

●施設の概要

施設名	長良公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市長良城之内1466-10		
指定管理者名	長良公園ホールディングス		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	61,700,000円		
施設の設置目的	長良公園は、本市を代表する花と緑の公園であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として設置。		
施設概要	管理棟、トイレ、芝生広場、沈床花園、駐車場、(無料) 遊具広場(大型複合遊具等)、多目的広場兼臨時駐車場、軽スポーツ研修センターほか 70,290㎡		

●利用状況

		H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期
利用者数(単位:人)		194,068	192,159	211,280	181,986	180,075
各室稼働状況(%)	10月から3月 研修センター	3,517	5,132	3,313	3,164	
	バタールゴルフ	1,276	1,304	1,098	494	
	一般来園者(イベント等含む)	189,275	185,723	206,869	178,328	

●業務の履行確認

区分	確認事項(運営業務について)	履行状況(実施内容、時期等)
利用者サービス	①公園利用者や市民への対応	利用者のサービス向上に勤めるとともに、障がい者用の車椅子2台を増やし、ベビーカー1台と併せ来園者の利便性に対応。
	②軽スポーツ研修センターの管理	研修センター研修室の受付(9:00~17:00)、利用者への対応、施設周辺の除草及び落葉清掃を毎日実施。
	③多目的広場の利用申請・④イベント等主催者との連絡調整	フリーマーケット、グラウンドゴルフ等の団体に対し、利用調整及び支援を行った。
	④安全、防犯対策	日中の職員による見回りのほか、夜間は警備会社に依頼し、20時・1時・6時にガードマンによるパトロールを実施。
	⑤防災及び災害対策	・危機管理体制の組織図並びに自然災害救助隊及び組織図を確立。 ・広域避難場所に公園が指定されている事を考慮し、独自に保存用食品(飲用水・カンパン・自販機の災害対応機種種の設置)・暖房及び煮炊き用ストーブ・薪を常備した。
	⑥拾得物の処理	所轄の交番に届出。
	⑦遊具点検	チェック表により毎週月曜日点検を実施。専門業者による定期点検も実施し、危険と思われる箇所については部品の交換を実施。
	⑧駐車場	公園利用者の不利益になるため、営利目的での利用は駐車を遠慮いただくよう監視・指導を行った。路面修繕は、適宜に実施。
	⑨沈床花園	沈床花園リフレッシュ計画として、床・石積・石橋を高圧洗浄機で洗浄した。
	⑩バタールゴルフ場	バタールゴルフ用品のバタールを整備して、無償貸出しを行い、下半期は1,276名(前年比116%)の利用があった。
	⑪ストックヤードについて	従来の場所から里山に移動して、カブトムシの育成場所とした。あわせて落葉を堆肥化して、花壇の土壌改良材とした。
	⑫広報の方策について	イベントの際、ホームページ並びに広報誌及びテレビコマーシャルに掲載。さらに、毎週HPの更新分は印刷して、掲示板に掲載し、周知を行った。花や花木の開花状況も細かく案内した。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・ 提案事業	①メタセコイアの森コンサートを開催	中止	9月15日	長良高等学校生徒の協力を得て、午前の部コーラス・午後の部吹奏楽の演奏を予定したが台風のため中止(掲示板上で周知)。
	②アウトドアまつり	実施	11月3日	関商工 ポツポの乗車体験・自然体験工房・バルーンアート等を実施。
	③花と緑の教室	実施	①10月28日 ②11月24日 ③2月16日	各テーマで教室を開催し、多数の参加があった。 ①花飾り ②バラの接木 ③バラの年間管理
	④軽スポーツ教室	毎月		岐阜市シニアリーダークラブと岐阜大学ユネスコクラブの指導で、子どもを対象に折り紙・フライングディスク・ドッチボール等を実施。
	⑤自然体験工房の実施	実施	10月6日 11月3日	各種イベント開催の折、木のぬくもりを肌で感じてもらえるよう、自然の木などを使ってのトロンボーンやバードコール・万華鏡・森のくまさん等の作成を、親子で体験。今後は、イベント開催時とそれ以外の日にも実施予定。
	⑥芝生の復旧の実施	実施	随時	芝生は、90%回復。100%回復を目指して補植中。冬芝にトラジットするための準備を完了。
	⑦フードのメニューの改善	実施	随時	年間を通じ季節感のあるものや、お客様からアンケートをとり、ニーズをつかみ、ぜんざいをメニューに追加。
	⑧運営協議会の開催	実施	3月20日	地元有識者を参集し、公園の運営管理に関する意見を聴取。 (協議会員・別紙参照)
	⑨公園内に関する図鑑の作成	実施	随時	花・樹木・雑草の各図鑑に加え、チョウ・トンボ図鑑を作成し、無償配布を実施。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	法定点検(年1回)・日常点検を実施。日常点検は、安全チェックリストを使用し午前・昼・午後の3回のチェックを実施。沈床花園の床・石積・石橋を高压洗浄機で洗浄した。
	②保安警備業務	実施	4月～	営業時間中は職員が常に巡回を実施。夜間はガードマン対応し、夜8時・夜半1時・朝6時に巡回し、警備を実施。
	③園内清掃業務	実施	4月～	朝、午前・午後、就業時間前の4回巡回を実施。
	④便所清掃業務	実施	4月～	トイレ点検表に基づき清掃実施。午前・午後巡回点検、トイレトーパーの補充も実施。
	⑤芝生管理	実施	4月～	芝刈並びに施肥、除草を実施。芝生の復旧は100%完了した。10月には、冬芝の実験としてペレニアルライグラスをオーバーシードした。
	⑥除草、草刈	実施	4月～	花壇やそのほかの場所についても、毎日(草刈機は、土・日・祝日除く)除草並びに草刈を実施。
	⑦樹木管理	実施	4月～	高木・低木の剪定を実施。
	⑧花壇等管理	実施	4月～	宿根・球根・一年草で140種類128,972株を植栽し、あわせて除草施肥を実施。
区分	確認事項	履行状況(実施内容、時期等)		
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	<ul style="list-style-type: none"> ・給水設備で、遊具の水飲み場の蛇口を取替修繕を実施。 ・公園灯の点灯していないものは、専門業者に委託して修繕整備 ・ベンチの座板の腐れによるボルトの緩みを修繕。 ・多目的広場のバスケットゴール下を水溜りが出来ないように整地。 ・東側トイレの扉の交換。 ・遊具、あり地獄の修繕を実施。 ・遊具のネットを補修。 ・遊具広場の砂場の砂の補充・敷均を実施。 ・事務所の南の水飲み場の排水管の再整備。 ・沈床花園の通路及びせせらぎの中の水垢を高压洗浄清掃。 ・遊具北、水飲み場排水溝の修繕。 ・花壇部分の壊れているスプリンクラーの復旧。 ・遊具北の御影石圍路の石張を高压洗浄機で洗浄した。 ・法面の土砂流失防止のために法尻に芝張。 ・遊具北のメタセコイヤの下にタマリユウ・芝生の種子を蒔いた。 ・薬水樹の泥を除去した。 ・トイレのペーパーホルダーを全部交換。 ・北側倉庫の間に屋根を付け、管理機材置き場とした。 		
	危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> ・刈り込み機の安全講習を受講した者が草刈業務に従事。 ・有資格取得者が当該工事に従事。 ・個人情報保護条例を遵守。 ・危機管理マニュアルに基づいて対応。 ・忘れ物については、法に照らし、3ヶ月保管した後、処分場に依頼し適切に処理。 	

