

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町堤外地内		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	41,965,714 円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置		
施設概要	テニスコート（一部有料）、パターゴルフ、ゲートボール、芝生広場、噴水、水路、移動式トイレ、管理小屋（移動式）		

●利用状況

		有料テニスコート	無料テニスコート	パターゴルフ、ゲートボール	一般来園者	利用者合計
H24年度	上半期	4,798	1,323	1,430	—	7,551
	下半期	4,311	862	828	10,136	16,137
	利用者合計	9,109	2,185	2,258	10,136	23,688
H25年度	上半期	4,983	1,222	1,512	58,875	66,592
	下半期	3,862	787	929	30,234	35,812
	利用者合計	8,845	2,009	2,441	89,109	102,404
H26年度	上半期	5,195	1,376	1,138	33,269	40,978
	下半期	2,971	984	1,308	33,034	38,297
	利用者合計	8,166	2,360	2,446	66,303	79,275
H27年度	上半期	5,851	2,132	1,135	80,176	89,294

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者 サービス	①公園全般の業務の実施	<p>園内パトロールによる声掛けを引き続き実施し、利用者が安全・快適に公園を利用できるよう意見を聞いて、対応している。具体的には、緊急性の高い事項は日報及び電話連絡を早急に行うよう、スタッフ内で統一した。これにより、折れた枝など危険箇所への対応、外灯無点灯時の点検及び電球の交換、公園内において利用者が不快と感じる個所の改善(草刈り、噴水清掃等)を利用者が頻繁に利用する個所からの対処ができていていると感じている。電話連絡をよりスムーズに行うため、案内所専用携帯電話を新調し、スタッフが使いやすいよう変更した。</p> <p>今期はどんと！こいこい祭りや、やないづふれあい夏祭り等のイベントが多くあり、イベントに向けた芝生管理や樹木管理、清掃を頻繁に行い、イベントの開催に適した状態に仕上げることができた。イベント当日は、いずれのイベントも天候に恵まれ、参加者も多く、イベントの成功につなげることができたと感じている。それぞれのイベントの翌日には、早朝清掃ボランティアが地元で募られたが、弊社からも3名参加した。</p> <p>さらに、9月には地元老人会のグラウンドゴルフ大会が行われたが、開催に際し、老人会の担当者より直接弊社へ芝生管理の依頼があり、開催に合わせて芝刈りを行った。これは境川緑道公園の管理を弊社が行っているということが地元住民の間で浸透し、信頼されてきていると受け止めている。</p> <p>危機管理・安全管理に関して、7月及び8月は夜間パトロールを実施し、危険箇所・危険行為などの確認を行った。8月には台風の接近に伴い、境川の水かさが増し、避難指示が発令された。これを受けて、周辺住民の安全のために水防パトロールを実施した。スズメバチの巣が多く確認されたため、8、9月にはスズメバチの駆除を実施し、利用者が安全に散策できるように対処した。</p>
	②有料公園施設(供用日・時間の遵守、施設貸付)	<p>テニスコートネットの劣化がみられたため、新品の交換を7月に行った。</p> <p>テニスラケット・ボールの無料レンタルを昨年より継続して実施し、毎月60本前後のラケットのレンタルをしている。レンタル利用者の多くは無料のコートを利用し、以前よりも利用者が増えているため、レンタルの影響は大きいと考えられる。無料のコートの利用者の増大が有料コートの利用者増加に繋がるよう、点検整備を今後も頻繁に行っていきたい。</p>
	③駐車場	<p>年中無休で施錠管理を行うとともに、無料の駐車場であるため違法駐車がないか点検を行い、スタッフと管理者間にて随時連絡を取り合うようにしている。</p> <p>開始30分前、終了30分後に施錠管理を実施し、利用者の利用時間帯に合わせた施錠管理ができている。</p>
	④広報の方策について	<p>今期、境川緑道公園及び周辺施設が地元の広報誌に掲載された。また、平成26年度下半期にテニスコートの改修を行ったため、利用者の増加が予想されることから、境川緑道公園ホームページのリニューアルを行った。公園内の情報や利用者の皆様から寄せられた声をより早く発信できるようにして、アクセスマップの変更も行い、案内所の位置が分かるようにし、遠方からの利用者も利用しやすいように変更した。</p>

