

●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞 7 7 6 - 4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料（年額）	139,782,857 円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散策やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	総合公園（岐阜市都市計画公園5-5-5） 開設面積：261,463㎡ 主な施設 ビジターハウス サンデー広場 畜舎 乗馬施設 バーベキュー施設 パラ園（花壇を含む） 交通教室 駐車場		

●利用状況

		H26 上半期	H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期
利用者数（単位：人）		133,894	118,908	94,110	121,451	89,333
各室稼働状況（人）	一般入場者数	108,081	94,103	71,916	89,870	67,719
	バーベキュー施設利用者数	2,056	431	2,338	413	1,122
	グラウンド利用者数	9,684	8,072	10,231	7,821	8,579
	遠足・見学等団体利用者数	6,885	10,554	4,362	19,336	6,613
	交通教室利用者数	7,188	5,748	5,263	4,011	5,300

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①経営管理に関すること	①事業実施計画書の作成：毎年4月作成 ②業務日報：毎日 業務報告書：毎月 ③施設利用者把握：毎月 交通教室：指定期間 ④堆肥販売、畜産生産物販売：毎日、毎月売上げ報告
	②施設の運営に関すること	①市内を中心にした各団体との連携並びに協議会の設置 ・岐阜市畜産センター公園運営協議会 椿洞自治会 会長 椿洞農業用施設管理組合 組合長 岐阜市常磐農政推進委員 委員 ・岐阜市畜産センター公園友の会の運営 各種開催イベントに参加及び申し込みがあった方に対して、友の会登録の打診。 入会者には電子メールで公園のイベント情報提供や積雪など重大な公園の気象情報、などの状況をリアルタイムに配信 ・各種イベント開催時に市内各団体との連携 1)スプリングフェスタ 岐阜市園芸振興会花き部会 岩野田児童センター （社会福祉法人 中部学院福祉会） NPO法人 吉田流鷹狩協会 有限会社 棚橋ファーム 岐阜県酪農農業協同組合連合会 ヨガスクール 楽愛夢 美濃天樂 岐阜ストリートブラザーズ

<p>利用者 サービス</p>		<p>2)自主事業 北市民健康センター 岐阜市乗馬会 NPO 法人 ふれあいの森自然学校 ネイチャークラフト工房樹楽 ササユリ保存会 岐阜一鉢会・かかみの山草会・ささゆり研究会 リングトリオアンサンブル フルートアンサンブル ラルゴ 3弦楽アンサンブル それいゆ クラリネットアンサンブル グランミュ お話グループ みみずく 人形劇団 もえぎ 素材屋・教室・工房 パレット 岐阜市生涯学習センター</p> <p>・県内の公共機関での職員研修のための講座への参加、指導の依頼 社団法人 畜産技術協会 緬山羊振興部 NPO法人ふれあいの森自然学校 岐阜北消防署 岩野田分署 公園運営管理士会東海支部 岐阜県畜産協会岐阜支部 岐阜県農業技術センター</p> <p>・諸団体への活動支援、協力 県立岐阜高校 自然科学部 岐阜大学応用生物科学部 岐阜大学附属小学校 岐阜市子ども・若者総合支援センター 働きたい!応援団 ぎふ 岐阜市立青山中学校</p>
		<p>②職員への教育による力量向上 (OJT) 【主な研修項目】</p> <p>4月25日 社団法人 畜産技術協会 緬山羊振興部 平成25年度剪毛及び原毛選別に係る技術講習会</p> <p>5月11日 NPO法人ふれあいの森自然学校 森の案内人養成講座</p> <p>6月22日 NPO法人ふれあいの森自然学校 森の案内人養成講座</p> <p>6月26日 岐阜北消防署 岩野田分署 救命入門コース</p> <p>7月6日 NPO法人ふれあいの森自然学校 森の案内人養成講座</p> <p>7月30日 公園運営管理士会東海支部 東山動物園現地見学会</p> <p>8月28日 岐阜県畜産協会岐阜支部 平成26年度在来場等馬伝染性貧血清浄化推進事業推進検討会</p> <p>9月7日 NPO法人ふれあいの森自然学校 森の案内人養成講座</p> <p>随時 緊急時対策教育 随時 危機管理対策教育 随時 接遇教育</p> <p>③当公園の性格に特化した内容の維持(家畜の管理) 動物取扱責任者を常勤 公園管理運営士を常勤</p> <p>④利用者サービス向上のための施設の追加 (自費工事) ドッグラン洗い場設置 ドッグラン日除け設置</p>

