

●施設の概要

施設名	長良公園	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市長良城之内 1 4 6 6 - 1 0		
指定管理者名	長良公園ホールディングス		
指定期間	平成 2 4 年 4 月 1 日 ~ 平成 2 9 年 3 月 3 1 日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	6 3 , 4 6 2 , 8 5 7 円		
施設の設置目的	長良公園は、本市を代表する花と緑の公園であり、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ散策やレクリエーション等を楽しむ場として設置。		
施設概要	管理棟、トイレ、芝生広場、沈床花園、駐車場、(無料) 遊具広場(大型複合遊具等)、多目的広場兼臨時駐車場、軽スポーツ研修センターほか 7 0 , 2 9 0 m <sup>2</sup>		

●利用状況

単位：(名)

		研修センター	パターゴルフ	一般来園者	利用者合計
H 2 4 年度	上半期	3, 164	494	178, 328	181, 986
	下半期	3, 313	1, 098	206, 869	211, 280
	合計	6, 477	1, 592	385, 197	393, 266
H 2 5 年度	上半期	5, 132	1, 304	185, 723	192, 159
	下半期	3, 517	1, 276	189, 275	194, 068
	合計	8, 649	2, 580	374, 998	386, 227
H 2 6 年度	上半期	4, 499	1, 451	182, 819	188, 769
	下半期	6, 873	1, 322	174, 932	183, 127
	合計	11, 372	2, 773	357, 751	371, 896
H 2 7 年度	上半期	7, 054	1, 479	179, 379	187, 912
	下半期	3, 547	1, 584	212, 823	217, 954
	合計	10, 601	3, 063	392, 202	405, 866
H 2 8 年度	上半期	5, 529	1, 028	147, 413	153, 970
	下半期				0
	合計	5, 529	1, 028	147, 413	153, 970

