

●施設の概要

施設名	福光中央公園（岐阜市民球場）	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市八代2丁目8		
指定管理者名	昭和コンクリート工業株式会社		
指定期間	令和4年 4月 1日 ～ 令和9年 3月31日		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	37,400,000円（ハツ草公園ほか1公園として）		
施設の設置目的	野球場を主とした公園であり、市民が健康増進や運動活動ができる場として設置		
施設概要	・公園種別 近隣公園 ・開設年月 昭和41年4月 ・開設面積 14,524㎡ ・主な施設 野球場（ナイター付き）、サブグラウンド ・その他の施設 花壇、駐車場、便所、手洗場、管理事務所 ほか		

●利用状況

		単位：名	単位：円
		利用者数	料金収入
R2年度	上半期	3,877	565,160
	下半期	3,299	245,720
	合計	7,176	810,880
R3年度	上半期	4,136	462,340
	下半期	3,329	304,280
	合計	7,465	766,620
R4年度	上半期	6,875	811,600
	下半期	2,816	275,000
	合計	9,691	1,086,600
R5年度	上半期	5,888	744,800
	下半期	2,239	240,320
	合計	8,127	985,120
R6年度	上半期	5,801	854,920
	下半期	2,557	262,520
	合計	8,358	1,117,440

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運營業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)		
利用者 サービス	1 公園全般の業務の実施	・施設巡回、園内清掃、便所清掃、グラウンド整備、芝刈作業、樹木枝払作業、草刈除草作業、落葉回収、修繕作業		
	2 有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付及び利用受付)	・岐阜市公共施設予約システムにおける確認、確定、取消作業 ・稼働日と利用者数の集計作業 ・利用時間終了間際の口頭による利用時間の案内		
	3 駐車場の維持管理	・混雑時の利用責任者(大会主催者)への指示要請 ・施設職員による軽度の指示、指導、注意事項		
	4 広報の方策について	・ホームページ (Yakyuukozou.jp)による広報 ・掲示板及びInstagramによる広報 ・突発的な予約キャンセル発生時に電話による空き情報の提供 (高等学校・一般)		
自主事業・ 提案事業	1 Instagram及びホームページによる広報	実施	随時	Instagram及び、ホームページによる広報の実施
	2 飲料水自販機	実施	常時	飲料水が現地で調達できるよう設置
	3 チューリップ植付	実施	11月	近隣保育施設の園児と花壇へのチューリップの植栽を実施
	4 社会人野球選手による小学生野球指導	実施	12月	基礎的なプレー指導を中心に学童野球を対象とした野球教室の実施
	5 エルパト視察実施	実施	2月	女性目線による公園及び野球場の視察を実施
	6 昭和コンクリート工業安全・品質部パトロール	新規	2月	自社建設現場安全品質管理部による、公園及び野球場の視察を実施
施設管理	1 日常業務報告、消耗備品使用数量報告、利用者数報告他〈毎日〉	実施	10月～3月	月々の報告書として提出
	2 施設巡回〈2回/日〉	実施	10月～3月	景観保持確認、倒木等の目視確認、設備点検等
	3 園内清掃〈随時〉	実施	10月～3月	投棄ゴミ回収、側溝・集水樹清掃他
	4 便所清掃〈1回以上/日〉	実施	10月～3月	トイレ清掃、消耗備品の補充
	5 グラウンド整備〈必要時〉	実施	10月～3月	不陸整備、混合土補充、ベンチ内清掃
	6 落ち葉回収〈随時〉	実施	10月～3月	園内落葉の回収
	7 草刈、除草〈必要時〉	実施	10月～3月	草刈機による、園内及び施設外周の除草
	8 機械工作物保守点検〈1回/年以上、随時〉	実施	10月～3月	芝刈り機、草刈り機、チェーンソー、ブローワ他動作確認及び点検
	9 保安警備〈毎日〉	実施	10月～3月	安全巡回
	10 各所塗装〈随時〉	実施	10月～3月	園内休憩ベンチ、スタンドの塗装

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	1 グラウンド管理修繕（10月～3月） 2 バリカー蓋修繕（11月） 3 ピッチャープレート修繕（12月） 4 転圧ローラー修繕（1月） 5 トイレマット修繕（1月） 6 駐車場チェーン柱修繕（2月） 7 ローラー排土板修繕（2月） 8 公園銘板修繕（2月） 9 草刈り機等整備修繕（2月）
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	1 高圧電力保安管理を専門業者に委託（毎月） 2 遊具定期点検を専門業者に委託（10月） 3 喫煙行為に対するパトロールの実施（随時） 4 自販機盗難防止、自販機2箇所に警戒看板継続設置