利用者サービス		ビジターハウス スロープ案内板設置 ハイキングコース溪流修景 ⑤利用者サービス向上のための施設の運営 ドッグラン施設を運営 喫茶コーナーの運営 ⑥社会活動への貢献 自主事業の売上の一部をあしなが育英会・世界の子どもに・・・に寄付（半期に1回） （25年度下半期半期実績） あしなが育英金 ¥27,250円 世界の子どもに・・・ ¥27,566円 「働きたい!応援団 ぎふ」 サポーター企業に登録			
	③乗馬業務	給餌、厩舎清掃、乗馬、引き馬、ふれあい活動 （運営実施については、自主事業として岐阜市乗馬会に委託）			
	④広報の方策について	①ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報を発信 ②メールによる情報発信 月1回配信中の定期配信とイベント案内を不定期配信（平均月2回の情報配信） （登録制：岐阜市畜産センター公園友の会） 会員数221名（9月19日現在） ③公園パンフレットの公園内配布と他施設での配布（岩野田児童館、他近隣公共施設、北西部運動公園） ④広報ぎふへのイベント情報等の掲載 ⑤民間広報誌へのイベント情報の掲載（掲載回数） 岐阜咲楽（2）、こるも（2）、 わっちとおまはん（3） ⑥新聞紙への記事掲載（掲載回数） 中日新聞（4）、岐阜新聞（3）			
区分	確認事項	履行状況			
自主事業・提案事業		履行状況	実施月	備考 （参加人数）	
	①定期開催のイベントの実施				
	1 自然観察会（7・8月休講）（5・6月雨のため中止）	実施	毎月	延べ	38名
	2 椿洞、面白いもの発見講座（8月休講）	実施	4月～9月	延べ	85名
	3 森の案内人養成講座（8月休講）	実施	4月～9月	延べ	55名
	4 びよびよ コンサート	実施	偶数月	延べ	457名
	5 びよびよ おはなし会	実施	奇数月	延べ	210名
	6 飼育体験（夏休み期間中に3回開催）	実施	毎年	延べ	11名
	7 エサやり体験	実施	通年	延べ	127組
	8 ドッグラン	実施	通年	登録頭数 （9/30現在）	185頭
	②単発のイベント実施				
	1 少年乗馬教室	実施	4月		8名
	2 スプリングフェスタ	実施	4月		3,300名
	3 ロザフィワークショップ	実施	5月		5名
	4 群読	実施	5月		20名
	5 羊毛ワークショップ	実施	6月		5名
	6 Tタッチワークショップ	実施	7月		34名
	7 親子でネイチャークラフト	実施	8月		10組
	8 羊毛ワークショップ	実施	8月		6組
	9 羊毛譲渡	実施	8月		10名
	10 山野草と盆栽の会	実施	9月		210名
	④学校などの教育機関への協力				
1 岐阜大学附属小学校	実施	5月		120名	
2 中学生からのハローワーク2014：岐阜市青山中学校	実施	6月		33人	

自主事業・提案事業	3 岐阜市子ども・若者総合支援センター支援プログラム	実施	7月	6人	
	⑤通年の販売事業等				
	1 喫茶 夢の花	実施	通年	3,694人	
	2 ウール小物販売	実施	通年	94個	
	3 「少年の家」BBQコンロ等の貸し出し	実施	通年	22組	
	4 鯉の餌販売	実施	通年	1,009カップ	
5 クジャクの羽販売 在庫のある限り	実施	通年	52枚		
施設管理	1 建物管理・バーベキュー場の施設管理	実施	4月～	・建物管理・バーベキュー場の施設管理 ・日常点検、建物の清掃（日常清掃と定期清掃）、バーベキュー施設の利用者指導	
	2 病害虫の防除	実施	4月～	日常の確認・除去	
	3 管理道路・散策路の管理	実施	4月～	パトロール（環境整備作業巡回時）、除草、修繕	
	4 ため池（松尾ヶ池）の管理	実施	4月～	パトロール（環境整備作業巡回時）、除草、修繕	
	5 駐車場の管理	実施	4月～	パトロール（環境整備作業巡回時） 出庫の管理（毎日の出入口開錠・施錠）、除草、修繕	
	6 日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務	実施	4月～	日常点検業務は、環境整備作業とともに実施、施設の保守点検・定期管理業務も適宜実施	
	環境管理について				
	1 森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理	実施中	4月～	・散策路のパトロール、花殻摘み、除草、消毒の実施、支障木の伐採 ・8月26日樹木医による診断（2回/年）実施	
	2 日常定期点検業務	実施中	4月～	園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器具等の点検	
	3 サンデー広場の管理	実施中	4月～	・芝刈り、ブラッシング 5/19 /29・6/9 /23・7/16 /22 /28・8/1 /20 /28・9/3 /10 /17 /29通年10回 実施 ・施肥、殺菌、土壌処理の実施 ・1/20～/24 2/24 芝補修 ・3/1から4/27まで、芝生養生のため、芝生広場を閉鎖予定	
	家畜飼養管理について				
		獣医師による1回/月の検診			
		飲水設備清掃			
	雄豚舎・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・木曾馬舎・牛舎・ロバ舎・ミニチュアホース舎・ポニー舎・日本鶏舎（予備鶏舎を含む）・奥美濃舎・兎舎・乗馬施設飲水設備清掃 毎日				
	畜舎清掃				
	雄豚舎（運動場含む）・子豚育成豚舎・山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎（運動場含む）・日本鶏舎（予備鶏舎含む）・乗馬施設・水鶏舎（水洗い）・清流苑汚泥運搬・汚泥攪拌・消毒踏込槽清掃 毎日				
	分娩豚舎・車両消毒槽清掃 1回/週 分娩豚舎は毎日				
	水禽舎（池の水替えとブラシ掛け）清掃 1回/月 4/22・5/29・6/25・7/25・8/20・9/18 ブラシ掛けは毎日				
	奥美濃舎鶏糞出し 9/11 /16 3回/年				
	消毒				

