

平成 25 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町堤外地内		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	40,800,000 円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置		
施設概要	テニスコート(一部有料)、ハターゴルフ、ゲートホール、芝生広場、噴水、水路、移動式トイレ、管理小屋(移動式)		

●利用状況

		H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期
利用者数(単位:人)		19,307	66,592	16,137	7,551	
各室稼働状況(人)	有料 テニスコート 4面	3,862	4,983	4,311	4,798	
	無料 テニスコート 1面	787	1,222	862	1,323	
	無料 ハターゴルフ+ゲートホール	929	1,512	828	1,430	
	一般来園者	13,729	58,875	10,136	-	

●業務の履行確認

区分	確認事項(運営業務について)	履行状況(実施内容、時期等)
利用者サービス	①公園全般	・指定管理者業務も3年目に入り、注意を怠らないように毎日の園内パトロールを通してお客さまにあいさつ・声掛をするよう努めた。ここでの内容を日報等に記入し、必要があれば改善をした。テニスコート施設管理、日報作成、専用携帯電話整備、ペットの糞の処理スcoop・ビニール袋の無償配布を実施。園内パトロールと同時にゴミ拾いの徹底や、トイレの清掃の確認作業を別人が行なうことにより、清掃の質を高めるよう努めた。
	②有料公園施設	・テニスコート利用を年中無休とし、利用者へのサービスを向上することが継続して出来ている。境川緑道公園のHPに岐阜市公共施設予約システムのアドレスを添付し利用サービスの向上をはかった。テニスコート利用スタンプカード10ポイントで、ソフトリンクサービスの企画を継続中。また、スタンプカード10ポイントでテニスボール2個と交換サービスを実施。
	③駐車場	・園内パトロールにおいて駐車場に破損が無い、不法車は無いかを重点にチェックを行った。緊急の場合は緊急連絡網にて迅速に連絡。軽微なものについては、日報により報告をさせている。テニスコートに併設されている無料駐車場を、年中無休で施設管理を実施。 ・開園30分前、閉園30分後に施設管理を実施した。施設前には違法駐車の確認を行い適切な管理を努めた。
	④広報について	・ホームページ作成UP・苦情の改善を公開(みんなの総点検掲示板)。パンフレット(チラシ)を新規に作成し、市役所を始め、関係機関・やないづ道の駅・地元幼稚園等に配布。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・提案事業	・夜間パトロール(7月・8月)夏休み期間のパトロール	-	-	
	・ボランティア団体との協働(燃料を提供)	継続	4月から継続	芝生広場の一部芝刈り
	・道の駅管理者との連携(スタッフカード10ポイントでドリンクサービス・公園草刈と同時期に草刈)	実施	4月から継続	継続中
	・テニスコートポイントカードの配布(ソフトリンク・テニスホール)	実施	4月から継続	継続中
	・ジョギング距離の表示	実施	4月から継続	
	・花火大会翌日の清掃ボランティアへの参加	-	-	
施設管理	①洪水時の施設撤去・復旧	-	-	台風等による水位上昇、撤収・復旧準備
	②簡易専用水道水質検査 年1回	-	-	公園には飲料水の受水槽無し
	③電気設備点検 年1回	-	-	
	④通常警備 週6回	実施	4月から継続	継続中
	⑤園内清掃 年36回	実施	4月から継続	継続中
	⑥噴水清掃 年6回	実施	4月から継続	4~10月の毎月1回実施
	⑦水路清掃 年1回	実施	4月から継続	継続中
	⑧落葉除去 年1回	実施	12月	
	⑨便所清掃 週5回	実施	4月から継続	継続中
	⑩平面芝生管理 要求水準3回…5回以上	実施	5月から継続	
	⑪法面芝生管理 要求水準3回…3回以上	実施	6月から継続	継続中
	⑫手引除草	実施	5月から継続	継続中
	⑬浄化槽点検 年1回(左岸・右岸)	実施	前期済	
	⑭浄化槽引抜き点検 年1回	実施	前期済	
	⑮遊具点検(日常点検・月1回点検・専門業者による点検)	実施	11月	定期点検
	⑯民有地の一体管理	実施	4月から継続	継続中
区分	確認事項	履行状況		
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	テーブルベンチ周り不陸整形及び芝張り		
		スプリング遊具落書き除去		
		噴水外周石組み補修		
		移動式トイレタイヤ止め新規設置		
		移動式トイレ右岸から左岸へ移動		
		噴水内目地補修		
		噴水内張り石補修		
		右岸法面陥没部補修		
		右岸安全柵補修		
危機管理・法令遵守・その他	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	公園利用者のお客さまにはあいさつを含め声掛けに努めている。問題はすぐに連絡をする事を徹底。		
		不法投棄自転車の警察への連絡。		

