

●施設の概要

施設名	岐阜市畜産センター公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市椿洞 776-4		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	135,900,000 円		
施設の設置目的	家畜や豊かな自然に触れ合うことの出来る憩いの場として、市民が散策やレクリエーションを楽しみ、幼児や小学生等が遠足や野外学習に利用するなど、老若男女を問わず多くの方が訪れ、広く利用できる施設として設置。		
施設概要	総合公園(岐阜市都市計画公園5-5-5) 開設面積:261,463㎡ 主な施設 ビジターハウス サンデー広場 畜舎 乗馬施設 パーベキュー施設 パラ園(花壇を含む) 交通教室 駐車場		

●利用状況

		H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期
利用者数(単位:人)		118,908	94,110	121,451	89,333	
各室稼働状況(人)	一般入場者数	94,103	71,916	89,870	67,719	
	パーベキュー施設利用者数	431	2,338	413	1,122	
	グランド使用者数	8,072	10,231	7,821	8,579	
	遠足・見学等団体利用者数	10,554	4,362	19,336	6,613	
	交通教室利用者数	5,748	5,263	4,011	5,300	

●業務の履行確認

区分	確認事項	履行状況
利用者サービス	①経営管理に関すること	①事業実施計画書の作成:毎年4月作成 ②業務日報:毎日 業務報告書:毎月 ③施設利用者把握:毎月 交通教室:指定期間 ④堆肥販売、畜産生産物販売:毎日、毎月売上げ報告
	②施設の運営に関すること	①市内を中心にした各団体との連携並びに協議会の設置 ・岐阜市畜産センター公園運営協議会 椿洞自治会 会長 椿洞農業用施設管理組合 組合長 岐阜市常磐農政推進委員 委員 ・岐阜市畜産センター公園友の会の発足 各種開催イベントに参加及び申し込みがあった方に対して、友の会登録の打診。 入会者には電子メールで公園のイベント情報提供や積雪など重大な公園の気象情報、などの状況をリアルタイムに配信 公園オリジナルのカレンダーを配布。 ・各種イベント開催時に市内各団体との連携 1) オータムフェスタ 岐阜市園芸振興会花き部会 岩野田児童センター(社会福祉法人 中部学院福祉会) NPO法人 吉田流鷹狩協会 2) 自主事業 北市民健康センター 岐阜市乗馬会 NPO 法人 ふれあいの森自然学校 ネイチャークラフト工房樹楽 ササユリ保存会 日本ウォーキング協会 岐阜一鉢会・かかみの山草会・ささゆり研究会 ・県内の公共機関での職員研修のための講座への参加、指導の依頼 岐阜県農業試験場 岐阜国際園芸アカデミー 岐阜北消防署 岐阜県畜産協会 花フェスタ記念公園 公園管理運営士東海支部 岐阜北消防署 岐阜県畜産協会 公益財団法人日本野鳥の会 木曾馬保存会 ・諸団体への活動支援、協力 県立岐阜高校 自然科学部 岐阜大学獣医学講座 岐阜大学応用生物科学部 精華中学校 清流中学校 KTC中央高等学院 東長良中学校 長良中学校 「働きたい!応援団 ぎふ」

