

●施設の概要

施設名	境川緑道公園	所管課	都市建設部公園整備課
所在地	岐阜市柳津町字堤外		
指定管理者名	境川緑道公園管理運営企業体		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	49,800,000円		
施設の設置目的	境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、豊かな緑の中で散策やレクリエーション等を楽しむとともに、市民に緑の役割や大切さを知っていただくなど、快適かつ憩い、うるおう場として設置		
施設概要	・公園種別 緑地 ・開設年月 平成7年4月 ・開設面積 173,999 m² ・主な施設 有料テニスコート（全天候型4面）、無料テニスコート（ハードコート）、ゲートボールコート、パターゴルフ場 ・その他の施設 園路、トイレ、休憩所、管理事務所、駐車場 など		

●利用状況

単位：名

単位：円

		有料テニスコート	無料テニスコート	パターゴルフ ゲートボール	一般来園者	利用者合計	料金収入
R3年度	上半期	4,388	1,388	380	43,916	50,072	1,600,890
	下半期	4,708	1,598	464	37,686	44,456	1,801,275
	合計	9,096	2,986	844	81,602	94,528	3,402,165
R4年度	上半期	4,876	1,743	351	42,800	49,770	1,926,470
	下半期	4,358	1,361	363	37,787	43,869	1,625,710
	合計	9,234	3,104	714	80,587	93,639	3,552,180
R5年度	上半期	4,897	1,391	244	79,631	86,163	1,909,315
	下半期	4,118	1,252	250	30,728	36,348	1,633,740
	合計	9,015	2,643	494	110,359	122,511	3,543,055
R6年度	上半期	4,958	1,522	241	88,759	95,480	1,952,750
	下半期	5,004	1,285	204	29,186	35,679	2,036,700
	合計	9,962	2,807	445	117,945	131,159	3,989,450
R7年度	上半期	4,768	1,708	229	86,141	92,846	1,914,790
	下半期	3,937	1,220	104	30,300	35,561	1,523,510
	合計	8,705	2,928	333	116,441	128,407	3,438,300

