

●施設の概要

施設名	長良公園	所管課	都市建設部公園整備課
所在地	岐阜市長良城之内 1466-10		
指定管理者名	長良公園ホールディングス		
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☐ 使用料 ☐ 利用料金 ☒ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	66,490,000 円		
施設の設置目的	長良公園は、本市を代表する花と緑の公園であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として設置		
施設概要	・公園種別 地区公園 ・開設年月 平成5年3月 ・開設面積 70,290 m² ・主な施設 沈床花園、遊具広場(大型複合遊具等)、芝生広場 ・その他の施設 多目的広場兼臨時駐車場、軽スポーツ研修センター、トイレ、管理棟、駐車場(無料) など		

●利用状況

単位：名

		研修センター	パターゴルフ	一般来園者	利用者合計
R3 年度	上半期	3,134	528	161,957	165,619
	下半期	4,649	1,002	214,372	220,023
	合 計	7,783	1,530	376,329	385,642
R4 年度	上半期	4,130	574	176,167	180,871
	下半期	4,892	888	227,440	233,220
	合 計	9,022	1,462	403,607	414,091
R5 年度	上半期	4,313	625	170,556	175,494
	下半期	5,208	789	212,379	218,376
	合 計	9,521	1,414	382,935	393,870
R6 年度	上半期	4,880	652	183,591	189,213
	下半期	5,481	1,015	233,295	239,791
	合 計	10,361	1,667	416,886	428,914
R7 年度	上半期	5,519	748	186,109	192,376
	下半期	5,389	1,123	253,872	260,384
	合 計	10,908	1,871	439,981	452,760