●業務の履行確認

区 分	確 認 事 項 (運營業務について)	履 行 状 況 (実施内容・時期等)
利用者 サービス	①公園利用者や市民への対応	身障者用の車椅子2台とベビーカー1台にて、来園者への便宜を図っている。
	②軽スポーツ研修センターの管理	研修センター研修室の受付(9:00~17:00)、利用者への対応、施設周辺の除草及び落葉清掃を毎日実施した。
	③多目的広場の利用申請・イベント等主催者との連絡調整	フリーマーケット、グラウンドゴルフ等の団体に対し、利用調整及び支援を行った。
	④安全、防犯対策	日中の職員による見回りのほか、夜間は警備会社に依頼し、20時・1時・6時にガードマンによるパトロールを実施した。
	⑤防災及び災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理体制の組織図並びに自然災害救助隊及び組織図を確立している。</li> <li>・広域避難場所に公園が指定されている事を考慮し、独自に保存用食品(飲用水・カンパン・自販機の災害対応機種の設定)・暖房及び煮炊き用ストーブ・マキの常備を行っている。</li> </ul>
	⑥拾得物の処理	所轄の交番に届出ている。
	⑦遊具点検	チェック表により毎週月曜日に点検を実施している。専門業者による定期点検も実施し、危険と思われる箇所については部品の交換を行っている。
	⑧駐車場	常に巡回やモニター画像で状況をチェックし、利用者以外の駐車に対し注意指導を行った。
	⑨沈床花園	ペゴニアを植栽し、さらにバラ苗を増やしてバラのタワーを設置した。
	⑩パターゴルフ場	上半期の利用者は前年比の30%減の1,028名だった。
	⑪ストックヤードについて	落葉による里山の堆肥を花壇に利用すると共に、カブト虫の孵化に取組み公園利用者に取り組みを説明して配付した。
	⑫ミストシャワーについて	夏場における涼しさを利用者へ提供するため、沈床花園内の他2か所にミストシャワーを設置した。
	⑬広報の方策について	イベントの実施にあたっては、テレビCM・HP・広報誌・フリーペーパー・長良公園の情報を掲示してある園内の掲示板でポスターによる案内・広報を実施した。毎週のHP更新分は、公園内掲示板に掲示し、花や花木の情報も細かく案内している。地元自治会と連携し、公民館においてイベント案内を行うと共に、レジャーガイド誌「るるぶ」等に公園の案内を掲載する等、広く広報活動を行った。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・ 提案事業	①軽スポーツ教室	実施	4月16日 4月30日 6月26日 6月29日 7月2日	岐阜大学ユネスコクラブの指導で、子供を対象とした折り紙・フライングディスク、ドッジボール等を実施した。
	②花と緑の教室	実施	4月17日 6月26日 8月28日	「バラの管理」(4/17)、「バラの接木」(6/26)、「秋バラの剪定と管理」(8/28)の各講習会を実施した。
	③メタセコイアの森コンサートを開催	実施	4月23日	長良高等学校のコーラス部・吹奏楽部コンサートを実施した。
	④こどもの日まつり	実施	5月5日	関商工のポップ号・岐阜北警察署のミニ白バイ他への乗車体験・岐阜市シニアクラブリーダーのバルーン等の指導・自然体験工房の実施及びB級グルメのイベントを実施した。
	⑤メタセコイアの森コンサートを開催	実施	5月21日	東長良中学校の吹奏楽部コンサートを実施した。
	⑥果物収穫体験の開催	実施	5月25日 7月19日	ウメの収穫(5/25)、ブルーベリーの収穫(7/19)を行った。
	⑦メタセコイアの森コンサートを開催	実施	5月29日	長良オカリナ同好会「奏風花」のオカリナコンサートを実施した。
	⑧ベビーマッサージ教室の開催	実施	6月1日 8月25日	生後2か月以降の赤ちゃんを対象に、親子のスキンシップを図った。
	⑨メタセコイアの森コンサートを開催	実施	6月11日	長良中学校3年生によるコーラス発表会を行った。
	⑩幼稚園児による花植え体験	実施	6月22日	ながら幼稚園の年長者68名が、花壇に季節の花を植栽した。花植え体験によって土に親しむ機会をつくった。
	⑪「七夕まつり」の開催	実施	7月7日	七夕飾りを2か所に設置し、短冊に願い事を書き込んでもらい、飾り付けを行った。
	⑫自然体験工房の実施	実施	7月31日 8月21日 9月18日	自然の木などを使ったトロンボーンやバードコール・万華鏡・森のくまさん等の製作について、親子が体験した。
	⑬朝市への支援	実施	毎月 第1日曜日・第3日曜日	地元へ協力し、月2回開催される朝市の販売所の設営等を行った。
	⑭芝生の再生計画	実施	9月10日～	計画的作業として、昨年に続き芝生の広場に芝の種(ペレニアルライグラス)蒔きを行った。
	⑮運営協議会	実施	9月30日	地元有識者が出席し、公園の運営管理に関する内容について意見を交わした。
	⑯公園に関する図鑑の配付	実施	随時	花、樹木、雑草、チョウ・トンボの各図鑑を作成し、無料配布を実施した。
	⑰社会参加活動	実施	9月27日	長良東健康まつり実行委員会主催の「長良東健康まつり」に協賛した。

区 分	確 認 事 項	履 行 状 況		
		履行状況	履行実施月	備 考
施設管理	1 建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	法定点検（年1回）・日常点検を実施した。日常点検は、安全チェックリストを使用し午前・昼・午後の3回のチェックを行った。
	2 保安警備業務	実施	4月～	営業時間中は職員が常に巡回を実施。夜間パトロールについては、夜8時・深夜1時・朝6時に巡回した。
	3 園内清掃業務	実施	4月～	4回（朝、午前、午後、終業時間前）の巡回を実施した。
	4 便所清掃業務	実施	4月～	トイレ点検表に基づき清掃を実施した。午前・午後に巡回点検し、トイレットペーパーの補充も実施した。
	5 芝生管理	実施	4月～	目土を施し、ペレニアルライグラスを冬芝としてオーバーシードした。又、施肥、刈込、散水により良好な管理を実施した。
	6 除草、草刈	実施	4月～	花壇やそのほかの場所についても、毎日（草刈機は、土・日・祝日除く）除草並びに草刈を実施した。
	7 樹木管理	実施	4月～	高木・低木の剪定を実施した。
	8 花壇等管理	実施	4月～	皇帝ダリア（約120株）を花壇2か所に植栽した。園内には宿根、球根、一年草の約80種類70,000株を植栽し、除草、施肥を行った。
	9 水路等の清掃	実施	4月～	沈床花園の小川の清掃を月1回程度実施した。又、園内側溝の清掃等を逐次行った。
	10 公園隣接地等の管理	実施	4月～	公園東側市道、および住宅地の落葉等による清掃作業を随時行った。

