

●施設の概要

| | | | |
|-------------|--|-------------------------------|---------------------------------|
| 施設名 | 境川緑道公園 | 所管課 | 都市建設部 公園整備課 |
| 所在地 | 岐阜市柳津町堤外地区内 | | |
| 指定管理者名 | 境川緑道公園管理運営企業体 | | |
| 指定期間 | 平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日 | | |
| 選定方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 | <input type="checkbox"/> 非公募 | |
| 料金制 | <input checked="" type="checkbox"/> 使用料 | <input type="checkbox"/> 利用料金 | <input type="checkbox"/> 料金徴収なし |
| 指定管理委託料(年額) | 41,965,714 円 | | |
| 施設の設置目的 | 境川緑道公園は、本市を代表する緑地であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として広く活用されている。市民に緑化の役割や大切さを知ってもらい、快適かつ安心して利用してもらうために設置 | | |
| 施設概要 | テニスコート(一部有料)、パターゴルフ、ゲートボール、芝生広場、噴水、水路、移動式トイレ、管理小屋(移動式) | | |

●利用状況

| | | 有料テニスコート | 無料テニスコート | パターゴルフ、ゲートボール | 一般来園者 | 利用者合計 |
|-------|-------|----------|----------|---------------|---------|---------|
| H24年度 | 上半期 | 4,798 | 1,323 | 1,430 | — | 7,551 |
| | 下半期 | 4,311 | 862 | 828 | 10,136 | 16,137 |
| | 利用者合計 | 9,109 | 2,185 | 2,258 | 10,136 | 23,688 |
| H25年度 | 上半期 | 4,983 | 1,222 | 1,512 | 58,875 | 66,592 |
| | 下半期 | 3,862 | 787 | 929 | 30,234 | 35,812 |
| | 利用者合計 | 8,845 | 2,009 | 2,441 | 89,109 | 102,404 |
| H26年度 | 上半期 | 5,195 | 1,376 | 1,138 | 33,269 | 40,978 |
| | 下半期 | 2,971 | 984 | 1,308 | 33,034 | 38,297 |
| | 利用者合計 | 8,166 | 2,360 | 2,446 | 66,303 | 79,275 |
| H27年度 | 上半期 | 5,851 | 2,132 | 1,135 | 80,176 | 89,294 |
| | 下半期 | 4,904 | 2,039 | 1,110 | 35,877 | 43,930 |
| | 利用者合計 | 10,755 | 4,171 | 2,245 | 116,053 | 133,224 |
| H28年度 | 上半期 | 5,588 | 2,093 | 1,122 | 84,912 | 93,715 |
| | 下半期 | | | | | |
| | 利用者合計 | 5,588 | 2,093 | 1,122 | 84,912 | 93,715 |