利用者 サービス	②職員への教育による力量向上 (OJT) 【主な研修項目】	7月～11月 造園施工管理士講習会の実施
	11月9日 NPO法人ふれあいの森自然学校主催 面白いもの発見講座	11月13日 岐阜県国際園芸アカデミー主催 バラ育種講座
	1月17日 岐阜県畜産協会岐阜支部主催 平成25年度馬飼養衛生管理技術地方講習会	1月29日 岐阜県畜産協会岐阜支部主催 から31日 平成25年度「畜産農場における衛生管理 向上の取組認証基準」制度に係る農場指 導員養成研修
	2月4日 岐阜市保健所主催 平成25年度 動物取扱責任者研修	2月20日 公園管理運営士東海支部・日本造園修景 施設協会東海支部主催 平成25年度現地見学会・事例発表会（於 木曾三川公園）
	2月25日 消防訓練・通報・避難・防火 随時 緊急時対策教育	随時 危機管理対策教育
	随時 接遇教育	③当公園の性格に特化した内容の維持(家畜の管理)
	動物取扱責任者を常勤	④利用者サービス向上のための施設の追加 (自費工事)
	畜産センター入り口園名サイン新設 駐車場・遊具用防犯カメラ設置	⑤利用者サービス向上のための施設の運営
	ドッグラン施設を運営 喫茶コーナーの運営	⑥社会活動への貢献 自主事業の売上の一部をあしなが育英会・世界 の子どもに・・・に寄付(半期に1回) あしなが育英会 ¥26,800円 世界の子どもに・・・¥26,800円(下半期実績)
	「働きたい!応援団 ぎふ」 サポーター企業に登録	③乗馬業務
	給餌、厩舎清掃 (運営実施については、自主事業として岐阜市乗馬 会に委託)	④広報の方策について
	①ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報を	①ホームページ、ブログを通じ、動画も含め情報を
	②メールによる情報発信	②メールによる情報発信
	月1回配信中の定期配信とイベント案内を不定期配 信(平均月2回の情報配信) (登録制:岐阜市畜産センター公園友の会) 会員数136名(3月31日現在)	③公園オリジナルのカレンダーの作成と配布 友の会会員 市内小学校・幼稚園・保育園
	④公園パンフレットの公園内配布と他施設での配布 岩野田児童館、他近隣公共施設、北西部運動公園 適時補充	⑤広報ぎふへのイベント情報等の掲載 9回 14件
	⑥民間広報誌へのイベント情報の掲載 岐阜咲葉(6回 14件 広報ぎふ経由)、こる	⑦新聞紙への記事掲載(掲載回数) 中日新聞(1)、毎日新聞(1)

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	実施月	備考 (参加人数)
自主事業・ 提案事業	①定期開催のイベントの実施			
	1 面白いもの発見講座	実施	10~3月	20名/各回
	2 ぴよぴよ コンサート	実施	10・12・2月	延べ 340名
	3 自然観察会	実施	12~3月	延べ 88名
	4 親子でネイチャークラフト	実施	月	9組
	5 エサやり体験	実施	通年	組
	6 ドッグラン	実施	通年	登録頭数 (3/31現在) 185頭
	②単発のイベント実施			
	1 山野草と盆栽の会	実施	10月	200名
	2 初心者向け乗馬教室	実施	10月	8名
	3 オータム フェスタ (雨天のため一部の催しのみ実施)	実施	11月	264名
	4 ウオーキングレッスン	実施	11月	15名
	5 親子でネイチャークラフト	実施	11月	12組
	6 クリスマスリース作り	実施	12月	10組
	7 クリスマスコンサート	実施	12月	79名
	8 正月飾り作り	実施	12月	8名
	9 山野草と盆栽の会	実施	3月	170名
	④学校などの教育機関への協力			
	1 精華中学校 職業体験	実施	10月	5人
	2 清流中学校 職業体験	実施	11月	5人
	3 KTC中央高等学院 職業体験	実施	12月	2人
	4 東長良中学校2年生 職業体験	実施	1月	1人
	5 長良中学校2年生 職業体験	実施	2月	5人
	⑤通年の販売事業等			
	1 喫茶 夢の花	実施	通年	1,905人
	2 ウール小物販売	実施	通年	54人
3 「少年の家」BBQコンロ等の貸し出し	実施	通年	2組	
5 鯉の餌販売 7月1日から	実施	通年	582カップ	
施設管理	1 建物管理・バーベキュー場の施設管理	実施	4月~	・建物管理・バーベキュー場の施設管理 ・日常点検、建物の清掃(日常清掃と定期清掃)、バーベキュー施設の利用者指導
	2 病害虫の防除	実施	4月~	日常の確認・除去
	3 管理道路・散策路の管理	実施	4月~	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
	4 ため池(松尾ヶ池)の管理	実施	4月~	パトロール(環境整備作業巡回時)、除草、修繕
	5 駐車場の管理	実施	4月~	パトロール(環境整備作業巡回時) 出庫の管理(毎日の出入口開錠・施錠)、除草、修繕
	6 日常点検業務・施設の保守点検・定期管理業務	実施	4月~	日常点検業務は、環境整備作業とともに実施、施設の保守点検・定期管理業務も適宜実施
	環境管理について			
	1 森林、広場、山、バラ園、花壇等の管理	実施中	4月~	・散策路のパトロール、花殻摘み、除草、消毒の実施、支障木の伐採 ・3月13日樹木医による診断(2回/年)実施
	2 日常定期点検業務	実施中	4月~	園内のトイレ、ゴミ箱、各種設備器具等の点検
	3 サンデー広場の管理	実施中	4月~	・芝刈り、ブラッシング 11/5・3/17 通年10回 実施 ・施肥、殺菌、土壌処理の実施 ・1/20 ~/24 2/24 芝補修 ・3/1から4/27まで、芝生養生のため、芝生広場を閉鎖

