

●施設の概要

施設名	長良公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市長良城之内 1 4 6 6 - 1 0		
指定管理者名	長良公園ホールディングス		
指定期間	平成 2 4 年 4 月 1 日 ~ 平成 2 9 年 3 月 3 1 日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	63,462,857円		
施設の設置目的	長良公園は、本市を代表する花と緑の公園であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として設置。		
施設概要	管理棟、トイレ、芝生広場、沈床花園、駐車場、(無料) 遊具広場(大型複合遊具等)、多目的広場兼臨時駐車場、軽スポーツ研修センターほか 7 0, 2 9 0㎡		

●利用状況

		H26 下半期	H26 上半期	H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期
利用者数(単位:人)		183,127	188,769	194,068	192,159	211,280
各施設稼働状況(人)	研修センター	6,873	4,499	3,517	5,132	3,313
	パターゴルフ	1,322	1,451	1,276	1,304	1,098
	一般来園者(イベント等含む)	174,932	182,819	189,275	185,723	206,869

●業務の履行確認

区分	確認事項(運營業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者サービス	①公園利用者や市民への対応	身障者用の車椅子 2 台を増設し、ベビーカー 1 台と併せ、来園者の利便性に対応。
	②軽スポーツ研修センターの管理	研修センター研修室の受付(9:00~17:00)、利用者への対応、施設周辺の除草及び落葉清掃を毎日実施。
	③多目的広場の利用申請・イベント等主催者との連絡調整	フリーマーケット、グラウンドゴルフ等の団体に対し、利用調整及び支援を行った。
	④安全、防犯対策	日中の職員による見回りのほか、夜間は警備会社に依頼し、20時・1時・6時にガードマンによるパトロールを実施。
	⑤防災及び災害対策	・危機管理体制の組織図並びに自然災害救助隊及び組織図を確立。 ・広域避難場所に公園が指定されている事を考慮し、独自に保存用食品(飲用水・カンパン・自販機の災害対応機種の設定)・暖房及び煮炊き用ストーブ・マキの常備を行った。
	⑥拾得物の処理	所轄の交番に届出。
	⑦遊具点検	チェック表により毎週月曜日点検を実施。専門業者による定期点検も実施し、危険と思われる箇所については部品の交換を実施。
	⑧駐車場	舗装の小さな凹凸とラインの補修を行った。
	⑨沈床花園	ハートマークを紅白のパンジーで植栽した。
	⑩パターゴルフ場	下半期は、1,322名の利用があり前年比103.6%だった。
	⑪ストックヤードについて	新たに里山を増設しました。
	⑫広報の方策について	イベントの際、ホームページ並びに広報誌及びテレビコマーシャルに掲載。さらに、毎週HPの更新分は印刷して掲示板に掲示し周知を行い、花や花木の開花情報も細かく案内した。また広く周知するため、るるぶ「こどもとあそぼう」名古屋・東海版に掲載した。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・提案事業	①パターゴルフ大会を開催	実施	3月8日	本年度、第2回は応募人数13名の参加者で、運営がスムーズに実施できました。
	②メタセコイアの森コンサートを開催	実施	10月12日	長良高等学校生徒の協力を得て、実施しました。コーラス部はOBを含めて、演奏がありました。吹奏楽部は新たにユニホームを新調しての演奏になりました。
	③アウトドアまつり	実施	11月3日	関商工高等学校のポップ号・愛地球博のパレードカーの乗車体験・B級グルメ・岐阜市シニアクラブリーダーの遊びの指導・自然体験工房
	④沈床花園 花まつり	実施	3月22日	関商工高等学校のポップ号・愛地球博のパレードカーの乗車体験・B級グルメ・バルーンアート・自然体験工房・鼓笛隊・ミニ白バイ撮影会・チューリップ開花株300株無料配布
	⑤花と緑の教室	実施	① 11月23日 ② 2月 8日 ③ 2月16日	バラの剪定を題材にして開催しました。
	⑥軽スポーツ教室	毎月	随時	岐阜市シニアリーダークラブと岐阜大学ユネスコクラブの指導で、子どもを対象に折り紙・フライングディスク・ドッジボール等を実施。
	⑦自然体験工房の実施	実施	① 10月12日 ② 11月 3日 ③ 3月22日	親子が自然の木などを使ってのトロンボーンやバードコール・万華鏡・森のくまさん等の作成体験をした。今後は、イベント開催時とそれ以外の日にも実施。
	⑧芝生の復旧の実施	実施	随時	オーバーシードの面積を増やし、目土を実施しました。
	⑨フードのメニューの改善	実施	随時	おにぎり及び焼きそばセットのメニューを追加しました。
	⑩運営協議会	実施	3月24日	地元有識者を参集し、公園の運営管理に関する意見を聴取。
	⑪公園内に関する図鑑の作成	実施	随時	新たに『渡り鳥図鑑』を作成し、無料配布を実施
	⑫社会参加活動	実施	11月16日	長良東自治連合会主催による避難訓練が、長良公園を利用し開催され、職員も参加しました。
施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	法定点検（年1回）・日常点検を実施。日常点検は、安全チェックリストを使用し午前・昼・午後の3回のチェックを実施。園路及び駐車場の凸凹を整備し利便性を高めました。
	②保安警備業務	実施	4月～	営業時間中は職員が常に巡回を実施。夜間はガードマン対応し、夜8時・夜半1時・朝6時に巡回し、警備を実施。
	③園内清掃業務	実施	4月～	朝、午前・午後、終業時間前の4回巡回を実施。
	④便所清掃業務	実施	4月～	トイレ点検表に基づき清掃実施。午前・午後に巡回点検、トイレトペーパーの補充も実施。
	⑤芝生管理	実施	4月～	目土を施しペレニアルライグラスを冬芝としてオーバーシードしました。
	⑥除草、草刈	実施	4月～	花壇やそのほかの場所についても、毎日(草刈機は、土・日・祝日除く)除草並びに草刈を実施。
	⑦樹木管理	実施	4月～	高木・低木の剪定を実施。
	⑧花壇等管理	実施	4月～	宿根・球根・一年草で152種類128,000株を植栽し、あわせて除草・施肥を実施。