●業務の履行確認

| 区分 | 確認事項(運營業務について) | 履行状況(実施内容、時期等) | | |
|-----------|---|--|--------|---------------------|
| 利用者サービス | ①公園全般 | 園内パトロールによる声掛けを引き続き実施し、利用者が安全、快適に公園を利用できるよう意見を聞いて、対応している。緊急性の高い事項は日報及び電話連絡を早急に行うよう、スタッフ内で統一している。 今期はどんと！こいこいまつり、やないづ境川ふれあい夏祭り等のイベントがあり、イベントに向けた芝生管理、徹底した清掃を行った。イベントの当日は天候に恵まれ参加者が多く、イベントの成功に繋げることができたと感じている。イベントの翌日には早朝の清掃ボランティアが地元で募られ、吉村造園土木(株)からは3名参加した。9月には地元老人会によるグランドゴルフ開催に際し、直接、吉村造園土木(株)へ芝生管理の依頼があり、開催に合わせて芝刈りを行った。これは境川緑道公園の管理について、境川緑道公園管理運営企業体が行っていると地元住民に浸透していることが考えられる。 | | |
| | ②有料公園施設 | 柳津地域振興事務所の一部閉鎖に伴い、4月よりテニスコート予約システムの運用を行っている。これに際し、境川緑道公園管理事務所での 予約受付・使用料の徴収を開始 した。予約システム運用のサポート、受付及び連絡を行い、利用者が分かりやすい看板を数か所に設置した。テニスコートの当日利用について、早朝から利用したい方にも対応している。 テニスラケット・ボールの無料レンタルを継続的に実施し、利用促進を図っている。ポイントカードのテニスボールへの交換を4月に実施し、60缶交換した。より多くの利用者に配布できるような交換体制とした。 | | |
| | ③駐車場 | 園内パトロールにおいて駐車場に破損が無いか、不法車は無いかを重点にチェックを行った。不法車などについては、緊急を要しない場合、日報により報告を行っている。テニスコートに併設されている無料駐車場は、年中無休で施錠管理を実施した。 開始30分前、終了30分後に施錠管理を実施した。施錠前には違法駐車の確認を行い、適切な管理に努めた。 | | |
| | ④広報について | 境川緑道公園ホームページのリニューアル後、「利用者からの声」を以前より早く更新し、苦情及び問合せを公開している。お問い合わせから対応までの期間をより短くするよう心掛けている。今後も丁寧な対応を行っていくよう努めていく。 | | |
| 区分 | 確認事項 | 履行状況 | | |
| | | 履行状況 | 履行実施月 | 備考 |
| 自主事業・提案事業 | ①夜間パトロール(7・8月)夏休み期間のパトロール | 実施 | 7・8月 | |
| | ②境川緑道公園見守りたいカードの配布(近隣住民) | 実施 | 4月から継続 | |
| | ③ボランティア団体との協働(燃料を提供) | 実施 | 9月 | 芝生広場の一部芝刈りの実施 |
| | ④どんと！こいこい祭り実行委員会との連携(こいのぼりボール設置・撤去) | 実施 | 4・5月 | 芝刈りの実施 |
| | ⑤ふれあい夏祭り実行委員会との連携 | 実施 | 8月 | 草刈り、支障枝剪定及び転落防止柵を設置 |
| | ⑥道の駅管理者との連携(スタッフカード10ポイントでドリンクサービス・公園草刈と同時期に草刈) | 実施 | 4月から継続 | 4月にテニスボールと交換(60缶) |
| | ⑦スタッフユニフォームの着用 | 実施 | 4月から継続 | 6月に新調 |
| | ⑧やないづ境川ふれあい夏祭りの翌日ボランティア清掃への参加 | 実施 | 8月 | 吉村造園土木(株)より3名参加 |
| | ⑨竹林整備 | 実施 | 7月 | |
| | ⑩管理事務所でのテニスコート利用受付 | 新規実施 | 4月から継続 | |
| | ⑪花プランター苗植替え | 新規実施 | 7月 | |
| | ⑫ハンギングバスケットの設置 | 新規実施 | 7月 | |
| | ⑬柳津小学校に教材として幼虫(カブトムシ)寄付 | 新規実施 | 4月 | |

