

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町堤外地内		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	41,965,714 円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置		
施設概要	テニスコート(一部有料)、パターゴルフ、ゲートホール、芝生広場、噴水、水路、移動式トイレ、管理小屋(移動式)		

●利用状況

		H26 下半期	H26 上半期	H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期
利用者数(単位:人)		38,297	40,978	35,812	66,592	16,137
各施設稼働状況(人)	有料 テニスコート	2,971	5,195	3,862	4,983	4,311
	無料 テニスコート	984	1,376	787	1,222	862
	無料 パターゴルフ+ゲートホール	1,308	1,138	929	1,512	828
	一般来園者	33,034	33,269	30,234	58,875	10,136

●業務の履行確認

区分	確認事項(運營業務について)	履行状況(実施内容、時期等)
利用者サービス	①公園全般	<p>園内パトロール及び施設利用受付時に、来園者に対してスタッフからの積極的な声掛け・あいさつを上半期より継続して重点的に行った。日常的な声掛けにより来園者もスタッフに対して声を掛け易くなったため、園内の管理作業に対する感謝の声や苦情などの情報をより早く得ることが出来、苦情などへの対処をよりスムーズに行うよう努めた。園内パトロールと並行して、今期は園内の危険個所の点検を実施し、より早く修繕作業を行えるよう心掛けた。</p> <p>また、境川緑道公園は近隣に柳津小学校・境川中学校・佐波保育園があり、課外授業などの一環で利用されている。子供たちの遊び及び学習の場として今後も安心・安全に利用できるよう、噴水清掃や芝生管理を行った。学習の場としては、11月に境川中学校の職場体験の一環として境川緑道公園の維持管理作業の体験を毎年行っており、今年は2名の生徒を受け入れた。職場体験の受け入れは今後も継続し、子供たちに近隣の公園の利用の仕方、管理作業について理解を深め、今後の公園の利用について考えてもらいたい。</p> <p>さらに、今期は有料テニスコートの人工芝の張替工事や用水路の浚渫工事をうけて、現状の維持及びより快適に利用できるように管理を一部行った。</p> <p>今期は芝生広場においてモグラ塚が多数確認されたため、景観・安全の観点からモグラの捕獲を計画し、許可申請及び捕獲を実施した。結果として1頭捕獲し、今後も被害発生時には同様に対処していきたい。3月には凧あげまつりが予定されていたため、モグラ塚の対策と共に芝生全体の補修を行い、地域の活動に貢献できた。</p>
	②有料公園施設	<p>テニスコートの人工芝の張替工事に伴い、テニスコート全体を一新する思いで、防球ネットの補修、コートナンバーの新規取付、センターネットのベルト交換や案内看板の補修・設置を行った。また、人工芝テニスコート改修記念品として、テニスボール2個入り1缶を利用者に計60缶配布した。新規事業としてはテニスラケット・テニスボールの無料レンタルを行い、より多くの来園者にテニスコートを利用してもらえるようにし、案内のポスターも設置した。</p> <p>継続企画としてテニスコート利用スタンプカード10ポイントでドリンクサービスの企画を実施した。また、スタンプカード10ポイントでテニスボール2個と交換サービスを実施した。</p>
	③駐車場	<p>園内パトロールにおいて駐車場に破損が無いか、不法車は無いかを重点にチェックを行った。破損については、車止めチェーンの老朽化による破損を確認し、チェーンの交換を行った。テニスコートに併設されている無料駐車場のため、年中無休で施錠管理を実施した。</p> <p>開始30分前、終了30分後に施錠管理を実施した。施錠前には違法駐車の確認を行い適切な管理を努めた。</p>
	④広報について	<p>ホームページ更新・苦情の改善を公開(みんなの総点検掲示板)。パンフレット(チラシ)を新規に作成し、市役所をはじめ関係機関、やないづ道の駅、地元幼稚園等に配布した。</p>

