

●施設の概要

施設名	北西部運動公園	所管課	岐阜市都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市曾我屋8丁目ほか(河渡)		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	40,530,000円		
施設の設置目的	約7.7haの北西部プラント(下水処理場)の上部利用として、約5.1haを有効活用し広域なリクリエーションの場となる総合的な運動施設を持つ拠点施設の運動公園として平成20年3月31日に設置		
施設概要	有料グラウンド(Aグラウンド(芝)、Bグラウンド(クレイ))、芝生広場、駐車場 管理棟(鉄骨構造、脱着式)N=2箇所、器具庫(鉄骨構造、脱着式)N=2箇所、更衣室(シャワー付き、RC構造、脱着式)N=2基、時計塔N=2基、照明灯N=13基、水飲み場N=3箇所、植栽工(高木15本、低木2,600本)		

●利用状況

	H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期
利用者数(単位:人)	30,379	29,355	23,155	27,443	
各室稼働状況(人)	Aグラウンド	5,760	7,160	5,592	4,967
	Bグラウンド	14,844	18,815	15,123	20,445
	芝生広場	4,250	3,200	2,260	1,866
	駐車場(単独利用)	5,525	180	180	165

●業務の履行確認

区分	確認事項(運営業務について)	履行状況(実施内容、時期等)
利用者サービス	①公園全般の業務の実施	・昭和造園土木(株)より所長、副所長を配置し、常駐管理者は(財)シルバー人材センターより7名のシフトにより運営(3交代制)。維持管理業務、修繕及び緊急時の出動要員として昭和造園土木(株)より9名を配置。それら組織を統括するため本部長を配置。 【開園時間】 1) 6:30~21:30(4月~10月) 2) 7:30~21:30(11月~3月) ※Bグラウンド夜間利用がない場合は19:30に施錠 ※休園日に関しては、同上時間にて駐車場の開放(施錠は)
	②有料公園施設(供用日・時間の遵守、施設貸付)	供用日:1月4日から12月28日まで(毎週月曜日休み) グラウンド(芝) 4月~10月まで 7:00~17:00 1,2,3,11,12月 9:00~17:00 グラウンド(土) 4月~10月まで 7:00~21:00 1,2,3,11,12月 9:00~21:00 供用日・時間の遵守、施設貸付、利用受付に関しては、「岐阜市公共施設予約システム」並びに岐阜市役所からの連絡により、管理棟にて受け入れ。
	③Aグラウンド(天然芝)の維持管理	・芝生グラウンドの施工及び管理に従事し経験年数二十年超のベテラン社員による管理の元、芝生の状態を確認しながら天候、気候を勘案し、その状況に応じた処置を実施することで良好なコンディションを保持。(施肥、灌水、防除、刈込み、エアレーション等)
	④Bグラウンドの維持管理	・毎週1回以上(原則 月曜日等の休園日) 十年超の経験を持つグラウンドキーパーによる指導の元、グラウンド整備を実施。 ・利用者にはグラウンド使用后、簡易なトンボかけをお願いし、良好なコンディションを維持。
	⑤芝生広場の維持管理	・毎週1回以上、芝生グラウンドの施工及び管理に従事し経験年数二十年超のベテラン社員による管理の元、天候等の変化による芝生の生育状態を確認しながら、その状況に応じた処置を実施することで良好なコンディションを保持。(施肥、灌水、防除、刈込み、エアレーション等) ・利用者には状況に応じた注意看板等を掲示し、公園利用でのルールを守るように啓発を実施。
	⑥駐車場及びその他施設の維持管理(トイレ、更衣室、器具庫等)	毎日、朝、昼、晩 の計3回 常駐管理人によりチェックシートを用いて破損等がないかの確認。 破損等が発見された場合は、「施設設備破損損失等発見報告書」「気づいたことシート」により報告し、適切な対策を講じるよう連絡網を整備。
	⑦公園内植栽及び周辺草地の維持管理	・公園内植栽は、植栽木の特性を理解し、花芽が十分つくように時期に応じて景観を重視しながら専門業者により刈込み等を実施。 ・公園に隣接する堤防は、生物の生育環境を保持するため、産卵期等を勘案し時期を定め草刈りを実施。 ・樹木等の状態をみながら、消毒等の実施(場所を勘案し物理的防除、化学的防除の選択 実施) ・枯木等の補植
	⑧広報の方策について	1)ホームページによる情報発信 2)地域情報紙によるイベント情報の発信 3)イベント時は他施設等を用いて情報の発信。 4)無料wifi接続時に当公園ホームページに接続するよう設定