| | | | | |
|-------------------|--|--|--------------|---------------------------|
| 施設管理 | ①洪水時の施設撤去・復旧 | 継続 | - | |
| | ②通常警備 週6回 | 実施 | 4月から継続 | |
| | ③園内清掃 年36回 | 実施 | 4月から継続 | |
| | ④噴水清掃 年6回 | 実施 | 4・6・7・8・9月 | 8月は2回実施 上半期においては、計6回実施 |
| | ⑤水路清掃 年1回 | 実施 | 4・8月 | |
| | ⑥落葉除去 年1回 | 実施 | - | |
| | ⑦便所清掃 週5回 | 実施 | 4月から継続 | |
| | ⑧平面芝生管理 要求水準3回・・・5回以上 | 実施 | 4・5・6・7・8・9月 | 芝生広場は6回以上実施 |
| | ⑨法面芝生管理 要求水準3回・・・5回以上 | 実施 | 5・7・8月 | 3回実施 |
| | ⑩手引除草 | 実施 | 5・7月 | 園内/パトロール時にも適宜実施 |
| | ⑪浄化槽点検 年1回(左岸・右岸) | 実施 | 9月 | |
| | ⑫浄化槽引抜き点検 年1回 | 実施 | 9月 | |
| | ⑬遊具点検 (日常点検・月1回点検・専門業者による点検) | 実施 | 4月から継続 | |
| | ⑭民有地の一体管理 | 実施 | 4月から継続 | |
| | ⑮樹木管理 | 実施 | 4月から継続 | 支障枝剪定・危険木伐採 |
| 区分 | 確認事項 | 履行状況 (実施内容、時期等) | | |
| 施設修繕 | 修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備 | 案内看板の交換(7月) | | |
| | | 車止め柵の交換(8月) | | |
| 危機管理・ 法令遵守・その他 | その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について | 公園利用者にはあいさつを含め、声掛けに努めている。苦情や問題発生時には、すぐに報告する事を徹底している。 | | |
| | | サクラ枯枝処理(4月) | | |
| | | 子供用パターゴルフセット追加(4月) | | |
| | | ハチの巣撤去(7月) | | |
| | | 毛虫駆除(9月) | | |

●利用者評価

| | |
|----------------------|---|
| <p>利用者アンケートの実施状況</p> | <p>アンケート：平成28年5月～7月実施。 合計回収枚数：293枚（内訳 テニスコート利用者147枚、公園利用者146枚） 聞き取り調査：随時実施</p> |
| <p>利用者アンケートの実施結果</p> | <p>テニスコート利用者アンケート実施結果</p> <p><u>1. 来園者情報</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 性別・・・男性：51%、女性：46%、未記入：3% 年齢・・・20代未満：8%、20代：5%、30代：5%、40代：33%、50代：33%、60代：13%、70代：1%、80代以上：1%、未記入：1% 住まい・・・岐阜市内：77%（柳津近郊：58%、岐阜駅以南：20%、岐阜駅以北：2%、未記入：20%） 岐阜市外で岐阜県内：17%、県外：3%、未記入：3% <p><u>2. 利用について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 利用経歴・・・初めて利用：9%、以前から利用：87%、未記入：4% 利用頻度・・・月に1、2回：44%、月に5回以下：44%、月に5回以上：5%、未記入：7% 他の市営コートの利用の有無・・・ある：49%、ない：50%、未記入：1% 利用したことのあるコート・・・南部スポーツセンター：35%、早田テニスコート：31%、野一色テニスコート：5%、木ノ下テニスコート：7%、岐阜ファミリーパーク：20%、未記入：2% 人工芝テニスコートについて・・・良い：86%、普通：7%、悪い：0%、未記入：7% <p><u>3. ポイントカードについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 利用について・・・良いことだと思うので利用している：76%、良いことだと思うが利用していない：1%、何とも思わず利用していない：0%、知らない：3%、その他：0%、未記入：20% ポイント特典の品物について・・・ソフトドリンクが良い：16%、テニスボールが良い：35%、どちらでもよい：1%、未記入：48% テニスラケット・ボールの無料レンタルについて・・・無料レンタルがあることを知っている：88%、知らない：5%、未記入：7% 無料レンタルの利用について・・・利用経験あり：10%、利用経験なし：81%、未記入：9% <p><u>4. スタッフ・園内作業員について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 態度・言葉遣いについて・・・良い：84%、普通：10%、未記入：6% <p><u>5. 安全管理に対する意識について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 良い：45%、普通：49%、悪い：0%、未記入：6% |
| <p>利用者アンケートの実施結果</p> | <p>公園利用者アンケート結果</p> <p><u>1. 来園者情報</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 性別・・・男性：50%、女性：45%、未記入：5% 年齢・・・20代未満：4%、20代：1%、30代：10%、40代：2%、50代：12%、60代：36%、70代：30%、80代以上：4%、未記入：1% 住まい・・・岐阜市内：79%（柳津近郊：69%、岐阜駅以南：9%、岐阜駅以北：0%、未記入：22%） 岐阜市外で岐阜県内：4%、県外：1%、未記入：16% <p><u>2. 公園の利用</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 目的・・・散歩：、ウォーキング：58%、体力向上：26%、仲間との交流：5%、レクリエーション：1%、ジョギング：1%、テニス：7%、その他：2%、未記入：1% 利用時間・・・1時間以内：50%、1～2時間：46%、2～3時間：1%、3～4時間：1%、4時間以上：1%、未記入：1% <p><u>3. 施設・設備について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 芝生広場・・・良い：39%、普通：57%、悪い：3%、未記入：1% トイレ・・・良い：64%、普通：34%、悪い：1%、未記入：1% フィットネス広場・・・良い：9%、普通：28%、悪い：47%、利用したことがない：13%、未記入：3% 無料パターゴルフ場（無料レンタルについて）・・・利用したことがある：44%、利用したことがない：55%、存在を知らない：0%、未記入：1% 無料ゲートボール場（無料レンタルについて）・・・利用したことがある：4%、利用したことがない：93%、存在を知らない：2%、未記入：1% 無料テニスコート（無料レンタルについて）・・・利用したことがある：5%、利用したことがない：94%、存在を知らない：0%、未記入：1% <p><u>4. イベントについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 認知度・・・やないづ風あげまつり：7%、どんと！こいこいまつり：40%、やないづふれあい夏祭り：44%、どれも知らない：5%、未記入：4% 参加の有無・・・やないづ風あげまつり：1%、どんと！こいこいまつり：41%、やないづふれあい夏祭り：47%、参加したことがない：7%、未記入：4% <p><u>5. スタッフ・園内作業員について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 接客態度・言葉遣い・・・良い：72%、普通：18%、未記入：10% 安全管理に対する意識・・・良い：35%、普通：53%、悪い：1%、未記入：11% |