消毒踏込槽消毒
車両消毒槽清掃
鶏舎・水禽舎周り消毒
鶏舎・水禽舎・家畜ゾーン車両入り口石灰散布
検査
0-157検査（牛・豚・山羊・綿羊） 5月～10月の年6回 5/13・6/10・7/8・8/11・9/9
鳥インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サルモネラ検査（奥美濃古地鶏）1回/月 4/7・5/12・6/9・7/7・8/4・9/8
オーエスキー・サルモネラ検査（豚） 1回/年 オーエスキーは県外から種豚導入時も実施 7/23
馬伝染性貧血検査（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬） 1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施
ヨーネ病検査（牛） 1回/2年 乳用牛・種畜対象
結核検査（乳用牛） 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし
ブルセラ病検査（乳用牛）1回/2年 乳用牛対象のため該当なし
予防
ファシネックス投与（牛・山羊・綿羊） 放牧前・放牧後終了時2回 5/13
タイロシン・アブシード注射（牛） 導入時1回
アイボメック注射（山羊・綿羊）5月～10月の年6回 5/15・6/10・7/18・8/12・9/11
牛イバラキ・牛流行熱予防注射 繁殖雌牛 1回/年 6/23
牛異常産3種混合予防注射（繁殖雌牛） 1回/2年毎 5/22
牛伝染性鼻気管炎予防注射（繁殖雌牛） 1回/2年
牛下痢5種混合予防注射（繁殖雌牛） 1回/2年 分娩前2週間
牛イバラキ病予防注射（和牛子牛） 子牛市場出荷の1ヵ月半前1回
牛肺炎5種混合予防注射（和牛子牛） 6/23
豚丹毒予防注射（子豚） 離乳後（生後30日頃）1回
豚日本脳炎・パルポ混合予防注射（親豚） 1回/年 4～6月 獣医師の指示で中止
ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合予防注射（日本鶏・水禽類） 2回/年 4/11（水禽類）5/20（日本鶏）
ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種（奥美濃古地鶏） 2回/年 5/20
ニューカッスル・鶏痘予防接種（鶏が孵化した場合） 育成時期 1回
馬インフルエンザ予防（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬） 2回/年 5/19
馬日本脳炎予防注射（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬） 2回/年 5/19・6/16

施設管理

馬破傷風予防注射（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬） 1回/年 5/19
飼料給与
兎 1回/日
雄豚舎・分娩豚舎（親）・放牧豚舎・山羊・緬羊・木曾馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉 2回/日
乗馬 4回/日
豚・鶏 不断給餌
オガコ交換
木曾馬舎 毎日
乗馬施設 毎日（少しずつ）
山羊舎・緬羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兎舎・ミニチュアホース舎 1回/週
子豚育成豚舎 3回/週
水禽舎 4回/年 7/31・8/4実施
餌の配合
ぼかし作り 米ぬか収集合む 3回/年
自家配合飼料：牛 配合飼料＋ぼかし：豚（種豚用・肉豚用） 配合飼料＋ぼかし＋蠣殻：日本鶏、奥美濃古地鶏・水禽舎 ふすま＋ネオナーリン：山羊・緬羊・木曾馬ロバ・ミニチュアホース・ポニー・兎
適時
管理業務
体重測定・耳きり・尾の先切断・鉄欠乏性貧血予防注射（豚）
断尾（緬羊）
親豚の移動
子豚の移動
去勢（子豚）
出生確認申込（山羊・緬羊） 5/15（山羊）
集卵（日本鶏・奥美濃古地鶏・水禽舎）
畜舎・牧場周辺草刈 5/7・5/26・6/19・8/13～28
乗馬堆肥運搬（毎日）
牛の体測・乗馬堆肥運搬 4/14・5/12・6/19・8/4 体側
オガコ引取り・藁切り
緬羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配・奥美濃古地鶏購入引取り（半数）・放牧場、牧草地（石灰散布・堆肥、化成肥料散布・耕起・種まき）・爪切り（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー）
緬羊毛刈り 4/15 /18 /27 /30 5/8 /9 刈り取った毛の計量 5/12 /13 原毛譲渡 8/11～15 奥美濃古地鶏購入引取り（半数） 6/25 爪切り（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー） 7/23
放牧場・牧草地（堆肥散布）
山羊・緬羊の爪きり 5/13・8/4 家畜の状況を見て適宜