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	下半期については、常駐職員によるお客様への聞き取り調査(日報より確認)を行った。
利用者アンケートの実施結果	<p>【聞き取り調査結果】</p> <p>○公園 ・遊具の落書きがある。・幼児用のブランコ、ジャングルジム、すべり台がほしい。</p> <p>○テニスコート ・テニスコート(Dコート)でスケートボードをやっている人を止めさせてほしい。・テニスコートの周囲のネットの下が隙間が大きい。・テニスコートの状態が非常に悪い。・人工芝を張り替えてほしい。</p>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>○公園 遊具の落書きについては、すぐに消す作業を行った。幼児用遊具の設置要望については、市役所と協議。</p> <p>○テニスコート スケートボードの禁止貼り紙を設置。ネットの下の隙間はすぐに修繕。テニスコートの修繕が終了するまで10月中の使用を禁止して対応。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価			A	
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等(芝生を除く)の育成管理(草刈、樹木剪定等)を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S
その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A		
区分評価			S			

効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A		
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A		
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	S	S	S		
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A		
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A		
区分評価						A		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者も含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S		
		区分評価						A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動が具体的に実施している	S	S	S
○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S				S	S		
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価						S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>下期は、お客さまへ対するあいさつ・声掛けを重点課題として取り組んだ。声掛け(あいさつ)による公園の質の向上と不審者への予防対策を目的とした。また、苦情・要望については迅速に対応する事が出来た。</p> <p>11月には柳津小学校3年生児童120名に”境川緑道公園の歴史と柳津町”を題材に資料を配布し、授業を行った。児童全員から感謝の手紙を頂くとともに、学校側から来年もお願いしたいと要望を頂いた。</p> <p>3月には第2回の凧あげ大会を行った。柳津町商工会青年部・柳津町自治会連合会・カラフルタウン柳津・岐阜聖徳学園など6団体と協働で実行委員会のもと事前協議を行い、調整を行った。当日は子供たちを中心に160名以上が参加し、凧づくりから凧をあげるまで楽しむことが出来た。また、トン汁を作り子供たちに無料配布した。</p> <p>安全対策の面では河川側にロープを設置し、安全に配慮した。(地元活性化に貢献) イベントを通して地元団体との連携が強化しつつあります。特に柳津町商工会や、柳津町自治会連合会とは境川緑道公園の評価や、要望などダイレクトに話が来るようになっていきます。この関係を継続しながら安全で清潔な公園を提供出来るよう努力していきます。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>前期では、全ての業務について、着実に履行できている。との評価をいただいている。今後についても地域の方に気持ちよく利用していただけるよう努力していく。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>公園が開設して18年以上が経過しているため、各所で老朽化が進んでいる。修繕箇所は早期に発見し、修繕することで事故の予防を行っていく。また、地域との係わり合いを今まで以上に進め多くの意見を集約しながら公園管理運営に取り入れていきたい。</p> <p>夏から秋の台風シーズンには洪水時の施設撤去があるため、増水時の的確な判断をしながら安全に注意し、作業を行っていく。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務について、着実に履行できている。          ・特に今期の取組みにおいては、柳津小学校3年生児童120名に”境川緑道公園の歴史と柳津町”を題材に資料を配布して、地域を学ぶ授業に貢献したり、地元団体と連携して凧あげまつりを行い、利用促進を図っている。          ・選定基準の基づく評価において、「公平性・透明性」、「効果性」、「効率性」、「安定性・安全性」及び「貢献性」の区分で実績が良好と認められる項目については、S評価とした。</p> <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・全般において、非常にしっかりと管理・運営できている。          ・特に、地域に根ざした連携をとって、地元団体と協力してイベントを実施し、利用促進を図っている点が高く評価できる。</p> <p>境川緑道公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。</p>
--