

平成 27 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞776-4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	139,782,857 円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散策やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	総合公園(岐阜市都市計画公園5-5-5) 開設面積:261,463㎡ 主な施設 ビジターハウス サンデー広場 畜舎 乗馬施設 バーベキュー施設 パラ園(花壇を含む) 交通教室 駐車場		

●利用状況

		一般来園者	バーベキュー施設利用	グラウンド使用	遠足・見学等団体利用	交通教室利用	利用者合計
H24年度	上半期	67,719	1,122	8,579	6,613	5,300	89,333
	下半期	89,870	413	7,821	19,336	4,011	121,451
	利用者合計	157,589	1,535	16,400	25,949	9,311	210,784
H25年度	上半期	71,916	2,338	10,231	4,362	5,263	94,110
	下半期	94,103	431	8,072	10,554	5,748	118,908
	利用者合計	166,019	2,769	18,303	14,916	11,011	213,018
H26年度	上半期	108,081	2,056	9,684	6,885	7,188	133,894
	下半期	87,334	350	8,181	11,743	6,540	114,148
	利用者合計	195,415	2,406	17,865	18,628	13,728	248,042
H27年度	上半期	104,771	964	9,192	5,839	7,676	128,442

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①経営管理に関すること	・事業実施計画書の作成: 毎年4月作成 ・業務日報: 毎日 業務報告書: 毎月 ・施設利用者把握: 毎月 交通教室: 指定期間 ・堆肥販売、畜産生産物販売: 毎日、毎月売上げ報告
	②施設の運営に関すること	1 市内を中心にした各団体との連携並びに協議会の設置 ・岐阜市畜産センター公園運営協議会 椿洞自治会 会長 椿洞農業用施設管理組合 組合長 岐阜市常磐農政推進委員 委員 ・岐阜市畜産センター公園友の会の運営 各種開催イベントに参加及び申し込みがあった方に対して、友の会登録の打診。 入会者には電子メールで公園のイベント情報提供や積雪など重大な公園の気象情報などの状況をリアルタイムに配信 ・各種イベント開催時に市内各団体と連携 1)スプリングフェスタ 岩野児童センター (社会福祉法人 中部学院福祉会)

鷹匠 吉田流 御鷹溜
 有限会社 棚橋ファーム
 有限会社 丸福商店
 岐阜県酪農農業協同組合連合会
 岐阜市乗馬会
 日本ウッドバーニング協会
 ひつじクラブ
 NPO法人 ふれあいの森自然学校

2)自主事業

岐阜市乗馬会
 NPO法人 ふれあいの森自然学校
 ササユリ保存会
 リングトリオアンサンブル
 ムジカ・アモーレ
 お話グループ みみずく
 素材屋・教室・工房 パレット
 Happy Partner
 ひなたや

・県内外の公共機関等での職員研修のための講座への参加、指導の依頼

社団法人 畜産技術協会 細山羊振興部
 岐阜北消防署 岩野田分署
 公園運営管理士会東海支部
 岐阜県畜産協会岐阜支部
 岐阜県農業技術センター
 日本ウッドバーニング協会
 公益社団法人 中央畜産会

・諸団体への活動支援、協力

県立岐阜高校 自然科学部
 岐阜大学応用生物科学部
 岐阜大学附属小学校
 岐阜市子ども・若者総合支援センター
 働きたい!応援団 ぎふ
 岐阜市清流中学校
 岐阜市立青山中学校
 岐阜県立大垣養老高等学校
 岐阜県立岐阜農林高等学校
 岐阜市立青山中学校

2 職員への教育による力量向上(OJT)

【主な研修項目】

4月17日	社団法人 畜産技術協会 細山羊振興部 平成27年度剪毛及び原毛選別に係る技術講習会
5月18日	木曾馬保存会 木曾馬保存会総会
5月27日	日本ウッドバーニング協会 ウッドバーニングアート教室
6月8日	公園運営管理士会 東海支部 樹木日常点検講習会
6月18日	一般財団法人 中部電気保安協会 電気保安講習会
6月24日	岐阜県畜産研究部 奥美濃古地鶏の飼養管理研修会
7月21日	岐阜北消防署 岩野田分署 応急手当講習 1.普通救命講習 I
8月19日	公益社団法人 中央畜産会 農場生産衛生強化推進事業に係る農場
8月21日	指導員の養成のための研修会

