

●施設の概要

施設名	野一色公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市野一色4丁目530-1		
指定管理者名	一般財団法人 岐阜市みどりのまち推進財団		
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	27,029,828円(早田西公園ほか2公園として)		
施設の設置目的	野一色公園は、テニスコートのスポーツ施設や芝生広場、多目的広場や児童遊具施設が付随した地区公園であり、多くの人々が訪れレクリエーション・スポーツ等を楽しむ場として設置。		
施設概要	野一色公園(面積30,615㎡、テニスコート4面)		

●利用状況(テニスコート)

		利用者数			利用者数	単位:(名)				
H24年度	上半期	10,019	H27年度	上半期	9,447					
	下半期	7,635		下半期						
	合計	17,654		合計	9,447					
<hr/>										
H25年度	上半期	10,924								
	下半期	7,510								
	合計	18,434								
<hr/>										
H26年度	上半期	9,832								
	下半期	6,812								
	合計	16,644								

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況 (実施内容・時期等)		
利用者 サービス	①公園全般の業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・快適な公園作りを心がけ、園路、トイレの清掃、除草、樹木と垣根の剪定、落ち葉の清掃を適宜実施。 ・テニスコートの利用者の意見に耳を傾けながら、要望等に対応し、電話での当日利用申し込みについても、適切な対応を行った。 ・月ごとに事業報告書（管理業務の実施状況、施設の利用状況、料金収入の実績等）を提出。 ・徒渉池の運営について、地元の協力を得てイベントを行い、問題なく実施できた。 		
	②有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用受付及び、使用料収納業務)	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書に基づいた管理運営を実施。また、公共施設であることや利用心得の遵守を利用者に周知を図った。 ・使用料収納業務について、現金管理は職員が厳正に管理・事務を行い、使用券精算報告書等を毎月提出。 ・テニスコートの貸付の際には、トラブル防止等に努めた。 		
	③駐車場の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場周辺の草刈りや低木の管理等美化に努めた。また、利用状況把握のための巡回を適時行った。案内看板の掲示による不法駐車禁止の周知を図った。 ・第2駐車場に目的外利用の禁止看板を設置した。 		
	④広報の方策について	<ul style="list-style-type: none"> ・情報掲示板（ふれあいボード）と利用者連絡コーナーを設置。公園の情報等を随時掲示し、多くの利用者に活用していただけるよう、啓発に努めた。 		
区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・提案事業	①プールまつり	実施	7月	初めての試みであったが参加者が多く、盛況であった。
	②夏休みこどもフェスタ	実施	8月	イベントが知れ渡り参加者が増えた。
	③テニス大会	実施	9月	今年で3回目となり参加者も増えて盛況であった。
施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	利用者が安全で快適に利用できるように日々点検を行い、遊具や立水栓、トイレの修繕を行った。
	②保安警備業務	実施	4月～	適宜施設内の巡回を行った。スケボーなどの遊びについては禁止プレートの設置や注意勧告を行い、事故の無いように努めた。
	③園内清掃業務	実施	4月～	毎日、雑草取りや清掃を行い、快適な環境維持に努めた。
	④便所清掃業務	実施	4月～	毎日、清掃やトイレトーパーの補充を行った。適宜巡回し、補充等を行った。
	⑤遊具点検	実施	4月～	遊具の法定点検を5月に行ない、異常等がみられないことを確認した。 毎日巡回し安全チェックを行っている。
	⑥除草、草刈	実施	4月～	状況を見て適宜行い、環境の維持に努めた。 また、芝生広場においては伸びすぎないように適時芝刈りを実施。
	⑦樹木管理	実施	4月～	中低木は適時に選定を行い、高木では岐東高へ張り出している枝の選定を重点的に行った。 また、枯れ木については診断後伐木を実施