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運営業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
利用者 サービス	1 公園利用者や市民への対応	身障者用の車椅子 2 台とベビーカー1 台を常設し、歩行が困難な方やお子様連れの公園利用に備えた。
	2 軽スポーツ研修センターの管理	軽スポーツ研修センター研修室の受付（午前9時～午後5時）、利用者の接客、施設周辺の除草及び落葉清掃を毎日実施した。 毎月1日の利用申込受付は、午前8時から対応した。
	3 軽スポーツ広場の利用申請・イベント等主催者との連絡調整	軽スポーツ広場を利用する各団体が円滑に利用できるよう連絡調整を行った。
	4 安全、防犯対策	日中の職員による見回りのほか、夜間は警備会社に依頼し、20時・1時・6時に警備員によるパトロールを実施した。
	5 防災及び災害対策	危機管理体制の組織図、並びに自衛災害救助隊及び消防隊の組織図を作成した。 広域避難場所に公園が指定されている事を考慮し、保存用食品（飲用水、カンパン、自販機の災害対応機種の設定）、暖房及び煮炊き用ストーブ・薪を常備した。
	6 遊具点検	チェック表により、毎日目視による点検及び月例点検を行った。 年1回の専門業者による定期点検を実施した。
	7 駐車場の管理	駐車場が適切に利用されるように巡回やモニターで状況をチェックした。
	8 沈床花園の管理	中央2箇所にバラ園を配し、園内にはベコニア・ペチュニア・サルビア・ガザニア・マリーゴールド等の花を植栽した。
	9 パターゴルフ場の管理	子ども用ゴルフクラブやカラーボールを準備し、幅広い世代の利用促進に努めた。 下半期は1,123名の利用者があった。
	10 樹木の名札作成、設置	樹木等に関心を持って散策を楽しんでいただくため、自然にマッチした木製の板に木や花を手書きで描いた樹木札を作成し、設置した。 利用者から、木の名前がわかり楽しいと好評を得た。
	11 広報の方策について	SNS (Google マイビジネスやインスタグラム) を活用し、花の開花状況などの公園の様子やイベント情報など公園の最新情報を紹介し、長良公園の魅力を発信した。 園内でのルールや注意事項等について園内各所に掲示するとともに、公園ホームページに掲載し、周知を図った。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
自主事業・ 提案事業	1 メタセコイアの森 コンサート	実施	10 月 12 日 11 月 15 日 3 月 28 日	市内の高校や大学と連携したコンサートをはじめ、プロの演奏者や岐阜の市民乐团によるコンサートなどを春と秋に行った。今期は、三四朗、岐阜大学吹奏楽団、岐山高校吹奏楽部のコンサートを実施した。 (参加者：各回約 250 名)
	2 ヨガ教室	実施	12 月 5 日 3 月 6 日	ストレス解消等心身のリラックスや、健康増進に効果のあるヨガ教室を開催した。 (参加者：各約 30 名)
	3 アウトドアまつり	実施	11 月 3 日	新幹線・バス乗車体験（岐南工業高校協力）、バルーンアート（岐阜市シニアリーダー協力）、花苗の無料配布、シャボン玉アート、自然体験工房等を開催した。 (参加者：約 1500 名)
	4 花、果実の無料配布	実施	10 月 25 日	公園内で採取した花や苗、果実等を利用者に無料配布した。 今期は、カリン・マルメロを配布した。
	5 ユネスコ子ども会	実施	10 月 25 日 11 月 22 日 1 月 10 日 2 月 14 日	子どもを対象に折り紙、フライングディスク、ドッジボール等の遊びを提供する岐阜大学ユネスコ学生クラブ主催の子ども会の開催にあたり、参加呼びかけ、テント提供等の支援を行った。 (参加者：約 30 名)
	6 バラの教室	実施	11 月 30 日 2 月 22 日	バラの接木・剪定等、育て方や管理について、専門の講師を招き、講習会を開催した。 (参加者：各回約 30 名)
	7 太極拳教室	実施	10 月 12 日 (雨天中止) 3 月 8 日	ストレス解消・疲労回復・ダイエット等の健康増進に役立つ健康法として人気である太極拳教室を開催した。 (参加者：各回約 30 名)
	8 花まつり	実施	3 月 20 日	バルーンアート（岐阜市シニアリーダー協力）、花苗の無料配布、シャボン玉アート、自然体験工房等を開催した。 (参加者：約 1500 名)
	9 イルミネーション開催	実施	12 月 15 日 ～ 25 日	市内の高校生や地元まちづくり団体と共催し、沈床花園を中心に LED 電球で装飾をしたイルミネーションを開催した。 (11 日間で約 8000 人の入場)
	10 パターゴルフ場改修	実施	3 月	パターゴルフ場の改修(芝張替え)を行い、利用者の利便性を高めた。
	11 オーガニックマルシェの開催	実施	月に 2 回 (4～3 月)	地元の長良地区の住民を中心とする実行委員会を設立し、環境にやさしい作物等を中心にマルシェを月 2 回開催した。
	12 公園の動植物に関する 図鑑の配付	実施	通年	花、樹木、雑草、チョウ・トンボの各図鑑を作成し、無料配布を実施した。
	13 障がい者就労支援事業所との連携	実施	通年	障がい者就労支援事業所の利用者と連携し、除草などの軽作業を行った。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
自主事業・ 提案事業	14 社会参加活動の受入れ	実施	随時	「長良公園さくらの会」の花壇作りや、宗教法人天理教(毎月第 1 日曜日)による清掃活動の受け入れを行った
	15 特定規模電気事業者 (PPS) の選定	実施	通年	業者を選定し、より安価な事業者と契約を締結した。
	16 省エネ・節電対策	実施	通年	エアコンの設定温度を最適化(夏季 28℃、冬季 20℃を目安)し、省エネ・節電対策を実施した。
	17 運営協議会の開催	実施	2 月 27 日	地元関係者による公園の運営管理に関する意見・要望等を伺う運営協議会を開催し、意見交換を行った。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
施設管理	1 建物、工作物、 設備維持管理業務	実施	通年	年1回の法定点検、月例点検、日常点検を実施した。月例点検・日常点検は、チェックリストを作成しチェックを行った。
	2 保安警備業務	実施	通年	営業時間中は職員が常に巡回を実施した。夜間はガードマンが夜8時・深夜1時・朝6時の巡回し、警備を実施した。
	3 園内清掃業務	実施	通年	朝と終業時間前に清掃を実施した。
	4 便所清掃業務	実施	通年	トイレ点検表に沿って清掃を行うと共に、午前・午後に巡回点検し、トイレットペーパーの補充を実施した。
	5 芝生管理	実施	通年	芝生管理専門員による芝生広場等の芝生の養生（雑草の除草、施肥、刈込、散水等）に努めるとともに、芝が剥げている部分の補植を行った。
	6 除草・草刈	実施	通年	花壇やそのほかの場所について、除草や草刈り機による草刈を適時実施した。冬季を除き、芝刈機による週1～2回の草刈り作業を実施した。
	7 樹木管理	実施	通年	低木・高木の剪定を適時実施した。枯木や枯枝等の監視、撤去を行った。
	8 花壇等管理	実施	通年	園内に、宿根、球根、一年草約80種類50,000株を植栽し、除草、施肥を行った。主な花の入荷先である岐阜農林高校と花苗の種類等の協議を行いながら花壇作りを行った。皇帝ダリアの栽培に力を入れた。
	9 水路等の清掃	実施	通年	沈床花園の水路清掃を月2～3回程度実施し、園内美化に努めた。園内側溝や排水桝の清掃等を適宜実施した。
	10 公園隣接地等の管理	実施	通年	周辺道路の落葉清掃作業等を随時行った。
	11 遊具点検	実施	通年	チェック表による毎日の目視点検に加え、精度の高い月例点検を実施し、遊具の安全性確保に努めた。専門業者による定期点検を実施し、危険と思われる箇所については部品の交換を行った。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況（実施内容・時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	1 トイレ関連の修繕等 1) 蛍光灯球取替え（随時） 2) センサー取替え（10 月） 2 遊具施設の修理 1) アリ地獄板取替え（2 月） 2) 児童用コンビネーション遊具、ネット修理（2 月） 3 その他施設の修繕等 1) ブロック調整（10 月、1 月） 2) バスケットボールゴールネット取替え（11 月） 3) 手洗い場修理（12 月） 4) 健康器具修理（2 月） 5) 看板取替え（2 月） 6) 竹柵修理（2 月、3 月） 7) パターゴルフ場張り替え（3 月）
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	・利用者に対し、積極的な挨拶を行うとともに、利用者への親切な対応を心掛けた。 ・法令遵守を徹底し、利用者目線に立って行動した。 ・個人情報保護法令等を遵守した。 ・危機管理マニュアルに基づいて対応した。 ・非常用食料（飲料水、カンパン）をはじめ、ブルーシート・緊急用タンカ・煮炊き用のまきなどを配備した。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	公園利用者 420 名から回答を得た。 (実施期間：令和 7 年 10 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日)
利用者アンケートの実施結果	○公園利用者：420 名 1) 年齢 10 代 7%、20 代 5%、30 代 31%、40 代 18%、50 代 11%、60 代 14%、70 代以上 14% 2) 性別 男性 41%、女性 59% 3) 住所 長良地域 18%、市内(長良地域除く)49%、市外 22%、県外 11% 4) 来園形態 家族 72%、友人 10%、一人 14%、その他 4% 5) 公園を知ったきっかけ 前から知っていた 87%、ホームページ 2%、口コミ 3%、広報誌 1%、SNS 2%、その他 5% 6) 来園回数 初めて 9%、ほぼ毎日 5%、週 1 回程度 10%、週 2～3 回 10%、月 1 回程度 20%、月 2～3 回 13%、年 1 回程度 11%、年 2～3 回程度 22% 7) 来園目的 大型遊具 42%、園路での散策 9%、芝生の広場 21%、樹木での憩い 20%、花や花壇 8% 8) 花の種類や花壇の植栽について 大変満足 39%、満足 33%、普通 27%、やや不満 1%、不満 0% 9) 満足度ハード面 大変満足 46%、満足 35%、普通 19%、やや不満 0%、不満 0% 10) 満足度ソフト面：(大変満足・満足合計 81%) 大変満足 46%、満足 35%、普通 18%、やや不満 1%、不満 0% 11) 職員の対応：(大変満足・満足合計 73%) 大変満足 39%、満足 34%、普通 26%、やや不満 1%、不満 0% 12) 総合満足度：(大変満足・満足合計 87%) 大変満足 50%、満足 37%、普通 13%、やや不満 0%、不満 0% 13) 次回の利用について 次回も利用する 86%、利用したいと思う 12%、どちらとも言えない 2%、多分来ないと思う 0%、来ない 0% ○評価対象となる項目 1) 満足度ソフト面：(大変満足・満足計 R7 下半期 81% R7 上半期 81%) 2) 職員の対応：(大変満足・満足計 R7 下半期 73% R7 上半期 74%) 3) 総合満足度：(大変満足・満足計 R7 下半期 87% R7 上半期 88%)
利用者からの要望・苦情と対処・改善	キッチンカーの出店舗数を増やしてほしい。 →ホームページ上に、キッチンカー出店者の募集専用フォームを作成し募集したことで、キッチンカーの出店舗数が増加した。また、ホームページのカレンダー上にキッチンカーの出店日を掲載することで、公園利用者に出店情報の周知も行った。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
		区分評価				A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営を実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A
		区分評価				A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
		区分評価				A