利用者サービス		8月31日 岐阜北消防署 岩野田分署 消防訓練(消火・通報・非難訓練)		
		9月16日 一般社団法人 岐阜県畜産協会 9月17日 平成27年度在来馬等馬伝染性貧血清浄化地域推進検討会		
		随時 緊急時対策教育 随時 危機管理対策教育 随時 接遇教育		
	3 当公園の性格に特化した内容の維持(家畜の管理)	・動物取扱責任者を常勤 ・公園管理運営士を非常勤		
	4 利用者サービス向上のための施設の追加(自費工事)	・倉庫新設 (環境整備倉庫跡地) ・立水栓設置 (西放牧豚舎向かい羊舎) ・誘導灯取付 (ビジターハウス)		
	5 利用者サービス向上のための施設の運営	・ドッグラン ・喫茶		
	6 社会活動への貢献	・自主事業の売上の一部を「あしなが育英会」・「認定NPO法人 世界の子どもにワクチンを 日本委員会」に寄付(半期に1度) (26年度下半期半期実績) あしなが育英会 132,800円 世界の子どもに・・・127,566円 ・「働きたい応援団 ぎふ」サポーター企業に登録		
	③乗馬業務	給餌、厩舎清掃、乗馬、引き馬、ふれあい活動 (運営実施については、自主事業として岐阜市乗馬会に委託)		
	④広報の方策について	1 ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報を発信 2 メールによる情報発信 月1回配信中の定期配信とイベント案内を不定期配信 (平均月2回の情報配信) (登録制:岐阜市畜産センター公園友の会) 会員数364名(9月30日現在) 3 公園パンフレットの公園内配布と他施設での配布(岩野田児童館、他近隣公共施設、北西部運動公園) 4 広報ぎふへのイベント情報等の掲載9回 14件 5 民間広報誌へのイベント情報の掲載(掲載回数) 岐阜咲楽(2)、ぶらざ(1)、こるも(1)、 わっちとおまはん(2)、あんふぁん(1) 6 新聞掲載及びテレビ等放映(掲載及び放映回数) 中日新聞(4)、岐阜新聞(3)、CCN(2)		
区分	確認事項	履行状況		
自主事業・提案事業	①定期開催のイベントの実施	履行状況	実施月	備考(参加人数)
	1 自然観察会 (7・8月休講)	実施	毎月	延べ 66名
	2 ひつじクラブ	実施	毎月	延べ 40名
	3 ぴよぴよ コンサート	実施	偶数月	延べ 271名
	4 ぴよぴよ おはなし会	実施	奇数月	延べ 167名
	5 エサやり体験	実施	通年	延べ 77組
	6 ドッグラン	実施	通年	登録頭数(9/30現在) 292頭
	②単発のイベント実施			
	1 少年乗馬教室	実施	4月	8名
	2 スプリングフェスタ	実施	4月	3,000名
	3 婚活プロジェクト 春の森は出会いの香り?	実施	5月	24名
	4 犬のしつけ方教室と交流会	実施	5月	17名

自主事業・ 提案事業	5	ロザフィワークショップ	実施	6月	6名	
	6	羊毛ワークショップ	実施	6月	8名	
	7	Tタッチワークショップ	実施	7月	32名	
	8	飼育体験（夏休み期間中に3回開催）	実施	7月8月	9名	
	9	羊毛ワークショップ	実施	8月	8名	
	10	羊毛譲渡	実施	9月	10名	
	④学校などの教育機関への協力					
	1	岐阜大学付属小学校	実施	5月	109名	
	2	職場体験 岐阜県立大垣養老高等学校	実施	7月	3名	
	3	職場体験 岐阜市立清流中学校	実施	8月	5名	
	4	職場体験 岐阜市立清流中学校	実施	8月	4名	
	5	職場体験 森林アカデミー	実施	9月	1名	
	6	職場体験 岐阜市立青山中学校	実施	9月	3名	
	7	岐阜市子ども・若者総合支援センター 支援プログラム	実施	9月	11名	
	⑤通年の販売事業等					
	1	喫茶 夢の花	実施	通年	4,953名	
	2	ウール小物販売	実施	通年	136個	
	3	「少年の家」BBQコンロ等の貸し出し	実施	通年	18組	
	4	鯉の餌販売	実施	通年	1,480カップ	
	5	クジャクの羽販売 在庫のある限り	実施	通年	83枚	
	施設管理	1	建物管理・バーベキュー場の施設管理	実施	4月～	・建物管理・バーベキュー場の施設管理 ・日常点検、建物の清掃（日常清掃と定期清掃）、バーベキュー施設の利用者指導
		2	病害虫の防除	実施	4月～	日常の確認・除去
3		管理道路・散策路の管理	実施	4月～	パトロール（環境整備作業巡回時）、除草、修繕	
4		ため池（松尾ヶ池）の管理	実施	4月～	パトロール（環境整備作業巡回時）、除草、修繕	
5		駐車場の管理	実施	4月～	パトロール（環境整備作業巡回時）、出庫の管理（毎日の出入口開錠・施錠）、除草、修繕	
6		日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務	実施	4月～	日常点検業務は、環境整備作業とともに実施。施設の保守点検・定期管理業務も適宜実施	
環境維持管理						
1		森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理	実施中	4月～	・散策路のパトロール、花殻摘み、除草、消毒の実施、支障木の伐採 ・樹木医による診断実施（2回/年）・・・7月31日	
2		日常定期点検業務	実施中	4月～	園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器具等の点検	
3		サンデー広場の管理	実施中	4月～	・芝刈り 年10回以上 実施 4/23、6/4、5、17、18、23、24、7/7、14、15、21、22、28、29、8/4、5 ・ブラッシング 年4回以上 実施 実施：7/7、14、15、21、22、28、29 ・施肥、殺菌、土壌処理の実施 ・3/1から4/25まで、芝生養生のため、芝生広場を閉鎖	
家畜飼養管理						
獣医師による1回/月の検診						
飲水設備清掃						

