

●施設の概要

施設名	長良公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市長良城之内 1 4 6 6 - 1 0		
指定管理者名	長良公園ホールディングス		
指定期間	平成 2 4 年 4 月 1 日 ~ 平成 2 9 年 3 月 3 1 日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	63,462,857円		
施設の設置目的	長良公園は、本市を代表する花と緑の公園であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として設置。		
施設概要	管理棟、トイレ、芝生広場、沈床花園、駐車場、(無料) 遊具広場(大型複合遊具等)、多目的広場兼臨時駐車場、軽スポーツ研修センターほか 7 0, 2 9 0 m ²		

●利用状況

単位：(名)

		研修センター	パターゴルフ	一般来園者	利用者合計
H24年度	上半期	3,164	494	178,328	181,986
	下半期	3,313	1,098	206,869	211,280
	合計	6,477	1,592	385,197	393,266
H25年度	上半期	5,132	1,304	185,723	192,159
	下半期	3,517	1,276	189,275	194,068
	合計	8,649	2,580	374,998	386,227
H26年度	上半期	4,499	1,451	182,819	188,769
	下半期	6,873	1,322	174,932	183,127
	合計	11,372	2,773	357,751	371,896
H27年度	上半期	7,054	1,479	179,379	187,912

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況 (実施内容・時期等)		
		履行状況	履行実施月	備考
利用者 サービス	①公園利用者や市民への対応	身障者用の車椅子2台を増設し、ベビーカー1台と併せ、来園者の要望に対応。		
	②軽スポーツ研修センターの管理	研修センター研修室の受付(9:00~17:00)、利用者への対応、施設周辺の除草及び落葉清掃を毎日実施。		
	③多目的広場の利用申請・イベント等主催者との連絡調整	フリーマーケット、グラウンドゴルフ等の団体に対し、利用調整及び支援を行った。		
	④安全、防犯対策	日中の職員による見回りのほか、夜間は警備会社に依頼し、20時・1時・6時にガードマンによるパトロールを実施。		
	⑤防災及び災害対策	・危機管理体制の組織図並びに自然災害救助隊及び組織図を確立。 ・広域避難場所に公園が指定されている事を考慮し、独自に保存用食品(飲用水・カンパン・自販機の災害対応機種の設定)・暖房及び煮炊き用ストーブ・マキの常備を行った。		
	⑥拾得物の処理	所轄の交番に届出。		
	⑦遊具点検	チェック表により毎週月曜日に点検を実施。専門業者による定期点検も実施し、危険と思われる箇所については部品の交換を実施。		
	⑧駐車場	常に巡回やモニター画像で状況をチェックし、利用者以外の駐車に対し注意指導を行っている。		
	⑨沈床花園	ペコニアの紅白、黄色のメランポジウムでハートマークの植栽を実施。花壇の植栽デザインに工夫をし、楽しんでいただける様にした。		
	⑩パターゴルフ場	上半期は、1,479名の利用があり前年比、111.8%だった。		
	⑪ストックヤードについて	落葉による里山の堆肥を花壇に利用すると共に、カブト虫の孵化に取組み公園利用者に取り組みを説明して配付した。		
	⑫ミストシャワーについて	夏場の利用者に涼しさを提供するため、園内3か所にミストシャワーを設置した。		
	⑬広報の方策について	イベントの実施にあたっては、テレビCM・HP・広報ぎふ・フリーペーパー・長良公園の情報を掲示してある園内の掲示板でポスターによる案内・広報を実施。毎週のHP更新分は、公園内掲示板に掲示し、花や花木の情報も細かく案内。その他、レジャーガイド誌「るるぶ」等に公園の案内を掲載し、広く広報を行った。		
区分	確認事項	履行状況		
自主事業・ 提案事業	①メタセコイアの森コンサートを開催	実施	4月12日	長良高等学校の協力を得て、コーラス部(27名)・吹奏楽部(41名)のコンサートを実施しました。
	②花と緑の教室	実施	4/12・6/28・8/30	「バラの管理」、「バラの接木」、「秋バラの剪定と管理」の各講習会を実施した。
	③こどもの日まつり	実施	5月5日	関商工のポップ号・愛地球博のパレードカーの乗車体験・岐阜市シニアクラブリーダーのバルーン等の指導・自然体験工房の実施及びB級グルメの出店。
	④軽スポーツ教室	実施	5/31・6/13・6/21・7・14	岐阜大学ユネスコクラブの指導で、子供を対象とした折り紙・フライングディスク、ドッジボール等を実施した。
	⑤自然体験工房の実施	実施	6/5・7/30・8/6・9/21	各種イベント開催の折、木のぬくもりを肌で感じてもらえるよう、自然の木などを使っのトロンボーンやバードコール・万華鏡・森のくまさん等の製作を、親子で体験。
	⑥幼稚園児による植栽体験	実施	6月18日	市内「サニー・サイド・インターナショナル幼稚園」55名により、公園花壇に季節の花を植栽。土に親しむ機会が少ない子供達に、花植えを行ってもらった。

