

●施設の概要

施設名	福光中央公園（岐阜市民球場）	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市八代2丁目8		
指定管理者名	昭和コンクリート工業株式会社		
指定期間	令和4年 4月 1日 ～ 令和9年 3月31日		
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募		
料金制	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	37,400,000円（ハツ草公園ほか1公園として）		
施設の設置目的	野球場を主とした公園であり、市民が健康増進や運動活動を行う場として設置		
施設概要	・公園種別 近隣公園 ・開設年月 昭和41年4月 ・開設面積 14,524㎡ ・主な施設 野球場（ナイター付き）、サブグラウンド ・その他の施設 花壇、駐車場、便所、手洗場、管理事務所 ほか		

●利用状況

		単位：名	単位：円
		利用者数	料金収入
R2年度	上半期	3,877	565,160
	下半期	3,299	245,720
	合計	7,176	810,880
R3年度	上半期	4,136	462,340
	下半期	3,329	304,280
	合計	7,465	766,620
R4年度	上半期	6,875	811,600
	下半期	2,816	275,000
	合計	9,691	1,086,600
R5年度	上半期	5,888	744,800
	下半期	2,239	240,320
	合計	8,127	985,120
R6年度	上半期	5,801	854,920
	下半期		
	合計	5,801	854,920

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運營業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)		
利用者 サービス	1 公園全般の業務の実施	・施設巡回、園内清掃、便所清掃、グラウンド整備、芝刈作業、樹木枝払作業、草刈除草作業、落葉回収、修繕作業		
	2 有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付及び利用受付)	・岐阜市公共施設予約システムにおける確認、確定、取り消し作業 ・稼働日と利用者数の集計作業 ・利用時間終了間際の口頭による利用時間の案内		
	3 駐車場の維持管理	・混雑時の利用責任者(大会主催者)への指示要請 ・施設職員による指示、指導、注意事項		
	4 広報の方策について	・ホームページ(Yakyuukozou.jp)による広報 ・掲示板及びInstagramによる広報 ・突発的な予約キャンセル発生時に電話による空き情報の提供(高等学校・一般)		
自主事業・ 提案事業	1 Instagram及び ホームページによる広報	実施	随時	Instagram及び、 ホームページによる広報の実施
	2 飲料水自販機	実施	常時	利用者の利便を図るため継続して設置
	3 ひまわり植栽イベント	実施	5月	託児所ねんどの児童と共同で管理事務所前の花壇にてひまわりを植栽するイベントを開催
	4 ベンチ内扇風機設置	新規	8月	利用者からの要望に応じ、猛暑日の熱中症対策として、ベンチ内に大型扇風機を設置
施設管理	1 日常業務報告、消耗備品 使用数量報告、利用者数 報告他 (毎日)	実施	4月～9月	月々の報告書として提出
	2 施設巡回 (2回/日)	実施	4月～9月	景観保持・遊具確認・倒木等の目視確認 設備点検等
	3 園内清掃 (随時)	実施	4月～3月	投棄ゴミ回収、側溝・集水樹清掃他
	4 便所清掃 (1回以上/日)	実施	4月～9月	トイレ清掃、消耗備品の補充
	5 グラウンド整備 (必要時)	実施	4月～9月	不陸整備、混合土補充、ベンチ内清掃
	6 落ち葉回収 (随時)	実施	4月～9月	園内落葉の回収
	7 草刈、除草 (必要時)	実施	4月～9月	草刈機による、園内及び施設外周の除草
	8 機械工作物保守点検 (1回/年以上、随時)	実施	4月～9月	芝刈り機、草刈り機、チェーンソー、 ブローower他の作動確認及び点検
	9 保安警備 (毎日)	実施	4月～9月	安全巡回
	10 各所塗装 (随時)	実施	4月～9月	園内休憩ベンチ、スタンドの塗装

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	1 乗用草刈り機パンクの修繕（4月）
		2 塁ベース交換修繕整備（5月～6月）
		3 グランド整備用器具（トンボ）修繕（4月～6月）
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	1 緊急時連絡体制表の提示と体制見直し（4月）
		2 高圧電力保安管理を専門業者に委託（毎月）
		3 喫煙行為に対するパトロールの実施（随時）
		4 路上喫煙に対しての注意看板の設置（7月）
		5 場外飛球に対しての注意看板の設置（6月）
		※自販機盗難防止 ・自販機2箇所に警戒看板継続設置