施設管理		鼻紐の交換（牛）・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付 鼻紐の交換（牛） 5/12・7/1 山羊の種付 9/26																																												
施設修繕	修繕実施状況（施設の点検及び補修等） ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="936 241 1043 271">新設工事</th> <th data-bbox="1043 241 1525 271">名称</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="936 271 1043 300">4月23日</td> <td data-bbox="1043 271 1525 300">ドッグラン洗い場設置</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 300 1043 329">5月23日</td> <td data-bbox="1043 300 1525 329">ビジターハウス スロープ案内板設置</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 329 1043 358">6月25日</td> <td data-bbox="1043 329 1525 358">ドッグラン日除け設置</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 358 1043 387">7月3日</td> <td data-bbox="1043 358 1525 387">ハイキングコース溪流修景</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 387 1043 416">9月16日</td> <td data-bbox="1043 387 1525 416">ビジターハウスのLED蛍光灯移行工事</td> </tr> <tr> <th data-bbox="936 416 1043 445">修繕工事</th> <th data-bbox="1043 416 1525 445">名称</th> </tr> <tr> <td data-bbox="936 445 1043 474">5月9日</td> <td data-bbox="1043 445 1525 474">少年の家 トイレ水洗器具修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 474 1043 504">5月23日</td> <td data-bbox="1043 474 1525 504">分娩豚舎架台補修</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 504 1043 533">5月24日</td> <td data-bbox="1043 504 1525 533">ハイキングコース木製展望台階段付け替え</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 533 1043 562">6月17日</td> <td data-bbox="1043 533 1525 562">畜舎外周排水側溝用蓋破損箇所取替え</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 562 1043 591">6月20日</td> <td data-bbox="1043 562 1525 591">ヒツジ舎排水改良</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 591 1043 620">6月23日</td> <td data-bbox="1043 591 1525 620">ヤギ舎排水改良</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 620 1043 649">6月27日</td> <td data-bbox="1043 620 1525 649">汚水処理施設沈殿分離ポンプ交換</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 649 1043 678">7月10日</td> <td data-bbox="1043 649 1525 678">木曾馬舎放牧場柵嵩上げ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 678 1043 707">7月16日</td> <td data-bbox="1043 678 1525 707">うさぎ舎前漏水修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 707 1043 736">7月16日</td> <td data-bbox="1043 707 1525 736">南駐車場散水給水管漏水修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 736 1043 766">7月18日</td> <td data-bbox="1043 736 1525 766">育成豚舎西暗渠排水改良</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 766 1043 795">8月12日</td> <td data-bbox="1043 766 1525 795">売店屋根漏水修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 795 1043 824">8月22日</td> <td data-bbox="1043 795 1525 824">屋外放送設備用電柱付け替え</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 824 1043 853">9月29日</td> <td data-bbox="1043 824 1525 853">清流園 畜舎系汚水ポンプ修繕</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 853 1043 882">9月30日</td> <td data-bbox="1043 853 1525 882">木曾馬舎～清流園排水管洗浄</td> </tr> </tbody> </table>	新設工事	名称	4月23日	ドッグラン洗い場設置	5月23日	ビジターハウス スロープ案内板設置	6月25日	ドッグラン日除け設置	7月3日	ハイキングコース溪流修景	9月16日	ビジターハウスのLED蛍光灯移行工事	修繕工事	名称	5月9日	少年の家 トイレ水洗器具修繕	5月23日	分娩豚舎架台補修	5月24日	ハイキングコース木製展望台階段付け替え	6月17日	畜舎外周排水側溝用蓋破損箇所取替え	6月20日	ヒツジ舎排水改良	6月23日	ヤギ舎排水改良	6月27日	汚水処理施設沈殿分離ポンプ交換	7月10日	木曾馬舎放牧場柵嵩上げ	7月16日	うさぎ舎前漏水修繕	7月16日	南駐車場散水給水管漏水修繕	7月18日	育成豚舎西暗渠排水改良	8月12日	売店屋根漏水修繕	8月22日	屋外放送設備用電柱付け替え	9月29日	清流園 畜舎系汚水ポンプ修繕	9月30日	木曾馬舎～清流園排水管洗浄
新設工事	名称																																													
4月23日	ドッグラン洗い場設置																																													
5月23日	ビジターハウス スロープ案内板設置																																													
6月25日	ドッグラン日除け設置																																													
7月3日	ハイキングコース溪流修景																																													
9月16日	ビジターハウスのLED蛍光灯移行工事																																													
修繕工事	名称																																													
5月9日	少年の家 トイレ水洗器具修繕																																													
5月23日	分娩豚舎架台補修																																													
5月24日	ハイキングコース木製展望台階段付け替え																																													
6月17日	畜舎外周排水側溝用蓋破損箇所取替え																																													
6月20日	ヒツジ舎排水改良																																													
6月23日	ヤギ舎排水改良																																													
6月27日	汚水処理施設沈殿分離ポンプ交換																																													
7月10日	木曾馬舎放牧場柵嵩上げ																																													
7月16日	うさぎ舎前漏水修繕																																													
7月16日	南駐車場散水給水管漏水修繕																																													
7月18日	育成豚舎西暗渠排水改良																																													
8月12日	売店屋根漏水修繕																																													
8月22日	屋外放送設備用電柱付け替え																																													
9月29日	清流園 畜舎系汚水ポンプ修繕																																													
9月30日	木曾馬舎～清流園排水管洗浄																																													
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。</li> <li>・全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。</li> <li>・奥美濃古地鶏の商標使用許諾を全国農業協同組合と締結している。</li> <li>・守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また、情報公開に関する取り扱いについては、公園整備課と協議を行い対応している。</li> <li>・緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えている。 <ul style="list-style-type: none"> <li>①AED講習受講12名</li> <li>②AED備品の取替（有効期限の随時確認）</li> <li>③緊急救命訓練の実施（年1回）</li> <li>④防火訓練の実施（年1回）</li> </ul> </li> <li>・家畜の健康状態に留意し、獣医師の診察を実施。</li> <li>・台風情報を受け、危険箇所の点検補修を行う。</li> <li>・豪雨の際に、施設を点検し、危険箇所の立入禁止、枝折れ等危険箇所の修繕を実施。</li> <li>・職員の緊急連絡網の整備と更新を行う。</li> </ul>																																												