施設管理

雄豚舎・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・木曾馬舎・牛舎・ロバ舎・ミニチュアホース舎・ポニー舎・日本鶏舎(予備鶏舎を含む)・奥美濃舎・兎舎・乗馬施設飲水設備清掃: 毎日
畜舎清掃
雄豚舎(運動場含む)・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎(運動場含む)・日本鶏舎(予備鶏舎含む)・乗馬施設・水鶏舎(水洗い)・清流苑汚泥運搬・汚泥攪拌・消毒踏込槽清掃: 毎日
分娩豚舎清掃: 毎日/車両消毒槽清掃: 1回/週
水禽舎(池の水替えとブラシ掛け)清掃 水替え: 1回/月: 4/22、5/14、6/9、7/1、29、8/19、9/16 ブラシ掛け: 毎日
奥美濃舎鶏糞出し: 3回/年: ①6/5、9②9/24、25
消毒
消毒踏込槽消毒
車両消毒槽清掃
鶏舎・水禽舎周り消毒
鶏舎・水禽舎・家畜ゾーン車両入り口石灰散布
検査
O-157検査(牛・豚・山羊・緬羊) 5月～10月の年6回: ①5/12②6/9③7/14④8/11⑤9/8
鳥インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サルモネラ検査(奥美濃古地鶏): 1回/月: 4/13、5/11、6/8、7/6、8/3・9/7
オーエスキー・サルモネラ検査(豚): 1回/年: 7/23 オーエスキーは県外から種豚導入時実施
馬伝染性貧血検査(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬): 1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施(平成26年1月22日実施)
ヨーネ病検査(牛): 1回/2年 乳用牛・種畜対象(平成26年1月22日実施)
結核検査(乳用牛): 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし
プルセラ病検査(乳用牛): 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし
予防
ファンネックス投与(牛・山羊・緬羊): 放牧開始時及び放牧終了時の計2回: 4/6(山羊) (ファンネックスが製造中止で代替薬もないため今後の投与なし)
タイロシン・アプシード注射(牛): 導入時1回
アイボメック注射(山羊・緬羊): 5月～10月の年6回: ①5/12②6/5③7/14④8/11⑤9/8
牛イバラキ・牛流行熱予防注射 繁殖雌牛: 1回/年 獣医師の指示で実施
牛異常産3種混合予防注射(繁殖雌牛): 1回/2年 獣医師の指示で実施: 6/9、7/7
牛伝染性鼻気管炎予防注射(繁殖雌牛): 1回/2年: 獣医師の指示で実施
牛下痢5種混合予防注射(繁殖雌牛): 1回/2年 分娩前2週間 獣医師の指示で実施
牛イバラキ病予防注射(和牛子牛): 子牛市場出荷の1ヵ月半前1回: 8/25
牛肺炎5種混合予防注射(和牛子牛): 獣医師の指示で実施: 8/25