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	野球場利用者100名から回答を得た。 (実施期間：令和6年4月1日～令和6年9月30日)
利用者アンケートの実施結果	1) 年齢 10代12%、20代9%、30代28%、40代28%、50代7%、60代以上16% 2) 性別 男性81%、女性19% 3) 住所 市83%、県内15%、県外2% 4) 来園形態 小学校17%、中学校11%、高校7%、大学1%、老人クラブ0%、社会人43%、その他21% 5) 当公園を何で知ったか 前から知っていた87%、ホームページ2%、SNS0%、雑誌0%、口コミ2%、その他9% 6) 来園頻度 ほぼ毎日0%、週一回28%、月一回16%、年一回13%、年に数回36%、初めて7% 7) 満足度ハード面 大変満足53%、満足43%、普通4%、やや不満0%、不満0% 8) 満足度ソフト面：(大変満足・満足合計96%) 大変満足56%、満足40%、普通4%、やや不満0%、不満0% 9) 職員の対応：(大変満足・満足合計96%) 大変満足61%、満足35%、普通4%、やや不満0%、不満0% 10) 総合満足度：(大変満足・満足合計96%) 大変満足59%、満足37%、普通4%、やや不満0%、不満0% 11) 次回の利用について 必ず来る63%、来たいと思う37%、どちらとも言えない0%、たぶん来ない0%、来ない0%
	○評価対象となる項目の合計 1) 満足度ソフト面：(大変満足・満足計96.0%) 2) 職員の対応：(大変満足・満足計96.0%) 3) 総合満足度：(大変満足・満足計96.0%)
利用者からの要望・苦情と対処・改善	暑い日が続いており、プレーの際のベンチでの待機時間がつらい。 →熱中症予防対策として、ベンチ内に大型扇風機を設置した。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価		
				指定 管理者	所管課	評価 委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が 確保されること	市民が平等に利用できるための 基本的な考え方についての 評価	○有料公園施設や駐車場の利用について 平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険 行為、迷惑行為について使用の制限など を実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の 公開、広報の方策についての 評価	○当該都市公園について、広く利用情 報を公開、発信する姿勢、方策を実施 している	A	A	A
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効 用（設置目的）を 最大限発揮するも のであること	事業計画書の内容における基本的な 考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという 基本的な考え方を有し業務を遂行し ている	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考 え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の 特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除 く）の維持管理のため、安全性、機能 保全、快適性を確保する管理・運営を 実施している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことので きる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施 している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考 え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用 できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの 向上に対する取り組みにつ いての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上 に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方 策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方 策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発 揮できるような独自提案について実施 している	A	A	A
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮 減が図られるも のであること	「事業計画書の内容が管理経 費の縮減が図られるものである こと」に対する基本的な考 え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮でき るための、効率性の高い業務を遂行し ている	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対 する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策 を実施して、指定管理料に反映されて いる	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配 置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対 する評価	○有料公園施設の収入増加を図るため の方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募 者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案 を実施している	A	A	A
		区分評価				

区 分	選定基準	評 価 項 目	具体的な業務要求水準	評 価				
				指定 管理者	所管課	評価 委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障がい者等の雇用が確保されている	S S				S S	S S		
区分評価					S			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

前回までの意見を踏まえた取組み状況	- グラウンドの不陸整備、ローラー転圧、外野芝刈りの刈込を行い、球場内や外野の整備を行った。 - 顧客の意見や希望に対し、迅速に対応し、安全・安心で快適な公園運営を行った。 - 路上喫煙パトロールの強化や野球大会での駐車場の誘導案内など、安全・安心な公園運営を行った。
今期の取組みに対する評価	- 公園内の清掃、草刈、落ち葉の回収及び低木の剪定作業等利用者に快適に利用していただけるようサービス向上に努めた。 - グラウンド整備には十分配慮し、不陸整備や土の補充、ライン上の除草、排水溝の清掃を行った。 - 利用者からの要望及び熱中症対策としてベンチ内に大型扇風機の設置やベンチ内清掃、スタンド内の鳥の糞の除去等利用者サービスの向上に努めた。 ・上記項目を実施することで、利用者から良好な評価を得ている。
今後の取組み	- 日常業務については、引き続き徹底した管理に努める。 - 公園利用者、球場利用者の安全性を重視し、施設の点検及び修繕を積極的に行う。 - 利用者目線を意識した自主事業の立案・実施に取り組み、安全性、快適性を両立させた公園管理を行う。 - 若年層への情報発信を強化するため、インスタグラムを活用し、公園の四季折々の自然やグラウンド整備の情報を発信することで利用促進を図る。

●所管課の意見

○すべての業務において着実に履行できている。 - 利用者から要望があったベンチ席への大型扇風機の設置を行い、利用者の満足度向上及び熱中症対策を行っている。 - 地元の託児所の児童と共に、ひまわりの植栽イベントを実施することで、幼少期より公園に慣れ親しむ環境を提供し、愛着を持っていたできるよう工夫している。 - 利用者及び近隣の方から指摘のあった公園及び周辺での喫煙行為に対し、注意喚起やパトロールを強化するなど、積極的な対策を実施し、環境保全に努めている。 以上により、運営管理の状況は、協定書の内容に基づき、良好である。
--

●指定管理者評価委員会の意見

- 利用者の満足度の向上及び熱中症対策としてベンチ内に大型扇風機を設置したことは評価できる。 - 地元の託児所の児童と共同で実施したひまわりの植栽イベントによる公園や花に親しむ機会の提供や周辺景観の向上を図ったことは評価できる。 - 公園および近隣の方の住環境にも配慮し、パトロールの強化等を実施したこと評価できる。 - 今後も、災害への危機管理、安全性を保ちながら、公園の利用促進及び満足度向上につながる取り組みを期待する。 管理運営は適正に行われており、良好と認められる。
--