区 分	選 定 基 準	評 価 項 目	具 体 的 な 業 務 要 求 水 準	評 価		
				指 定 管理者	所管課	評 価 委員会
安定性 安全性	事業計画書に 沿った管理を 安定して行う 物的能力、人 的能力を有し ていること	当該団体の業務遂行能力につ いての評価	○業務を遂行できるための安定 的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体 構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ（採用予定者 も含む）の経歴、保有する資格が 適正であり、ノウハウ、専門知識 等を使い管理している	A	A	A
			○業務を遂行するにあたり、スタ ッフ（採用予定者を含む）の管理、 適正な監督体制をとり、人材育成 の方策を実施している	A	A	A
			○施設の日常点検、定期点検な ど、異常を早急に発見しようとし る方策を実施している	A	A	A
			○異常があった際に、応急措置を 行う体制が整っている	A	A	A
			○法令を遵守する重要性や個人 情報保護について理解し、情報の 漏洩を防ぐための方策を実施し ている	A	A	A
		緊急時における対応につい ての評価	○事故を予防するための体制が 整っている	A	A	A
			○事故の発生時に被害者への対 応及び施設の復旧などの方策を 実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予 想されるとき、または発生した時 の体制が整っている	A	A	A
			○災害発生後の対応について、罹 災状況の確認と早急な復旧をす る態勢が整っている	A	A	A
		区分評価				
貢献性	事業計画書の 内容が、岐阜 市あるいは施 設がある特定 の地域（以下 「地元」とい う。）の振興、 活性化などに 貢献できるも のであること	事業計画書が地元活性化、地元 に貢献できる内容であるかの 評価	○地元での社会活動を具体的に 実施している	A	A	A
			○公園の特徴を理解し、地元への 配慮等を実施している	A	A	A
			○地元の法人その他の団体の育 成施策を実施している	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障害者等 の雇用が確保されている	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