施設管理	家畜飼養管理について	<p>獣医師による1回/月の検診</p> <p>飲水設備清掃 雄豚舎・子豚育成豚舎・山羊舎・綿羊舎・木曾馬舎・牛舎・ロバ舎・ミニチュアホース舎・ポニー舎・日本鶏舎（予備鶏舎を含む）・奥美濃舎・兎舎・乗馬施設飲水設備清掃 毎日</p> <p>畜舎清掃 雄豚舎（運動場含む）・子豚育成豚舎・山羊舎・綿羊舎・牛舎・ロバ舎（運動場含む）・日本鶏舎（予備鶏舎含む）・乗馬施設・水鶏舎（水洗い）・清流苑汚泥運搬・汚泥攪拌・消毒踏込槽清掃 毎日</p> <p>分娩豚舎・車両消毒槽清掃 1回/週 分娩豚舎は毎日</p> <p>水禽舎（池の水替えとブラシ掛け）清掃 1回/月 ブラシ掛けは毎日</p> <p>奥美濃舎鶏糞出し 3回/年 12/16実施</p> <p>消毒 全畜舎・鶏舎・水禽舎周り消毒 1回/2週間</p> <p>検査 0-157検査（牛・豚・山羊・綿羊） 5月～10月の年6回 10/7実施</p> <p>馬インフルエンザ・ニューカッスル・マイコプラズマ・サルモネラ検査（奥美濃古地鶏） 1回/月 10/7・11/11/20・12/2・1/6・2/3・3/3実施</p> <p>オーエスキー・サルモネラ検査（豚） 1回/年 オーエスキーは県外から種豚導入時も実施 11/20実施</p> <p>馬伝染性貧血検査（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬） 1回/5年 5年毎 各馬獣医師の指示で実施</p> <p>ヨーネ病検査（牛） 1回/2年 乳用牛・種畜対象 1/22実施</p> <p>結核検査（乳用牛） 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし</p> <p>ブルセラ病検査（乳用牛） 1回/2年 乳用牛対象のため該当なし</p> <p>予防 フアシネックス投与（牛・山羊・綿羊） 放牧前・放牧後終了時2回 5/29実施</p> <p>タイロシン・アブシード注射（牛） 導入時1回</p> <p>アイボメック注射（山羊・綿羊）5月～10月の年6回 （獣医師の指示で5回に変更） 10/1実施</p> <p>牛イバラキ・牛流行熱予防注射 繁殖雌牛 1回/年 4月予定であるが、獣医師の指示で今年度は見送り</p> <p>牛異常産3種混合予防注射（繁殖雌牛） 1回/2年毎 6/1実施</p> <p>牛伝染性鼻気管炎予防注射（繁殖雌牛） 1回/2年</p> <p>牛下痢5種混合予防注射（繁殖雌牛） 1回/2年 分娩前2週間</p> <p>牛イバラキ病予防注射（和牛子牛） 子牛市場出荷の1ヵ月半前1回 6/18実施</p> <p>牛肺炎5種混合予防注射（和牛子牛） 6/18実施</p> <p>豚丹毒予防注射（子豚） 離乳後（生後30日頃）1回</p> <p>豚日本脳炎・ハルボ混合予防注射（親豚） 1回/年 4～6月</p> <p>ニューカッスル・伝染性気管支炎・コリーザ混合予防注射（日本鶏・水禽類） 2回/年 10/21/29（日本鶏）実施</p> <p>ニューカッスル・伝染性気管支炎混合予防接種（奥美濃古地鶏） 2回/年 10/29実施</p> <p>ニューカッスル・鶏痘予防接種（鶏が孵化した場合） 育成時期1回 10/28実施</p> <p>馬インフルエンザ予防（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬） 2回/年 10/28実施</p> <p>馬日本脳炎予防注射（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬） 2回/年 10/28実施</p> <p>馬破傷風予防注射（木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・乗馬） 1回/年</p>
------	------------	--