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運営業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園全般の業務の実施	毎日の業務 1 園内パトロールによる声かけ (利用者が安全、快適に公園を利用できるよう直接意見を聞き、いち早く対応できる体制を構築した。) 2 遊具点検 (目視による点検) 3 管理日誌作成 (今日起こった出来事や気づいた事を必ず記入し、小さな事も見過ごすことのないよう努めた。) 4 月一回の全体ミーティング (現状の報告や危険箇所などの情報を共有した。また、今後、想定される事態を踏まえ、利用者の視点に立った管理・運営を心掛けた。) 月ごとの業務 10 月 芝刈り、噴水掃除、低木刈込、遊具定期点検 11 月 低木刈込、落葉清掃 12 月 芝刈り、落葉清掃 1 月 芝刈り、低木刈込、テニスコート、蛍雪橋除雪、融雪剤散布 2 月 草刈り、落枝回収、低木刈込、テニスコート蛍雪橋除雪、芝エアレーション 3 月 芝刈り、寄植刈込、河川浚渫、竹林整備、噴水掃除、芝目砂散布
	2 有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用受付及び、使用料徴収業務)	有料施設の適切な管理：供用日・供用時間は仕様書を遵守した。
	3 駐車場の維持管理	パトロールの実施 1 駐車場への放置車両や施設の破損・損傷状況の確認を行った。 2 利用開始 30 分前、終了 30 分後に施錠管理を行った。
	4 広報の方策について	1 公園の利用促進を図るため、HP、SNS (Instagram) で情報を発信した。 ・HP : ポイント交換、イベント開催、年末年始休業日等のお知らせ ・SNS : 季節毎の植物及び小動物、イベント等の写真を月に 3 回程のペースで公開し、公園の魅力を発信 2 公園事務所窓口にパンフレットを設置した。
	5 芝生広場の利用申請・イベント主催者等との連携調整	芝生広場の利用についてグラウンドゴルフ団体と利用案内や運営の連絡調整を行った。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
自主事業・ 提案事業	1 月 1 回のミーティング	実施	通年	現状の報告、利用者の要望、苦情など職員間の情報共有のため、実施した。
	2 AED 設置	実施	1 月	管理事務所に設置している。 1 月 6 日に AED 講習を行った。
	3 ポイントカードボール交換	実施	11 月	11 月 4 日～12 月 4 日 161 缶 (令和 7 年度上半期 168 缶)
	4 花プランター苗植替え・ハンギングバスケット花苗植替え	実施	11 月	堤外地のため、限られた敷地内で、プランターやバスケットで草花の植栽を行い、公園各所で美しい修景を整備した。
	5 ジュニアテニス大会開催	実施	11 月 15 日	小学校 1 年生から 6 年生を対象に開催した。 (参加人数 20 組 40 名)
	6 テニスラケット・ボールの貸し出し	実施	通年	気軽にテニスを楽しめるよう、テニスラケットとボールの貸し出しを行った。
	7 無料遊具の貸し出し (バドミントン・フリスビー・ボール・モルック)	実施	通年	案内所にて、遊具の無料貸し出しを行った。
	8 パターゴルフクラブ (子供用) の新規購入	新規	3 月	子供用のサイズの小さいパターゴルフクラブを新規購入した。
	9 地域貢献	実施	1 月 2 月	蛍雪橋、蛍雪橋周辺の除雪を行った。 また、融雪剤を散布した。
	10 犬のフン放置注意喚起	実施	通年	これまでに犬のフンが放置されていた箇所に看板を設置し、注意喚起を行った。 (10 月 6 件 : 11 月 3 件 : 12 月 0 件 : 1 月 4 件 : 2 月 4 件 : 3 月 0 件)
	11 職場体験学習 境川中学校	実施	11 月	境川中学校の生徒を受け入れ、職員と一緒に花の植え替え作業、落葉清掃作業などを行った。
	12 授業協力	実施	1 月	柳津小学校 3 年生を対象に、境川緑道公園管理、樹木について総合学習の講師を行った。(85 名)
	13 防犯対策	実施	通年	管理事務所にさすまた、センサーライト等を設置した。
	14 省エネ・節電対策	実施	通年	エアコンの設定温度を最適化(夏季 28℃、冬季 20℃を目安)し、省エネ・節電対策を実施した。
	15 WEB アンケート	実施	10～3 月	WEB アンケートの回収率を上げる為に紙アンケートとの景品を変えた。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
施設管理	1 低木刈込	実施	10～11 月 1 月	10 月、11 月、1 月に右・左岸にて低木刈込を行った。
	2 落葉・落枝清掃・回収	実施	10～3 月	10 月～3 月に落葉清掃を右・左岸にて行った。
	3 通常警備 (毎日)	実施	通年	毎日、朝・夕 2 回、公園内の巡回警備を行った。
	4 園内清掃	実施	通年	公園内の清掃を毎日、朝・夕 2 回行った。
	5 遊具点検	実施	10 月	10 月に各所点検を行った。
	6 噴水清掃 (年 6 回)	実施	10 月	10 月に公園内右岸の噴水の清掃を行った。
	7 トイレ清掃 (毎日)	実施	毎日	毎日、朝・夕 2 回トイレの清掃を行った。
	8 平面芝生管理 (年間 7 回)	実施	10～3 月	10 月～3 月毎月、平面芝生を刈り、適正な管理を図った。
	9 法面芝生管理 (年間 3 回)	実施	12 月 1 月	12 月、1 月に右・左岸の法面芝生を刈り、適正な管理を行った。
	10 浄化槽点検 (年 4 回 (左岸・右岸))	実施	11 月 2 月	11 月、2 月に専門業者による浄化槽の点検を行った。
	11 高木剪定	実施	10 月 11 月	10、11 月に右岸の高木の剪定を行った。
	12 セアカゴケグモ調査	実施	週 1 回	毎週月曜日にセアカゴケグモの調査を実施した。
	13 イベント前の芝刈り	実施	12 月	12 月のグランドゴルフ大会の開催にあたり、利用者に快適に過ごしてもらうため、芝刈りを行った。
	14 積雪後の除雪	実施	1 月 2 月	1 月、2 月にテニスコート、テニスコート入り口坂道の除雪を行った。
	15 除草	実施	10 月	10 月に、右・左岸の除草を行った。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	11 月 街路灯新規バッテリー購入 1 月 バードウォッチング台修繕、テニスコート東屋修繕 2 月 掲示板補強、パターゴルフ場景石補修