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	アンケートの調査(対面)を継続して実施をし、お客様の色々なご意見を調査。調査項目を10から11項目とし、10月は、158名、11月は、225名、12月は、153名、1月は、198名、2月は、108名、3月は、144名(累計986名)から回答を得た。
利用者アンケートの実施結果	①来園者のうち岐阜市外からの方が、半年平均37%で色々なご意見があった。 ②家族連れのお客様が半数を数え、初めての来園という方も平均12%ほどで滞在時間も1時間から2時間が大半であった。 ③大型遊具の活用は勿論、「砂場があって楽しいですね」「芝生があり、木も沢山あっていいですね」「公園をいつもきれいにしてもらって気持ちがいいです」「散歩していて、公園の方から挨拶があり気持ちいいです」などの回答を得た。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	①花の数等。(季節に合わせた植栽をして、イベント開催時「チューリップまつり」は開催に間に合うよう開花調整をしてチューリップ300球配布した) ②園路の不具合等の補修。(不具合確認ごとに、補修を実施) ③水道施設等の水漏れ。(水漏れ等を発見した場合には、パッキン等の交換・場合により器具の取替を実施) ④園内設置の移動できるベンチの補修。(ベンチ全部を点検し、ネジの不具合を確認し締め付けを実施) ⑤樹木の名板。(全種類に取り付け済み。新しい要望箇所も取換え済み)