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	実施月	備考
自主事業・ 提案事業	①Aグラウンド(芝グラウンド) 1)排水性を考慮したグラウンドの微妙な勾配管理 2)現在までの高度な維持管理の継続	1)実施 2)実施	1)4月～ 2)4月～	
	②芝生広場 1)利用者サービス向上のため、通年利用できるように維持管理を実施。	1)実施	1)4月～	芝生コンディションを確認しながら、利用者 に利用範囲示すことで、状態の維持を図って いる。
	③照明 1)省電力化により特定規模電気事業者PPSに切り替え 2)点灯時間をタイマーにより切り替え	1)実施 2)実施	1)4月～ 2)4月～	2)時期に応じて、点灯時間を調整し、省電力 化に努めている。 ※夏期 19:30点灯/冬季 17:30点灯 等
	④建物 1)5S(整理、整頓、清掃、清潔、躰)を実施して整理整頓	1)実施	1)4月～	常駐管理人以外が施設内の整理状況を確認(月1回) 管理棟A、B/器具庫A、B
	⑤駐車場・外構 1)公園利用者以外の利用者(ローラースケート等)に対する注意	1)実施	1)4月～	ローラースケート、ラジコン等で駐車場を利用 される場合は、他施設利用に伴う駐車場の 混雑度を勘案し、エリアを指示し利用者の 安全性を確保
	⑥メンテナンス設備 1)いたずら防止対策	1)実施	4月～	・園内巡回数を増加。 ・声かけ等常駐管理人への教育訓練。 ・他機関(警察、消防、近隣学校)への情報 提供。
	⑦修景 1)雑草による植栽木の被圧 2)駐車場沿いやグラウンド沿いに新たな植栽 3)枯木に伴う補植	1)実施 2)実施 3)実施	1)4月～ 2)9月～ 3)3/10	1)人力による除草作業で対応 (特定作業でなく、運営に係わる全ての人 間でこまめに除草) 1)芝生広場利用者による清掃、除草活動の 協力 2)裸地部分に試験的に植栽(水位が高いた め 植物が育ちにくい) 2)プランター内に花苗の植栽 3)トイレA北側クルメツツジ6株補植
	⑧利便性 1)Aグラウンド隣接管理棟に、無料Wifiスポットの設置 2)閉園時間がわかるように移動式看板を追加し明示 3)移動式灰皿を購入し、分煙の実施	1)実施 2)実施 3)実施	1)2/4 2)11/1 3)11月 ～	1)1日15分×4回 キャリアフリー(誰でも使用 可) ※使用範囲は駐車場へ向けておおよそ70m 程度 2)本日の閉園時間(移動可能)
	⑨安全性の向上 1)駐車場入り口、Bグラウンドトイレ前に向けて防犯カメラ(2基)の 設置(24h稼働)合わせてダミーカメラの設置(2基) 2)カラーコーン等による利用者誘導	1)実施	10月、11 月	1)防犯カメラ 10月17日 ダミーカメラ11月6日 ※防犯カメラ設置済み看板掲示 2)利用頻度に応じ駐車場にカラーコーン等 で 使用区分を明示。子供が多い場合は進入禁 止等の措置を実施。
	⑩他団体との連携 1)FC岐阜応援メッセージの募集掲示 2)FC岐阜応援のぼりの設置 3)FC岐阜練習時のサポーター導線確保(FCスタッフと協議により 立ち入り禁止等の処置)	1)実施 2)実施 3)実施	1)7/26 ～ 2)3/23 ～ 3)2月～	1)来園者にFC岐阜応援メッセージを募集、 掲示 2)FC岐阜利用時に東西道路際にのぼりを掲 示し、来園者にアピール 3)FCスタッフと協議によりファンサービスエ リア、立ち入り禁止、スタッフ専用駐車場等 の等規制
	⑪イベントの開催 ・スポーツアトラクションや、園の特性(芝生グラウンド、大規模駐 車場、芝生広場)を活かしたイベントを企画・開催し一般市民利用 促進と、知名度向上を図る。	実施	12/14	・FC岐阜親子サッカー教室の実施 参加者 70名

