

平成 25 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町堤外地内		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	40,800,000 円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置		
施設概要	テニスコート(一部有料)、パターゴルフ、ゲートホール、芝生広場、噴水、水路、移動式トイレ、管理小屋(移動式)		

●利用状況

		H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期	H23 上半期
利用者数(単位:人)		66,592	16,137	7,551		
各室稼働状況(人)	有料 テニスコート	4,983	4,311	4,798		
	無料 テニスコート	1,222	862	1,323		
	無料 パターゴルフ+ゲートホール	1,512	828	1,430		
	一般来園者	58,875	10,136	-		

●業務の履行確認

区分	確認事項(運営業務について)	履行状況(実施内容、時期等)
利用者サービス	①公園全般	毎日の園内パトロールを通して利用者の話を聞き、意見を日報に記録。テニスコート施設管理、日報作成、専用携帯電話整備、ペットの糞の処理スcoop・ビニール袋の無償配布を実施。園内パトロールと同時にゴミ拾いの徹底や、トイレの清掃の確認作業を別人が行なうことにより、清掃の質を高めるよう努めた。トイレには花のプランターを設置して美化に努めた。
	②有料公園施設	テニスコート利用を年中無休とし、利用者へのサービスを向上することが出来ている。境川緑道公園のHPに岐阜市公共施設予約システムのアドレスを添付し利用サービスの向上をはかった。テニスコート利用スタンプカード10ポイントで、ソフトドリンクサービスの企画を継続中。また、スタンプカード10ポイントでテニスボール2個と交換サービスを実施。
	③駐車場	テニスコートに併設されている無料駐車場のため、年中無休で施設管理を実施。開始30分前、終了30分後に施設管理を実施した。施設前には違法駐車の確認を行い適切な管理を努めた。
	④広報について	ホームページ作成UP・苦情の改善を公開(みんなの総点検掲示板)。パンフレット(チラシ)を新規に作成し、市役所をはじめ関係機関、やないづ道の駅、地元幼稚園等に配布。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・提案事業	・夜間パトロール(7月・8月)夏休み期間のパトロール	実施	7.8月	施設へのいたづら等なし
	・ボランティア団体との協働(燃料を提供)	継続	4月	芝生広場の一部芝刈り
	・道の駅管理者との連携(スタッフカード10ポイントでドリンクサービス・公園草刈と同時期に草刈)	実施	4月	継続中
	・テニスコートポイントカードの配布(ソフトリンク・テニスホール)	実施	4月	継続中
	・ジョキング距離の表示	実施	4月	
	・花火大会翌日の清掃ボランティアへの参加	実施	8月	
施設管理	①洪水時の施設撤去・復旧	継続	8・9月	台風等による水位上昇、撤収・復旧準備
	②簡易専用水道水質検査 年1回	-	-	公園には飲料水の受水槽無し
	③電気設備点検 年1回	-	-	
	④通常警備 週6回	実施	4月	継続中
	⑤園内清掃 年36回	実施	4月	継続中
	⑥噴水清掃 年6回	実施	4月	4～10月の毎月1回実施
	⑦水路清掃 年1回	実施	4月	継続中
	⑧落葉除去 年1回	-	-	
	⑨便所清掃 週5回	実施	4月	継続中
	⑩平面芝生管理 要求水準3回・・・5回以上	実施	5・7・8・9月	
	⑪法面芝生管理 要求水準3回・・・3回以上	実施	6・8月	継続中
	⑫手引除草	実施	5月～	継続中
	⑬浄化槽点検 年1回(左岸・右岸)	実施	5月	
	⑭浄化槽引抜き点検 年1回	実施	9月	
	⑮遊具点検(日常点検・月1回点検・専門業者による点検)	-	-	
	⑯民有地の一体管理	実施	4月	継続中
区分	確認事項	履行状況		
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	1児童遊具のボルト交換修繕		
		2階段部分石張り補修(自主点検)		
		3散水栓ボックス取替え(自主点検)		
		4テニスネットホール修繕(自主点検)		
		5休憩施設周り芝生補修(自主点検)		
		6ベンチ修繕(自主点検)		
		7照明灯コントローラー取替え(自主点検)		
		8通学路の支障枝剪定(柳津小学校より)		
		9テニスコートネットウインチ交換		
		10案内所への案内板設置		
		11芝生広場高木剪定(地域住民からの要望)		
		12テニスコートネット取替え		
		13増水後の清掃作業		
危機管理・法令遵守・その他	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	・8月・9月豪雨・台風による増水、施設の撤去・復旧		
		・夏休み期間の夜間パトロールでの声掛け		