施設管理	<p>飼料給与</p> <p>兎 1回/日</p> <p>雄豚舎・分娩豚舎(親)・放牧豚舎・山羊・綿羊・木曾馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉 2回/日</p> <p>乗馬 4回/日</p> <p>豚・鶏 不断給餌</p> <p>オガコ交換</p> <p>木曾馬舎 毎日</p> <p>乗馬施設 毎日(少しずつ)</p> <p>山羊舎・綿羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兎舎・ミニチュアホース舎 1回/週</p> <p>子豚育成豚舎 3回/週</p> <p>水禽舎 4回/年</p> <p>餌の配合</p> <p>ほかし作り 米ぬか収集含む 3回/年</p> <p>自家配合飼料:牛</p> <p>配合飼料+ほかし:豚(種豚用・肉豚用)</p> <p>配合飼料+ほかし+蠣殻:日本鶏、奥美濃古地鶏・水禽舎</p> <p>ふすま+ネオナールン:山羊・綿羊・木曾馬ロバ・ミニチュアホース・ポニー・兎</p> <p>管理業務</p> <p>牛の体測・鳥類飼育頭数報告(家畜保健所)・乗馬堆肥運搬 1回/月</p> <p>体測5/21・6/28・7/16・8/12・9/9・10/7・11/5・12/2/17(仔牛)・1/6(仔牛)・1/16(仔牛)・1/21(仔牛)・2/17・3/17実施</p> <p>乗馬堆肥運搬(毎日)</p> <p>綿羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配</p> <p>奥美濃古地鶏購入引取り(半数)</p> <p>放牧場、牧草地(石灰散布・堆肥、化成肥料散布・耕起・種まき)</p> <p>爪切り(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー) 1回/年</p> <p>放牧場・牧草地(堆肥散布) 3回/年 牧草の状態を見て適宜</p> <p>綿羊毛刈り 5/1/2/7</p> <p>刈り取った毛の計量 5/7 分配 5/26</p> <p>爪きり 5/22</p> <p>奥美濃古地鶏引取り(半数) 6/26</p> <p>牧草地(石灰散布10/7・11/11・堆肥10/8・11/14、化成肥料散布10/11・耕起10/16・11/18/21/26・種まき10/21・11/23/24/27・耕起12/5・種まき12/6</p> <p>山羊・綿羊の爪きり 3回/年 爪の状態を見て適宜</p> <p>鼻紐の交換(牛)・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積み込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付 適時</p>	<p>飼料給与</p> <p>兎 1回/日</p> <p>雄豚舎・分娩豚舎(親)・放牧豚舎・山羊・綿羊・木曾馬・牛・ロバ・ミニチュアホース・ポニー・鯉 2回/日</p> <p>乗馬 4回/日</p> <p>豚・鶏 不断給餌</p> <p>オガコ交換</p> <p>木曾馬舎 毎日</p> <p>乗馬施設 毎日(少しずつ)</p> <p>山羊舎・綿羊舎・牛舎・ロバ舎・ポニー舎・兎舎・ミニチュアホース舎 1回/週</p> <p>子豚育成豚舎 3回/週</p> <p>水禽舎 4回/年</p> <p>餌の配合</p> <p>ほかし作り 米ぬか収集含む 3回/年</p> <p>自家配合飼料:牛</p> <p>配合飼料+ほかし:豚(種豚用・肉豚用)</p> <p>配合飼料+ほかし+蠣殻:日本鶏、奥美濃古地鶏・水禽舎</p> <p>ふすま+ネオナールン:山羊・綿羊・木曾馬ロバ・ミニチュアホース・ポニー・兎</p> <p>管理業務</p> <p>牛の体測・鳥類飼育頭数報告(家畜保健所)・乗馬堆肥運搬 1回/月</p> <p>体測5/21・6/28・7/16・8/12・9/9・10/7・11/5・12/2/17(仔牛)・1/6(仔牛)・1/16(仔牛)・1/21(仔牛)・2/17・3/17実施</p> <p>乗馬堆肥運搬(毎日)</p> <p>綿羊毛刈り・刈り取った毛の計量、分配</p> <p>奥美濃古地鶏購入引取り(半数)</p> <p>放牧場、牧草地(石灰散布・堆肥、化成肥料散布・耕起・種まき)</p> <p>爪切り(木曾馬・ロバ・ミニチュアホース・ポニー) 1回/年</p> <p>放牧場・牧草地(堆肥散布) 3回/年 牧草の状態を見て適宜</p> <p>綿羊毛刈り 5/1/2/7</p> <p>刈り取った毛の計量 5/7 分配 5/26</p> <p>爪きり 5/22</p> <p>奥美濃古地鶏引取り(半数) 6/26</p> <p>牧草地(石灰散布10/7・11/11・堆肥10/8・11/14、化成肥料散布10/11・耕起10/16・11/18/21/26・種まき10/21・11/23/24/27・耕起12/5・種まき12/6</p> <p>山羊・綿羊の爪きり 3回/年 爪の状態を見て適宜</p> <p>鼻紐の交換(牛)・牧草刈り・購入牛運搬・出荷豚積み込み運搬・子山羊の徐角・山羊の種付 適時</p>