危機管理・ 法令遵守	その他の留意事項、 関係法令の遵守、 個人情報の保護、 非常時の対応策について 大雨による増水対策	1 常に園内パトロールを実施し、危険個所がないかチェックを行った。 2 忘れ物等については、一定期間保管し、適切に処理を行った。 3 草刈機等の作業については有資格者が作業を行った。 4 安全に通学できるよう蜚雪橋・蜚雪橋周辺の除雪を行った。
-----------------------	--	--

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	テニスコート利用者 446 名（うち 150 名 WEB） 公園利用者 59 名（うち 9 名 WEB） ジュニアテニス大会参加者 40 名 計 545 名から回答を得た。 （実施期間：令和 7 年 10 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日）			
利用者アンケートの実施結果	○テニスコート利用者 1) 年齢：20 歳未満 22%、20 代 9%、30 代 9%、40 代 16%、50 代 21%、60 歳以上 23% 2) 性別：男性 52%、女性 48% 3) 住所：市内 57%、県内 32%、県外 11% 4) 来園形態：家族 22%、友人 47%、団体チーム 27%、1 人 4%、その他 0% 5) 公園を知ったきっかけ：前から知っていた 81%、ホームページ 5%、SNS 1%、口コミ 5%、雑誌 0%、その他 8% 6) 来園回数：初めて 2%、年数回 33%、年一回 3%、月一回 28%、週一回 27%、それ以上 7% 7) ポイントカードについて：大変満足 46%、満足 13%、普通 38%、やや不満 2%、不満 1% 8) 満足度ハード面：大変満足 50%、満足 29%、普通 17%、やや不満 3%、不満 1% 9) 満足度ソフト面：（大変満足・満足計 83%） 大変満足 58%、満足 25%、普通 16%、やや不満 1%、不満 0% 10) 職員の対応：（大変満足・満足計 88%） 大変満足 67%、満足 21%、普通 12%、やや不満 0%、不満 0% 11) 総合満足度：（大変満足・満足計 89%） 大変満足 62%、満足 27%、普通 10%、やや不満 1%、不満 0% 12) 次回の利用について：必ず来る 65%、来ると思う 32%、わからない 3%、来ないと思う 0%、来ない 0%			
	○公園利用者 1) 年齢：20 歳未満 8%、20 代 12%、30 代 7%、40 代 10%、50 代 14%、60 歳以上 49% 2) 性別：男性 54%、女性 46% 3) 住所：市内 66%、県内 24%、県外 10% 4) 来園形態：家族 32%、友人 25%、団体（チーム）2%、1 人 39%、その他 2% 5) 公園を知ったきっかけ：前から知っていた 88%、ホームページ 4%、SNS0%、口コミ 5%、雑誌 0%、その他 3% 6) 来園回数：初めて 13%、年数回 12%、年一回 0%、月一回 4%、週一回 19%、週一回以上 52% 7) 来園目的：散歩 68%、ジョギング 3%、遊具 11%、芝生広場 11%、その他 7% 8) 満足度ハード面：大変満足 46%、満足 26%、普通 19%、やや不満 7%、不満 2% 9) 満足度ソフト面：（大変満足・満足計 86%） 大変満足 52%、満足 34%、普通 12%、やや不満 2%、不満 0% 10) 職員の対応：（大変満足・満足計 88%） 大変満足 66%、満足 22%、普通 12%、やや不満 0%、不満 0% 11) 総合満足度：（大変満足・満足計 88%） 大変満足 61%、満足 27%、普通 12%、やや不満 0%、不満 0% 12) 次回の利用について：必ず来る 84%、来ると思う 14%、わからない 2%、来ないと思う 0%、来ない 0%			
	○ジュニアテニス大会 1) 性別：男性 42%、女性 58% 2) 学校名：柳津小 0%、鶴小 0%、且格小 0%、その他 100% 3) 満足度ハード面：大変満足 35%、満足 40%、普通 20%、やや不満 5%、不満 0% 4) 満足度ソフト面：（大変満足・満足計 37%） 大変満足 12%、満足 25%、普通 55%、やや不満 5%、不満 3% 5) 職員の対応：（大変満足・満足計 87%） 大変満足 57%、満足 30%、普通 13%、やや不満 0%、不満 0% 6) 総合満足度：（大変満足・満足計 95%） 大変満足 67%、満足 28%、普通 5%、やや不満 0%、不満 0%			
	○評価対象となる項目の合計 1) 満足度ソフト面：（大変満足・満足計 R7 下半期 79.7% R7 上半期 78.2%） 2) 職員の対応：（大変満足・満足計 R7 下半期 87.5% R7 上半期 89.2%） 3) 総合満足度：（大変満足・満足計 R7 下半期 89.7% R7 上半期 91.7%）			
利用者からの要望・苦情と対処・改善	パターゴルフを子供も遊べるようにしてほしい。 →子供用のパターゴルフクラブを 2 本新規購入し、既存の大人用クラブと合わせて、親子でパターゴルフを遊べるようにした。			

