

平成 24 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	北西部運動公園	所管課	岐阜市都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市曾我屋8丁目ほか(河渡)		
指定管理者名	昭和造園土木 株式会社		
指定期間	平成24年4月1 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	40,530,000円		
施設の設置目的	約7.7haの北西部プラント(下水処理場)の上部利用として、約5.1haを有効活用し広域なリクリエーションの場となる総合的な運動施設を持つ拠点施設の運動公園として平成20年3月31に設置		
施設概要	有料グラウンド(Aグラウンド(芝)、Bグラウンド(クレイ))、芝生広場、駐車場 管理棟(鉄骨構造、脱着式)N=2箇所、器具庫(鉄骨構造、脱着式)N=2箇所、更衣室(シャワー付き、RC構造、脱着式)N=2基、時計塔N=2基、照明灯N=13基、水飲み場N=3箇所、植栽工(高木15本、低木2,600本)		

●利用状況

		H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期	H23 上半期	H22 下半期
利用者数(単位:人)		23,155	27,443			
各室稼働状況(人)	Aグラウンド	5,592	4,967			
	Bグラウンド	15,123	20,445			
	芝生広場	2,260	1,866			
	駐車場(単独利用)	180	165			

●業務の履行確認

区分	確認事項(運営業務について)	履行状況(実施内容、時期等)
利用者サービス	①公園全般の業務の実施	昭和造園土木(株)より所長、副所長を配置し、常駐管理者は(財)シルバー人材センターより7名のシフトにより運営(3交代制)。維持管理業務、修繕及び緊急時の出動要員として昭和造園土木(株)より9名を配置。それら組織を統括するため本部長を配置。 【開園時間】 1) 6:30~21:30(4月~10月) 2) 7:30~21:30(11月~3月) ※休園日に関しては、同上時間にて駐車場の開放
	②有料公園施設(供用日・時間の遵守、施設貸付、利用受付及び使用料収納業務)	供用日:1月4日から12月28日まで(毎週月曜日休み) グラウンド(芝) 4月~10月まで 7:00~17:00 1,2,3, 11,12月 9:00~17:00 グラウンド(土) 4月~10月まで 7:00~21:00 1,2,3, 11,12月 9:00~21:00 供用日・時間の遵守、施設貸付、利用受付に関しては、「岐阜市公共施設予約システム」並びに岐阜市役所からの連絡により、管理棟にて受け入れ。
	③芝生広場の維持管理	毎週1回以上(原則 月曜日等の休園日) 専門業者により実施。利用者にルールを守るように常に啓発を行っている。
	④駐車場の維持管理	毎日、朝、昼、晩 の計3回 常駐管理人によりチェックシートを用いて破損等がないかの確認。 破損等が発見された場合は、「施設設備破損亡失等発見報告書」「気づいたことシート」により報告し、適切な対策を講じるよう連絡網を整備。
	⑤広報の方策について	1)ホームページによる情報発信 2)地元FM局による情報発信 3)地域情報紙によるイベント情報の発信 4)イベント時は他施設等を用いて情報の発信している。 5)公園管理運営士会(東海支部) 交流会 でのポスターセッション発表

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	実施月	備考
自主事業・ 提案事業	①Aグラウンド(芝グラウンド) 1)排水性を考慮したグラウンドの微妙な勾配管理 2)現在までの高度な維持管理の継続	1)実施 2)実施	1)4月～ 2)4月～	
	②芝生広場 1)グラウンド使用範囲の制限(養生期間)	1)来年度 以降	1)来年 度4月 頃	1)グラウンドゴルフの年間使用予定が頻繁に入っているため調整が必要。
	③照明 1)省電力化を検討 特定規模電気工事業者PPSに切り替え 2)LED化できるものは順次切り替え	1)実施 2)来年度 以降	1)4月～ 2)2月	2)2月に検討を行った結果、照明灯は、LED化できない。管理棟内及びトイレ等の電球は、現在の電球、備蓄品がなくなり次第、順次切り替えを行う。
	④建物 1)5Sを実施して整理整頓 2)撤収のしやすさを検討 3)緊急時(増水時)への対応	1)実施 2)実施 3)実施	1)4月～ 2)4月～ 3)4月～	
	⑤駐車場・外構 ・公園利用者以外の利用者(ローラースケート等)に対する注意	来年度以 降	—	現状では駐車場の機能を占有する程の利用は見受けられないため、駐車場の利用状況(形態)を観察しながら、実施の必要性を随時検討
	⑥メンテナンス設備 ・いたずら防止対策	実施	4月～	
	⑦修景 1)雑草による植栽木の被圧(将来 要抑制対策) 2)駐車場沿いやグラウンド沿いに新たな植栽 3)見学に支障のない場所へのツタ類の導入 4)支柱上に風力発電用機器の設置	1)実施 2)来年度 以降 3)来年度 以降 4)検討中	1)4月～ 2)調整 後 3)調整 後 4)検討 中	1)現在は人力による除草作業で対応 2)、3)河川区域内につき法令的制約が何処まで対処可能かを調整中 4)ランニングコスト、インシヤルコストの観点から費用対効果について検討中
	⑧利便性 1)動線上のサインの設置 2)AED設置場所への誘導・明示	1)検討中 2)実施	1)検討 中 2)4月～	2)AEDパッド交換を1月に実施
	⑨小売り関係	実施中	4/28～ 実施	管理棟Bにて飲料、軽食、FC岐阜グッズの販売
	⑩FMラジオ広報	実施	4/11～	FMわっち 毎週水曜日 18:00～ 公園だより放送中
	⑫イベントの開催 ・スポーツアトラクションや、園の特性(芝生グラウンド、大規模駐車場、芝生広場)を活かしたイベントを企画・開催し一般市民利用促進と、知名度向上を図る。	実施	11/3 1/26	・芝生でのんびりピクニック祭り(参加者111名) ・FC岐阜交流イベントでの出店を準備したが当日降雪のため中止