前回までの意見を踏まえた取組み状況	1 岐阜農林高校と連携し、四季の移り変わりを楽しめる特色ある花壇づくりに努めた。 2 11月3日に開催したアウトドアまつり及び3月20日に開催した花まつりについては、来園者を楽しんでいただける催し物を多く取り入れ、利用者に好評を得た。 3 本園のシンボルであるメタセコイアを活用した「メタセコイアの森コンサート」を開催し、岐阜大学、岐山高校、楽市 JAZZ 楽団に演奏の場を提供し、公園の賑わいの創出や利用促進に努めた。 4 環境にやさしいオーガニック野菜を中心とした「オーガニックマルシェ」を月に2回開催し、利用者に好評を得た。 5 市内の高校生や地元まちづくり団体と共催し、沈床花園内及び周辺にLED電球で装飾を行い、イルミネーションを開催した。 6 パターゴルフ場の貼り換えを行い、利用者サービスの向上に取り組んだ。 7 トイレの和便器を洋便器に取り替え、利用者の利便性を高めた。
今期の取組に対する評価	1 緑化推進を啓発するため、「花の図鑑」「樹木の図鑑」「雑草図鑑」「チョウ・トンボ図鑑」「鳥の図鑑」の計5種類の図鑑を作成し、希望者に無料配布を行った。 2 花壇作りでは、主な花の入荷先である岐阜農林高校と花苗の種類等の協議を行いながら取り組み、一年草や多年草など、約80種類を植えつけ、多くの種類の花を楽しんでいただけるよう取り組んだ。また、沈床花園にバラ園を配置するとともに、皇帝ダリアを道路の両側に密に配置することで、花と緑の公園としての魅力向上に繋げた。 3 専属の芝の管理職員により、芝生広場の芝への施肥、刈込、散水を適宜行うとともに、冬用の芝の種（ペレニアルライグラス）を蒔き、通年を通じた良好な芝生の維持に努めた。 4 園内の樹木の状態を観察するとともに、剪定や枯木、枯枝の撤去を実施した。 5 園内の花の開花状況を写真と共に掲示板に掲示し、利用者に公園情報を発信した。 6 収穫した果実を無料配布した。(マルメロ等) 7 屋内外の体験教室を開催した。 1) ヨガ教室(12月、3月) 2) バラの教室(11月、2月) 3) 太極拳教室(3月) 8 アウトドアまつり(11月3日)、花まつり(3月20日)の開催 新幹線・バス乗車体験、バルーンアート、花苗無料配布、シャボン玉アート、自然体験工房などを行った。 9 ホームページの充実 ホームページ研修センター、軽スポーツ広場、パターゴルフ場の利用案内を掲載するとともに、研修室の利用空き状況を掲載した。 10 パターゴルフ場の改修 パターゴルフ場の芝の貼り換えを実施し、利用者の利便性を高めた。 11 遊具の点検・修繕等 遊具の安全確保のため、定期点検・月例点検を実施及び修繕等を適宜行った。