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
			区分評価			S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
			○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
区分評価			S			

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A	
			管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
				○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	S	S	S
			有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	-	-	-
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S	
区分評価					S		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A	
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A	
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S	
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者を含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A	
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A	
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A	
		緊急時における対応についての評価	○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A	
			○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S	
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	S	S	S	
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A	
区分評価					A		
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S	
			○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A	
			○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A	A	A	
			○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S	S	S	
		区分評価					S

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者の不利益にならないよう駐車場の利用について、営利目的での駐車はご遠慮いただくよう指導を行いました。 ・沈床花園のリフレッシュとして、園路並びに出入り口の石積み及び石の連絡橋を高圧洗浄機で洗浄し、来園者に気持ち良く楽しんでいただけるようにしました。 ・里山の落葉が、堆肥化して花壇の土壌改良に還元できるようになりました。ブルーベリー・ウメ等の収穫が楽しみです。近隣の学校等にも利用していただいています。 ・各種イベントの広報として、広報ぎふのほかテレビコマーシャル・ホームページ活用、園内の花の情報などは掲示板に掲示して来園者の方に案内をしました。 ・「花の図鑑」「樹木の図鑑」「雑草の図鑑」「チョウ・トンボ図鑑」は好評で、増刷しながら希望者に配布をしています。 ・多目的広場の一角に設置してあるバスケットゴールの下に水溜りができるため、整地をしました。 ・遊具広場と芝生広場の間の園路にある御影石を高圧洗浄機で水垢を除去しました。 ・園内の木製ベンチの腐れによる、ネジの緩みや座板の壊れているものは交換し修繕しました。 ・公園内のトイレに設置してあるペーパーホルダーを、全部交換修繕しました。 ・芝生の施肥・除草は随時実施し、芝生の復旧については100%完了しました。 ・フードコーナーに関し季節に合わせたメニューを考え、お客様の要望も取り入れていきます。 ・花の管理は、宿根・球根・一年草を併せ140種類(128,972株)を植栽し、施肥・除草を行いました。 ・アンケートを実施したなかで、大型遊具の楽しさ・砂場の活用の楽しさ・公園内の環境のよさなどを回答いただいています。 ・雪の日に、小・中学生が園内を通学路として利用するため、早朝の除雪を行い通学路の確保に努めました。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の特性を生かした「花の公園」をめざし、季節に合わせた花を購入・植栽を実施しお客様に喜びを感じていただけるように維持管理に心がけました。 ・苦情に関する事に対しては全職員に対し、すぐに所長に報告するとともに即日対応するルールにしました。 ・修繕する箇所は常に把握し、取替できるものやその場で出来るものは速やかに実施しました。 ・園内の水銀灯の点灯していないものは、速やかに交換しお客様に不便をかけないようにしました。 ・公園東側道路及び個人の敷地に公園の落葉が多いため、道路沿いにカンツバキを200m植栽し落葉が敷地外へ出るのを少なくしました。
<p>今後の取組み</p>	<p>5年間の指定管理を受け、2年目の下半期も無事に管理ができました。提案書に添って管理を実施しています。公園は生き物であります。ものによっては修繕を繰り返し行っていくものもありますが、その都度より良くする管理が必要になってくると思われます。提案書以外のものも見つけ、高度な公園づくりを目指していく予定です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・芝生の復旧を100%完了しましたが、さらに維持していくように努めます。 ・芝生が年中緑になるよう、オーバーシードを行っていきます。 ・犬を連れての来園者のマナーが充分でないため、「リードと糞」のマナー啓発に再度努めてまいります。 ・初めて公園に来ていただいたお客様に、何度も来ていただくような環境作りをしていきます。 ・管理運営していくなかで、少ない費用で大きな成果を目指し、担当課との連携を密にして、より良い公園作りを目指していきます。

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・全ての業務について、着実に履行できている。 ・特に自主事業・提案事業においてはアウトドアまつりやフードのメニューの改善を行い、利用者サービスの向上を図っている。 ・選定基準に基づく評価において、全ての区分で実績が良好と認められる部分があり、その部分についてはS評価とした。 <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・全般において、非常にしっかりと管理・運営できている。 ・岐阜市の市街地にありながら、園内が常に清潔な状態で維持できている事が高く評価できる。 <p>長良公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。</p>
--