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・ 提案事業	①境川緑道公園見守りカードの配布(近隣住民)	継続	4月から継続	
	②ボランティア団体との協働(燃料を提供)	継続	4月から継続	芝生広場の一部芝刈り
	③道の駅管理者との連携(スタンプカード10ポイントでドリンクサービス)	実施	4月から継続	公園の草刈と共に草刈を実施
	④テニスコートポイントカードの配布(ソフトリンク・テニスホール)	実施	11月	利用者から感謝の声有
	⑤スタッフユニフォームの着用	実施	4月から継続	継続中
	⑥やないづ凧あげまつりの開催	実施	3月実施 24年より3回目	協賛企業として人止め柵の設置・ 救急箱の設置
	⑦竹林整備(地元自治会との協議)	実施	2月	枯れた竹を全撤去
	⑧中学校生徒を対象に職場体験	実施	11月	2名受入れ 落葉清掃などの管理作業の体験
	⑨不法投棄確認時のゴミ回収	実施	12月	注意喚起
	⑩積雪時の通学路除雪	実施	12月	蛍雪橋中心
	⑪花プランターの設置・植替え	継続	1月	25年新規実施 以後継続
	⑫テニスコート改修記念品の配布	新規実施	3月	テニスボール2個入り1缶
	⑬テニスコート防球ネット補修・コートナンバーなど新規設置	新規実施	3月	防球ネットの地際部分にネット追加
	⑭テニスコート改修に伴い、新規テニスラケット・ホールの無料貸出	新規実施	3月	貸出申込書・案内ポスターを作成
	⑮芝生破損の対策としてモグラの捕獲	新規実施	3月	岐阜県岐阜地域環境室へ 捕獲申請をした上で実施
施設管理	①洪水時の施設撤去・復旧	継続	前期済	台風等による水位上昇、撤収・復旧準備
	②簡易専用水道水質検査 年1回	-	-	公園には飲料水の受水槽無し
	③電気設備点検 年1回	実施	11月	街灯コントローラー点検時に実施
	④通常警備 週6回	実施	4月から継続	継続中
	⑤園内清掃 年36回	実施	4月から継続	継続中
	⑥噴水清掃 年6回	実施	4月から継続	4~10月の毎月1回実施 噴水再開に伴い3月にも実施
	⑦水路清掃 年1回	実施	4月から継続	継続中
	⑧落葉除去 年1回	実施	11月から	3回以上実施
	⑨便所清掃 週5回	実施	4月から継続	継続中
	⑩平面芝生管理 要求水準3回・・・5回以上	実施	5月から継続	10・11・12月に実施
	⑪法面芝生管理 要求水準3回・・・3回以上	実施	6月から継続	継続中
	⑫手引除草	実施	5月から継続	継続中
	⑬浄化槽点検 年1回(左岸・右岸)	実施	12月	
	⑭浄化槽引抜き点検 年1回	実施	12月	
	⑮遊具点検(日常点検・月1回点検・専門業者による点検)	実施	11月	定期点検
	⑯民有地の一体管理	実施	4月から継続	継続中
区分	確認事項	履行状況		
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	テニスコート人工芝補修(10・1月)		
		テニスコートセンターネットベルト取替え(10月)		
		蛍光灯・外灯交換(10・12月)、街灯コントローラー修理(11月)		
		降雨時水溜り部分など芝生補修(10・11・1・3月)		
		人止め柵腐朽部分補修(10・11月)		
		テーブルベンチ腐朽部補修(12月)		
		デッキ陥没部分補修(2月)、常設トイレ天井補修(2月)		
		テニスコートセンターネット補修(3月)、テニスコート防球ネット補修(3月) 駐車場入り口車止めチェーン交換(3月)、テニスコート掲示看板など補修・設置(3月)		
危機管理・ 法令遵守・その他	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	公園利用者にはあいさつを含め声掛けに努めている。問題はすぐに連絡をする事を徹底。		
		テニスコート人工芝の損傷部分点検(10月)		
		セアカゴケグモ生息調査(11月)		
		不法投棄防止のための注意喚起(12月)		
		舗装部分段差調査(12月) 個人情報保護のため備品レンタル申込用紙の様式変更(2・3月)		