施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	毎日、朝、昼、晩 の計3回 チェックシートを用いて破損等がないかの確認
	②自家用電気工作物保守点検業務	実施	6月～	
	③保安警備業務	実施	4月～	管理人の常駐し、業務を遂行した(閉園時は施錠の徹底)
	④園内清掃業務	実施	4月～	毎日、朝、昼、晩 の計3回 チェックシートを用いての清掃を実施、専門業者による除草作業及び近隣堤防の除草
	⑤便所清掃業務	実施	4月～	1)男子トイレ 毎日 2)女子トイレ、多目的火、金 3)シャワー室 使用後毎回 左記とは別に専門業者による清掃月1回 シャワー室 7,8,9月 各1回
	⑥水位上昇時の施設撤去業務	実施	4月～	防災情報の確認 気象台・岐阜市HP等、ニュースにより確認。緊急時連絡体制の明確化
	植物管理業務について 樹木管理	実施	4月～	ビオトープ管理士、自然工法管理士等の資格を持つものが生物の生息環境の状態を確認し、グリーンクター並びに技能士等の資格を有するものの管理の元、剪定、草刈りの時期等を勘案し、樹木管理、刈り込み等の実施 ※園内ユキヤナギにカイガラムシが発生。駐車場利用者が少ない時に消毒を実施。(1/9)
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	修繕実施状況 H26.1 トイレ内排水溝の修繕 H26.1 Bグラウンド北東ネットの破損 補修 H26.2 Bグラウンドネットの破損 補修 【備品破損及び個数不足による追加購入】 H25.12 コーナーフラッグボールの追加購入 10本 H26.1 パイプ椅子追加購入 10脚 H26.1 長机追加購入 5脚 H26.1～2 カラーコーン 32個 バー 19個 重り20個 H26.2 シャワー室内 着替用 棚の新調 4基 H26.3 トイレ汚物入れ 新調 4基		
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	1)公園に対するクレームは、丁寧に話を聞き、迅速な対応に努めている。 2)全ての法令について、その遵守の徹底を図るほか、企業行動が社会的常識と乖離しないように努めている。 3)守秘義務の徹底を全体会議で徹底し、取得物の確認などでの個人情報の秘匿などに注意している。 4)掲示物等で氏名の公表を行う可能性がある際はそれを明示し、掲示可能な氏名として記入して頂いている。 5)作成した北西部運動公園の各マニュアル、緊急連絡網等を元に、継続教育をおこない周知徹底。 6)時期に応じた利用者に潜む危険性(雷、熱中症、台風等)について資料を収集し、月1開催の管理人会議にて継続教育を実施。		

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	1)全グラウンド利用団体代表者に「利用表」を記入して貰い、「連絡&要望事項」欄にて聴取。 2)ホームページに「お問い合わせ」シートを設置(10月～3月実績0件) 3)イベント開催時に、参加者にアンケートを実施(12/14) 4)その他各管理者がヒアリングした事項については、日報、連絡帳、管理人会議にて随時、報連相を実施。
利用者アンケートの実施結果	1)10月～3月実績109件 2)10月～3月実績0件 3)12/14 19件 4)随時
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>【要望事項】</p> <p>1)コーナーフラッグポールが折れているものがあるので新規購入して欲しい→12月追加購入 2)Aグラウンド少年用サッカーコート目印がずれている→2月測量し、仮対応(テープ等による明示) 3)Aグラウンド大型ラインカーの追加設置要望→Bグラウンド器具庫内のものと個数調整し対応(状況を見て追加購入を検討中) 4)Bグラウンド(クレイ) 土がほぐれてしまりが無い→3月にローラー転圧を実施(継続して実施する旨検討中) 5)100m巻き 巻き尺の破損報告→2月に追加購入 6)Aグラウンドにミーティングルーム、更衣室がない→Aグラウンド器具庫を改修し、ミーティングルーム、更衣室に改変 7)芝生広場のコンディションの回復要望(グラウンドゴルフ利用者)→H26/4～一部利用規制を行い養生実施予定</p> <p>【苦情】</p> <p>1)FC岐阜練習時に見学者が路上駐車。近隣より通行の邪魔ということで苦情→園内放送(ハンドマイク)で路上駐車移動を要請。駐車場が満車になると予想される土、日、祝日は岐阜市水道部駐車場を使用させてもらうように打診、了承済み。 2)芝生広場利用者が芝生広場北側に路上駐車(車、自転車)あり苦情→園内巡回の頻度向上、対応方法を管理人に啓蒙</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	S	S	S
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
	区分評価					S
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特徴を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
			○グランド(芝)の維持管理の方策について実施している	S	S	S
			○グランド(土)の維持管理の方策について実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	S	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S		S	S		
その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S		
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価			
				指定管理者	所管課	評価委員会	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	S	S	S	
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S	
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	S	S	S	
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A	
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S	
	区分評価					S	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A	
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A	
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S	
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者を含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A	
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S	
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A	
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A	
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A	
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A	
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A	
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S	
		区分評価					A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S
○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A				A	A	
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A	
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S	
区分評価					S		