豚丹毒予防注射(子豚): 離乳後(生後30日頃)1回:4/21(21頭)、5/22(18頭)、7/15(7頭)、9/3(8頭)
豚日本脳炎・パルポ混合予防注射(親豚): 1回/年 4~6月:獣医師の指示で中止
ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合予防注射(日本鶏・水禽類):2回/年
ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種(奥美濃古地鶏):2回/年
ニューカッスル・鶏痘予防接種(鶏が孵化した場合): 育成時期1回
馬インフルエンザ予防(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬):2回/年:①6/29(乗馬)、6/30(木曾馬・ロバ)、7/2(ミニチュアホース、ポニー、ロバ)
馬日本脳炎予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬): 2回/年:①6/29(乗馬)、6/30(木曾馬・ロバ)、7/2(ミニチュアホース、ポニー、ロバ)
馬破傷風予防注射(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬):1回/年
飼料給与
兔:1回/日
雄豚舎・分娩豚舎(親)・放牧豚舎・山羊・緬羊・木曾馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉:2回/日
乗馬:4回/日
豚・鶏:不断給餌
オガコ交換
木曾馬舎:毎日
乗馬施設:毎日(少しずつ)
山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兔舎・ミニチュアホース舎:1回/週
子豚育成豚舎:3回/週 毎日少しずつ交換
水禽舎:4回/年:①4/2②7/8
餌の配合
ぼかし作り 米ぬか収集含む:3回/年
自家配合飼料:牛 配合飼料+ぼかし:豚(種豚用・肉豚用) 配合飼料+ぼかし+蠣殻:日本鶏、奥美濃古地鶏・水禽舎 ふすま+ネオナーリン:山羊・緬羊・木曾馬ロバ・ミニチュアホース・ポニー・兔:適時
管理業務
体重測定・耳きり・尾の先切断・鉄欠乏性貧血予防注射(豚):生後2日以内:4/13,14、5/26、6/2、7/22,27、9/13
断尾(緬羊):生後2日以内
親豚の移動:分娩前・離乳後:4/6(離乳後)、5/8(離乳後)、6/11(分娩前)、6/19(離乳後)、6/24(離乳後)、7/9(分娩前)、7/22(離乳後)、8/18(分娩前)、8/21(離乳後)、8/28(分娩前)
子豚の移動:離乳後:4/24、5/29、7/13、9/11
去勢(子豚):離乳前後1回:4/20、6/2、6/9、7/29、8/3、9/24
出生確認申込(山羊・緬羊):生後60か月以内
集卵(日本鶏・奥美濃古地鶏・水禽舎):2回/日
畜舎・牧場周辺草刈:適時:4/20~24、5/14~21、6/2~25、7/1~30、8/3~31、9/1~10
牛の体測:1回/月:4/13、5/11、6/9、7/6、8/3、8/31、9/28
乗馬堆肥運搬:毎日

