

平成 26 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町堤外地内		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	41,965,714 円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置		
施設概要	テニスコート(一部有料)、パターゴルフ、ゲートホール、芝生広場、噴水、水路、移動式トイレ、管理小屋(移動式)		

●利用状況

		H26上半期	H25下半期	H25上半期	H24 下半期	H24 上半期
利用者数(単位:人)		40,978	19,307	66,592	16,137	7,551
各室稼働状況(人)	有料 テニスコート	5,195	3,862	4,983	4,311	4,798
	無料 テニスコート	1,376	787	1,222	862	1,323
	無料 パターゴルフ+ゲートホール	1,138	929	1,512	828	1,430
	一般来園者	33,269	13,729	58,875	10,136	-

●業務の履行確認

区分	確認事項(運営業務について)	履行状況(実施内容、時期等)
利用者サービス	①公園全般	・園内パトロールでは、来園者に対してスタッフからの声掛けを重点に行うようミーティングを行っている。声掛けあいさつを行うことにより、事故防止・園内の安全確保がスムーズに行えるよう努めた。園内の情報などを来園者から教えてもらえる事が増えてきており、成果に繋がっていると感じている。境川緑道公園は、近くに柳津小学校・境川中学校があり、子供たちが安心して利用できる公園を目指していきたい。夏祭り(花火大会)は、天候不順で来園者が大きく減少した。
	②有料公園施設	・テニスコート利用スタンプカード10ポイントで、ソフトリンクサービスの企画を継続中。また、4月よりスタンプカード10ポイントでテニスボール2個と交換サービスを実施。
	③駐車場	・テニスコートに併設されている無料駐車場に、公園利用者ではない車が迷惑駐車していた。この場合、注意書きの用紙をワイパーに挟み、注意喚起を行うなどの対策をとった。今後、このような駐車が多くなるような場合には、出入口付近に注意看板などを設置し、迷惑駐車を行わないよう周知する。
	④広報について	・ホームページを作成しUP・苦情の改善を公開(みんなの総点検掲示板)。パンフレット(チラシ)を作成し、市役所をはじめ関係機関、やないづ道の駅、地元幼稚園等に配布。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・提案事業	①夜間パトロール(7月・8月)夏休み期間のパトロール	継続	7.8月実施	
	②ボランティア団体との協働(燃料を提供)	継続	4月から継続	芝生広場の一部芝刈り
	③道の駅管理者との連携(スタブカード10ポイントでドリンクサービス・公園草刈と同時期に草刈)	実施	4月から継続	継続中
	④テニスコートポイントカードの配布(ソフトリンク・テニスホール)	実施	4月から継続	継続中
	⑤花火大会翌日の清掃ボランティアへの参加	実施	8月	
	⑥柳津小学校と公園との間の桜並木の枯枝が危険なため処理	新規実施	8月	枯枝が危険なため
	⑦橋脚周辺の草刈作業・砂利敷き作業	新規実施	8月	防犯抑止のため
	⑧柳津小学校より、水中生物観察のため境川に降りられるよう草刈	新規実施	6月	
	⑨柳津小学校より、昆虫観察のため特定の場所については草刈の時期をずらした	新規実施	6月	
施設管理	①洪水時の施設撤去・復旧	実施	8月	台風等による水位上昇、撤収・復旧準備
	②簡易専用水道水質検査 年1回	-	-	公園には飲料水の受水槽無し
	③電気設備点検 年1回	-	-	
	④通常警備 週6回	実施	4月から継続	継続中
	⑤園内清掃 年36回	実施	4月から継続	継続中
	⑥噴水清掃 年6回	実施	4月から継続	4~10月の毎月1回実施
	⑦水路清掃 年1回	実施	8月	継続中
	⑧落葉除去 年1回			
	⑨便所清掃 週5回	実施	4月から継続	継続中
	⑩平面芝生管理 要求水準3回・・・5回以上	実施	4月から継続	4月～9月まで(5回)
	⑪法面芝生管理 要求水準3回・・・3回以上	実施	4月から継続	4月～9月まで(2回)
	⑫手引除草	実施	5月から継続	継続中
	⑬浄化槽点検 年1回(左岸・右岸)	実施	9月	
	⑭浄化槽引抜き点検 年1回	実施	9月	
	⑮遊具点検(日常点検・月1回点検・専門業者による点検)	実施		定期点検
	⑯民有地の一体管理	実施	4月から継続	継続中
区分	確認事項	履行状況		
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	テニスコートのセンターネットワイヤー取り替え(4月)		
		テニスコートの管理小屋への案内板取り替え(8月)		
		噴水外周石積み モルタル詰め修繕(8月)		
		夏祭り花火大会での芝生広場の凹凸修繕(8月)		
		外灯電球交換(9月)		
		地元老人会ゲートボール大会のため芝刈り整備等を実施		
危機管理・法令遵守・その他	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	公園利用者のお客さまにはあいさつを含め、声掛けに努めている。問題発生時にはすぐに連絡をする事を徹底。		
		8月17日の台風による増水時 トイレや案内所施設の撤去・復旧		
		テニスコート付近の迷惑駐車への注意喚起		