	⑦七夕まつり短冊飾り付け	実施	7月7日	七夕飾りを2か所に設置し、所定の短冊に願い事を書き込んで飾り付けを行う。また終了後、短冊の願い事の集計を行った。
	⑧パターゴルフ大会を開催	実施	9月19日	15名の参加者が楽しみ、運営もスムーズに実施することができた。
	⑨朝市への支援	実施	毎月第1・第3日曜日	月2回開催される朝市の販売所の設営等を実施。
	⑩芝生の再生計画	実施	9/12～	計画的作業として、昨年に続き芝生の広場東側に芝の種(ペレニアルライグラス)蒔きを実施。
	⑪運営協議会	実施	9月24日	地元有識者の出席のもと、公園の運営管理に関する意見・要望の聴取を行う。授乳室の案内板の指摘を受けたため、即表示板設置を行った。
	⑫公園に関する図鑑の配付	実施	随時	花、樹木、雑草、チョウ・トンボの各図鑑を作成し、無料配布を実施している。
	⑬社会参加活動	実施	9月27日	長良東まちづくり協議会主催の「長良東健康まつり」に協賛。
施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	法定点検(年1回)・日常点検を実施。日常点検は、安全チェックリストを使用し午前・昼・午後の3回のチェックを実施。沈床花園の小川の清掃を実施。
	②保安警備業務	実施	4月～	営業時間中は職員が常に巡回を実施。夜間はガードマン対応し、夜8時・深夜1時・朝6時に巡回し、警備を実施。
	③園内清掃業務	実施	4月～	朝、午前・午後、終業時間前の4回巡回を実施。
	④便所清掃業務	実施	4月～	トイレ点検表に基づき清掃実施。午前・午後に巡回点検し、トイレトーパーの補充も実施。
	⑤芝生管理	実施	4月～	目土を施しペレニアルライグラスを冬芝としてオーバーシードしました。
	⑥除草、草刈	実施	4月～	花壇やそのほかの場所についても、毎日(草刈機は、土・日・祝日除く)除草並びに草刈を実施。
	⑦樹木管理	実施	4月～	高木・低木の剪定を実施。
	⑧花壇等管理	実施	4月～	宿根・球根・一年草で152種類128,000株を植栽し、除草・施肥を実施。