| | |
|--------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ①安い料金で利用出来ているのでありがたいです。 ②いつもありがとう ③テニスコートネットの補修に気を付けていただきたい。 ⇒随時点検し、応急処置を実施している。 ④駐車される方にバック駐車の徹底をしてほしい(窓ガラスに日光が反射してまぶしいため)。 ⇒今後、利用者へのお知らせ看板を設置予定。 ⑤ベンチ(日よけ付)の上に荷物を置いたままプレーしてみえる方がいて、座る場所がないことがあるので「ベンチの上に荷物を置いたまま場を離れないで」と表示かなにかしてもらえるとうれしい。 ⇒今後、荷物置き場としてブルーシートの貸出しを検討している。 ⑥フェンス(防球ネット)がもう少し高くしてもらえるとうれしい。 ⇒現在、現状のままで利用していただくようお願いしている。 ⑦座る場所を増やしてほしい。 ⇒公園が河川内にあるため、ベンチの設置については増水時に流される恐れがあることを説明し、ご理解いただくよう努めている。 |
| <p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p> | <p>公園利用者アンケート結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ①ベンチに鳥の糞などの汚れがあって、寝転がって運動できない。 ⇒適宜、清掃している。 ②草刈りをもっと早めに実施してほしい。 ⇒草刈りの時期を予め伝え、適正に実施していることを説明した。 ③季節に咲く木が少し欲しいです。 ⇒公園内の樹木の枝について、お渡しすることができないと説明している。 ④雨が降ると芝生広場の水引きが悪いので水たまりのないようにしてほしい。 ⇒現在、自然に水が引いていくのを待っていただくようお願いしている。 ⑤自然がいっぱいで気持ちがいいです。 ⑥屋根のあるフィットネス広場があると良い。 ⇒公園が河川内にあるため、増水時に流される恐れがあることを説明し、ご理解いただくよう努めている。 ⑦犬の散歩はやめさせてほしい。 ⇒犬の散歩を禁止にすることはできない。マナーを守って、公園を利用していただくよう啓発を促している。 ⑧小さい子供用の遊具があると近所のママさんの交流の場になってうれしい。 ⇒現在、遊具新設の予定はないことを伝えている。 |
| | <p>聞き取り調査結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ①公園のパンフレットがほしい。 ⇒現在、公園案内のチラシを配布している。 ②有料テニスコートのA・Bコートは雨の日に水が溜まる。 ⇒現在、空いているコートへの誘導している。事故及び怪我防止の声掛けを行っている。 ③犬のリードをつけなくて散歩をしている人がおり、怖い。 ⇒現在、注意喚起を実施している。パトロール時に、犬の散歩の利用者への声掛けを行っている。 根本的な解決には、利用者のモラル向上が不可欠である。 ④有料テニスコートの防球ネットが破れている。 ⇒修繕を実施した。 ⑤グラウンドゴルフの大会があるので芝を刈ってほしい。 ⇒大会前に芝刈りを実施した。 ⑥毛虫が大量発生していて気持ちが悪い ⇒樹木の消毒を実施した。 |