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	実施月	備考
自主事業・提案事業	①夜間パトロール(7月・8月) 夏休み期間のパトロール	実施	7・8月	—
	②境川緑道公園見守りたい カードの配布(近隣住民)	継続	4月から継続	—
	③ボランティア団体との協働 (燃料を提供)	継続	4月から継続	芝生広場の一部芝刈り
	④どんとこいこい祭り実行委 員会との連携(こいのぼりポ ール設置・撤去、SLレール運搬)	実施	4・5月	—
	⑤ふれあい夏祭り実行委員会 との連携	実施	8月	—
	⑥道の駅管理者との連携(スタ ブカード10枚、イベントド リンクサービス・ 公園草刈と同時期に草刈)	実施	4月から継続	—
	⑦テニスコートポイントカー ドの配布 (ソフトリンク・テニスボール)	実施	4月から継続	9月にテニスボールの交換を実施
	⑧スタッフユニフォーム着用	実施	4月から継続	継続中
	⑨冬期たこあげ大会の開催	継続	下半期 実施予定	—
	⑩柳津小学校対象に体験学習	実施	6月	H26年度以後継続実施
	⑪中学校生徒を対象に 職場体験	継続	—	—
	⑫樹木名板・植物名板の設置	実施	8月	—
	⑬やないづふれあい夏祭りの 翌日ボランティア清掃への参 加	実施	8月	—
	⑭花プランターの 設置・植替え	実施	4月	H25年度以後継続実施
	⑮犬の糞処理啓発活動 (看板設置、スコップ・ゴミ 袋配布)	実施	4月	—
	⑯シュロ間伐	実施	4月	—
	⑰カラス除けネット設置	実施	5月	—
	⑱こいのぼり用ポール 穴蓋設置	実施	6月	—
	⑲テニスコートネット交換	実施	7月	—
	⑳テニスコートポイントカー ドの交換サービス (テニスボール2個)	実施	9月	—
	㉑地元老人会グラウンドゴル フ大会前の芝生管理 (老人会より依頼)	実施	9月	—
	㉒テニスラケット・ボール無 料レンタル	実施	4月から継続	H26年度以後継続実施

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
施設管理	①洪水時の施設撤去・復旧	継続	-	パトロール実施 冠水には至らず
	②電気設備点検 年1回	実施	8月	—
	③通常警備 週6回	実施	4月から継続	継続中
	④園内清掃 年36回	実施	4月から継続	継続中
	⑤噴水清掃 年6回	実施	6・7・8月	—
	⑥水路清掃 年1回	実施	4・8月	継続中
	⑦落葉除去 年1回	継続	随時実施	—
	⑧便所清掃 週5回	実施	4月から継続	継続中
	⑨平面芝生管理 要求水準3回・・・5回以上	実施	4月から継続	毎月実施 広場は高頻度で実施
	⑩法面芝生管理 要求水準3回・・・3回以上	実施	4月から継続	継続中
	⑪手引除草	実施	4月から継続	継続中
	⑫浄化槽点検 年1回 (左岸・右岸)	実施	9月	—
	⑬浄化槽引抜き点検 年1回	実施	9月	—
	⑭遊具点検 (日常点検・月1回点検・専門業者による点検)	実施	6・7月	日常点検は毎日実施
	⑮民有地の一体管理	実施	4月から継続	継続中