施設修繕	<p>修繕実施状況(施設の点検及び補修等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 	<p>新設工事 名称</p> <p>10月18日 畜産センター入り口園名サイン</p> <p>2月6日 南北駐車場防犯カメラ設置</p> <p>3月25日 ベビーチェア取り付け(ビクターハウス多目的トイレ内)</p> <p>3月31日 遊具周り防犯カメラ設置</p> <p>修繕工事 名称</p> <p>10月5日 放牧系移送配管内除去作業</p> <p>10月19日 交通教室流水栓、トイレタンク修繕</p> <p>10月23日 乗馬会事務所天井裏スズメバチ駆除</p> <p>10月28日 奥美濃古地鶏舎 減圧弁取替え修繕</p> <p>1月25日 交通教室手洗器修繕</p> <p>1月28日 バラ園東トイレ修繕</p> <p>3月26日 少年の家避難誘導灯取替</p> <p>3月28日 芝生広場西トイレ水洗弁修繕</p>
危機管理・法令遵守	<p>その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。 ・全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。 ・守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意し、また、情報公開に関する取り扱いについては、公園整備課と協議を行い対応している。 ・緊急時を想定した、各種講習会を実施して、適正な対応が出来るよう備えている。 <ul style="list-style-type: none"> ①AED講習受講12名 ②AED備品の取替(有効期限の随時確認) ③緊急救命訓練の実施(年1回) ④防火訓練の実施(年1回) ・家畜の健康状態に留意し、獣医師の診察を実施。 ・台風情報を受け、危険箇所の点検補修を行う。 ・豪雨の際に、施設を点検し、危険箇所の立入禁止、枝折れ等危険箇所の修繕を実施。 ・職員の緊急連絡網の整備と更新を行う。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	アンケート調査3回目（前期に2回実施） アンケート実施期間 平成25年10～12月 アンケート対象 期間中に来園された団体	
	アンケート調査3回目 アンケート実施期間 平成26年2月19日 アンケート対象 自然観察会参加者	
	アンケート調査4回目 アンケート実施期間 平成26年3月19日 アンケート対象 自然観察会参加者	
利用者アンケートの実施結果	アンケート調査3回目（前期に2回実施） アンケート実施期間 平成25年10～12月 アンケート対象 アンケート期間中に来園された14団体	
	団体所在地	
	岐阜市	50%
	岐阜市外	50%
	主な利用目的(複数回答)	
	動物見学	86%
	芝生広場	93%
	遊歩道ハイキング	21%
	利用スケジュール	
	終日(昼食あり)	86%
	午前中(昼食なし)	7%
	午後	
	利用頻度	
	毎年	93%
	今年初めて	7%
	好きな場所、好きな動物(複数回答)	
	仔豚	86%
	ウシ	29%
	ウサギ	43%
	ヒツジ	29%
	ブタ	21%
	木曾馬	7%
	ヤギ	7%
ニワトリ	7%	
アヒル	7%	
クジャク	7%	
芝生広場	57%	
アンケート調査3回目・4回目		
アンケート実施期間 平成26年2月19日・3月19日		
アンケート対象 自然観察会当日参加者	3回目21名	4回目31名
	2/19	3/19
	21名	29名
年代		
30代	5%	3%
40代		3%
50代	14%	10%
60代	57%	52%
70代	24%	28%
80代		3%
地域		
市内	71%	76%
市外	29%	21%
県外		3%
参加の単位		
一人	38%	31%
友人と	29%	38%
夫婦で	33%	24%
親子で		7%
参加回数		
1回目	62%	45%
2回目	14%	28%
3回目	10%	
4回以上	14%	28%