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況 (実施内容、時期等)
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の看板を老朽化により取り換え修繕した。(5月実施) ・第3コートの人工芝が破損していたので部分張替修繕した。(5月実施) ・水飲み場の水が止まらないので修繕した。(5月実施) ・ローブジム(遊具)に不具合があったので修繕した。(5月実施) ・トイレの水が常時流れ止まらなかったため修繕した。(5月実施) ・壁打ちコートのネットを周辺からの要望により嵩上げ修繕した。(6月実施) ・照明灯の玉切れを取り替え修繕した。(6月実施) ・ベンチの座板が老朽化していたので取り替え修繕した。(6月実施) ・AEDのパッドを交換した。(6月実施) ・徒渉池の塗装が老朽により広範囲に剥がれ落ちていたので床全面を塗裝修繕した。(7月実施) ・樹木の根元にあったスズメバチの巣を処置した。(8月実施)
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報保護の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声に耳を傾け、サービス改善に努めた。 ・正しく、公平に利用していただけるよう、また、著しく秩序を乱す者に対しては、関係法令に照らして適正に対応するよう努めた。 ・団体の規程に準じて、個人の人権、プライバシーの保護には最大限の注意を払い、不信感を抱かれないように努めた。 ・非常時の対応は、担当責任者から理事長までの緊急連絡網を整備し、迅速な対応に努めた。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者の意見を聞く手段として「ご意見箱」を設置している。 ・意見・要望について、現地職員による聞き取り調査を実施。
利用者アンケートの実施結果	聞き取り調査を151件実施。 ①壁打ちコートからの打った球がフェンスを飛び越して車等に当たるので対処してほしい。 ②第3コートの人工芝が破損し、引っかかって怪我をする恐れがあるので直してほしい。 ③徒渉池の塗装を塗り直してほしい。 ④駐車場南側のケヤキの木の根元がバンドで締められているので取り払いをお願いします。 ⑤第1・2コートに日よけがないので設置をお願いします。 ⑥第2駐車場でスケボーやボール遊びをしていて危ないし、騒がしいので何とかしてほしい。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	①隣接の敷地にボールが飛び出さないよう、1.5mのフェンスの嵩上げを行った。 ②部分的な張替修繕を実施した。 ③徒渉池の床部分を全面的に塗り替えた。 ④ケヤキの根元が金属製の帯バンドにて締められていたため、撤去した。 ⑤日よけの設置について、市と協議を行う。 ⑥駐車場で遊びを禁止するプレートを張るとともに、現地職員には見かけたら注意するよう指導した。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
			区分評価			
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特徴を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の利用促進を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価					A			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいスポーツライフが過ごせるよう、親切で丁寧な対応に努めた。 ・樹木については、園内環境を考慮し、高木は隣接地への張り出しで迷惑をかけないように剪定を行った。また、中低木は適宜選定を実施した。 ・園内の清掃、トイレの清掃・管理や遊具の日常的点検を実施した。 ・テニスコートについて、けがの無いように楽しくプレイしてもらえるようコートやネットの管理を行った。 ・来園者に楽しく過ごしてもらうために、今期は徒渉池でのイベントを新たに実施した。参加した幼児や保護者に喜ばれ、盛況だった。この公園が地域にはなくてはならない憩いの場であると、意義ある公園管理に努めた。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>利用者に楽しんでいただくために、憩いの場を提供することを念頭に置いて、親切で丁寧な対応に取り組んだ。</p>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者に対して親切で丁寧な対応について取り組みを推進していく。 ・施設や樹木が経年で老朽化してきており、今後指定管理者としてどのように対応していくのか検討していく。

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・全ての業務において着実に履行できている。 ・自主事業・提案事業において、新たにプールまつりを実施し、利用者サービスの向上を図ることができている。 ・選定基準に基づく評価において「公平性・透明性」、「効果性」の区分で実績が良好と認められる部分があり、その部分についてはS評価とした。 <p>管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好と認められる。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>野一色公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好と認められる。</p>
--