

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運營業務について)	履行状況(実施内容・時期等)		
利用者 サービス	①公園全般の業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> 公園利用者等に快適な公園環境に心がけ、園路・トイレの清掃、除草、樹木や垣根の剪定や桜の花びらや落ち葉の清掃を適宜実施。 テニスコートの利用者の意見に耳を傾けながら、要望等に対応。 電話での当日利用申し込みについても、適切に対応。 月ごとに事業報告書(管理業務の実施状況、施設の利用状況、料金収入の実績等)を提出。 緊急時の対応は、地域を管轄する機関(警察、消防、地元自治会等)と連携し、自然災害対応や防犯活動に努め、また、管理事務所にはサスマタを常備。 		
	②有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用受付及び、使用料収納業務)	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書に基づいた管理運営を実施。 公共施設であることや利用心得の遵守を利用者に周知を図った。 使用料収納業務について、職員が厳正に管理・事務を行い、使用券精算報告書等を毎月提出。 テニスコートの貸付の際には、トラブル防止等に努めた。 		
	③駐車場の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> 駐車場周辺の草刈り等環境美化に努めた。 利用状況把握のための巡回を適時行った。 案内看板の掲示による不法及び時間外駐車禁止の周知を図った。 		
	④広報の方策について	<ul style="list-style-type: none"> 情報掲示板(ふれあいボード)と利用者連絡コーナーを利用し公園の情報等を随時掲示し、多くの利用者に活用していただけるよう、啓発に努めた。 		
区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・提案事業	①ゴーヤ苗の配布事業	新規実施	5月	ゴーヤ苗30ポットを無料配布し、利用者に喜ばれた。
	②ゴーヤによる緑のカーテンの設置	新規実施	5月～9月	ゴーヤによる緑のカーテンで、日陰をつくった。
	③チューリッププランターの設置	新規実施	4月	プランターに植えたチューリップが咲き、公園利用者に季節の花を楽しんでもらうことができた。
施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が安全で快適に利用できるように日常点検を実施。 ネットポストが砂による目詰まりで浮き上がったため修繕を実施。 水たまり部分について盛り土による修繕を実施した。
	②保安警備業務	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> 適宜園内の巡回を実施。 地域の方に通報等の協力を依頼。 緊急時には緊急連絡網で報告を受ける体制を整備。
	③園内清掃業務	実施	4月～	毎日園内の清掃を行い、落ち葉については周辺まで清掃を行い、快適な環境維持に努めた。
	④便所清掃業務	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> 毎日清掃やトイレトペーパーの補充を行い、適時に巡回し補充等も実施。 小便器の詰まり防止剤を使用し詰まり防止に心がけた。
	⑤遊具点検	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> 事故がないよう毎日安全点検を実施。 点検記録簿により毎月1回打音等により詳細点検を実施。 専門業者による定期点検を実施。
	⑥除草、草刈	実施	4月～	園内の除草に努め、適宜刈払機を使って雑草の処理や長くなった芝の刈り払いを実施。
	⑦樹木管理	実施	4月～	<ul style="list-style-type: none"> 中低木などは育成状況を見て適宜剪定を実施。 サクラの毛虫対策としてオルトランカプセルを打ち込み防虫。 高木周辺に肥料となるグリーンパイルを打ち込み育成に努めた。

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	<ul style="list-style-type: none"> ・現地職員の経験や知識を最大限活用し、施設等の修繕を実施。 ・コンクリート面が露出している個所の覆土を実施した。（9月） ・水たまり部分について盛り土による修繕を実施した。（9月） ・ネットポストが砂による目詰まりで浮き上がったため修繕を実施した。（9月）
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報保護の保護、非常時の対応策について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声に耳を傾け、サービス改善に努めた。 ・正しく、公平に利用していただけるよう、また、著しく秩序を乱す者に対しては、関係法令に照らして適正に対応するよう努めた。 ・団体の規程に準じて、個人の人権、プライバシーの保護には最大限の注意を払い、不信感を抱かれないように努めた。 ・非常時の対応は、担当責任者から理事長までの緊急連絡網を整備し、迅速な対応に努めた。