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	上半期については、常駐職員によるお客様への聞き取り調査(日報より確認)を行った。
利用者アンケートの実施結果	公園全般、テニスコート、パターゴルフで聞き取り調査を20件行った。内訳は公園全般14件、テニスコート5件、パターゴルフ1件。今回の聞き取り調査は苦情・要望を中心として聞き取りを実施し、内容を精査し、直ちに対応できるように努めた。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>○公園全般</p> <p>・左岸の未舗装部分があり、降雨時と降雨後の通行ができないので何とかしてほしい→岐阜市との協議後、砂利敷きならしと草刈を行い整備した。・左岸移動式のトイレ周りの草刈をしてほしい→翌日草刈終了。・夏祭り後の、芝生広場にタイヤの跡がある直してほしい→芝地が乾くの待ち、補修した。・噴水周りに発生している藻を除去してほしい→噴水清掃は月1回行っているが、夏場は回数を増やすように改善。</p> <p>○テニスコート</p> <p>・コートセンターネットのワイヤーが壊れているため直してほしい→即時、専門店に注文し交換。・コート人工芝が剥がれているので直してほしい→接着剤を用いて補修した。・コートセンターネットの一部が剥がれているため直してほしい→テープを貼って、すぐに補修した。・テニスコート北側に蜂の巣があるので除去してほしい→当日、蜂の巣はなかった。後日、草刈を実施し確認した。</p> <p>○パターゴルフ</p> <p>混み合うとクラブがなくなるので増やせないか→次の週末までに10本のパターとゴルフボールを購入。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
			区分評価			A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等(芝生を除く)の育成管理(草刈、樹木剪定等)を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
区分評価			S			

効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A		
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A		
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	S	S	S		
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A		
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A		
区分評価						A		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者も含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S		
		区分評価						A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動が具体的に実施している	S	S	S
○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S				S	S		
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価						S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>園内パトロールにおいて、来園者に声掛け・あいさつを実施するようにしてから、園内の情報を来園者から直接聞くことが出来るようになってきた。</p> <p>苦情については出来ることは当日に行い、協議が必要なことで一日でも早く対応するようにした。例えば、「公園内の竹林でタケノコを取っている人を注意してほしい。」「外灯が消えているので直してほしい。」は、来園者から直接話を聞くことで直ちに対応ができた。今後も声掛け・あいさつは続けていきたい。</p> <p>また、地元の老人会や柳津商工会、柳津小学校から直接、要望が入るようになり、直ぐに対応ができていと思う。</p> <p>自主事業の中で、柳津小学校側の桜並木の枯枝を除去した。公園区域外ではあるが、子供たちが常に利用していることを考えると早急に対処することが必要と判断したためである。</p> <p>境川緑道公園は開園してから20年近くが経ち、施設の老朽化が進んできているので、早めの修繕をすることで事故防止、抑止に繋げていく。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>上半期は、全ての業務について、着実に履行できている。今後についても、地域からの要望・意見に誠実に対応していく。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>境川の増水時に施設の撤去作業があるが、今年、8月17日(日)の台風による増水は過去に経験したことのない速さであった。これについては、迅速な人員手配と、管理担当者の判断で危険が迫る前に、トイレや案内所の撤去作業を完了することが出来た。</p> <p>今後のゲリラ豪雨や台風による増水対策に生かしていきたい。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務において、着実に履行できている。</p> <p>・特に今期の取組みにおいては、柳津小学校との間の桜並木の枯れ枝の撤去を実施し、子供や歩行者などの安全を確保したり、台風時の増水にスピーディに対応したり、利用者の安全確保を図ることができている。</p> <p>・選定基準に基づく評価において、全ての区分で実績が良好と認められる部分については、S評価とした。</p> <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・全般において、非常にしっかりと管理・運営できている。</p> <p>・地元団体等と協力イベントを行うなど、地域に密着した公園管理を行っている点が、高く評価できる。</p> <p>境川緑道公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり、業務を履行していると認められる。</p>
--