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<p>アンケート調査1回目 アンケート実施期間 4月27日 アンケート対象 平成26年度スプリングフェスタ(4月27日開催)での来園者</p>
	<p>アンケート調査2回目 アンケート実施期間 平成26年 6月 9日 アンケート対象 ぴよぴよコンサート来場者</p>

利用者アンケートの  
実施結果

アンケート調査 1 回目		
アンケート実施期間 4月27日		
アンケート対象 平成26年度スプリングフェスタ(4月27日開催)での来園者		
地区別来園者数		
岐阜市	50	63%
山県市	2	3%
県内	20	24%
愛知県	4	5%
愛知県以外の県外	0	0%
未回答	4	5%
計	80	100%
年齢構成		
10歳未満	11	12%
10代	1	1%
20代	13	14%
30代	34	38%
40代	23	26%
50代	1	1%
60代	5	5%
70代	1	1%
80代	1	1%
未回答	1	1%
計	91	100%
グループ構成		
家族と	69	80%
友人と	13	15%
会社で	0	0%
未回答	4	5%
計	86	100%
来園者グループの平均構成人数		
1グループの平均	1グループ当たり4人	
来園者のスプリングフェスタ認知度		
知っていた	43	53%
知らなかった	31	39%
未回答	6	8%
計	80	100%
スプリングフェスタを知ったのは		
広報岐阜	12	14%
ミニコミ誌	11	13%
公園のポスター	4	5%
友人知人	9	11%
その他	17	20%
未回答	31	37%
計	84	100%
興味のあるスプリングフェスタのイベント		
スプリングフェスタ全般	15	14%
クラフトマーケット	5	5%
青空児童館	8	7%
花市場	2	2%
森の観察会	1	1%
写生大会	15	14%
クイズラリー	5	5%
餌やり体験	28	25%
鷹狩り	6	6%
乳搾り	1	1%



利用者アンケートの実施結果	ドッグラン	1	1%
	その他	5	5%
	未回答	16	14%
	計	108	100%
	利用予定施設		
	芝生広場	48	46%
	動物飼育舎	44	43%
	ハイキングコース	2	2%
	グラウンド	0	0%
	未回答	9	9%
	計	103	100%
	利用時間		
	終日	29	36%
	午前中	28	35%
	午後から	18	23%
未回答	5	6%	
計	80	100%	
利用頻度			
例年	18	23%	
はじめて	49	61%	
1年以上前	9	11%	
未回答	4	5%	
計	80	100%	
アンケート調査2回目			
アンケート実施期間 平成26年 6月 9日			
アンケート対象 びよびよコンサート来場者			
何回目の参加ですか。			
初めて	45	78%	
2回目	9	16%	
3回目	1	2%	
4回目	1	2%	
5回目	1	2%	
6回目	1	2%	
計	58	100%	
誰とおこしですか。			
息子、娘	55	89%	
孫	0	0%	
祖父母	7	11%	
計	62	100%	
お友達といらっしゃいましたか。			
ハイ	38	67%	
イイエ	19	33%	
計	57	100%	
どちらからおこしですか。			
岐阜市内	45	80%	
岐阜県内	9	16%	
愛知県	1	2%	
その他の県外	1	2%	
計	56	100%	
コンサートにいらした動機を教えてください。			
生の音、生の演奏を子どもに聞かせたかった	16	30%	
子どもに色々体験させたい	3	6%	

利用者アンケートの実施結果	乳幼児連れて聴けるから	8	15%	
	広報誌ミニコミ誌で興味を引かれて	13	24%	
	友達に誘われて	5	9%	
	家族に進められて	3	6%	
	その他	6	11%	
	計	54	100%	
	公園には、コンサート以外の目的もありますか。			
	動物を見る	25	49%	
	芝生広場で遊ぶ、昼食	10	20%	
	散歩、ピクニック	10	20%	
バラ園	3	6%		
その他	3	6%		
計	51	100%		
コンサートのことは、何でお知りになりましたか。				
広報ぎふ	18	27%		
咲楽	23	35%		
こるも	2	3%		
その他ミニコミ	0	0%		
新聞記事	0	0%		
友人知人	20	30%		
その他	3	5%		
計	66	100%		
好きな音楽のジャンルを教えてください。				
クラシック	11	37%		
J-POP	6	20%		
童謡	2	7%		
ジャズ	2	7%		
その他	9	30%		
計	30	100%		
好きな楽器、習いたいと思う楽器を教えてください。				
ピアノ	27	60%		
バイオリン	3	7%		
ギター	2	4%		
サクソ	2	4%		
チェロ	2	4%		
ウクレレ	2	4%		
その他	7	16%		
計	45	100%		
家族に楽器の演奏が出来る人がいますか。				
いる	38	67%		
いない	19	33%		
計	57	100%		
家族で誰か楽器を習いにしていますか。				
いる	9	16%		
いない	49	84%		
計	58	100%		
お子さんに楽器を習わせたいと思いますか。				
思う	54	95%		
思わない	3	5%		
計	57	100%		
人前で歌ったり、演奏をしたことがありますか。				
ある	33	58%		
ない	24	42%		
計	57	100%		