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	球場利用者100名から回答を得た。 （実施期間：令和6年10月1日～令和7年3月31日）
利用者アンケートの実施結果	1) 年齢 10代11%、20代8%、30代22%、40代34%、50代11%、60代以上14% 2) 性別 男性87%、女性13% 3) 住所 市78%、県内21%、県外1% 4) 来園形態 小学校11%、中学校8%、高校4%、大学5%、老人クラブ0%、社会人56%、その他16% 5) 当公園を何で知ったか 前から知っていた85%、ホームページ2%、SNS0%、雑誌1%、口コミ0%、その他12% 6) 来園頻度 ほぼ毎日0%、週一回23%、月一回16%、年一回15%、年に数回37%、初めて9% 7) 満足度ハード面 大変満足62%、満足28%、普通7%、やや不満3%、不満0% 8) 満足度ソフト面：(大変満足・満足合計94%) 大変満足60%、満足34%、普通6%、やや不満0%、不満0% 9) 職員の対応：(大変満足・満足合計97%) 大変満足66%、満足31%、普通3%、やや不満0%、不満0% 10) 総合満足度：(大変満足・満足合計95%) 大変満足61%、満足34%、普通5%、やや不満0%、不満0% 11) 次回の利用について 必ず来る63%、来たいと思う35%、どちらとも言えない2%、たぶん来ない0%、来ない0% ○評価対象となる項目の合計 1) 満足度ソフト面：(大変満足・満足計94.0%) 2) 職員の対応：(大変満足・満足計97.0%) 3) 総合満足度：(大変満足・満足計95.0%)
利用者からの要望・苦情と対処・改善	野球教室を継続して実施してほしい。 →今年度も学童向け野球教室を開催した。過去開催時は社会人野球の選手1～2名による指導だったが、社会人野球チーム全体を招聘し、より細やかに指導ができるようにした。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価			
				指定 管理者	所管課	評価 委員会	
公平性 透明性	住民の平等利用 が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A	
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A	
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A	
		区分評価					A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A	
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A	
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営を実施している	A	A	A	
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A	
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A	
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A	
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A	
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A	
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A	
		区分評価					A
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A	
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A	
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A	
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A	
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A	
		区分評価					A

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価				
				指定 管理者		評価 委員会		
安定性 安全性	事業計画書に 沿った管理を安定 して行う物的能力 、人的能力を有し ていること	当該団体の業務遂 行能力についての 評価	○業務を遂行できるための安定的な 経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成 となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も 含む）の経歴、保有する資格が適正 であり、ノウハウ、専門知識等を使 い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッ フ（採用予定者を含む）の管理、適 正な監督体制をとり、人材育成の方 策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、 異常を早急に発見しようとする方策 を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行 う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報 保護について理解し、情報の漏洩を 防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対 応についての評価	○事故を予防するための体制が整っ ている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及 び施設の復旧などの方策を実施して いる	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想 されるとき、または発生した時の体 制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災 状況の確認と早急な復旧をする態勢 が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あ るいは施設がある 特定の地域（以下「地元」 という。）の振興 、活性化などに貢 献できるものである こと	事業計画書が地元 活性化、地元へ貢 献できる内容である かの評価	○地元での社会活動を具体的に実施 している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配 慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施 策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障がい者等 の雇用が確保されている	S S				S S	S S		
区分評価					S			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

前回までの意見を踏まえた取組み状況	1 昭和グループで実施している女性目線による「エルパト」や、自社の安全品質管理部による施設巡回を実施した。利用者の利便性・安全性の向上につながる意見を求め、業務の改善に努めた。 2 毎年実施している学童野球向けの野球教室を開催し、地元小学生の野球技術の向上を図った。 3 利用者の満足度を高めるため、浮石の除去などグラウンド整備を一層取り組んだ。
今期の取組みに対する評価	1 施設の不具合に対して直ちに修繕を実施し、より一層安全管理に務めた。 2 若年層への情報発信を強化するため、インスタグラムを活用し、公園の四季折々の自然や運営情報を発信し、利用促進を図っている。 3 地域の野球技術向上のため野球教室を開催した。社会人野球をチームごと招聘し、参加者がよりきめ細やかな指導を受けれるよう工夫した。 ・上記項目を実施することで、利用者から良好な評価を得ている。
今後の取組み	1 安全、安心に利用していただくため、施設・設備の点検及び修繕に積極的に取り組む。 2 日常業務は、引き続き協定書に基づいた管理を行う。 3 利用者層を拡大するため、野球用途以外でのイベント開催や、自主事業の立案・実施等、安全性、快適性を両立させた施設を目指していく。 4 利用者の満足度を高めるため、グラウンド整備に一層取り組む。

●所管課の意見

○すべての業務において着実に履行できている。

- ・利用者から要望があった学童向け野球教室を開催するにあたり、社会人野球チームを招聘することで、子どもたちの野球技術力の向上および公園の利用促進、満足度向上に努めている。
- ・利用者からの要望への迅速な対応しているほか、グラウンドの整備や施設修繕など適切な維持管理が行われている。
- ・社内担当管理部による公園及び野球場の視察を実施し、利用者の安全性・快適性に配慮した管理・運営の実施に努めている。

以上により、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好である。

●指定管理者評価委員会の意見

- ・社会人野球チームによる学童向け野球教室を開催するなど、子どもたちの野球技術力の向上および公園の利用促進、満足度向上に努めた取組は評価できる。
- ・利用者からの要望への迅速な対応、グラウンドの整備や施設修繕など、適切な維持管理に努めた取組は評価できる。
- ・社内担当管理部による公園や野球場の視察など、利用者の安全性・快適性に配慮した管理・運営の実施に努めた取組は評価できる。

- ・今後も災害への危機管理、安全性を保ちながら、公園の利用促進及び満足度向上につながる取組を期待する。

管理運営は適正に行われており、良好と認められる。