施設管理		<p>オガコ引取り・藁切り: 適時</p> <p>綿羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配・奥美濃古地鶏購入引取り(半数)・放牧場、牧草地(石灰散布・堆肥、化成肥料散布・耕起・種まき)・爪切り(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー)</p> <p>綿羊毛刈り4/22,26,30、5/1 綿羊毛の計量 5/1,28,29 奥美濃古地鶏購入引取り 6/24 木曾馬、ミニチュアホース、ポニー 爪切り 7/7 ロバ爪切り 7/7,27、8/27(ペイペイ)</p> <p>放牧場・牧草地(堆肥散布)</p> <p>山羊・綿羊の爪切り: 家畜の状況を見て適宜: 4/22,26,30、5/1,21、6/1,30、8/27、9/29、8/27</p> <p>鼻紐の交換(牛)・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積み込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付: 牛: 鼻紐の交換 6/9、7/16、8/3,13、9/28 牧草刈り: 7/10 豚: 出荷 5/13,14 計8頭、7/22 3頭、8/19,25 計10頭、9/9,10,24 計16頭</p>																														
施設修繕	<p>修繕実施状況(施設の点検及び補修等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>新設工事</th> <th>名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5月20日</td> <td>倉庫新設 環境整備倉庫跡地</td> </tr> <tr> <td>6月30日</td> <td>西放牧豚舎向かい羊舎 立水栓設置工事</td> </tr> <tr> <td>7月19日</td> <td>ビジターハウス 誘導灯取付工事</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>修繕工事</th> <th>名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月7日</td> <td>芝生広場 散水ボックス取替 修繕</td> </tr> <tr> <td>4月7日</td> <td>豚舎 分娩室 配管替え 修繕</td> </tr> <tr> <td>4月17日</td> <td>各舎 鉄部 修繕</td> </tr> <tr> <td>5月20日</td> <td>芝生広場 西トイレ 小便器 修繕</td> </tr> <tr> <td>6月9日</td> <td>ふれあい舎南西(中央浄化槽西)排水管路まりの</td> </tr> <tr> <td>7月24日</td> <td>芝生広場北通路 給水管漏水 修繕</td> </tr> <tr> <td>7月29日</td> <td>園内放送アンプ落雷による故障 修理</td> </tr> <tr> <td>8月7日</td> <td>浄化槽ポンプ取り替え(北駐車場)</td> </tr> <tr> <td>8月27日</td> <td>馬場 洗い砂補充 修繕</td> </tr> <tr> <td>9月26日</td> <td>分娩豚舎 給水管漏水に伴う配管替え 修繕</td> </tr> </tbody> </table>	新設工事	名称	5月20日	倉庫新設 環境整備倉庫跡地	6月30日	西放牧豚舎向かい羊舎 立水栓設置工事	7月19日	ビジターハウス 誘導灯取付工事	修繕工事	名称	4月7日	芝生広場 散水ボックス取替 修繕	4月7日	豚舎 分娩室 配管替え 修繕	4月17日	各舎 鉄部 修繕	5月20日	芝生広場 西トイレ 小便器 修繕	6月9日	ふれあい舎南西(中央浄化槽西)排水管路まりの	7月24日	芝生広場北通路 給水管漏水 修繕	7月29日	園内放送アンプ落雷による故障 修理	8月7日	浄化槽ポンプ取り替え(北駐車場)	8月27日	馬場 洗い砂補充 修繕	9月26日	分娩豚舎 給水管漏水に伴う配管替え 修繕
新設工事	名称																															
5月20日	倉庫新設 環境整備倉庫跡地																															
6月30日	西放牧豚舎向かい羊舎 立水栓設置工事																															
7月19日	ビジターハウス 誘導灯取付工事																															
修繕工事	名称																															
4月7日	芝生広場 散水ボックス取替 修繕																															
4月7日	豚舎 分娩室 配管替え 修繕																															
4月17日	各舎 鉄部 修繕																															
5月20日	芝生広場 西トイレ 小便器 修繕																															
6月9日	ふれあい舎南西(中央浄化槽西)排水管路まりの																															
7月24日	芝生広場北通路 給水管漏水 修繕																															
7月29日	園内放送アンプ落雷による故障 修理																															
8月7日	浄化槽ポンプ取り替え(北駐車場)																															
8月27日	馬場 洗い砂補充 修繕																															
9月26日	分娩豚舎 給水管漏水に伴う配管替え 修繕																															
危機管理・法令遵守	<p>①その他の留意事項 ②関係法令の遵守 ③個人情報の保護 ④非常時の対応策について</p>	<p>1 その他の留意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。 ・家畜の健康状態に留意し獣医師の診察を実施。 <p>2 関係法令の遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。 ・奥美濃古地鶏の商標使用許諾を全国農業協同組合と締結している。 <p>3 個人情報の保護等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また、情報公開に関する取り扱いについては、公園整備課と協議を行い対応している。 <p>4 非常時の対応策について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えている。 1)AED講習受講12名 2)AED備品の取替(有効期限の随時確認) 3)緊急救命訓練の実施(年1回) 4)防火訓練の実施(年1回) ・台風情報を受け、危険箇所の点検補修を行う。 ・豪雨の際に、施設を点検し、危険箇所の立入禁止、枝折れ等危険箇所の修繕を実施。 ・職員の緊急連絡網の整備と更新を行う。 																														