利用者からの  
要望・苦情と  
対応・改善

アンケート調査 1 回目  
アンケート実施期間 4月27日  
アンケート対象 平成26年度スプリングフェスタ(4月27日開催)での来園者  
お客様のご意見

意見

イベントの開催希望時期

項目	合計	比率
ゴールデンウィーク	61	64%
春休み	14	14%
夏休み	6	6%
お盆	1	1%
シルバーウィーク	2	2%
その他	2	2%
未回答	11	11%
	97	100%

対策、所見

ゴールデンウィークが日程、陽気とも野外に出やすい時期だと考える人が多いので、お客様のご要望に沿った時期のイベントであった。

意見

園内のゴミの状況

項目	合計	比率
気にならなかった	69	87%
所々にあった	5	6%
とても気になった	1	1%
未回答	5	6%
	80	100%

対策、所見

多数の来園者があったが、巡回しごみ掃除を行い、ゴミが気になったとの意見の比率を低く抑えられた。

意見

広場などの除草

項目	合計	比率
気にならなかった	75	93%
所々にあった	3	4%
とても気になった	0	0%
未回答	2	3%
	80	100%

対策、所見

日常の草刈、草引き作業で対応できた。

意見

トイレの汚れ

項目	合計	比率
気にならなかった	60	74%
所々にあった	8	10%
とても気になった	2	3%
未回答	10	13%
	80	100%

対策、所見

多数の来園者があったので、一時的に汚れることはあるが、巡回し掃除を行いトイレの汚れに対する指摘を少なくできた。

意見

危険な箇所・故障・破損

項目	合計	比率
気にならなかった	77	96%
気になる場所があった	0	0%
未回答	3	4%
	80	100%

利用者からの  
要望・苦情と  
対処・改善

対策、所見

利用者からのご指摘は無かった。

意見

公園に欲しい施設・足りない、あるいは必要と思う施設

意見

- 1 木製遊具
- 2 遊具
- 3 遊具
- 4 遊具
- 5 遊具
- 6 遊具
- 7 遊具をふやして欲しい
- 8 もう少し遊具をふやして欲しい
- 9 アスレチック
- 10 アスレチックが出来る遊具
- 11 洋式トイレ（駐車場には無かったので）
- 12 子供用のトイレ
- 13 おむつ換えスペース
- 14 オムツをかえたり、もう少し飲食できるところがあると助かる。
- 15 授乳するところがほしい
- 16 ベンチ
- 17 屋根つきのベンチ
- 18 芝生に入るときスロープ
- 19 公園をきれいに建て直してほしい
- 20 タバコのスペースをわかりやすく設けて欲しい
- 21 昔、小さな売店があったので、また、あったらいいなと思う
- 22 もう少し、スプリングフェスタのような行事があると子どもから大人まで楽しめると思います。

対策、所見

遊具が新設されても、遊具設置の希望が相変わらず多い。

小さなお子さん連れの快適な環境を望むコメントが多いので、ご要望にこたえるべく、ビジターハウス入口のスロープの案内表示、多目的トイレの子供用補助いす設置など、既存施設の利用度を高めるよう努めている。

意見

欲しいサービス、あったらいいなと思うイベント

- 1 動物とのふれあい
- 2 動物のふれあい体験
- 3 エサやり
- 4 ふれあい（エサやりじゃなくても、さわるだけでも）があると良い
- 5 小さな子どもでも楽しめるイベント
- 6 芝すべり、ボール遊び
- 7 星を見る会 オリエンテーリング
- 8 フリーマーケット 100～300店舗くらい
- 9 スプリングフェスタ同様のものを年に数回
- 10 イベントがないときは、スタッフが少なく、さみしいです。
- 11 飲食店
- 12 自販機以外の売店
- 13 遊具
- 14 ゲーム

対策、所見

子供向けや動物とふれあえるイベントを望まれている。

今後、要望に沿ったイベントの募集人数と種類の拡大を検討する。

意見

その他当公園についてのご意見、ご提言、ご要望がございましたらお聞かせ願います。

- 1 鳥類の見学がわかりにくい（特に網等）
- 2 いつも利用させてもらっています
- 3 お花がきれいで気持ちが良いです
- 4 子どもがエサやりをよろこんでいるのでよかったです。
- 5 動物をだきたい
- 6 動物をだきたい
- 7 遊具が少しあるといいかな。でものんびりした感じもスキです。

