18日25日	園内イベント(ウッドバーニング)の為に技術講習
3月1日	NPO法人ふれあいの森自然学校 森の案内人養成講座
3月3日	岐阜市保健所 生活安全課 動物取扱責任者研修
随時	緊急時対策教育
随時	危機管理対策教育
随時	接遇教育
③当公園の性格に特化した内容の維持(家畜の管理)	

		動物取扱責任者を常勤 公園管理運営士を常勤	
		④利用者サービス向上のための施設の追加 (自費工事)	
		新設工事 名称	
		4月23日 ドッグラン洗い場設置	
		5月23日 ビジターハウス スロープ案内板設置	
		6月25日 ドッグラン日除け設置	
		7月3日 ハイキングコース溪流修景	
		9月16日 ビジターハウスのLED蛍光灯移行工事	
		3月10日 芝生広場 暗渠設置工事	
		⑤利用者サービス向上のための施設の運営	
		ドッグラン施設の運営	
		喫茶コーナーの運営	
		⑥社会活動への貢献	
		自主事業の売上の一部を「あしなが育英会」 「世界の子どもにワクチンを 日本委員会」に寄 付(半期に1回) (26年度上半期 半期実績) あしなが育英会 55,000円 世界の子どもに・・・ 55,442円 「働きたい!応援団 ぎふ」 サポーター企業に登 録	
	③乗馬業務	給餌、厩舎清掃、乗馬、引き馬、ふれあい活動 (運営実施については、自主事業として岐阜市乗 馬会に委託)	
	④広報の方策について	①ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報 を発信 ②メールによる情報発信 月1回の定期配信及びイベント案内を不定期配信 (平均月2回の情報配信) 友の会 会員数 334名 メール会員数 230名 (平成27年3月31日現在) ③公園パンフレットの公園内配布と他施設での配 布 岩野田児童館、他近隣公共施設、北西部運 動公園 (適時補充) ④広報ぎふへのイベント情報等の掲載 ⑤新聞、情報誌へのイベント情報の掲載(掲載回数) 読売新聞(1)、岐阜市咲楽(5)、こるも(1)、わっ ちとおまはん(6) ⑥新聞等の記事掲載(掲載回数) 中日新聞(4)、岐阜新聞(1)、わっちとおまはん (1)、幼稚園児とママの情報誌あんふあん【東海 版】 ⑦放送 CGN(3)、ぎふチャンラジオ(1)	
区分	確認事項	履行状況	
		履行状況 実施月 備考 (参加人数)	
自主事業・ 提案事業	①定期開催のイベントの実施		
	1 自然観察会 (1月休講) (2月雨のため中止)	実施 毎月	延べ 73名
	2 椿洞、面白いもの発見講座 (1月休講)	実施 10月～ 3月	延べ 100名
	3 森の案内人養成講座	実施 10月～ 3月	延べ 85名
	4 びよびよ コンサート	実施 偶数月	延べ 257名
	5 びよびよ おはなし会	実施 奇数月	延べ 142名
	6 餌(エサ)やり体験	実施 通年	延べ 91組
	7 ドッグラン	実施 通年	登録頭数 (3/31現在) 272頭
	②単発のイベント実施		
	1 オカリナコンサート	実施 10月	50名
2 犬のしつけ方教室と交流会	実施 11月	20組	
3 トールペイントワークショップ	実施 11月 3月	14名	