●指定管理者の選定基準に基づく評価

| 区分 | 選定基準 | 評価項目 | 具体的な業務要求水準 | 評価 | | |
|------------|--|---|--|--------------------------------------|-----|-------|
| | | | | 指定管理者 | 所管課 | 評価委員会 |
| 公平性 透明性 | 住民の平等利用が確保されること | 市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価 | ○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している | S | S | S |
| | | | ○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している | S | S | S |
| | | 当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価 | ○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している | A | A | A |
| | | | 区分評価 | | | S |
| 効果性 | 事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること | 事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価 | ○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している | S | S | S |
| | | | 園内の施設等管理に対する考え方についての評価 | ○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している | S | S |
| | | ○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している | | S | S | S |
| | | ○公園利用者が快適に過ごすことのできる樹木等(芝生を除く)の育成管理(草刈、樹木剪定等)を実施している | | S | S | S |
| | | ○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生の育成管理を実施している | | S | S | S |
| | | 有料公園施設運営に対する考え方についての評価 | ○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している | A | A | A |
| | | | 管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価 | ○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している | S | S |
| | | ○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している | | S | S | S |
| | | ○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している | | S | S | S |
| | | その他応募者の独自提案 | ○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している | S | S | S |
| 区分評価 | | | S | | | |
| 効率性 | 事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること | 「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価 | ○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している | A | A | A |
| | | | 管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価 | ○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている | A | A |
| | | ○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている | | S | S | S |
| | | 有料公園施設の利用促進に対する評価 | ○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している | SS | SS | SS |
| | | その他経費縮減について応募者の独自提案 | ○経費縮減について応募者の独自提案を実施している | A | A | A |
| 区分評価 | | | S | | | |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|--------------------|---|-------------------------------|---------------------------|----|----|----|
| 安定性 安全性 | 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること | 当該団体の業務遂行能力についての評価 | ○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している | A | A | A | | |
| | | | ○業務を遂行できる適正な団体構成となっている | S | S | S | | |
| | | | ○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している | S | S | S | | |
| | | | ○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者も含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している | A | A | A | | |
| | | | ○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している | S | S | S | | |
| | | | ○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている | S | S | S | | |
| | | | ○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している | S | S | S | | |
| | | 緊急時における対応についての評価 | ○事故を予防するための体制が整っている | A | A | A | | |
| | | | ○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している | A | A | A | | |
| | | | ○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている | S | S | S | | |
| | | | ○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている | S | S | S | | |
| | | 区分評価 | | | | | S | |
| | | 貢献性 | 事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること | 事業計画書が地元活性化、地元に貢献できる内容であるかの評価 | ○地元での社会活動が具体的に実施している | S | S | S |
| | | | | | ○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している | SS | SS | SS |
| ○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している | S | | | | S | S | | |
| ○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている | S | | | | S | S | | |
| 区分評価 | | | | | S | | | |