- 8 のんびり出来そうなので、子どもが出来たら来たいと思いました。
- 9 いろいろの動物ともっとふれあいたい、さわりたい
- 10 卵が売り切れかどうか2階まで行かなければ行けないのが不便
- 11 子どもがよろこんでいたし、動物もいるので楽しめるし、遊具もあるし、いいとこだらけです。
- 12 駐車場の案内（芝生に近いほうとか、動物に近いほうとか）があると良い
- 13 満喫できる楽しいイベントでした。これからもよろしくお願いします。 エサやりのロバが2ヶ所にいると知らず少し困りました。
- 14 ガードマンの態度が悪い
- 15 無料で遊べるスペースがあって、動物も見ることができるのは、今後も続けてほしい、全国的にもめずらしいので
- 16 今日のようなイベントが年に何回かあるといいですね。 えさやりは、子供がとても楽しみにしていましたので、うれしい企画です。

対策、所見

鳥インフルエンザ予防のために、目の細かい網は必要ですので、ご理解いただきたいと思います。  
動物に触りたい等のふれあいに関する要望は、利用者の安全、家畜感染症の予防の2点を考慮しながら、アイデアを出していく。  
ガードマンの態度については注意する。

アンケート調査2回目

アンケート実施期間 平成26年 6月 9日

アンケート対象 ぴよぴよコンサート来場者

お客様のご意見

コンサートに対するご意見（良好）

- 1 またぜひ来たいです
- 2 楽しみです
- 3 0才児の参加できるコンサートはあまりないのでとてもうれしいです。
- 4 いろいろな楽器があって、とても驚きました
- 5 子どもに生の音を聞かせてあげたいと思っていたので、とても楽しみにしていました
- 6 とてもよいと思う
- 7 毎回楽しみにしています。息子が2歳で途中までしか持ちませんが、ぴよぴよコンサート行きたいといっています。
- 8 毎回楽しみにしています。
- 9 触ったことのない楽器を身近に感じられるすばらしいコンサートです。やってみたい気にさせられます。
- 10 ステキなコンサートでした。バイオリン、アルパはコンサートで聞いたことが無かったので、良い体験でしたまた来たいです。
- 11 楽しかったです。 お金を払ってでも聴きたいです。
- 12 開かれるコンサートでは、色々な楽器が使われていて、子どもに生で聞かせる機会が持ててよかったです。
- 13 小さな子どもを連れてコンサートになかなか行けないので、とてもうれしいです。
- 14 いい企画だなと思います。
- 15 また来たいです
- 16 赤ちゃんでも参加できるので気がねなくていいのがうれしい。
- 17 小さい子供も一緒に行けてうれしい
- 18 気軽にに入れる雰囲気がとてもいいです。
- 19 素敵な演奏を生で見聞きでき、うれしいです。
- 20 親子で気軽に参加できるのはありがたいです。
- 21 子ども（1才）に生で音楽を聴かせることが出来て嬉しいです
- 22 私も娘もとてもよい気分転換になります。
- 23 気軽にこれる雰囲気がとてもよいです
- 24 とても楽しかったです、次回も参加したいです。
- 25 毎回さまざまな音に触れることができ、楽しみにしています。
- 26 とても楽しかったです、子どもと一緒に踊ったり出来てよかったです。
- 27 楽しんで聴けていたので良かったです。また8月来たいと思いました。
- 28 大人も子どももゆったりした気分になることが出来ました。
- 29 とてもきれいな音色でいやされました。
- 30 小さな子どもを連れてコンサートになかなか行けないので、とてもうれしいです。
- 31 また来たいです。

#### コンサート参加のお客様に対する要望

- 1 無理もないことですが、幼児対象としていることから、演奏中にぐずるお子様がいて、なかなか聞きづらい事がありました。しかし、演奏者がいっしょうけんめいやってくれて、楽しかったです。（生演奏はいいものですネ）
- 2 演奏はとっても良かったです、ママ同士のおしゃべりが気になりました。

#### コンサートに対する要望

- 1 続けてほしいです
- 2 毎月やってほしい（回答数 2）
- 3 もう少し童謡があると良かった
- 4 子どもの馴染みの深い曲が入っているとうれしいです、一緒に歌い踊れたりするような。
- 5 もっと回数を増やしてほしいです。
- 6 とてもよい経験になると思うので、多数の開催があると良いなと思います
- 7 なかなか子どもと一緒にコンサートを聴けることがないのでありがたいです。これからもぜひお願いします。
- 8 ステージ前のパネルは子どもが気にするため置かないか、場所を変えたほうが良いと思います。
- 9 ありがたい機会だと思います。もう少し0-3才がよく知っている曲が多いともっと楽しめありがたいです。