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者の意見を聞く手段として「ご意見箱」を設置。 ・現地職員による聞き取りによりアンケートを実施し、126名の方から回答を得た。
利用者アンケートの実施結果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 回答者は男性 45% 女性 55% 2. 年齢は40～60歳 42% 60歳以上 37% 40歳以下 21% 3. 来園する方の地域は市内90% 市外10% 4. 来園回数としては6回以上 78%、5回以下 20%、初めての方が3% 5. 利用目的はテニス 86%、ウォーキング・散歩・遊具利用 14%
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<ul style="list-style-type: none"> ・第3・4コートの外枠辺りの芝面が浮いている。 ⇒修繕を実施した。 ・ネットポストが浮き上がっているのを直してほしい。 ⇒修繕を実施した。 ・コートのラインのくぼみ、ゆがみ、不陸を直してほしい。 ⇒現在、速やかに修繕を実施しているが、今後、施設の大規模改修については、市と協議を行っていく。 ・指定場所以外でタバコを吸う人がいる。 ⇒現在、注意喚起と適時パトロールを実施している。 ・コートの使用料が高い。 ⇒市条例で定められているため変更できないことを説明した。 ・壁打ちテニスコートをクレーコートからハードコートに変えて欲しい。 ⇒現在、改修の予定はないため、現状での使用をお願いしている。 ・ナイターを4面にしてほしい。 ⇒現在、改修の予定はないため、現状での使用をお願いしている。 ・明るい時には18:30～19:30まで使用させてほしい。 ⇒ナイターの使用時間と重複するため実施は難しいと説明している。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	A	A	A
			区分評価			A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
			園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A
		○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している		A	A	A
		○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している		A	A	A
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
			管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A
		○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している		S	S	S
		○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している		A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	A
		区分評価			A	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
			管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A
		○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている		A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の利用促進を図るための方策を実施している	A	A	A
			その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A
区分評価			A			

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を行える物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	A	A	A		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制を取り、人材育成の方策を実施している	A	A	A		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想される時、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価					A			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいスポーツライフが過ごせるように親切で丁寧な対応に努めた。 ・樹木管理において、中低木や生け垣の剪定を現地職員で実施した。 ・サクラの花の落下シーズンには、園内外において清掃を行い、公園内及び周辺部の美化に努めた。 ・サクラの幹にオルトランカプセルを打ち込み、毛虫発生予防に努めた。 ・高木の良好な育成を目指し、施肥を散布ではなくグリーンパイルの打ち込みにて実施した。 ・園内の清掃、トイレの清掃管理を行い、快適に利用していただけるよう努めた。 ・昨年度、プランターに植え付けたチューリップが開花し公園に彩りを添えた。 ・遊具について、毎日点検を行い異常の有無を確認を実施。また、月1回は詳細な点検を行い、さらに定期点検の結果により基礎のコンクリート面に覆土を行い、事故を未然に防ぐ対策を実施。 ・盛り土及び整地を行い、水たまりの解消に努めた。
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・憩いの場を提供することを念頭に置いて、親切で丁寧な対応を実施した。 ・アンケートを年間を通じて積極的に行い、意見・要望等を収集した。
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・安全で快適なスポーツライフや公園利用の場を市民に提供できるよう、更に努める。 ・アンケート収集を年間を通じて行い、公園の維持管理で要望等を活用し利用者サービスの向上を図る。 ・公園施設や樹木について、経年による老朽化がみられ、安全管理面から注視していき、対応を検討していく。

●所管課の意見

<ul style="list-style-type: none"> ・全ての業務において着実に履行できている。 ・自主事業、提案事業について複数の新規実施があり、利用者サービスの向上を図るための取り組みは評価することができる。 ・選定基準に基づく評価において、「効果性」の区分で実績が良好と認められる部分があり、その項目についてはS評価とした。 <p>管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好であると認められる。今後、さらなる利用者サービスの向上に期待する。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>早田西公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好であると認められる。</p>
