

平成 24 年度 上 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市柳津町堤外地内		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	40,800,000 円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置		
施設概要	テニスコート(一部有料)、パターゴルフ、ゲートボール、芝生広場、噴水、水路、移動式トイレ、管理小屋(移動式)		

●利用状況

		H24 上半期	H24 下半期	H25 上半期	H25 下半期	H26 上半期
利用者数(単位:人)		7,551				
各室稼働状況(人)	有料 テニスコート	4,798				
	無料 テニスコート	1,323				
	無料 パターゴルフ	1,430				

●業務の履行確認

区分	確認事項(運営業務について)	履行状況(実施内容、時期等)
利用者サービス	①公園全般	毎日の園内パトロールを通して利用者の話を聞き、意見を日報に記録。テニスコート施設管理、日報作成、専用携帯電話整備、ペットの糞の処理スコップ・ビニール袋の無償配布を実施した。
	②有料公園施設	テニスコート利用を年中無休とし、利用者へのサービスを向上することが出来ている。境川緑道公園のHPに岐阜市公共施設予約システムのアドレスを添付し利用サービスの向上をした。
	③駐車場	テニスコートに併設されている駐車場のため、年中無休で施設管理を行なっている。開始30分前、終了30分後に施設管理を実施した。
	④広報について	ホームページ作成UP・苦情の改善を公開(みんなの総点検掲示板)。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・提案事業	①夜間パトロール(7月・8月)夏休み期間	実施	7.8月	施設へのいたづら等なし
	②境川緑道公園見守りたいカードの配布(近隣住民)	実施	4月	12軒に配付
	③ボランティア団体との協働(燃料を提供)	実施	4月	芝生広場の一部芝刈り
	④どんとこいこい祭り実行委員会との連携(鯉のぼりホール設置・撤去、SLレール運搬)	実施	5月	前日運搬設置、当日撤収
	⑤ふれあい夏祭り実行委員会との連携	実施	8月	花火打ち上げ場所付近の除草
	⑥道の駅管理者との連携(スタンプカード10ポイントでドリンクサービス・公園草刈と同時期に草刈)	実施	4月	
	⑦テニスコートポイントカードの配布(ソフトドリンクサービス)	実施	4月	
	⑧スタッフユニホームの着用	実施	4月	
	⑨道の駅側、公園案内看板の設置	実施	4月	
	⑩新規イベントの開催(冬期たこあげ大会)	実施予定	2月予定	10月地元団体と協議
	⑪ジョギング距離表示ペイントの実施	実施予定	2月予定	1月地元団体と協議
	⑫竹林整備(地元自治会との協議)	実施予定	2月予定	1月地元団体と協議
	⑬柳津小学校対象に体験学習	実施予定	6月	体験学習用の植物の管理を小学校と協議・実施
	⑭中学校生徒を対象に職場体験	実施	7月	△境川中学校は依頼なし、笠松中学校から職場体験依頼
	⑮樹木名板・植物名板の設置	実施予定	1月予定	柳津小学校と協議の必要あり
	⑯やないづふれあい夏祭りの翌日ボランティア清掃への参加	実施	8月	多数ボランティア団体あり
施設管理	①洪水時の施設撤去・復旧	実施	6.9月	台風による水位上昇、撤収・復旧
	②簡易専用水道水質検査 年1回	実施予定	11月予定	
	③電気設備点検 年1回	実施予定	11月予定	
	④通常警備 週6回	実施	4月	
	⑤園内清掃 年36回	実施	4月	
	⑥噴水清掃 年6回	実施	4月	4～10月の毎月1回実施
	⑦水路清掃 年1回	実施予定	2～3月予定	
	⑧落葉除去 年1回	実施予定	1～2月予定	
	⑨便所清掃 週5回	実施	4月	
	⑩平面芝生管理 要求水準3回・・・5回以上	実施予定	5.6.7.8月	残り1回 11月予定
	⑪法面芝生管理 要求水準3回・・・3回以上	実施	6.8.7月	
	⑫手引除草	実施	6月	
	⑬浄化槽点検 年1回(左岸・右岸)	実施	5月	
	⑭浄化槽引抜き点検 年1回	実施	9月	
	⑮遊具点検(日常点検・月1回点検・専門業者による点検)	実施予定	4月	専門業者による点検は11月
	⑯民有地の一体管理	実施	4月	
区分	確認事項	履行状況		
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①木製ベンチ・テーブルの修繕(5月、アンケートより修繕)		
		②テニスコート人工芝修繕(5月、アンケートより修繕)		
		③時計塔の修繕(9月、アンケートより修繕)		
		④外灯の修繕(6月、アンケートより実施)		
		⑤トイレのタイル修繕(6月、アンケートより実施)		
		⑥テニスセンターネットの破れ修繕(9月、お客様からの指摘)		
危機管理・法令遵守・その他	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	①職員研修 年1回 AED講習会(H24.1月に実施)		
		②小学生の自転車転倒事故の救急車・警察・学校・市役所への対応(6月)		
		③車止め(ステンレス)盗難 警察への被害届・市役所への対応(9月)		
		④洪水時の施設撤去・復旧(台風による水位上昇、撤収・復旧)		
		⑤シルバー人材センターへの雇用(地元住民優先)		
		⑥トイレ清掃雇用(柳津町居住者雇用)		