	4	初心者向け乗馬教室	実施	11月	7名
	5	親子でネイチャークラブ	実施	11月	11組
	6	オータムフェスタ	実施	11月	555名
	7	ひつじのマスコット作り	実施	12月	1名
	8	「ロザフィ」ワークショップ	実施	1月	6名
	9	山野草と盆栽の会	実施	3月	330名
	④学校などの教育機関への協力				
	1	精華中学校2年生 職場体験学習	実施	11月	4名
	2	岐阜清流中学校 職場体験学習	実施	11月	4名
	3	長良中学校 職場体験学習	実施	2月	1名
	⑤通年の販売事業等				
	1	喫茶 夢の花	実施	通年	2,025名
	2	ウール小物販売	実施	通年	133名
	3	「少年の家」BBQコンロ等の貸し出し	実施	通年	3組
	4	鯉の餌販売	実施	通年	913カップ
施設管理	1 建物管理・バーベキュー場の施設管理		実施	4月～	・建物管理・バーベキュー場の施設管理 ・日常点検、建物の清掃（日常清掃と定期清掃）、バーベキュー施設の利用者指導
	2 病害虫の防除		実施	4月～	日常の確認・除去
	3 管理道路・散策路の管理		実施	4月～	パトロール（環境整備作業巡回時）、除草、修繕
	4 ため池（松尾ヶ池）の管理		実施	4月～	パトロール（環境整備作業巡回時）、除草、修繕
	5 駐車場の管理		実施	4月～	パトロール（環境整備作業巡回時） 出庫の管理（毎日の出入口開錠・施錠）、除草、修繕
	6 日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務		実施	4月～	日常点検業務は、環境整備作業とともに実施、施設の保守点検・定期管理業務も適宜実施
	環境管理について				
	1 森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理		実施	4月～	・散策路のパトロール、花殻摘み、除草、消毒の実施、支障木の伐採
	2 日常定期点検業務		実施	4月～	園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器具等の点検
	3 サンデー広場の管理		実施	4月～	・芝刈り、ブラッシング 通年10回 実施 10/27 /28 ・施肥、殺菌、土壌処理の実施 ・1/20～/24 2/24 芝補修 ・3/1から4/27まで、芝生養生のため、芝生広場を閉鎖
家畜飼養管理について		獣医師による1回/月の検診			
		飲水設備清掃			
		雄豚舎・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・木曾馬舎・牛舎・ロバ舎・ミニチュアホース舎・ポニー舎・日本鶏舎（予備鶏舎を含む）・奥美濃舎・兎舎・乗馬施設飲水設備清掃 毎日			
		畜舎清掃			
		雄豚舎（運動場含む）・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎（運動場含む）・日本鶏舎（予備鶏舎含む）・乗馬施設・水鶏舎（水洗い）・清流苑汚泥運搬・汚泥攪拌・消毒踏込槽清掃 毎日			
		分娩豚舎・車両消毒槽清掃 1回/週 分娩豚舎は毎日			
		水禽舎（池の水替えとブラシ掛け）清掃 1回/月 池の水替え：10/14・11/20・12/11・1/29・2/26・3/24 ブラシ掛け：毎日			
		奥美濃舎鶏糞出し 3回/年 12/9 /10 3/31			

消毒
消毒踏込槽消毒
車両消毒槽清掃
鶏舎・水禽舎周り消毒
鶏舎・水禽舎・家畜ゾーン車両入り口石灰散布
検査
0-157検査（牛・豚・山羊・綿羊） 5月～10月の年6回 10/14
鳥インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サルモネラ検査（奥美濃古地鶏）1回/月 10/6・11/10・12/1・1/5・2/2・3/2
オーエスキー・サルモネラ検査（豚）1回/年 オーエスキーは県外から種豚導入時実施
馬伝染性貧血検査（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬） 1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施
ヨーネ病検査（牛）1回/2年 乳用牛・種畜対象 H26/1/22
結核検査（乳用牛）1回/2年 乳用牛対象のため該当なし
ブルセラ病検査（乳用牛）1回/2年 乳用牛対象のため該当なし
予防
ファシネックス投与（牛・山羊・綿羊） 放牧前・放牧後終了時2回 10/14山羊・綿羊 10/27・牛
タイロシン・アプシード注射（牛） 導入時1回
アイボメック注射（山羊・綿羊）5月～10月の年6回 10/14
牛イバラキ・牛流行熱予防注射 繁殖雌牛 1回/年
牛異常産3種混合予防注射（繁殖雌牛）1回/2年 牛伝染性鼻気管炎予防注射（繁殖雌牛）1回/2年
牛下痢5種混合予防注射（繁殖雌牛） 1回/2年 分娩前2週間
牛イバラキ病予防注射（和牛子牛） 子牛市場出荷の1ヵ月半前1回
牛肺炎5種混合予防注射（和牛子牛）
豚丹毒予防注射（子豚） 離乳後（生後30日頃）1回
豚日本脳炎・パルボ混合予防注射（親豚） 1回/年 4～6月 獣医師の指示で中止
ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合 予防注射（日本鶏・水禽類）2回/年
ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種 （奥美濃古地鶏）2回/年
ニューカッスル・鶏痘予防接種（鶏が孵化した場合） 育成時期1回
馬インフルエンザ予防（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬）2回/年 10/27
馬日本脳炎予防注射（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬）2回/年
馬破傷風予防注射（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬）1回/年
飼料給与
兔 1回/日