今期の取組に対する 評価	12 各施設・設備等の維持管理等 1) 毎日のトイレ清掃及び蛍光灯取替え 4) ベンチ修理 2) 沈床花園の水路清掃 5) 送水管修理 3) 竹垣、ベンチ、送水管等の修理 13 近隣住民に配慮し、公園周辺の清掃及び剪定を随時実施した。 14 ホームページや SNS、園内の掲示を活用し、イベントや花木の情報を広く発信した。
今後の取組み	1 季節ごとに特色ある花壇づくりに努め、四季の移り変わりを楽しめる美しい公園として適正な公園管理を進めるとともに、SNS の活用により花の開花状況などを発信し、長良公園の魅力をアピールできるよう努める。 2 「皇帝ダリア」を一部の園路の両側に線的に配置することで、花の回廊を演出し、長良公園の魅力向上につなげる。 3 利用者に楽しんでもいただくように、次のイベントを実施する。 1) こどもの日まつり（5 月 5 日）、盆踊りまつり（9 月 6 日） 2) 市内の高校や岐阜大学などによる「メタセコイアの森コンサート」（4 月～6 月） 3) 太極拳、ヨガ、バラなどの各種教室（4 月～9 月） 4) 「オーガニックマルシェ」を月に 2 回開催（4 月～9 月） 4 鯉のぼり（4 月～6 月）、ミストシャワー（7 月～8 月）の設置により、良好な環境を整える。 5 公園内の花壇、芝生、樹木等の適正に管理する。 6 遊具、トイレ等の施設を適正に管理し、利用者サービス向上に努める。 7 公園内の花壇、芝生、樹木等を適正に管理する。 8 遊具、トイレ等の施設を適正に管理し、利用者サービス向上に努める。

●所管課の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・「メタセコイアの森コンサート」や「イルミネーション」、各種体験教室など多くの事業を継続して実施することで、利用促進および満足度向上に努めている。
- ・利用者のキッチンカーの出店舗数を増やしてほしいという要望に迅速に対応し、サービス及び満足度の向上に努めている。
- ・トイレ内の修繕、遊具施設の修理など、施設の維持管理を適切に実施しており、利用者の安全性確保及び満足度向上に努めている。

以上により、運営状況は、協定書の内容に基づき、良好である。

●指定管理者評価委員会の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・「メタセコイアの森コンサート」や「イルミネーション」、各種体験教室など多くの事業を継続して実施することで、利用促進および満足度向上に努めていることは評価できる。
- ・利用者のキッチンカーの出店舗数を増やしてほしいという要望に迅速に対応し、サービス及び満足度の向上に努めていることは評価できる。
- ・トイレ内の修繕、遊具施設の修理など、施設の維持管理を適切に実施しており、利用者の安全性確保及び満足度向上に努めていることは評価できる。
- ・今後も、災害への危機管理、安全性を保ちながら、様々なイベント、各種体験教室を継続的に実施し、公園の利用促進及び満足度向上につながる取り組みに期待する。

管理運営は適正に行われており、良好と認められる。