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	アンケート調査1回目 アンケート実施日:平成27年4月26日(日) アンケート対象:スプリングフェスタ来園者 112名																													
	アンケート調査2回目 アンケート実施日:平成27年9月14日(月) アンケート対象:びよびよおはなし会来場者 24名																													
利用者アンケートの実施結果	アンケート調査1回目 アンケート実施日:平成27年4月26日(日) アンケート対象:スプリングフェスタ来園者 112名																													
	1.どちらからお見えになりましたか? 回答者数 112名																													
	<table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>岐阜市内</td> <td>岐阜県内</td> <td>県外</td> </tr> <tr> <td>63名</td> <td>43名</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>56.25%</td> <td>39.4%</td> <td>5.36%</td> </tr> </table> <p>お客様の遠足等の場所になりやすいためか、岐阜市以外の方々にも良く知られており、市外の利用者と市内利用者おおよそ半々となっている。</p>	岐阜市内	岐阜県内	県外	63名	43名	6名	56.25%	39.4%	5.36%																				
	岐阜市内	岐阜県内	県外																											
	63名	43名	6名																											
56.25%	39.4%	5.36%																												
2.イベントを何で、お知りになりましたか? (重複回答あり)																														
<table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>広報「ぎふ」</td> <td>ミニコミ誌等</td> <td>ぎふチャン(テレビ・ラジオ)</td> </tr> <tr> <td>20名</td> <td>2名</td> <td>7名</td> </tr> <tr> <td>17.7%</td> <td>1.77%</td> <td>6.19%</td> </tr> <tr> <td>場内看板</td> <td>お友達からのお話</td> <td>その他(HP・メルマガ)</td> </tr> <tr> <td>13名</td> <td>11名</td> <td>60名</td> </tr> <tr> <td>11.5%</td> <td>9.73%</td> <td>53.1%</td> </tr> </table> <p>広報手段として、各種メディアを使っているが、ミニコミ誌・ぎふチャンは、投資額に見合う効果が見られていない。従来からの広報ぎふは、一定の効果を保っている。HP・メルマガは、元々興味のある方が見ているため、集客効果が大きい。固定的なファンを増やすことが集客につながると考える。</p>	広報「ぎふ」	ミニコミ誌等	ぎふチャン(テレビ・ラジオ)	20名	2名	7名	17.7%	1.77%	6.19%	場内看板	お友達からのお話	その他(HP・メルマガ)	13名	11名	60名	11.5%	9.73%	53.1%												
広報「ぎふ」	ミニコミ誌等	ぎふチャン(テレビ・ラジオ)																												
20名	2名	7名																												
17.7%	1.77%	6.19%																												
場内看板	お友達からのお話	その他(HP・メルマガ)																												
13名	11名	60名																												
11.5%	9.73%	53.1%																												
3.イベントで、最も面白かったコーナーは? (重複回答あり)																														
<table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>写生大会</td> <td>餌やり体験</td> <td>鷹とのふれあい</td> <td>フィールドゲーム</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7名</td> <td>14名</td> <td>7名</td> <td>6名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7.07%</td> <td>14.14%</td> <td>7.07%</td> <td>6.06%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>飲食コーナー</td> <td>ワークショップ</td> <td>クラフトマーケット</td> <td>青空児童館</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>10名</td> <td>6名</td> <td>9名</td> <td>9名</td> <td>31名</td> </tr> <tr> <td>10.1%</td> <td>6.06%</td> <td>9.09%</td> <td>9.09%</td> <td>31.31%</td> </tr> </table> <p>日頃から問い合わせの多い餌やり体験の人気がある。その他のコーナーは、同じような人気だが、ワークショップは期待したほどでなかったため品目を変更する。</p>	写生大会	餌やり体験	鷹とのふれあい	フィールドゲーム		7名	14名	7名	6名		7.07%	14.14%	7.07%	6.06%		飲食コーナー	ワークショップ	クラフトマーケット	青空児童館	その他	10名	6名	9名	9名	31名	10.1%	6.06%	9.09%	9.09%	31.31%
写生大会	餌やり体験	鷹とのふれあい	フィールドゲーム																											
7名	14名	7名	6名																											
7.07%	14.14%	7.07%	6.06%																											
飲食コーナー	ワークショップ	クラフトマーケット	青空児童館	その他																										
10名	6名	9名	9名	31名																										
10.1%	6.06%	9.09%	9.09%	31.31%																										
4.イベントに何人で来園しましたか? 回答者数 112名																														
<table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>1人</td> <td>2人</td> <td>3人</td> <td>4人</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>1名</td> <td>14名</td> <td>33名</td> <td>38名</td> <td>22名</td> </tr> <tr> <td>0.89%</td> <td>12.5%</td> <td>29.46%</td> <td>33.93%</td> <td>19.64%</td> </tr> <tr> <td>6人以上</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4名</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.57%</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1人	2人	3人	4人	5人	1名	14名	33名	38名	22名	0.89%	12.5%	29.46%	33.93%	19.64%	6人以上					4名					3.57%				
1人	2人	3人	4人	5人																										
1名	14名	33名	38名	22名																										
0.89%	12.5%	29.46%	33.93%	19.64%																										
6人以上																														
4名																														
3.57%																														
5.岐阜市畜産センター公園は、以前からご存知でしたか? 回答者数 111名																														
<table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <td>以前から知っていた。</td> <td>このイベントの開催ではじめて知った。</td> </tr> <tr> <td>99名</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>89.19%</td> <td>10.81%</td> </tr> </table> <p>来園者の大半が公園を知っていたが、イベント開催で初めて知った方も多く、更なるPRの必要性を感じた。</p>	以前から知っていた。	このイベントの開催ではじめて知った。	99名	12名	89.19%	10.81%																								
以前から知っていた。	このイベントの開催ではじめて知った。																													
99名	12名																													
89.19%	10.81%																													

以前から知っていた来園者のみ質問 (初めての方には、もしこれるとしたら、どの程度)

6. どれくらいの頻度で来園しますか。 回答者数 110名

週に1回程度	月に1階程度	年に1回程度	半年に1回程度
6名	23名	43名	8名
5.45%	20.91%	39.09%	7.27%
2~3年に1回程度	殆どこない		
4名	26名		
3.64%	23.64%		

72.72%の方が、1年以内に再来園しているが、半年以内になると33.63%に減少している。公園は季節的(春・秋)にも年2回のメインシーズンがあるので、少なくとも半年以内のリピーターを、50%まで増加するよう努力する。