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
		区分評価				A

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
		区分評価				A
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A
		区分評価				A

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
貢 献 性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元 に貢献できる内容であるかの 評価	○地元での社会活動を具体的に 実施している	A	A	A
			○公園の特徴を理解し、地元への 配慮等を実施している	A	A	A
			○地元の法人その他の団体の育 成施策を実施している	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障害者等 の雇用が確保されている	S S	S S	S S
		区分評価				S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

前回までの意見を踏まえた取組み状況	1 自然豊かな園内、四季の移り変わりやイベント等をホームページやInstagramで公開し、魅力的な情報発信を行った。 2 グランドゴルフ大会、練習の為に芝刈りを実施し、気持ちよくプレーしてもらうことができた。 3 家族ふれあいスポーツフェスティバル等のイベント開催に合わせ、清掃、芝刈りを実施した。(雨天中止) 4 毎日のパトロールを通して危険箇所など事前に把握して管理することで、利用者がより一層安全に利用できる環境を保つことができた。
今期の取組に対する評価	1 テニスコート利用者にポイントカードによるボール交換を行うことで、公園の利用促進を図るとともに多くの方が交換に来られ喜ばれた。 (11月4日～12月4日 161 缶) 2 ジュニアテニス大会を開催し、参加者に楽しくプレーしてもらうことができた。 (11月15日 20組 40名) 3 境川中学校の生徒2名を受け入れ、職員と一緒に花の植え替え作業、落葉清掃作業などを行い、地域貢献できた。(11月13日) 4 柳津小学校3年生85名を対象に、境川緑道公園の管理、樹木、生き物たちについて講義を行い、児童からの質問に対して丁寧に説明を行うことで、境川緑道公園の魅力を発信するとともに、地域貢献ができた。(1月16日) 5 積雪後、蛍雪橋とその周辺の除雪を行い、地元小学生が安全に登校できた。
今後の取組み	1 ジュニアテニス大会を開催する。(4月18日) 2 テニスのポイントカードによるボール交換を実施する。(5月) 3 どんと！こいこい祭りを開催する。(5月5日) 4 地元の主催する境川ふれあい夏まつりへの協力を行う。(8月) 5 犬のフン対策の立て看板設置を継続して実施する。

●所管課の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・ジュニアテニス大会の開催をはじめ、テニスラケット・ボールの無料貸出やポイントカードによるボール交換等を継続的に実施することで、利用者サービスの向上とさらなる利用促進に努めている。
- ・地元の指定管理者として、「境川中学校の職場体験学習」や「柳津小学校の総合的な学習の時間」への協力など、地域貢献活動を積極的に展開することで、地域住民の信頼確保と利用者満足度の向上に努めている。
- ・利用者から寄せられた「パターゴルフを子供も遊べるようにしてほしい」との要望を受け、新たに子供用パターゴルフクラブ 2 本を導入し、備え付けの大人用と合わせて親子で楽しめる環境を整えることで、利用者満足度の向上に努めている。

以上により、運営状況は、協定書の内容に基づき、良好である。

●指定管理者評価委員会の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・ジュニアテニス大会の開催や用品の無料貸出、ポイントカード制度の運用を継続し、サービスの向上と利用促進を図っていることは評価できる。
- ・地元の指定管理者として近隣校の職場体験や総合学習を積極的に受け入れ、地域貢献を通じて住民の信頼確保と満足度向上に寄与していることは評価できる。
- ・利用者の要望を反映して児童用パターゴルフクラブを導入し、親子で利用可能な環境を整備することで利用者満足度を高めていることは評価できる。
- ・今後も、災害への危機管理、安全性を保ちながら、公園の利用促進及び満足度向上につながる取り組みに期待する。

管理運営は適正に行われており、良好と認められる。