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	上期 平成25年5月～9月実施 対面式聞き取り調査・回収枚数 275件(テニスコート136件・公園139件)
利用者アンケートの実施結果	公園に対する苦情・要望等は、数件あり。・芝生が伸びている。・草刈をしてほしい。 テニスコートに対する苦情・要望は、84.5%の利用者がテニスコートについて何らかの不满をもっている。 ・コート面がデコボコしている。 ・人工芝が破損している。 ・ラインが薄れている。等 テニスコート利用ポイントの件では、ドリンクサービスの他に、テニスホール(2個)サービスのイベントを実施した結果、テニスホールの方が人気が高い結果となった。 接客態度については、良いが77%、普通が16%であった。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	公園についての芝刈りは、標準回数以上(年5回)の作業をしている。夏場の芝刈りの間隔を検討する。 今後もアンケート結果の評価を踏まえ取り組んで行く。 テニスコートについては、公園設置から17年以上経過しているテニスコートの人工芝は限界がきていると思われる・・・人工芝の全面張替えを公園整備課へ協議書として提出。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
			区分評価			A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
			○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等(芝生を除く)の育成管理(草刈、樹木剪定等)を実施している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
			○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
区分評価			S			

効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A		
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A		
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	S	S	S		
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A		
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A		
区分評価						A		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者を含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S		
		区分評価						A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動が具体的に実施している	S	S	S
○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S				S	S		
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価						S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>今年の夏は、境川の増水が2回あった。8月のゲリラ豪雨では予測のつかない猛烈な雨だったため、川が急に増水し始めた。この時は、15分毎の計測を行いながら判断したため、施設の撤去を無事に行うことが出来た。9月の台風による増水でも施設撤去はスムーズに行えた。 芝生広場の高木について、利用者より強く剪定して欲しいとの要望があった。夏に花火もあるため、利用者ニーズに答え行った。 9月に上佐波老睦会の方々がグランドゴルフ大会を行うので、大会前に芝刈りをお願いに来たので、要望とおり芝刈りを行った。 最近では、要望等が直接地域の方から入るようになり、指定管理者が少しずつ認知されて来たのだと思う。 テニスコート利用ポイントサービスでは、ドリンクの他に今年度よりテニスボール2個の交換サービスを行った。大変好評なので今後とも続けて行きたい。 夏休み期間中の夜間パトロールでは、多くの若者が花火をしているのを、声掛けによる注意を促し施設への破損や、徘徊等を予防することが出来たと思う。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>今期についても、地元企業・団体・学校など地域と連携し、質の高い公園管理運営を行うことができています。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>上半期については、多くの修繕作業を行った。公園施設として17年以上経過し、所々に劣化が見受けられる。緊急性の高いものは直ちに修繕を行い安全を確保しつつ公園利用者に提供していくよう努めていきたい。今後も公園利用者向上のため芝生を清潔に保つ為の芝刈り管理回数を増やすことを行っていきたい。また5月のどんとこい祭り、8月のやないづ花火大会、3月のやないづ凧あげ祭りなどイベント時の安全対策にも万全を期して公園管理運営を行っていく。</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務について、着実に履行できている。 ・特に施設の管理・修繕については、自主点検や地元要望に応え積極的に行うことができています。 ・選定基準に基づく評価において、「公平性・透明性」、「効果性」、「安定性・安全性」及び「貢献性」の区分で実績が良好と認められる項目については、S評価とした。</p> <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・全般において、大変よく管理・運営できている。 ・境川緑道公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。</p>
--