7. 公園内で飼育されている家畜の中で、最も興味のある家畜は何ですか。

(重複回答あり)

ブタ	ウシ	ヒツジ	ヤギ	ロバ
40名	10名	26名	8名	10名
24.84%	6.21%	16.15%	4.97%	6.21%
木曾馬	ミニチュアホース	鶏類	水鳥類	その他
32名	20名	2名	6名	7名
19.88%	12.42%	1.24%	3.73%	4.35%

放牧場があつて自由に動ける動物の人気がある。鳥類は檻の中で見づらいこともあり、来園者の興味が湧かないことが考えられる。

8. 頻繁にコンサートや、お話し会、ワークショップなどのイベント実施していますがご存知ですか。

知っている	知らない	回答者数	112名
36名	76名		
32.14%	67.86%		

公園の認知度はあつても、行っているイベントやワークショップについて、認知されていない。効果的なPR方法について、インターネット利用や高齢者へのPRを考えて行きたい。

9. 畜産センター公園では、「椿」という堆肥を販売していますが、ご存知ですか。

知っている	知らない	回答者数	111名
28名	83名		
25.23%	74.77%		

アンケート調査2回目

アンケート実施日:平成27年9月14日(月)

アンケート対象:びよびよおはなし会来場者 24名

参加人数 34組(75名) / 回答数 24名

1. 参加者について

- ・ お住まい 岐阜市内 22名 ・ 岐阜市外 2名
- ・ ご参加は お子様と 23名 ・ ご家族で 0名 ・ お孫様と 1名
- ・ お子様の年齢 0歳 6名 ・ 1歳 12名 ・ 2歳 6名

2. 「びよびよおはなし会」の開催を何でお知りになりましたか? (複数回答あり)

- 畜産センター公園内インフォメーション 2名 ・ 岐阜市畜産センター公園HP 1名
- 広報ぎふ 15名 ・ 各種コミュニティー誌 7名 ・ 前回のびよびよおはなし会 1名
- 前回の0歳からのコンサート 0名 ・ その他知人から 2名(知人から)

3. 「びよびよおはなし会」は何回目のご参加ですか?

- 初めて 15名 ・ 2回目 3名 ・ 3回目以上 6名

4. 「0歳からのコンサート」(偶数月第2月曜日開催)をご存知ですか?

- はい 13名 ・ いいえ 11名

	<p>5.「びよびよおはなし会」に対するご意見・ご感想などがあればご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 楽しいです。ぜひ続けてください。 ・ たくさんのお話をやさしい語り口でとてもよかったです。 ・ とても楽しかったです。また、来たいです。 ・ とび出す絵本が迫力があっておもしろかった。カラフルな本は子どもが喜ぶのでよいと思う。 ・ 楽しかったです。 ・ 毎回、季節感のあるおはなし会でとても楽しみにしています。孫もノリノリです。 ・ 時間も内容も満足しています。ありがとうございます。 ・ たくさんの本の読み聞かせがあり、楽しむことができる。前回、エプロンシアター等もあってよかったので、今回も参加した。 ・ いつも楽しく参加させてもらっています。ありがとうございます。 <p>6.今後、畜産センター公園で開催を希望されるイベント・講習会はありますか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 動物に触る、写真を撮る機会があるとうれしい。(年賀状用に来年の干支と一緒に) ・ 職員さんによる動物解説 ・ ベビーサイン講習会 ・ お昼寝アートの先生を呼んで撮影会
<p>利用者からの 要望・苦情と 対処・改善</p>	<p>1.びよびよおはなし会アンケート(平成27年9月14日)に見られる意見、要望等</p> <p>(1) 「びよびよおはなし会」に対する意見・感想</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 楽しいです。ぜひ続けてください。 ・ たくさんのお話をやさしい語り口でとてもよかったです。 ・ とても楽しかったです。また、来たいです。 ・ とび出す絵本が迫力があっておもしろかった。カラフルな本は子どもが喜ぶのでよいと思う。 ・ 楽しかったです。 ・ 毎回、季節感のあるおはなし会でとても楽しみにしています。孫もノリノリです。 ・ 時間も内容も満足しています。ありがとうございます。 ・ たくさんの本の読み聞かせがあり、楽しむことができる。前回、エプロンシアター等もあってよかったので、今回も参加した。 ・ いつも楽しく参加させてもらっています。ありがとうございます。 <p>(2) 今後、畜産センター公園での開催を希望するイベント・講習会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 動物に触る、写真を撮る機会があるとうれしい。(年賀状用に来年の干支と一緒に) ・ 職員さんによる動物解説 ・ ベビーサイン講習会 ・ お昼寝アートの先生を呼んで撮影会 <p>2.公式ウェブサイトへの苦情・要望と対処・改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ドッグランのフェンスやベンチに多くの毛虫が発生している。消毒等の対応を希望。 ⇒人体への影響を考慮して、適度な薬剤散布を行っている。 ・ ドッグラン内の雑草が伸びている。 ⇒刈り込み対応済み。 ・ 水道の排水が詰まっている。 ⇒詰まり解消済み。 ・ ベンチが鳥の糞や虫の死骸等で汚れている。バケツ、モップ等の設置を希望。 ⇒清掃を実施した。バケツ、ブラシ、ホウキを設置した。 ・ ドッグランに登録していない人が利用しているのを見かける。 ⇒見回り回数を増やすことで対応。 ・ ドッグランの土日祝休日受け付け。 ⇒申し出がある場合には、郵送での受付にて個別に対応している。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	SS	SS
			区分評価			
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	S	S	S
			園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S
		○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している		S	S	S
		○家畜等の飼養の基本方針に従い、具体的な方策を実施している		S	SS	SS
		○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している		S	S	S
		○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生(サンデー広場)の育成管理を実施している		S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価		○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	SS	SS
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	S	SS	SS
			管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S
		○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている		S	S	S
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	—	—	—
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S	