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>北西部運動公園のもつ特性を勘案し、既存の顧客に対する満足度の向上に重きをおいて運営を行っているが、あらたな顧客(来園者)としては、FC岐阜練習時の見学者があげられる。来場者が大幅に増え、大きな混乱を及ぼすことが懸念されたが、FC岐阜スタッフと密に協議を重ねることにより見学者の誘導、立ち入り禁止措置等の要望等を聞き取り、提案しそれを実施することで、大きな混乱は最小限に抑えることができた。近日ではファンサービスエリアへの誘導等がスムーズに運ぶようになり、当公園のみならずFC岐阜のファン層へのサービス向上に寄与できたのでは無いかと思う。練習時には沿道側にのぼり旗の設置、応援メッセージ等を行い認知度向上、ファン層の拡大として付加できたのではないと思う。またカラーコーン等で立ち入り禁止エリアを明確にすることにより駐車場の安全性の確保も同時に行うことができた。FC岐阜と他団体の利用が重なる場合は、FC岐阜のみでなく、他団体の利用の妨げにならないように、他団体用の駐車場の確保等措置を行い、他団体からの要望や苦情等が発生しないように努めることが出来た。</p> <p>一般市民の利用サービスの向上としてはアンケート(利用者表等)を導入し、利用者目線での声(要望や苦情)を徴収し対処ができた。</p> <p>また、新たな利用者の促進および利用者満足度の向上を目的とする方策として、無料Wifiスポットの設置を行った。これは当公園のみならず岐阜市の一施設として、公共サービス向上(アピール)にも寄与できるのではないと思う。(一般的に、公の施設として無料Wifiスポットの整備が求められている)</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>防犯についてハード面の整備が課題として残っていたが、実際に防犯カメラを設置しハード的な側面でカバーすることができた。昨年同時期には自動販売機の破壊と釣り銭の盗難があったが、防犯カメラ設置後は大きないたづらや事件は起きていない。今後の同行を注意しながら安全快適な公園づくりに努めていきたい。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>来期はAグラウンドの使用頻度が増えるため、グラウンドコンディションの悪化が予想されるができる限りコンディションの維持に努めていくことが課題となる。今以上に芝生の状態を確認しながら対応していきたい。</p> <p>また、引き続きサポーター等の来園者数が増加した状態で推移していくことが予想されるため、適宜状況を把握しながら利用者サービスの向上と、安全管理について継続して遵守していきたい。</p> <p>継続的な来場者数の増加が見込めるのであれば、再度売店等を検討し収入増加等に寄与していくことを勘案していきたい。</p> <p>一般のグラウンド利用者にはさらなる満足度の向上を目指し、方策を模索、実行していきたい。</p>

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・全ての業務において、着実に履行できている。 ・特に利用者サービスにおいては、A・Bグラウンド及び芝生広場を良好な状態で維持できている。 ・FC岐阜練習時には、多数のサポーターが来園するので、関係者と見学者の駐車区域をカラーコーン等で区切り、スムーズな利用が可能となった。 ・選定基準に基づく評価において、全ての区分で実績が良好と認められる項目があり、その項目についてはS評価とした。 <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・全般において、非常にしっかりと管理・運営できている。 <p>北西部運動公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。</p>
--