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	下半期については、常駐職員による利用者への聞き取り調査(日報より確認)を行った。
利用者アンケートの実施結果	<p>◆聞き取り調査より</p> <p>①噴水の南側・アスレチックゾーンの芝・草を刈ってほしい。</p> <p>②A・B・Eコートセンターネットのベルトが壊れている。</p> <p>③橋にかかった枝を切ってほしい。</p> <p>④橋の外灯が切れていて夕方通行する際に怖い。</p> <p>⑤落葉を集めてほしい。</p> <p>⑥犬の糞を持ち帰らない人がいるので散歩の際踏んでしまいそうで困る。</p> <p>⑦Eコートセンターネットのハンドルが重い。</p> <p>⑧モグラ塚により芝生広場の景観が悪い。</p> <p>⑨デッキに穴が開いていて危ない。</p> <p>⑩トイレの雨漏りを直してほしい。</p> <p>⑪トイレの鍵が開かない。</p> <p>⑫蛍雪橋の下の木を切ってほしい。</p> <p>⑬降雨後のEコートに水たまりがあって使えない。</p>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>◆聞き取り調査結果への対処として</p> <p>①指摘カ所を中心に芝刈り作業を実施。</p> <p>②センターネットのベルトを発注及び取替え。</p> <p>③支障枝の剪定を実施。</p> <p>④夕方以降外灯の点検を行い、電気の切れている外灯を確認・交換。</p> <p>⑤落葉清掃を適宜実施。</p> <p>⑥パトロール時の注意喚起を行う。注意看板の設置を予定。</p> <p>⑦テニスポストに潤滑油を注入。</p> <p>⑧モグラ塚をならし、捕獲器を設置。</p> <p>⑨デッキの補修を実施。</p> <p>⑩トイレの雨漏りカ所の点検・補修。</p> <p>⑪扉の閉め方により扉が開かないことがあることを確認、開くように対処。</p> <p>⑫支障枝剪定を検討。</p> <p>⑬水切り用のコートドライヤーを用意。</p> <p>◆利用者からのお褒めの言葉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・芝刈りをしてもらえて気持ちが良い。 ・橋にかかった枝を切ってもらえてうれしい。 ・ポイントカードとボールの交換が出来てうれしい。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価			S	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等(芝生を除く)の育成管理(草刈、樹木剪定等)を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A		
区分評価			S			