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	<ul style="list-style-type: none"> ・管理道補修（4月実施 自主点検） ・Eコートネット修繕（6月実施 自主点検） ・パターゴルフカップ研磨処理（6月実施 利用者から） ・芝生補修（6月実施 自主点検） ・橋の段差補修（6月実施 自主点検） ・外灯コントローラー交換（8月実施 自主点検） ・蛍光灯交換（8月実施 自主点検及び利用者から） ・案内所タイヤ交換（8月実施 自主点検）
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報保護の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者にはあいさつを含め、声掛けに努めている ・問題はすぐに連絡をする事を徹底 ・外灯の点灯点検（夜間に自主点検を実施、地元住民からの連絡による） ・犬の糞等処理啓発活動の実施（看板設置、スコップの配布） ・花火など禁止行為、危険活動への注意喚起（パトロール中の声掛け） ・不法投棄のゴミ回収 ・スズメバチの巣の駆除 ・境川増水のために避難指示が告知されたため、パトロールを実施 ・救急箱の設置及び応急処置（公園内での怪我に早急に対応できる体制）

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>アンケート：平成27年5～8月実施 合計回収枚数：297枚（内訳テニスコート149枚、公園148枚） 間取り調査：随時実施</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>テニスコート利用者アンケート結果</p> <p><u>1. 来園者情報</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・性別・・・男性：51%、女性：47%、未記入2% ・年齢・・・20代未満：13%、20代：7%、30代：10%、40代：28%、50代：27%、60代：12%、70代：2%、未記入1% ・住まい・・・岐阜市内：77%（柳津近郊：20%、岐阜駅以南：14%、岐阜駅以北：9%） 岐阜市外で岐阜県内：12%、県外：7%、未記入：4% <p><u>2. 利用について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用経歴・・・初めて利用：3%、以前から利用：93%、未記入：4% ・利用頻度・・・月に1,2回：18%、月に5回以下：70%、月に5回以上：12% ・他の市営コートの利用の有無・・・ある：75%、ない：23%、未記入：2% ・利用したことのあるコート・・・南部スポーツセンター：26%、早田テニスコート：25%、野一色テニスコート：19%、木ノ下テニスコート：17%、岐阜ファミリーパーク：12%、未記入：1% ・人工芝テニスコートについて・・・良い：90%、普通5%、悪い：1%、未記入：1% <p><u>3. ポイントカードについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用について・・・良いことだと思うので利用している：87%、良いと思うが利用していない：5% 何とも思わず利用していない：1%、知らない：1%、その他1%、未記入：5% ・ポイント特典の品物について・・・ソフトドリンクが良い：15%、テニスボールが良い：66%、 どちらでもよい：5%、その他：1%、未記入：13% ・テニスラケット・ボール無料レンタルについて・・・無料レンタルがあることを知っている：84%、 知らない：11%、未記入：5% ・無料レンタル利用について・・・利用経験あり：4%、利用経験なし：89%、未記入：7% <p><u>4. スタッフ・園内作業員について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・態度・言葉遣いについて・・・良い：80%、普通：15%、未記入：5% <p><u>5. 安全管理に対する意識について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・良い：25%、普通：69%、悪い：1%、未記入：5% <p>有料テニスコート利用者を中心にアンケートに記入していただいたところ、各項目について以上の内訳となった。</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>公園利用者アンケート結果</p> <p><u>1. 来園者情報</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・性別・・・男性：49%、女性：49%、未記入、2% ・年齢・・・20歳未満：2%、20代：2%、30代：1%、40代：10%、50代：11%、60代：39%、70代32%、未記入：3% ・住まい・・・岐阜市内：80%（柳津近郊：56%、岐阜駅以南：14%、岐阜駅以北：1%、未記入：29%）、 岐阜市外で岐阜県内：7%、岐阜県外：0%、未記入13% <p><u>2. 公園の利用</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・目的・・・散歩：58%、ウォーキング：20%、体力向上：10%、仲間との交流：6%、レクリエーション：3%、ジョギング：1%、テニス：1%、未記入：1% ・利用時間・・・1時間以内：50%、1～2時間：46%、2～3時間：3%、未記入1% <p><u>3. 施設・設備について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・芝生広場・・・良い：48%、普通：49%、悪い：1%、未記入：2% ・トイレ・・・良い：56%、普通：42%、悪い：1% ・フィットネス広場・・・良い：12%、普通：33%、悪い：26%、利用したことがない：20%、未記入：9% ・無料パターゴルフ場（無料レンタルについて）・・・利用したことがある：34%、 利用したことがない：60%、存在を知らない：1%、未記入：5% ・無料ゲートボール場（無料レンタルについて）・・・利用したことがある：1%、 利用したことがない：89%、存在を知らない：2%、未記入：8% ・無料テニスコート（無料レンタルについて）・・・利用したことがある：3%、 利用したことがない：89%、存在を知らない：1%、未記入：7% <p><u>4. イベントについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知度・・・やないづ凧あげまつり：9%、どんと！こいこい祭り：39%、 やないづふれあい夏祭り：43%、どれも知らない：4%、未記入：5% ・参加の有無・・・やないづ凧あげまつり：3%、どんと！こいこい祭り：39%、 やないづふれあい夏祭り：42%、参加したことがない：11%、未記入：5% <p><u>5. スタッフ・園内作業員について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・接客態度・言葉遣い・・・良い：82%、普通：11%、未記入：7% ・安全管理に対する意識・・・良い：32%、普通：58%、未記入：10%