雄豚舎・分娩豚舎（親）・放牧豚舎・山羊・緬羊・木曾馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉
2回/日
乗馬 4回/日
豚・鶏 不断給餌
オガコ交換
木曾馬舎 毎日
乗馬施設 毎日（少しずつ）
山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兎舎・ミニチュアホース舎 1回/週
子豚育成豚舎 3回/週
水禽舎 4回/年 12/12
餌の配合
ぼかし作り 3回/年 3/19／米ぬか収集 毎週火曜日
自家配合飼料：牛 配合飼料＋ぼかし：豚（種豚用・肉豚用） 配合飼料＋ぼかし＋蠣殻：日本鶏、奥美濃古地鶏・水禽舎 ふすま＋ネオナーリン：山羊・緬羊・木曾馬ロバ・ミニチュアホース・ポニー・兎 適時
管理業務
体重測定・耳きり・尾の先切断・鉄欠乏性貧血予防注射（豚） 3/9 /12
断尾（緬羊） 3/3
親豚の移動 分娩前 3/6 分娩後 3/24
子豚の移動 離乳後 3/30
去勢（子豚） 離乳前後1回 3/16 /18
出生確認申込（山羊・緬羊） ひつじ2頭：3/13
集卵（日本鶏・奥美濃古地鶏・水禽舎）
畜舎・牧場周辺草刈 10/3/8/9/29・11/4 /13 /26・12/8 /9 /12/24 /26・1/8
乗馬堆肥運搬（毎日）
牛の体測・乗馬堆肥運搬 10/27・11/25・12/22・1/19・2/26 体側 3/16
オガコ引取り・藁切り
緬羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配・奥美濃古地鶏購入引取り（半数）・放牧場、牧草地（石灰散布・堆肥、化成肥料散布・耕起・種まき）・爪切り（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー） 緬羊毛刈り
刈り取った毛の計量
原毛譲渡
奥美濃古地鶏購入引取り（半数）
爪切り（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー）
放牧場・牧草地（堆肥散布）
山羊・緬羊の爪きり 11/5・1/28・2/26・3/27 家畜の状況を見て適宜
鼻紐の交換（牛）・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付 鼻紐の交換（牛） 11/25・ 山羊の種付 10/25・11/4 /25 出荷豚積込み運搬 3/25 牧草刈り ほとんど毎日実施

施設修繕	<p>修繕実施状況（施設の点検及び補修等）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速な修繕の実施</li> <li>・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備</li> </ul>	修繕工事	名称
		5月9日	少年の家 トイレ水洗器具修繕
		5月23日	分娩豚舎架台補修
		5月24日	ハイキングコース木製展望台階段付替え
		6月17日	畜舎外周排水側溝用蓋破損箇所取替え
		6月20日	ヒツジ舎排水改良
		6月23日	ヤギ舎排水改良
		6月27日	汚水処理施設沈殿分離ポンプ交換
		7月10日	木曾馬舎放牧場柵嵩上げ
		7月16日	うさぎ舎前漏水修繕
		7月16日	南駐車場散水給水管漏水修繕
		7月18日	育成豚舎西暗渠排水改良
		8月12日	売店屋根漏水修繕
		8月22日	屋外放送設備用電柱付け替え
		9月29日	清流園 畜舎系汚水ポンプ修繕
		9月30日	木曾馬舎～清流園排水管洗浄
		10月2日	西放牧豚舎排水管沈砂樹設置
		10月28日	北駐車場北、破損木製ベンチ撤去
		11月	無し
		12月4日	漏水修繕 芝生広場東トイレ
		12月10日	漏水修繕 雄豚舎給水管
		12月22日	漏水修繕い予備止水栓設置（3箇所） 芝生広場北通路
		1月8日	羊舎 給水管漏水修繕
		1月9日	芝生広場北通路 給水管漏水修繕
		1月8日	藤棚3基 塗料塗りなおし（芝生広場 南2基、複合遊具北1基）
		1月10日	乗馬施設 柱、鉄格子、扉外部面 塗料 塗り直し
		1月27日	花菖蒲園 給水設備修繕
		1月27日	木曾馬舎 ポールタップ（水飲み）取替 え修繕
		2月12日	事務室系統室外機不良部品取替修繕工事
		2月16日	ミツバチの家屋外スピーカー撤去に伴う 架空ケーブル張り直し
3月19日	北駐車場 トイレ排水管詰まり修理		
3月25日	園内看板修理（禁止サイン）		
危機管理・法令 遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常 時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。</li> <li>・全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。</li> <li>・奥美濃古地鶏の商標使用許諾を全国農業協同組合と締結している。</li> <li>・守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また、情報公開に関する取り扱いについては、公園整備課と協議を行い対応している。</li> <li>・緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えている。 <ul style="list-style-type: none"> <li>①AED講習受講12名</li> <li>②AED備品の取替（有効期限の随時確認）</li> <li>③緊急救命訓練の実施（年1回）</li> <li>④防火訓練の実施（年1回）</li> </ul> </li> <li>・家畜の健康状態に留意し、獣医師の診察を実施。</li> <li>・台風情報を受け、危険箇所の点検補修を行う。</li> <li>・豪雨の際に、施設を点検し、危険箇所の立入禁止、枝折れ等危険箇所の修繕を実施。</li> <li>・職員の緊急連絡網の整備と更新を行う。</li> <li>・家畜伝染病対策として消石灰の優先的供給体制を確立した。</li> </ul>	