利用者アンケートの
実施結果・
利用者からの
要望・苦情と
対処・改善

アンケート調査3回目（前期に2回実施）
アンケート実施期間 平成25年10～12月
アンケート対象 アンケート期間中に来園された14団体
要望苦情と対処改善

園内のゴミ
気にならなかった 86%
所々にあった 14%
とても気になった

対策 お客様のマナーが良いこともあり、ごみはあまり落ちていないが、台風や強風でごみが落ちることがあるので、悪天候後の巡回清掃を必ず行っている。

園内の除草
気にならなかった 93%
荒れた場所が所々にあった 7%
とても気になった

対策 草刈は、遊歩道など人の往来の多いところの草刈の頻度を上げている

園内のトイレの汚れ
気にならなかった 50%
所々にあった 29%
とても気になった

意見 トイレトペーパーが補充できるよう予備があると良いのですが…

対策 トイレの点検清掃は毎日行っているが、トイレは、入場者が増えると汚れが目立つので、予約状況を把握し来園者の多い場合は巡回の頻度を一日1回から2回に増やす

危険な箇所 修理の必要な場所
気にならなかった 86%
気になる場所 0%

対策 草刈などの作業とともに、常に危険箇所や故障が無いかを目視しつつ巡回し、作業日報に記録し報告している。

公園に足りないもの
なし 21%
あり 71%

意見

- 1 トイレ
- 2 展望台にのぼることができなかったのが、残念でした
- 3 雨やどりのできる場所
- 4 遊具（幼児向け）
- 5 芝生広場に大きい時計が欲しい
- 6 水道、水飲み場
- 7 動物のいるほうにトイレ
- 8 トイレの電気
- 9 豚のエリア、鳥のエリアなど大きな看板があると良い
- 10 特にありません お手洗等は新しい設備ではありませんが、きれいに清掃されていた
- 11 今日は始まる時間に小雨が降ったので、雨などの避難場所があるといいかなと…

