

●施設の概要

施設名	八ツ草公園	所管課	都市建設部公園整備課
所在地	岐阜市本荘八ヶ坪 3456-6		
指定管理者名	昭和コンクリート工業株式会社		
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	37,400,000 円 (八ツ草公園ほか1公園として)		
施設の設置目的	市民の活動の場となるレクリエーションやスポーツ等を楽しむ近隣公園として設置		
施設概要	・公園種別 近隣公園 ・開設年月 昭和56年10月 ・開設面積 25,634 m² ・主な施設 野球場 (ナイター付き) ・その他の施設 ぶらんこ、滑り台、複合遊具、花壇、駐車場、便所、管理事務所 など		

●利用状況

単位：名

単位：円

		利用者合計	料金収入
R3 年度	上半期	4,332	526,320
	下半期	4,126	450,540
	合 計	8,458	976,860
R4 年度	上半期	6,956	1,172,360
	下半期	4,263	506,360
	合 計	11,219	1,678,720
R5 年度	上半期	8,104	1,198,180
	下半期	5,090	526,760
	合 計	13,194	1,724,940
R6 年度	上半期	8,832	1,405,840
	下半期	4,091	462,680
	合 計	12,923	1,868,520
R7 年度	上半期	7,650	1,507,300
	下半期	4,727	631,620
	合 計	12,377	2,138,920

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運営業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園全般の業務の実施	・施設巡回、園内清掃、便所清掃、グラウンド整備、芝刈作業、樹木枝払作業、草刈除草作業、落葉回収、修繕作業を実施した。
	2 有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用受付)	・岐阜市公共施設予約システムにおける確認、確定、取消作業を実施した。 ・稼働日と利用者数の集計作業を実施した。 ・利用時間終了間際の口頭による利用時間の案内を実施した。
	3 駐車場の維持管理	・混雑時の利用責任者(大会主催者)への指示要請を実施した。 ・施設職員による指示、指導、注意事項を実施した。
	4 広報の方策について	・ホームページ(Yakyuukozou.jp)による広報を実施した。 ・掲示板及びインスタグラムによる広報を実施した。 ・突発的な予約キャンセル発生時に電話による空き情報の提供を実施した。(高等学校・一般)

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
自主事業・ 提案事業	1 インスタグラム及び ホームページによる広報	実施	随時	大会、イベント開催時や、日頃の修繕・清掃風景をインスタグラム及び、ホームページに掲載し、広報を実施した。
	2 飲料水自販機	実施	随時	利用者の利便を図るため継続して設置した。
	3 キッズフェスティバル (親子体操開催)	実施	11 月	ボール遊び、木育などで遊びながら学ぶ場を提供した。(野球場目的外使用) (園児 50 名、保護者 120 名)
	4 ハツ草公園文化祭	新規	11 月	よさこい踊り団体を招待し、野球場内の芝生を利用して演舞を披露するイベントを開催した。同時にキッチンカーのマルシェも開催した。(200 人来場)
	5 昭和コンクリート工業 主催安全パトロール	実施	2 月	自社建設現場安全品質管理部による公園及び野球場の施設巡回パトロールを行った。
	6 特定規模電気事業者 (PPS) の選定	実施	通年	業者を選定し、より安価な事業者と契約を締結した。
	7 省エネ・節電対策	実施	通年	エアコンの設定温度を最適化(夏季 28℃、冬季 20℃を目安)し、省エネ・節電対策を実施した。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
施設管理	1. 日常業務報告、消耗備品使用数量報告、利用者数報告など（毎日）	実施	10 月～3 月	日常業務や利用者報告等、月々の報告書を提出した。
	2. 施設巡回（2 回/日）	実施	10 月～3 月	美観保持確認、遊具点検、倒木など目視確認、設備点検等を 1 日に 2 回行った。
	3. 園内清掃	実施	10 月～3 月	投棄ごみ回収、側溝・集水桝の清掃を行った。
	4. 便所清掃（毎日）	実施	10 月～3 月	トイレ清掃を毎日行い、トイレを綺麗に保つとともに、消耗品補充も随時行った。
	5. グランド整備（必要時）	実施	10 月～3 月	不陸整備、混合土補充、ベンチ内清掃を適宜行った。
	6. 落ち葉回収（随時）	実施	10 月～3 月	公園内を綺麗に保つため、園内落ち葉回収を随時行った。
	7. 草刈り、除草（必要時）	実施	10 月～3 月	草刈り機による、施設外周を含む範囲の除草を行った。
	8. 機械工作物保守点検（1 回/年以上、随時）	実施	10 月～3 月	芝刈り機、草刈り機、転圧ローラー、ブロワーなどの作動確認及び点検を行った。
	9. 保安整備（毎日）	実施	10 月～3 月	毎日、公園利用者の安全確保のため、公園内の安全巡回を行った。
	10. 各所塗装（随時）	実施	10 月～3 月	園内休憩ベンチ、スタンド、ブランコ、鉄棒、滑り台（遊具広場）の塗装を行った。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況（実施内容・時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	1 グラントレーキ修繕（12 月・3 月） 2 複合遊具（滑り台・ブランコ）修繕
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対策について	1 高圧電力保安管理を専門業者にて委託（毎月） 2 遊具定期点検を SP 認定企業に委託（10 月） 3 有料スポーツ施設参加者名簿の適切な保管（10 月～3 月） 4 自販機盗難防止、自販機 3 箇所に警戒看板継続設置