利用者からの 要望・苦情と 対処・改善	<p>テニスコート利用者アンケート結果</p> <p>①車が入る部分の出入り口が少し不便。 →出入り口のポールの間隔を広げることができるかどうか検討している。</p> <p>②Eコート南側の草刈りをしてほしい。 →草刈りを実施（6月）</p> <p>③Eコートの土日は1時間単位の予約制にしてほしい。 →予約可能時間を、土日平日ともに1時間単位に変更（6月）</p> <p>④Cコートは雨が降ると水はけが悪い。 →一時的に水は溜まりますが、しばらくすると水は引くため、問題ないとする。</p> <p>⑤大変美しい運動コースです。</p> <p>⑥休日の当日予約を受け付けてほしい。 →インターネット環境があるパソコンが受付にはないため、当日予約はできない。</p> <p>⑦川側の出入り口のカギを開けてほしい。 →安全上、施錠している。</p> <p>⑧受付をもっと近くしてほしい。 →場所の確保の問題から、移動は難しい。</p> <p>⑨コートの改修ですごくよくなり、みんな喜んでます。</p> <p>⑩値段は今のままがいいです。</p>
	<p>公園利用者アンケート結果</p> <p>①いつも楽しませてもらっています。</p> <p>②テニスコートの東、池のふちを舗装してください。 →実施の予定なし。</p> <p>③芝生を今の状態で維持してください。</p> <p>④いつもきれいに手入れがされていて利用しやすい環境でありがたいです。</p> <p>⑤公園自体の駐車場がほしい。 →テニスコート近くに車を停めてもらうよう伝えている。</p> <p>⑥雑草が長く生い茂っている。早く刈ってほしい。マダニが心配。 →草刈りを実施。（6、8月）</p> <p>⑦種が落ちる前に草を刈って下さい。服に種が付く。 →適宜、草刈りを実施。</p> <p>⑧犬の散歩の方は、犬を放し飼いにしないでほしい。</p> <p>⑨スタッフは明るく挨拶も返ってきます。</p> <p>⑩便座トイレがほしい。足腰が悪いので。 →新たなトイレ設置の予定なし。</p> <p>⑪グラウンドゴルフをするので芝生の管理をしてほしい。 →グラウンドゴルフ大会前に芝刈りを実施。（広場の芝刈りは毎月実施）</p> <p>⑫こいのぼりのポールの穴をふさいでほしい。 →ポール穴用のふたを設置（6月）</p> <p>⑬桜の植樹をしてほしい。夏場の日影がほしい。 →実施の予定なし。日影については利用者に日傘の持参等を勧めている。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				