施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	毎日、朝、昼、晩 の計3回 チェックシートを用いて破損等がないかの確認
	②自家用電気工作物保守点検業務	実施	—	平成25年6月から実施予定(現在は岐阜市が委託契約中)
	③保安警備業務	実施	4月～	管理人の常駐し、業務を遂行した(閉園時は施錠の徹底)
	④園内清掃業務	実施	4月～	毎日、朝、昼、晩 の計3回 チェックシートを用いての清掃を実施、専門業者による除草作業及び近隣堤防の除草
	⑤便所清掃業務	実施	4月～	1)男子トイレ 毎日 2)女子トイレ、多目的火、金 3)シャワー室 使用後毎回 左記とは別に専門業者による清掃月1回 シャワー室 7,8,9月 各1回
	⑥水位上昇時の施設撤去業務	実施	4月～	防災情報の確認 気象台・岐阜市HP等、ニュースにより確認。緊急時連絡体制の明確化
	植物管理業務について 樹木管理	実施	4月～	刈り込み等の実施
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	修繕実施状況 帳票の整備に伴う状況の把握と連絡の整備 「施設設備破損亡失等発見報告書」「気づいたことシート」 ・コーナーフラッグ取り付け金具 使用劣化に伴う新規購入 ・フラワーポット花盗難、追加植栽の実施 ・AEDパッド交換 ・トイレナット締めつけ調整 ・防球ネット補修 ・防球ネット フェンスネジ締め付け及び補充		
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	1)災害用仮設トイレの設置(1基) 2)災害用ソーラーパネルの設置 3)同上災害時仮設組み立ての講習会の実施		

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	①イベント開催時(11/3)に実施 ②通常利用については熱戦報告(FMわっち)放送 インタビュー ③管理棟への要望等(口頭) (管理人が気づいたことシート記入) ④HPにお問い合わせフォームを整備
利用者アンケートの実施結果	要望に応じて早急に対応できる事項は対応済み。 あまり目立った要望事項、苦情等がないのが現状であるが、少数意見、細かな内容についてもアンケート及び要望事項があがりやすいように実施要項を考えて見直しを検討している。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<ul style="list-style-type: none"> ・芝生のグラウンドが使いたい ・Bグラウンドを芝生のグラウンドにしてほしい ・売店の営業時間がわからない。→販売場所等もふまえて検討中 ・イベント広報の方法——もっと広くわかりやすく ・イベント内容の提案 ・イベント時スタッフの管理体制の不備 ・遊具がほしい

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	S	S
			○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
			○グラウンド(芝)の維持管理の方策について実施している	S	S	S
			○グラウンド(土)の維持管理の方策について実施している	A	S	S
			有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	A	A	A		
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者も含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	A	A	A
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A
		緊急時における対応についての評価	○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A
			○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A
区分評価					A	
貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
			○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
			○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A	A	A
			○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A	A	A
		区分評価				

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>地域貢献として「FC岐阜ファン交流イベント」で出店を計画していたが降雪により中止となり残念であった。屋外イベント実施の難しさを感じた。 長年の経年劣化、降雪、降雨等の影響によるBグラウンドの状態改善(砂塵飛散防止等)として表層安定剤の散布をおこなった。これは利用者からの要望事項でもあったため改善できたことはよかった。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>地域貢献として、周辺団体の催しの告知、FC岐阜イベントのサポート等を行った。(イベントは降雪により当日中止) さらなる連携の強化を目指していきたい。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>地域貢献として地元、FC岐阜とのさらなる連携強化を行いたい。 また、イベントについても順次開催していきたい。 Aグラウンドは芝生養生のため利用が抑えられるが、Bグラウンド、芝生広場はこれから繁忙期にあたるため使用頻度が増す。それに備えてBグラウンドの状態回復に努めることができたが、芝生広場については、コンディションの回復が難しい状態にある。利用状況を加味しながら対処方法を考えたい。</p>

●所管課の意見

<p>・利用者サービスについては、全般的に滞りなく業務を実施している。 ・提案事業等については、天候に恵まれず「FC岐阜交流イベント」が中止になり残念な結果ではあったが、そのほかのイベントなどは着実に実施されており、成果も上がっている。 ・施設の管理・修繕については、毎日の清掃業務など確実に実施し、日常点検や利用者への聞き取り結果から修繕が必要なものについては、迅速に対応している。 ・危機管理等については、災害用仮設トイレを設置するなど、着実に業務を実施している。 ・選定基準に基づく評価において、「効果性」の中で、芝グラウンドの維持管理については、上半期に引き続き芝の状態を良好に保ち、利用者からも好評を得ていること。また、土グラウンドについては、利用者からの要望に応え、表層安定剤を散布するなどの独自事業を行って、グラウンド状態の改善を実施したこと。以上の点で一部S評価とした。</p> <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。</p>

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・広報について、ラジオや地域情報誌を活用し、積極的に広報活動を行っている点が、高く評価できる。 ・選定基準に基づく評価における効果性については、質の高いグラウンドの維持管理を実施するなど、多くの項目で高く評価できる。</p> <p>北西部運動公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり業務を履行していると認められる。</p>
--