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	野球場利用者から 120 名、公園利用者（野球場以外）から 120 名、計 240 名から回答を得た。 (実施期間：令和 7 年 10 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日)			
利用者アンケートの実施結果	○野球場利用者 1) 年齢：10 代 12%、20 代 30%、30 代 23%、40 代 19%、50 代 13%、60 代以上 3% 2) 性別：男性 95%、女性 5% 3) 住所：市内 63%、県内 33%、県外 4% 4) 使用状況：小学校 11%、中学校 7%、高校 0%、大学 1%、社会 70%、老人クラブ 0%、その他 11% 5) 当公園を何で知ったか： 前から知っていた 73%、ホームページ2%、SNS0%、雑誌 0%、口コミ 3%、その他 22% 6) 来園頻度：ほぼ毎日 0%、週 1 回 4%、月 1 回 28%、年 1 回 17%、年に数回 45%、初めて 6% 7) 施設満足度 ハード面： 大変満足 39%、満足 37%、普通 21%、やや不満 3%、不満 0% 8) 施設満足度 ソフト面：(大変満足・満足合計 81%) 大変満足 38%、満足 43%、普通 18%、やや不満 1%、不満 0% 9) 職員の対応：(大変満足・満足合計 77%) 大変満足 44%、満足 33%、普通 23%、やや不満 0%、不満 0% 10) 総合満足度：(大変満足・満足合計 87%) 大変満足 43%、満足 44%、普通 13%、やや不満 0%、不満 0% 11) 次回の利用について：必ず来る 48%、来たいと思う 51%、どちらともいえない 1%、たぶん来ない 0%、来ない 0%			
	○公園利用者（野球場以外） 1) 年齢：10 代 14%、20 代 22%、30 代 39%、40 代 14%、50 代 10%、60 代以上 1% 2) 性別：男性 26%、女性 74% 3) 住所：市内 66%、県内 21%、県外 13% 4) 来園形態：家族 50%、一人 8%、友人 8%、その他 34% 5) 当公園を何で知ったか： 前から知っていた 43%、ホームページ 0%、SNS0%、雑誌 0%、口コミ 3%、その他 54% 6) 来園頻度：ほぼ毎日 1%、週 1 回 3%、月 1 回 10%、年に 1 回 15%、年に数回 15%、初めて 56% 7) 来園目的：遠路の散策 17%、野球観戦 0%、遊具 8%、その他 75% 8) 施設満足度 ハード面： 大変満足 36%、満足 35%、普通 27%、やや不満 2%、不満 0% 9) 施設満足度 ソフト面：(大変満足・満足合計 76%) 大変満足 38%、満足 38%、普通 23%、やや不満 1%、不満 0% 10) 職員の対応：(大変満足・満足合計 71%) 大変満足 34%、満足 37%、普通 29%、やや不満 0%、不満 0% 11) 総合満足度：(大変満足・満足合計 79%) 大変満足 38%、満足 41%、普通 21%、やや不満 0%、不満 0% 12) 次回の利用について：必ず来る 36%、来たいと思う 52%、どちらともいえない 12%、たぶん来ない 0%、来ない 0%			
	○評価対象となる項目の合計 1) 満足度ソフト面：(大変満足・満足計 R7 下半期 78.5% R7 上半期 68.3%) 2) 職員の対応：(大変満足・満足計 R7 下半期 74.0% R7 上半期 75.4%) 3) 総合満足度：(大変満足・満足計 R7 下半期 83.0% R7 上半期 75.8%)			
利用者からの要望・苦情と対処・改善	和式トイレの施設設備が古く汚いので新しくしてほしい。 →南東男子トイレの和式トイレを 1 基、洋式トイレに新規に取替え、公園利用者の利便性向上を図った。			