効率性	事業計画書の内容が、管理経費の削減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の削減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の削減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を削減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	S	SS	SS
		その他経費削減について応募者の独自提案	○経費削減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価						A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	S	S	S
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者も含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	S	S	S
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S
		区分評価				
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元に貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動が具体的に実施している	A	A	A
			○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
			○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	S	S	S
			○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S	S	S
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>今期は、継続して実施している園内パトロール時の声掛け・あいさつにより、来園者、テニスコート利用者からの苦情や意見を、より早く取り入れ、より早く対処できるようになってきていると感じている。また、他公園にて歩道部の段差による車いすの転倒事故が発生したことを受けて、園内の施設設備も含めた危険個所の点検を行った。点検の実施により、老朽化した設備の再確認をし、緊急性のあるものについて、早急に修繕した。</p> <p>また、今期は有料テニスコートの人工芝の改修工事、竹林や用水路の整備を行ったことで、より美しく安心して利用できる公園になったと感じている。テニスコートの改修に伴い、防球ネットの補修やコートナンバープレートの新規設置、各種案内掲示板の老朽化したものを修繕して、または新規に作成して設置し、新しいテニスコートとして再スタートすることを念頭に各所の修繕を実施した。</p> <p>新規事業としてテニスラケット・ボールの無料レンタルを開始したことで、利用者がより快適に施設を利用できるよう努めた。竹林の整備においては、竹の間伐作業を2、3年かけて行い、今年度3月によりやく終了することが出来た。竹林を整備することで見通しが良くなり、来園者が安心して散歩できるようになったと思われる。間伐により林床が明るくなることで、竹一本一本の硬化が進み丈夫になるとともに、地下茎の成長が促進され、若い竹が多く発生すると考えられる。よって、今後も定期的な竹林の管理を行い、来園者が気持ちよく散歩できる竹林を維持していくことを目指す。その他整備された部分についても現状を維持し、さらに快適に利用できるように管理を実施する。</p> <p>今期は近隣の中学校の職場体験の場としての生徒の受け入れや、3月に実施されたやないづ凧あげまつりへの参加など、地域の活動に貢献することが出来た。やないづ凧あげまつりは柳津商工会青年部、岐阜聖徳学園、柳津町自治会連合会をはじめとした実行委員会のもとで、カラフルタウン岐阜、岐阜市教育委員会、柳津小学校などの団体と協同で、今年で開催3回目を迎えることが出来た。前年度までの経験から、事前の調整や当日の凧作り、凧あげに至るまでの工程をスムーズに進めることが出来たと思う。開催当日は子供が100名以上参加し、父兄及び凧あげまつり開催関係者は凧作りの手伝いや、豚汁の無料配布を行い、豚汁を多くの子供たちに食べてもらうことができた。安全管理の面では、事前に芝生広場の補修をし、怪我の原因となるような段差を減らしたり、河川沿いに人止め柵のロープの設置などを行った。また、AED・救急箱を本部テントに常備し、緊急時に備えた。</p> <p>芝生の補修を進めるにあたり、12月頃よりモグラ塚が芝生広場に目立つようになった。モグラの退治方法としては、煙などにより巣から追い払う方法、捕獲する方法などがあったが、再発防止のために捕獲による退治方法を選択し、岐阜県岐阜地域環境環境室の担当者による指導の下、捕獲にあたっての適切な処置、許可申請、捕獲作業を行い、結果として1頭を捕獲することが出来た。今回、モグラの捕獲は新規事業として初めて実施したために境川緑道公園内に生息しているモグラの捕獲を十分に行うことが出来なかった。そこで今期の経験を生かし、捕獲時期の再検討や捕獲方法の課題点の改善をしてより的確に捕獲し、芝生広場の景観を保てるよう今後努めていく。</p> <p>平成26年度は地域の活動に伴う芝生の整備や柳津小学校周辺の枯枝除去など、地元の声を取り入れた管理を行うことが出来た。また、全国的に発生した枯れ枝による事故や大雨による急激な増水、周辺地域でのセアカゴケグモの発生や平年以上の積雪など、自然災害に対する緊急の対処が多く、その都度迅速に対応した。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>前期では、全ての業務について、着実に履行できている。との評価をいただいている。今後についても地域の方に気持ちよく利用していただけるよう努力していく。</p>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・設備全体、特に遊具・アスレチック設備の老朽化が進んでいるため、今期の点検などによる迅速な対応を生かし、今後も遊具など事故につながりやすい設備のこまめな点検、修繕作業を実施し、より安全に境川緑道公園が利用できるよう事故発生の防止・抑制に努めていく。 ・近隣に小中学校があり、地域のイベントが活発であるという地域の特徴を生かし、地域の活動への貢献、学習の場としての環境の提供を今後も継続していく。 ・夏から秋にかけての台風による急激な増水や冬期の雪害など、異常気象がみられる今日において、今後も気候の変化と施設設備の状態及び樹木などの生育状態をよく把握したうえで、修繕の実施や緊急時の人員の手配及び対処ができるよう努力する。

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・全ての業務において着実に履行できている。 ・テニスラケットやテニスボールの無料貸し出し、テニスコートポイントカードの継続実施を行い、利用者サービスの向上を図ることができている点が高く評価できる。 ・近隣の小中学校や地元団体と緊密な連携をとり、地域の活動への貢献や学習の場としての環境を提供し、地元に対して積極的に貢献できている。 ・選定基準に基づく評価において、協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「効率性」の一部をSS評価と判断した。 <p>管理運営の状況は協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。SS評価と判断した「効率性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>境川緑道公園の指定管理について、管理運営の状況は協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。特に、SS評価と判断した「効率性」の1項目を高く評価することができる。</p>