対策 古いトイレで、断水など故障しがちなので、トイレ清掃の際に動作点検を必ず行い、使用できないトイレが無いよう努めている。

雨宿りの場所として、少年の家をご使用いただくよう準備し、見学の予約の際にご案内している。
畜舎案内のサインボードを設置した。

公園に追加して欲しいサービス
なし 29%
あり 50%

- 1 動物広場の方に、南だけでなく、北側にもトイレがひとつあると便利だと思います
- 2 ビジターハウス前の道路の横断に補助員がいて欲しい（交通量のあるとき）
- 3 飲料用の水道
- 4 急な雨のときの屋根つきの広場
- 5 芝生広場にも手洗い場があると良い
- 6 芝生広場近くに洋式トイレや、おむつ交換台があると良い
- 7 芝生広場近くに洋式トイレや、オムツ交換台等があると、親子遠足時等は有り難いかもかもしれません。（ビジターハウスをいつもお借りしています。有り難うございます）

対策 屋外トイレの増設や改造は当面困難であるが、ビジターハウス内にオムツ換え兼用の授乳室設置し、多目的トイレにベビーシートを設置した。

ホームページへの感想（載せて欲しい内容）
1 園内マップをもっと大きく分かりやすくして欲しい
2 特にございません 知りたい情報はHPでしっかり見つけられました

対策 公園の営業日、駐車場の開錠、施錠などの基本情報から、イベントの最新情報まで見やすいホームページを心がけレイアウトやリンクなどに工夫改良を加えながら運営している。

自由な意見
1 本日はありがとうございました。子ども達が、喜んで学習したり遊んだりしてくることが出来ました

- 2 子ぶたがあそんでいるところや、ぶたがキャベツを食べているところなどを近くで見ることができ、とても喜んで見学させていただきました
- 3 とても気持ちよく利用させていただくことができました
- 4 かわいい仔豚の様子に子どもたちが歓声をあげていました
- 5 パンフレットを活用させていただきました
- 6 子どもたちがとても喜び、楽しい絵や文がかけました
- 7 芝生広場では思い切り遊ぶことができました
- 8 毎回畜産センターさんへの遠足は子どもも職員も大好きです。春夏の青々とした芝生、秋の紅葉、冬の雪遊び等等。岐阜市内にありながら自然豊かで動物も飼育されていて、子どもにはなくてはならない何よりの環境です。これからも子どもたちと利用させていただきたいです。どうぞよろしくお願いいたします。
- 9 いつも楽しく使わせていただいています。ありがとうございます。