ぴよぴよコンサートは、初回から丸1年を向かえる当公園屈指の来客数のある企画ですが、施設の収容人員の限界を超えている場合もあり、お客様にご迷惑をおかけしています。

アンケートの結果からも、お客様に満足をいただいている様子がうかがえます。

お客様のご意見を参考に、更なるご満足いただけるよう改善し、長く続くコンサートにしていきたいと思います。

#### 畜産センター公園に対するご意見（良好）

- 1 近くにあるのでうれしいです
- 2 子どもが出来て、くるようになりました
- 3 このような場所が近くにあり、ありがたいです。
- 4 芝生が良い
- 5 動物が見れて、広い公園があって、近所なので、よく来ています。
- 6 無料で動物も見られるのでうれしい
- 7 ドッグランも出来てうれしい
- 8 自然いっぱい、動物いっぱい、駐車場もあり…でとても気に入っています。
- 9 無料で豚や牛が見れてとても良い
- 10 とてもきれいに整備されていますね
- 11 滑り台が出来てよいです
- 12 たくさんの動物を無料で見れるので子どももよこんでいます。
- 13 動物と自然と音楽を同時に楽しめて素晴らしいと思います。
- 14 立派な馬や豚を近くで見られて良いところだと思います。

#### 岐阜市畜産センター公園に対する要望

- 1 トイレを増やしてほしい
- 2 もっと授乳室があるといい
- 3 日陰がもう少しあるといい
- 4 芝生の養生期間が少し長すぎるような気がします。養生中だと嫌だから行くのをためらう人もいるかもしれません。そこまで完璧な芝生でなくても十分にいい気分になれると思います。
- 5 車のナビで畜産センターを入れても出てこなかったです。
- 6 授乳室のお手洗い場にハンドソープがおいてあるとうれしいです。
- 7 動物と触れ合える場所を作ってほしい
- 8 網が細かくて動物が見えにくい
- 9 毛虫がこわいです。
- 10 かげがもう少しあるといいな
- 11 薪ってないですか？
- 12 初めてなので楽しみです

園内の整備状況について、概ねご満足をいただいているので、今後も芝生の管理、園内の清掃に励み、安心、安全な公園を維持していく所存です。

小さいお子様を連れて来園いただいているお母様がたなので、トイレ、授乳室の増設のご要望をいただいた。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
	区分評価					S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	S	S	S
			○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○家畜等の飼養の基本方針に従い、具体的な方策を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生（サンデー広場）の育成管理を実施している	S	S	S
	管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S	
		○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S	
		○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S	
	その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S	
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
			管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S
		○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている		S	S	S
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	—	—	—
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S

安定性 安全性			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S	
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S	
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A	
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A	
		緊急時における対応についての評価		○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S
				○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
				○大雨、地震などの災害発生が予想される時、または発生した時の体制が整っている	S	S	S
				○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A
		区分評価					A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S
○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S				S	S	
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A	
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S	
区分評価					S		



●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>上半期は、来園者からのクレームや、来園者の事件・事故等の発生は無く、順調に管理運営ができた。</p> <p>家畜飼育について、昨年度末から豚流行性下痢症が各地で発生したことに伴い、家畜の飼養衛生管理基準の遵守を徹底。その結果、豚流行性下痢症に限らず、他の病気等の発症は見られなかった。衛生的な飼育が行われたと考えている。</p> <p>植物について、平年よりも日照時間が短く、病害虫の発生が懸念されたが、病害虫の発生は平年と変わらない状況となっている。マイマイガやスズメバチの発生も多く見られたが、来園者に被害は発生していない。</p> <p>当期においても、職員に各種研修を受講させ、「人材」の育成を行うとともに、ご来園の皆様に「おもてなし」の心を持って接遇している。</p> <p>「安全・安心・安らぎ・楽しみ」をご提供することにより、指定管理者としての使命を十分に発揮した管理運営を行っていると考えている。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>1階展示ホールの喫茶コーナーや、キッズスペースの存在が広く知れ渡ったようで、徐々に利用者が増加している。</p> <p>自然観察会等を定期的で開催することにより、動物・芝生広場以外の魅力ある施設として、森林が認知されてきたように感じている。自ら人を集め、森林散策会を実施している方もおり、来園者が多種多様な利用方法を自ら考案し、実施していることに意義を感じている。</p> <p>業務の効率化、利用者の満足度向上のために、日々小さな改善を積み重ねている。</p> <p>また、毎日来園されるお客様には、積極的に声をおかけし、園内の情報を収集しております。これにより「自分たちの公園」という意識が出来たのか、積極的に園内情報をいただけるようになって来ました。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>岐阜市畜産センター公園を多くの方々に知ってもらい、来園を促す手段として、多くの講座を行ってきた。受講者の中には、初めて公園に来られる方もおられ、イベントや講座が公園の存在をアピールする有力な手段となっている。今まで実施したことのない新しい講座を行い、より多くの人に公園をアピールするとともに、来園者の増加と満足度の向上に努めていく。</p> <p>公園友の会の会員数が約230名を超えた。随時、郵送にて公園の情報を送付している。</p> <p>ご来園いただいた市民の皆様へ、「安全・安心・安らぎ・満足」をご提供できる公園を目指して、指定管理業務を進めていく。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。</p> <p>・特に自主事業・提案事業においては、スプリングフェスタなど数多くのイベントを実施して、公園の利用促進を図ることができている。</p> <p>・選定基準に基づく評価において、全ての区分で実績が良好と認められる部分があり、その部分についてはS評価とした。</p> <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき良好と認められる。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・全般において、非常にしっかりと管理・運営できている。</p> <p>岐阜市畜産センター公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり、業務を履行していると認められる。</p>
--