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	<p>修繕実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 	<p>1) トイレの修理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東と南西側の2か所の蛇口を節水型に変更し、節水に努めました。 ・事務所隣の女子トイレのドア修理を行いました。 ・西側トイレのセンサーをメーカーにて修理しました。 ・トイレの水漏れ等によりパッキングを交換しました。 ・事務所隣のトイレ詰りを業者による緊急対応で処理。 <p>2) 給水・散水栓の修理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務所前、遊具施設北の給水施設の修理を行いました。 ・散水栓の修理は、赤さび等により頻繁に発生しており、蛇口の取換え等を行っています。 <p>3) 遊具施設の修理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月二回程度、ネットの破損補修を行っていますが、交換が必要な時期にきています。 ・遊具広場のロックブロックのブロック破損により取換えを行いました。 ・遊具の足場木材の修繕を行いました。 <p>4) ベンチの修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園内の腐蝕によるベンチ修繕を逐次行っています。 <p>5) 竹柵の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園東側道路への落葉止めとして、竹柵108mを植樹帯の中に設置。 <p>6) 各種の修理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時計塔の時計修理。 ・芝生広場の外灯修理。 ・遊具設置広場の水溜り解消作業。
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> ・刈り込み機の安全講習を受講した者が草刈作業に従事。 ・有資格取得者が当該工事に従事。 ・個人情報保護条例を遵守。 ・危機管理マニュアルに基づいて対応。 ・忘れ物については、法に照らし、3ヶ月保管した後、処分場に依頼し適切に処理。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	アンケートについては、本年度も聞き取り（対面式）で実施し、来園者がどのように利用されるかを調査。調査項目を、施設の具体的な要望や苦情なども書いていただける項目で実施した。上半期の各月の調査数は、4月：68名、5月：167名、6月：167名、7月：153名、8月：144名、9月：189名（累計：888名）から回答を得た。
利用者アンケートの実施結果	<p>1) 公園全体の管理状況は 良い：52.2%、大変良い：41.0%</p> <p>2) どこを利用されましたか 大型遊具施設78.2%、芝生広場は39.1%（複数回答あり） 芝生広場は、9月単独で57.1%の利用者がおり、芝生の維持管理の成果が表れたものとなっている。</p> <p>3) トイレの管理状態はどうでしたか 大変良い11.4%、良い50.0%、普通34.8%</p> <p>4) どちらから来園されましたか 岐阜市内51.1%、岐阜県内35.6%、愛知県内12.8%</p> <p>5) 何人で来園されましたか 3人28.6%、4人24%、2人20%</p>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>① 駐車場が足りないという指摘が圧倒的に多く、有料化や公園利用者以外の徹底排除等の意見あり。 ⇒ 公園利用者以外の駐車について、継続的に注意喚起を実施している。</p> <p>② 公園内に小川が欲しい、プールの設置はできないか。 ⇒ 大規模改修については、実施する予定はありません。</p> <p>③ 高齢者が軽く運動できる施設があれば良い。</p> <p>④ 閉園終了後の、犬等の散歩マナーが悪い。 ⇒ 看板設置や注意喚起を行っている。</p> <p>⑤ 土日祝日は、子供たちに危険なのでグラウンドゴルフを中止にできないか。 ⇒ 土日祝日のグラウンドゴルフの利用については、継続的に注意喚起を行っている。</p> <p>⑥ もう少し日陰があるとよい。</p> <p>⑦ 芝生が青々としてきれい、このまま維持して欲しい。</p> <p>⑧ 夏のミストの場所を、もう少し増やして欲しい。 ⇒ 平成28年度、増設予定。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
区分評価					S	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	S	S	S
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の入場増加を図るための方策を実施している	-	-	-
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	S	S	S		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	S				S	S		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価					S			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ol style="list-style-type: none"> ①「花の図鑑」「樹木の図鑑」「雑草図鑑」「チョウ・トンボ図鑑」「鳥の図鑑」の計5種類の図鑑を作成し、希望者に無料配布を行っている。 ②宿根及び球根を80種類植えつけ、多年草として長く花が咲くようにして、花の種類が多くなった。 ③芝の刈込・散水等を適切に行うと共に、昨年に続き、芝生の広場東側に芝の種(ペレニアルライグラス)蒔きを行った。 ④落葉による里山づくりの堆肥を花壇等に利用すると共に、カブト虫の孵化に取組み、公園利用者に無料配布した。 ⑤長良東小学校特別支援学級の生徒と協働で「ウメ」「ブルーベリー」の収穫を実施した。 ⑥「サニーサイド・インターナショナル幼稚園」の園児55名により、花壇への花の植栽体験を実施。 ⑦来園者へ涼しさを提供するため、園内3か所にミストシャワーを設置し好評を得た。当設置については、マスコミ(岐阜新聞・岐阜放送)の取材を受けた。 ⑧園内には74基+7か所のベンチがあり、腐蝕による木材の取換え・修理が必要になっており、材料等を購入し、適宜修繕を行っている。 ⑨公園東側道路について、常時目配りし清掃及び剪定を行い近隣住民と協調を図っている。また、落葉止めの竹柵(108m)を設置。 ⑩各トイレの節水を図るため、手洗い蛇口を節水型に取替えた。 ⑪園内の給水・散水栓等のトラブルが発生しているが、逐次修繕等を行っている。 ⑫インターネットHP「Find Travel」の「岐阜市に行くなら訪れたい人気スポット10選」に長良公園が取り上げられた。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ol style="list-style-type: none"> ①公園の特性を生かした「花の公園」を目指して、季節に合わせた花を購入・植栽を実施し、来園者に喜びを感じてもらえるような維持管理を心掛けた。来園者が問題と感じていることを少しでも改善できないかと考え、実施した。 ②苦情等については、全職員に対して、すぐに所長に報告するとともに即日対応するルールとした。 ③修繕する箇所は、常に把握して取り替えるものや、その場で出来るものは速やかに処理を実施した。
<p>今後の取組み</p>	<p>下半期は、今まで実施してきたことのほかに、新たな事業を展開して市民に長良公園を利用し、携わってもらうことを目指していく。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①メタセコイアの森コンサートを10月に2回「長良高校」、「オカリナ有志会」、11月に初参加による「岐山高校」、その他イベントを11月「アウトドアまつり」、3月「沈床花園まつり」を開催する。(オカリナの演奏を楽しんでいる市民グループの発表の場として、メタセコイアの森の下で演奏会を開催する。) ②新しい自主事業として、研修センターにて11月に「ベビーマッサージ教室」を開催する。 ③芝生が年中緑になるようオーバーシードを行う。 ④花壇にチューリップを植えて、3月のイベント時に満開となるよう開花調整・準備を行う。 ⑤地元幼稚園児による花植え体験会を実施する。 ⑥花壇には、里山に集めた落ち葉から作った堆肥を入れ、土壌の改良を行う。 ⑦公園東側道路について常時目配りし、引き続き清掃を実施し、近隣住民と協調を図っていく。 ⑧遊具広場の砂場に、砂の補充を行う。 ⑨トイレの改修について、順次見直しをしていく。

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・全ての業務において着実に履行できている。 ・数多くの自主事業・提案事業を行っており、特に幼稚園児を受け入れての植栽体験の実施について評価することができる。 ・選定基準に基づく評価において、全ての区分で実績が良好と評価される項目が多数あり、全体としてS評価を多く獲得した。 <p>管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>長良公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。</p>