●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<p>平成24年5月～9月実施・聞き取り調査・回収枚数 344件</p>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>アンケート調査は、テニスコート利用者用と一般利用者用と2種類にて調査を行なった。          テニスコートでは利用者の57%が男性・43%が女性。          年齢別では20代未満が18%、20代が8%、30代が15%、40代が31%、50代が14%、60代が11%、70代以上が3%となっている。          住い別では、岐阜市内が68%のうち柳津町内が37%岐阜駅より南は15%、岐阜駅より北側10%となっている。          利用頻度では97%が以前から利用している。          週に1～2回が33%、月に5回以下が44%、月に5回以上が22%となっている。他の市営テニスコート利用の有無では、81%の人が他の市営テニスコートを利用する事が分かった。人工芝のテニスコートでは71%の利用者が人工芝の状態が悪いと答えている。          一般利用者では、58%が男性・39%が女性。年齢別では50代以上が64%となっている。住い別では、岐阜市内が80%のうち69%柳津町内で岐阜駅より南は10%となっている。          利用別では、散歩が44%、体力向上が19%、仲間との交流が8%と続いている。          芝生広場の良い・普通では84%の人が評価。一方15%は悪いとの答えでした。          公園に対する要望等は、二十数件ありその中で修繕等が必要と思われるものが6件ありました。</p>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p>アンケートの聞き取り調査より修繕等が必要と判断をし、実施したのが6件ありました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①テニスコート近くの木製テーブルが腐っている、直して欲しい。……5月に修繕</li> <li>②テニスコートの人工芝がはがれて危険です、直して欲しい。……5月に修繕</li> <li>③時計が止まっています、直して欲しい。……9月に修繕</li> <li>④池の横にある外灯が切れているようです、夜にウォーキングする人もいますので早く直して欲しい。……6月に修繕</li> <li>⑤芝生広場のトイレのタイルがとれています。……6月に修繕</li> <li>⑥テニスセンターネットが破れてワイヤーが出ています、直して欲しい。……9月に修繕</li> </ul> <p>アンケートからの要望が2件ありました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①テニスコートの人工芝全面張替えをお願いします。</li> <li>②夜もっと電燈がついていると安心です。増やして頂けませんでしょうか？</li> </ul>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等 利用が確保 されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等(芝生を除く)の育成管理(草刈、樹木剪定等)を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
区分評価					S	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の入収増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

安定性 安全性	事業計画書 に沿った管 理を安定し て行う物的 能力、人的 能力を有し ていること	当該団体の業務遂行能力についての 評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者を含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書 の内容が、 岐阜市ある いは施設が ある特定の 地域(以下 「地元」とい う。)の振 興、活性化 などに貢献 できるもの であること	事業計画書が地元活性化、地元に貢 献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動が具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価					A			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>境川緑道公園の特徴でもある芝生広場の芝刈りを指定管理者になってから、年3回を年5回まで芝刈りの管理レベルを上げました。芝刈りの回数を増やすことで常に快適で、きれいな状態を保てるようになったと思います。夏休み期間(7月～8月)に夜間パトロールの警備員を常駐させた結果、施設へのイタズラや破壊等はありませんでした。この取組みによって、若者などの夜間徘徊などが抑制できたのだと思います。</p> <p>今年は6月と9月に台風による大雨で境川の水位が上がりました。気象情報や現場の水位上昇速度を総合的に判断し、いち早く安全な状態の時に施設の撤去をすることが出来ました。</p> <p>有料テニスコートでは利用者にスタンプカード10ポイントでソフトドリンクをサービスするという企画を始めました。お客様には大変好評で、スタッフを押ししてもらおうのが楽しみな感じが伝わってきます。今後も続けて行きテニスコート利用者が増えることを願っています。</p> <p>今期の総括としては、特に危機管理分野のことです。台風による水位上昇が6月、9月と2回ありました。職員の安全を確保しながらの撤収でしたが、迅速に対応することができました。また、6月に小学生の女の子が坂道での自転車転倒事故があり、その時職員による救急車の手配・保護者への連絡・学校への連絡・市役所への第一報と初めての経験でしたが、落ち着いて迅速に対応できたと思います。後に保護者の方からお礼と娘さん無事との連絡があり職員ともども大変喜んだ次第です。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>—</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>今回はまだ半年しか経過していないため、後期のイベントに向けて地元団体との協議は10月に予定し協議を重ねて、来年2月にたこあげ大会を開催する予定です。また、境川緑道公園はAEDの設置公園なので新規雇用がある場合には、AED講習を義務付けるなど安全対策に万全を期して後期の管理運営に取り組みたいと思います。</p>

●所管課の意見

境川緑道公園管理運営企業体は、過年度の指定管理者としての経験を活かして職員の教育や研修、連絡体制等も整備されている。また、予約システムについてや公園管理についても適切な運営している。

公園利用者やテニスコートの利用状況、イベント状況を考慮した公園管理を行い、規定された営業時間を遵守して実施されている。公園の維持管理(建物管理、施設修繕等)に関しては、適切に実施されている。今後も、河川敷の公園として維持管理をされたい。

利用者評価に関しては、アンケートを対面式行うなど市民からの要望を集約し、早急に対応をした。

「管理の質及び利用者サービスの向上に対する取組みについての評価」について、毎週火曜日の休日を営業日に変更し利用者サービスの向上に努めた為「S」評価とし、「緊急時における対応についての評価」について、台風接近時の対応が迅速であり被害を最小限に留めようとした為「S」評価とした。以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。また利用者サービス向上として、パターゴルフクラブ、ゴルフボールの入れ替え・公園内の注意看板等設置・草刈の対応・池の土砂撤去(花火前に施工)を実施した。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・災害予防、緊急時の対応やアンケートの対応が早い点が評価できる。
- ・小学生の遠足等で利用者数を向上させてほしい。

境川緑道公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。