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給水設備で、手洗い水飲み場の蛇口を高齢者にも利用しやすい自閉栓に取替えました。</li> <li>・運営協議会でご意見のありました、鹿児島島の森の北側メタセコイアの根上がりりを補修し、周囲に泥留めを兼ねてサツキを植栽しました。</li> <li>・研修棟の男子トイレ小便器の壁タイルがヒビが入っているものを補修しました。</li> <li>・遊具、あり地獄の板の不具合を逐次修繕実施しました。</li> <li>・事務所の南の水飲みの排水管の詰まりを随時実施しています。</li> <li>・研修棟・研修室の出入口上部に時計を設置しました。</li> <li>・遊具北、記念碑前の止水栓水漏れ修繕を実施。</li> <li>・事務所とメタセコイアとの間にあったサツキを補植し、景観を良好にしました。</li> <li>・遊具北の御影石園路の土砂を除去し歩きやすくしました。</li> <li>・メタセコイア下のタマリユウ保護で設置してある竹柵を随時補修しています。</li> <li>・研修棟女子トイレのアコーディオンカーテンを修繕しました。</li> </ul>
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・刈り込み機の安全講習を受講した者が草刈業務に従事。</li> <li>・有資格取得者が当該工事に従事。</li> <li>・個人情報保護条例を遵守。</li> <li>・危機管理マニュアルに基づいて対応。</li> <li>・忘れ物については、法に照らし、3ヶ月保管した後、処分場に依頼し適切に処理。</li> </ul>

## ●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	対面式にて聞き取りを行い、アンケート調査を実施。 下半期の各月の調査数は、10月は117名、11月は148名、12月は90名、1月は126名、2月は77名、3月は131名(累計689名)から回答を得た。
利用者アンケートの実施結果	<ol style="list-style-type: none"> <li>①県内から来園との回答が大半であったが、行楽日和の日などには、県外からとの回答を多く得た。</li> <li>②家族で来園との回答が多くあり、来園頻度についても年数回程度や1回以上が中心であった。</li> <li>③滞在時間については、2時間程度との回答が大半であり、大型複合遊具の利用者が圧倒的に多かった。公園の全体的な管理状況については、現状維持で良い、きれいに管理されているとの回答をいただきました。</li> <li>④「いつもきれいですね」、「これだけの広さでごみがないのは行き届いた掃除のおかげですね」という回答があった。その反面、夜のごみの始末や犬の糞の始末をしてほしいなどの回答があった。</li> <li>⑤季節毎の花があり、少しずつ変わって咲いていくのも良いですねという回答を得た。</li> </ol>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<ol style="list-style-type: none"> <li>①散水栓からの水漏れ（水漏れを確認するごとに、器具の取替え・パッキンの交換等実施）</li> <li>②駐車場の補修（三箇所の穴埋め、入口のとまれの表示及び車両進行指示の矢印の補修を実施）</li> <li>③インターロッキング等の泥汚れの除去。（雨上がりの後に実施）</li> <li>④駐車場がもっとほしい。（現有スペースしかない。公園利用者のみの方が駐車できるように管理に努めた。）</li> </ol>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
	区分評価					A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
区分評価					S	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	S	S	S
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	-	-	-
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	S	S	S		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S		
		区分評価					S	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	S				S	S		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価					S			

## ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>①花壇を立体的に見せるよう配植し、利用者が楽しめるようにした。          ②花壇が立体的になりチョウやトンボが多く見られるようになったので、「チョウ・トンボ図鑑」を作成し無料配布しています。「花の図鑑」「樹木の図鑑」「雑草図鑑」の計4種類に加え「渡り鳥の図鑑」を新たに作成し、希望者に無料配布をしている。          ③犬の散歩の利用者が増え、リードと糞のマナーの啓発をしている。          ④花苗は、宿根及び球根を51種類植えつけ、多年草として長く花が咲くようにした。          ⑤研修センターの利用率が80%以上という高い水準で推移している。          ⑥メタセコイア周辺の芝生の復旧は100%完了しました。          ⑦芝生広場は土日祝日の利用が多いので、翌日に大量の散水と適宜の施肥を行い、芝生を維持している。          ⑧芝生広場に、オーバーシード手法(ペレニアルライグラス)を取り入れ、冬芝生を1月まで管理した。          ⑨長良東小学校支援学校の児童と「ウメ」「ブルーベリー」の収穫を協働で実施。          ⑩利用者サービスの向上とクレーム防止のため、接客マナー研修を行った。          ⑪イベントの広報は、「広報ぎふ」、テレビコマーシャル、ホームページ、園内掲示掲示板で行った。          ⑫メタセコイアの足元部分のタマリユウ保護を目的とした保護柵(竹柵)を設置しました。(タマリユウを植付け増殖待ち)          ⑬フードコーナーに、焼きそばとおにぎり、味噌汁を加えた「焼きそばセット」を追加した。          ⑭多目的広場の防塵対策で、芝生の部分的な植付と芝刈の抑制を行った。          ⑮公園東側道路について、常時目配りし、清掃を実施して近隣住民との協調を図った。          ⑯各トイレのペーパーホルダーを全て取替えて、利便性を図った。          ⑰下半期の来園者数の減少は、天候不順が少なからず影響しているかと思われるが、公園案内パンフレット等を事務所の前に置き、来園者に対して当園の魅力の周知に努めていく。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>①公園の特性を生かした「花の公園」を目指し、季節に合わせた花を購入・植栽し、利用者に喜びを感じていただけるような維持管理に努めた。          ②全職員に対して、苦情・クレームは、すぐに所長に報告するとともに即日対応するルールとした。          ③修繕する箇所は、常に把握して、取り替えるものやその場で出来るものは速やかに対応した。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>5年間の指定管理を受け2年が過ぎ3年目に入っているが、提案書に添い、管理を実施している。修繕等を繰り返し行い、前年度より注力して維持管理をしていくことが必要になってくると思われる。提案書以外の事項も見つけ、高度な公園づくりを目指して行く。          ①青々とした芝生広場の維持管理に努めていく。          ②芝生が年中緑になるようオーバーシードを行う。          ③チューリップの花壇を2月の早咲きになるよう準備していく。          ④花壇には、里山に集めた落ち葉から作った堆肥を入れ、土壌を改良する。          ⑤公園東側道路について常時目配りし、引き続き清掃を実施し、近隣住民と協調を図っていく。          ⑥遊具広場の砂場に、砂の補充を行う。          ⑦トイレの改修について、順次検討をしていく。</p>

## ●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。          ・数多くの自主事業・提案事業を行い、利用者サービスの向上を図ることができている。          ・選定基準に基づく評価において、全ての区分で実績が良好と評価される項目が多数あり、全体としてS評価を多く獲得した。</p> <p>管理運営の状況は協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。</p>
--

## ●指定管理者評価委員会の意見

<p>長良公園の指定管理について、管理運営の状況は協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。</p>
--