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
		区分評価				A

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者も含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A
		区分評価				A

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元 に貢献できる内容であるかの 評価	○地元での社会活動を具体的に 実施している	A	A	A
			○公園の特徴を理解し、地元への 配慮等を実施している	A	A	A
			○地元の法人その他の団体の育 成施策を実施している	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障害者等 の雇用が確保されている	S S	S S	S S
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

前回までの意見を踏まえた取組み状況	1 自社の安全品質管理部による施設巡回パトロールを実施した。利用者の向上につながる意見を求め、業務の改善に努めた。 2 新しい自主事業としてハツ草公園文化祭を実施した。よさこい踊り団体を招待し、演舞を披露したほか、キッチンカーによるマルシェを開催し、地域の方に好評を得た。
今期の取組に対する評価	1 公園内の清掃、草刈り、落ち葉回収及び低木の剪定作業など利用者に快適に利用できるようサービス向上に努めた。 2 外野芝生の雑草除去、芝刈り、グラウンドの不陸整正、ローラー転圧を適時に行った。 3 若年層への情報発信を強化するため、Instagramを利用して公園の情報や周辺施設などの情報を発信して利用促進並び地域活性化に努めた。 4 利用者の安全確保のため公園内の遊具、樹木点検を実施した。
今後の取組み	1 施設の安全性を重視し、設備の点検及び修繕に積極的に取り組む。 2 日常業務は、協定書に基づき適正な公園管理に努める。 3 野球場以外にも広く公園をご利用いただけるように自主事業の立案・実施に取り組み、安全性、快適性を両立させた施設運営を目指していく。

●所管課の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・「ハツ草公園文化祭」を新規事業で実施し、よさこい団体の演舞披露やキッチンカーのマルシェを開催するなど、野球場利用者でない方にも、公園の利用促進を図り満足度向上に努めている。
- ・利用者から要望があった和式トイレの洋式化に迅速に対応することでサービス及び利用者の満足度向上に努めている。
- ・社内担当管理部による公園及び野球場の施設巡回パトロールを実施し、利用者の安全性・快適性に配慮した管理・運営の実施に努めている。

以上により、運営状況は、協定書の内容に基づき、良好である。

●指定管理者評価委員会の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・「ハツ草公園文化祭」を新規事業で実施し、よさこい団体の演舞披露やキッチンカーのマルシェを開催するなど、野球場利用者でない方にも、公園の利用促進及び満足度向上に努めていることは評価できる。
- ・利用者から要望があった和式トイレの洋式化に迅速に対応することでサービス及び利用者の満足度向上に努めていることは評価できる。
- ・社内担当管理部による公園及び野球場の施設巡回パトロールを実施し、利用者の安全性・快適性に配慮した管理・運営の実施に努めていることは評価できる。
- ・今後も、災害への危機管理、安全性を保ちながら、和式トイレの改修を含め、施設の老朽化状況を踏まえた適切な維持管理を実施し、公園の利用促進及び満足度向上につながる取り組みに期待する。

管理運営は適正に行われており、良好と認められる。