効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	S	S	S
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等（芝生を除く）の育成管理（草刈、樹木剪定等）を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
区分評価					S	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	S	S	S
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	S	S S	S S
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	S	S	S		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	S	S	S		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	S	S	S		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	S	S	S		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S		
		区分評価					S	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	S				S	S		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価					S			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>公平性・透明性 駐車場を無料で開放するとともに利用者の利用時間帯に合わせて管理し、利用者が平等に利用できるような管理を継続できている。また、今期は利用者の花火の使用や境川での遊泳、ペットの放し飼いなどの迷惑行為・危険行為が確認されたため、注意喚起を行い、利用者のマナーの向上に努めた。広報に関しては、地域の広報誌への掲載協力やホームページのリニューアルを実施し、情報発信をより広く行った。</p> <p>効果性 当施設の「境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散歩やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置」という設置目的の達成度を確認するため、日々の園内パトロール時の聞き取り調査の実施を継続し、公園・テニスコート利用アンケートを実施した。アンケートの結果、県外からも利用者があることが再確認でき、テニスコートに関して設備整備に関する意見を得られ、境川緑道公園に対して関心が高いことが分かった。以前から当公園・テニスコートを利用されている利用者からもリアルタイムで意見を聞くことができ、危険個所の連絡や苦情をより早く聞き入れ、今期も早急に対応できたと感じている。今年は初夏から真夏にかけての草の成長が早く、苦慮した部分があったが、常に快適な状態を保つように努めた。今後は、草刈りの頻度や時期の検討を行い、利用者に応じていきたいと考えている。アンケートの実施により、テニスコート利用者の多くが、テニスポイントカードの交換景品としてテニスボールを望んでいることが分かった。これを受けて、9月にテニスボールとの交換サービスを引き続き実施した。</p> <p>効率性 昨年度からのテニスラケット・ボールの無料レンタルを引き続き実施している。昨年度よりもテニスコート(無料コート)の利用者が増加していることから、これを継続していくことで有料テニスコートの利用者増加につなげることができるのではないかと考えている。</p> <p>安定性・安全性 今期は台風の接近により、境川上流にて水位の増加がみられたため、夜間に緊急パトロールを行い、公園内及び周辺地域の安全を考えた活動ができた。また、公園内での軽微な怪我等の発生時に早急に対応できるよう、日頃から体制を整えていたことにより、応急処置を行うことができた。</p> <p>貢献性 地域のイベントに合わせた芝生・樹木管理を行い、イベントへの参加、ボランティアへの参加を行った。地元老人会からのグラウンドゴルフ大会実施前の芝生管理の依頼があり、弊社が当公園の管理・運営を行っているという周知が十分にあることが分かった。今後、さらに地元へ貢献していく必要性を強く感じている。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>今期も地域の活動への積極的に貢献すること、新規実施の事業を継続することを中心に公園の管理に取り組んだ。施設の設置目的達成のために、まだ至らない点、より良くするための改善点などが多く存在すると思われる。よって、普段の聞き取り調査に加え、アンケート調査の実施により、利用者の意見をより多く得ることが必要である。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>アンケート及び聞き取り調査の実施により、テニスコートの利用に関しては利用者の満足度が高いことが分かった。しかし、公園全体に関しては、芝生(雑草)管理や遊具の修復など、改善箇所があることも分かった。今後の取り組みとして、テニスコートの快適な利用のための活動を継続するとともに、公園全体の修復、維持により力をいれた管理ができるよう努めていきたい。</p>

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・全ての業務において着実に履行できている。 ・テニスラケットやテニスボールの無料貸し出し、テニスコートポイントカードの継続実施を行い、利用者サービスの向上を図ることができている点が高く評価できる。 ・地域からの要望と芝生の成長速度に合わせ、仕様書の回数より多い頻度で芝生広場の管理を行った点を評価することができる。 ・選定基準に基づく評価において、協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「効率性」の一部をSS評価と判断した。 <p>管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。SS評価と判断した「効率性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>境川緑道公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。特に、SS評価と判断した「効率性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価することができる。</p>