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

| | |
|--------------------------|---|
| <p>今期の取組みに対する評価</p> | <p>公平性・透明性 イベント開催時の施設利用についての告知を案内所、HPなどで掲示し、様々な媒体を通して利用者が施設の利用について確認できるよう配慮した。</p> <p>効果性 地元イベント開催前の芝刈りを行い、利用者に快適に芝生を利用してもらえるような管理を行った。利用者からの意見や苦情は、HP上で内容を公開するとともに、案内所スタッフによる声掛け及び日報での報告から情報を得て、対応している。 公園での作業中やパトロール中に直接指定管理者へ依頼する利用者もおり、公園管理を指定管理者が行っていることが広く浸透していることが窺える。苦情への対応をより早くし、より信頼を得られるよう努める。</p> <p>効率性 利用者ニーズに応え、より快適に利用して頂くために、事業計画書以上の業務を行った。さらに、経費削減とスタッフの作業効率を向上させるため、スタッフの意見を汲み取り、一人一人に合った作業方法について指導するため定期的にミーティングを行った。</p> <p>安定性・安全性 毎月のミーティングを実施し、情報の共有、安全や利用者対応の意識の向上を図った。 子供が安全に利用できるプラスチック製のパターゴルフクラブを導入した。 草刈りや竹林整備を継続して行い、利用者が安心して園内の散策ができるよう管理を行った。 今期はアメリカシロヒトリが大量派生したため、消毒を実施した。</p> <p>貢献性 地域イベント前の芝生管理や自主点検を行い、イベント参加者の安全確保に努めた。 5月にはどんと！こいこいまつり、8月にはやないづ境川ふれあい夏祭りが開催された。こいのぼり掲揚用のポールを設置及び翌日の清掃活動に参加し、地域行事に積極的に参加した。</p> |
| <p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p> | <p>前期同様、地域から芝刈りの依頼があり、対応を行っている。今後も地域及び利用者からの意見には、誠実に対応できるよう取り組んでいきたい。利用者サービスの向上へ向けた自主的な取り組みを継続している。日常の業務と利用者サービスの向上のための取り組みを充実させるため、スタッフ一人一人から意見を聞き、業務の効率化の向上を目指し取り組んでいる。</p> |
| <p>今後の取組み</p> | <p>公園利用者が増加傾向にあるが、経年劣化による破損が各所に見受けられる。緊急性の高いものについては応急処置をするとともに、公園全体の修繕を徐々に行い、利用者が安全に利用できるように管理を行う。 利用者サービスについては、さらに質を高めていけるよう、利用者へ直接意見を聞き、改善・レベルアップを図る。 境川緑道公園は本市を代表する緑地であり、近隣には教育機関があり家族での利用も多いため、専門知識・技術を活かして自然との触れ合いを安心して楽しめるような緑地管理を行っていく。</p> |

●所管課の意見

| |
|---|
| <p>・全ての業務において着実に履行できている。 ・テニスラケットやテニスボールの無料貸し出し、テニスコートポイントカードの継続実施を行い、利用者サービスの向上を図ることができている点が高く評価できる。 ・地域からの要望と芝生の成長速度に合わせ、仕様書の回数より多い頻度で芝生広場の管理を行い、地元のイベントに積極的に協力した点が高く評価できる。 ・選定基準に基づく評価において、協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「効率性」、「貢献性」の一部をSS評価とした。</p> <p>管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。SS評価とした「効率性」の1項目及び「貢献性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p> |
|---|

●指定管理者評価委員会の意見

| |
|---|
| <p>境川緑道公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。特に、SS評価とした「効率性」の1項目及び「貢献性」の1項目を、特筆すべき点として高く評価することができる。</p> |
|---|