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	自然観察会（26年度最終回）の参加者に対して実施
利用者アンケートの実施結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・25名からアンケートを回収した。</li> <li>・50代、60代の女性の参加者が多く、友人や知人と参加される方が多くみえた。岐阜市畜産センター公園へ4回以上訪れている方、また岐阜市内からの参加者が多かった。</li> <li>・主に広報ぎふで自然観察会の開催を知り、楽しかったとの意見を多数得た。さらに、講師の説明も分かりやすかったとの意見を多く頂いた。</li> <li>・8割以上の参加者が、また次も参加したいとのことだった。</li> </ul>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>自然観察会に対する要望</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 続けてほしい。</li> <li>2 もっと回数を増やしてほしい。</li> <li>3 もう少し時間があると良かった。</li> <li>4 一つ一つの説明時間を増やして欲しい。</li> <li>5 いままで、知りたいと思っても周りに尋ねる人がいなかった。今日は、いろいろ聞いてよかった。</li> <li>6 いままで、漠然と散歩するだけだった。これからは、観察しながら、ゆっくりと歩きます。</li> </ol> <p>自然観察会は、アンケートの結果からも、お客様に満足をいただいている様子が窺える。 お客様のご意見を参考に、更なるご満足をいただけるよう改善し、長く続く自然観察会にしていく。</p>



●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	SS	SS
			区分評価			S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	S	S	S
			○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○家畜等の飼養の基本方針に従い、具体的な方策を実施している	S	SS	SS
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生（サンデー広場）の育成管理を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	SS	SS
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
		区分評価			S	
区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
			○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	S	S	S
			○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
その他経費縮減について応募者の独自提案			S			
区分評価			S			
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S

			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	S	S	S			
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A			
			緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S		
				○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
				○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
				○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
			区分評価					S	
			貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
						○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
						○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	S	S	S
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S	S				S			
区分評価						S			

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>今期においても、来園者からのクレームや、来園者に対する事件・事故等の発生は無く、順調に管理運営ができたと考えております。 家畜飼育におきまして、各個体の一時的な体調不良による下痢、食欲不振等は発生しておりますが、重篤な病気の感染はありませんでした。家畜の飼養衛生管理基準の遵守を徹底し飼育にあたっております。 農場HACCP推進農場への申請も、施設的な条件整備も終了し、申請書類の整理段階に入っております。植物関係におきましても、病害虫の多大な発生もなく順調な管理を行っております。 芝生広場の一部が湧水により湿地状態になっていますが、暗渠排水管を3本設置し、解消に努めております。 当期におきましても、関係団体が実施する各種研修を職員に受講させ、「人材」の育成を行うと共に、ご来園の皆様へ、「おもてなし」の心を持って接遇させていただいております。 以上のことから、「安全・安心・安らぎ・楽しみ」をご提供することにより、指定管理者としての使命を十分に発揮した管理運営を行っていると考えております。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>1階展示ホールのキッズスペースに絵本をおき、お子様連れの来園者の皆様へのサービス向上を図ったところ、多くの方が、親子で絵本を読まれる姿を見かけるようになりました。 また、少人数でのワークショップを各種開催したことにより、今まで公園と縁のなかった市民の方々においていただくことができ、多くの方に岐阜市畜産センター公園を周知することができました。このことにより新しい利用層を開拓できたと考えております。 小さなカイゼンとアイデアによって、常に新しい魅力を発揮するよう努力しております。 前期同様、毎日来園されるお客様には、積極的に声をおかけし、園内の情報を収集しております。これによりお客様も「自分たちの公園」という意識ができたのか、積極的に園内情報をいただけるようになってきました。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>平成27年の干支が、「羊」であるため、前年末からマスコミで取り上げられる回数が多くなりました。自主事業である「ひつじクラブ」への参加者(28名)も増えてまいりました。 周知の拡大、来園者の増加方法として、小規模なワークショップを実施していますが、この基本方針を変えることなく今後も取り組んでまいります。 飼育家畜の衛生管理に十分な配慮をしながら、ご来園いただいた市民の皆様へ「安全・安心・安らぎ・楽しみ」をご提供できる公園を目指して、指定管理業務を進めてまいります。</p>

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての業務において着実に履行できている。</li> <li>・公園利用者のさらなる増加と利用者が親しみをもって来園することを目指して、数多くの自主事業を継続して行っている点が高く評価できる。</li> <li>・公園利用者への安心と安全のために、HACCP推進農場認証へ向けて着実に前進することができている。</li> <li>・協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「公平性・透明性」及び「効果性」の一部をSS評価と判断した。</li> </ul> <p>管理運営の状況は協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。SS評価と判断した「公平性・透明性」の1項目及び「効果性」の2項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p>
---

●指定管理者評価委員会の意見

<p>岐阜市畜産センター公園の指定管理について、管理運営の状況は協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。特に、SS評価と判断した「公平性・透明性」の1項目及び「効果性」の2項目を高く評価することができる。</p>
---