安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A	
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A	
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S	
安定性 安全性			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者を含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S	
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S	
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A	
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A	
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S	
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	S	S	S	
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S	
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A	
		区分評価					S
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S
○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S				S	S	
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A	
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S	
区分評価					S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>来園者からのクレームや、施設が起因となる事故等の発生無く、順調に管理運営できたと考えております。 家畜飼育におきましても、重篤な病気の感染もなく順調に飼育を行っております。衛生的な家畜飼育の管理基準であるHACCPの「農場HACCP推進農場」の指定を受けるため、管理体制を充実し、今期において申請をしました。 植物関係においては、マイマイガの発生が見られましたが、お客様が集中する藤棚等にて、こまめに消毒を行いました。芝生広場の湧水箇所について、排水改良工事の成果があらわれ、特に問題のない状態となっています。 当期も、人材育成のため職員を関係団体が実施する各種講習会を積極的に受講させ、管理レベルの向上に尽くしています。また、過去3か年の管理運営実績に対する専門家レベルの評価を受けたいと考え、「第31回都市公園等コンクール」応募したところ、「一般社団法人 日本公園緑地協会会長賞」を受賞しました。これも、関係者皆様のご指導の賜物と感謝しております。 以上のことから、今期においても「安全、安心、安らぎ、楽しみ」を市民の皆様にご提供する指定管理者の使命を十分発揮した管理運営を行っていると考えています。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>今年の干支が「未」であることに関連して、自主事業として行ってきた「ひつじクラブ」が、一宮市の「一宮地場産業ファッションデザインセンター」とのコラボレーションを果たし、2回のワークショップを実施し、県外で岐阜市畜産センター公園をPRすることが出来ました。また、新規の来園者を獲得するためのイベントを26回開催しております。 ドッグランの利用者の方から、メールを通じて多くの改善案やご意見をいただいています。ご不便についてのご意見は真摯に受け止め、早期に対応しています。このような小さな改善の積み重ねが、公園をよりよくするための大きな力になると考えています。 今後も、公園利用者のご意見を積極的に収集し、管理運営に役立てます。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>岐阜市畜産センター公園の来園者は、幼稚園・小学校低学年の遠足、未入園時のご家族連れ、高齢者の散策者が多く見られます。新規来園者も含めて、数多くの方にご来園していただくために、小さなワークショップ等のイベントを開催していきます。 公園の魅力アップについて、バラ園の拡張を行い、バラの名所としてPRしていきます。 各種マスコミ関係において、岐阜市畜産センター公園を取り上げていただけるよう関係を築いており、より一層公園のPRに努めます。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。 ・幅広く広報活動を行い、更なる公園利用者獲得のため、数多くの自主事業を継続して行っている点が高く評価できる。 ・第31回都市公園等コンクールの管理運営部門で、「一般社団法人 日本公園緑地協会会長賞」を受賞し、公園管理に対する能力を認められた点が高く評価できる。 ・協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「公平性・透明性」、「効果性」及び「効率性」の一部をSS評価と判断した。 管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。SS評価と判断した「公平性・透明性」の1項目、「効果性」の2項目及び「効率性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>岐阜市畜産センター公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。 特に、SS評価と判断した「公平性・透明性」の1項目、「効果性」の2項目及び「効率性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価することができる。</p>