利用者アンケートの 実施結果・ 利用者からの 要望・苦情と 対処・改善	アンケート実施期間 平成26年2月19日・3月19日 アンケート対象 自然観察会当日参加者 3回目21名 4回目31名 要望苦情と対処改善 意見
	3回目 1 とてもきれいな場所でありありがとうございました。 2 いつもご苦労様です。今後もよろしくお願いします 3 登山道の一部に崩れた箇所があるので、出来れば早く修復していただきたいと思います。 4 少年の家の活用を考えて欲しい。老人に開放 5 山野の植物探索 6 今の状態で良いです。今日の講座参加したので増えると良いです 7 今のままで、またこれたらききたいです。
	4回目 1 有料無料の差別無く、説明は出し惜しみ無く 2 違った動物も見たい 3 階段のとても高いところがあるので、少し整備していただけたらなあーと思います。 4 木のプレートの名前ついているからこんな名前なんだな…って思ってた楽しかったです。 消えているのはかいてほしいなあ。 5 あまり整備せずに、自然のままで、お願いします。 6 いろいろありがとうございました。 7 立派な施設があるのに、小中学生向きに何故活用しませんか 8 気楽に乗馬ができるようにして欲しい 9 このような行事 どんどん計画してください 参加したいです
	対策 登山道の修復については、計画していないが、ハイキングコースの自然状況を保ちつつ、枯枝や倒木の処理を行っている。 ハイキングコースの整備状況は職員の巡回に加え、毎日コースを回られるお客様に聞き取りをし、要望、情報をいただきコースの修繕整備に役立てている。 樹木プレートは、園内ハイキングコースを回るお客様参加のイベント講習を通じ、講習参加者とともに作成することを目指す。 少年の家は冷暖房が無いので、利用期間に限られるが、講習会などに使用をしている。 有料の講習は多彩な講師を招き、有料ならではの充実した内容で実施している。
	日常のお客様の声 ハイキングコースや園内を散歩されるお客様に声がけをして、いろいろなお話をうかがう中で、園内のごみ、倒木、不良箇所などの情報もいただいている。 イベント、講習会の運営を通じ、利用者様との会話の中で、公園に対する要望、苦情などもお話をいただいている。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	市民が平等に利用できるための 基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を 保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑 行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、 広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、 発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書 の内容が、 対象施設の 効用（設置 目的）を最 大限発揮す るものであ ること	事業計画書の内容における基本 的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な 考え方を有し業務を遂行している	S	S	S
		園内の施設等管理に対する考え 方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解 して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管 理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する 管理・運営している	S	S	S
			○家畜等の飼養の基本方針に従い、具体的な方策 を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、 樹木剪定を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生 （サンデー広場）の育成管理を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの 向上に対する取り組みについて の評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具 体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその 対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施し ている	S	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるよ うな独自提案について実施している	S	S	S
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が管理経費の削減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の削減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の削減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を削減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	S	S	S
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	—	—	—
		その他経費削減について応募者の独自提案	○経費削減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A
区分評価					A	
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
			○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
			○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S	S	S
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>今期においても、来園者からのクレームや、来園者に対する事件・事故等の発生は無く、順調に管理運営ができたと考えております。 今年度前期に開設した、喫茶コーナーはリピーターが順調に増えてきましたが、冬季の来園者が激減することから、平成25年12月16日から平成26年2月28日までの間を閉鎖いたしました。再開後は、以前ご利用いただいたお客様が、順調に回復しております。ドッグランをご利用される方は順調に増加し、犬185頭が登録されております。また、自主事業として行っているびびよコンサートや各種の講座につきましても、予想を上回る参加希望者がお出でになり、嬉しい悲鳴を上げております。 当期においても、職員に各種研修を受講させ、「人材」の育成を行うとともに、ご来園の皆様様に「おもてなし」の心を持って接遇させていただいております。 以上のことから、「安全・安心・安らぎ・楽しみ」をご提供することにより、指定管理者としての使命を十分に発揮した管理運営を行っていると考えております。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>上半期に、1階展示ホールの一部に喫茶コーナーや、キッズスペースを設けたことにより、イベントの開催希望者も現れ始め、今まで岐阜市畜産センター公園と縁の無かった皆さんの集客に役立っている。 業務の高密度化、利用者の満足度向上には、小さなカイゼンを積み重ねております。 また、毎日来園されるお客様には積極的に声をおかけし、園内の情報を収集しております。これにより「自分たちの公園」という意識が出来たのか、積極的に園内情報をいただけるようになって来ました。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>指定管理業務は2年が過ぎ、従業員が公園全体の魅力を理解し始めた時期であると思っています。園内には、来園者の皆様にお伝えできる魅力がまだまだ沢山眠っております。次年度以降は、この魅力を開発し、皆様にお伝えできる事業を展開してまいります。 市民の皆様方が、「自分たちの公園」として、ご利用いただき支えていただける公園を目指して指定管理業務を進めてまいります。</p>

●所管課の意見

- ・全ての業務について、着実に履行できている。
- ・特に自主事業・提案事業においては、オータムフェスタなど数多くのイベントを実施して、公園の利用促進を図っている。
- ・選定基準に基づく評価において、全ての区分で実績が良好と認められる項目があり、その項目についてはS評価とした。

以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・全般において、非常にしっかりと管理・運営できている。
- ・特に、数多くのイベントを実施して、利用者サービスの向上と利用促進を図っている点が高く評価できる。

岐阜市畜産センター公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。