区分	確認事項	履行状況(実施内容、時期等)
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	1)トイレの修理 ・事務所隣の男子用トイレのドアが破損したので、修理を行った。(4月) ・オムツ等によるトイレつまりに、逐次対応した。(9月) 2)給水・散水栓の修理 ・事務所前の給水施設に入り込んだ樹木の根を取り除いた。(8月) 3)排水口の浚渫 ・芝生広場南側、及び公園北西入口の側溝内の浚渫を行った。(7月) 4)遊具施設の修理等 ・アリ地獄の床板を取替えた。(8月) ・アスレチックの床板を取替えた。(7月) ・ロックブロックのブロックが破損したため取替えた。(6月) ・滑り台通路のネットの補修を行った。(6月) ・砂場の砂の量が少なくなったため、砂を追加した。(6月) 5)ベンチの修繕 ・園内のベンチについて逐次修繕を行った。(7月) 6)竹柵の設置 ・多目的広場南側に竹柵を設置した。(7月) 7)各種の修理 ・芝生広場の外灯修理を行った。(8月) ・遊具設置広場の水溜り解消作業を行った。(6月)
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	・刈り込み機の安全講習を受講した者等の、有資格取得者各種が各作業に従事している。 ・個人情報保護条例を遵守している。 ・危機管理マニュアルに基づいて対応している。 ・忘れ物については、法に照らし、3ヶ月保管した後、処分場に依頼し適切に処理している。

## ●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	アンケートは、対面式聞き取りにて実施した。 上半期の各月の調査数は、4月：166名、5月：180名、6月：94名、7月：153名、8月：166名、9月：144名(計：903名)だった。
利用者アンケートの実施結果	1) 回答者について、男性30%、女性70% 2) 来園構成について、家族60.8%、友人同士16.5%、同好会等8.0% 3) 来園人数について、3人が29.2%、4人が21.4%、2人が18.4% 4) 同行した子供の年齢について、6歳未満38.4%、3歳未満24.0%、9歳未満22.6% 5) 来園回数について、年に2~3回が27.5%、初めてと月に2~3回が18.4% 6) 来園者の住所について、市内が55.3%、県内が29.9%、愛知県が14.4% 7) 長良公園について、前から知っていた68.8%、ホームページで知った12.7%、口コミで知った12.0% 8) 滞在時間について、2時間以内43.6%、3時間以内22.3%、1時間以内18.1% 9) 来園目的について、大型遊具37.4%、芝生の広場22.1%、花や花壇12.1%、園路での散策10.5% 10) 花の種類や花壇の植栽について、満足48.5%、大変満足30.3%、普通21.2%
利用者からの要望・苦情と対処・改善	1) 駐車場拡張の要望が多い。公園利用者以外の駐車排除や駐車場有料化の意見あり。 →現在、公園利用者以外の駐車については、モニターでチェックし、その都度注意喚起を行っている。 根本的な解決には利用者のモラル向上が不可欠であることを説明している。 2) パターゴルフの人工芝を張替えて欲しい。 →適宜修繕を実施しているが、大規模改修については、今後、市と協議を行っていく。 3) 遊具施設内に日陰やベンチが少ない。 →利用者には日傘等での対応をお願いしている。 4) 犬の散歩を禁止にして欲しい。 →犬の散歩を禁止にはできない。注意看板や不定期のパトロールにより、犬のフンの放置をチェックしていく。 5) 遊具も充実しており、小さな子供達も安心して楽しく遊ばせることができる、とても気持ちの良い公園です。 6) 清掃が十分されており、いつも芝生や花壇がとても綺麗です。

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	S	S	S
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	SS	SS	SS
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	SS	SS	SS
区分評価					S	
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	S	S	S
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	A	A	A
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	—	—	—
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	S	S	S		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	S	S	S		
		区分評価					S	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	S				S	S		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価					S			

## ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 「花の図鑑」「樹木の図鑑」「雑草図鑑」「チョウ・トンボ図鑑」「鳥の図鑑」の計5種類の図鑑を作成し、希望者に無料配布を行っている。</li> <li>2) 宿根及び球根を80種類植えつけ、多年草として長く花が咲くようにして、花の種類を多くした。</li> <li>3) 芝の刈込・散水等を適切に行うと共に、昨年に続き、芝生の広場に芝の種(ペレニアルライグラス)蒔き、目砂入れ、施肥を行った。</li> <li>4) 落葉による里山の堆肥を花壇等に利用すると共に、カブト虫の孵化に取組み、公園利用者に無料配布を行った。今期から「ひまわりの種」や「どんぐり」を希望者に無料配布している。</li> <li>5) 長良東小学校特別支援学級の生徒と、「ウメ」及び「ブルーベリー」の収穫体験を行った。</li> <li>6) 「ながら幼稚園」の年長園児68名による、花壇への花の植栽体験を行った。</li> <li>7) 夏場の来園者に少しでも涼しく快適に過ごしていただくため、今年度は沈床花園内のほか2か所にミストシャワーを設置した。</li> <li>8) ベビーマッサージ教室について利用者から好評を得ており、赤ちゃんの健康・スキンシップの他に、母親同士の子育ての情報交換の場としても有意義なものとなっている。</li> <li>9) 公園内の各施設の木部等が、老朽化等により腐蝕しているため、次の遊具の補修・取替作業を行った。             <ul style="list-style-type: none"> <li>・アリ地獄の床板の取替</li> <li>・アスレチックの床板の取替</li> <li>・滑り台通路のネットの補修</li> <li>・スポーツ広場東側と南側の藤棚の取替</li> </ul> </li> <li>10) 園内には数多くのベンチがあり、腐蝕による木材の取換え・修理が必要になっているため、逐次、材料等を購入し、適宜修繕を行った。</li> <li>11) 来園者に支障が出ないように、園内の電気・給排水等の修繕を迅速に行っている。             <ul style="list-style-type: none"> <li>・芝生の広場等の外灯及びトイレ等施設の電球交換</li> <li>・授乳室の空調機器の修理</li> <li>・側溝、排水口の定期的な清掃等</li> </ul> </li> <li>12) トイレは、老朽化が目立っており、市との協議によりどの様な改善ができるか、現在検討を行っている。イタズラ等によるトイレの破損に迅速に逐次対応している。</li> <li>13) 公園東側道路については、常時目配りし、清掃及び剪定を行い近隣住民と協調を図っている。</li> </ol>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 公園の特性を生かした「花の公園」を目指し、季節に合わせた花を植栽して来園者に喜びを感じていただける維持管理に努めた。</li> <li>2) 苦情・クレームには、すぐに対応するよう心掛けた。</li> <li>3) 修理・修繕の必要箇所を早めに把握するよう努め、速やかな対応を行った。</li> </ol>
<p>今後の取組み</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 10月に「岐山高校」と「長良高校」が、11月に「東長良中学校」と「オカリナ同好会・奏風花」が、メタセコイアの森コンサートを実施する。</li> <li>2) 11月に「アウトドアまつり」、3月には「沈床花園まつり」を開催する。</li> <li>3) 母親に人気の「ベビーマッサージ教室」の定着化にむけて、継続的な実施を行う。</li> <li>4) 魅力ある芝生を目指した再生計画を進め、年中緑になるようオーバーシードを行う。</li> <li>5) 花壇にチューリップを植えて、3月のイベント時に満開となるよう開花調整・準備を行う。</li> <li>6) 地元幼稚園児による花植え体験会を実施する。</li> <li>7) 花壇には、里山に集めた落ち葉から作った堆肥を入れ、土壌の改良を行う。</li> <li>8) 公園東側道路については、常時目配りした清掃を実施し、近隣住民と協調を図っていく。</li> <li>9) 各種設備や遊具の老朽化に適切に対応し、来園者の安全に努める。</li> <li>10) トイレの改修については、引き続き市と協議を行っていく。</li> </ol>

## ●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。          ・数多くの自主事業・提案事業を行っており、イベントの定着化に向けてメタセコイアの森コンサートを継続して実施し、サービスの向上に努めていることが高く評価できる。          ・公園がもつ特性を理解し、教育機関と連携して、花植え体験等を継続して実施することができている。          ・選定基準に基づく評価において、協定書、要求水準の内容を上回る業務を履行し、それによって顕著に実績が上がっているため、「効果性」の一部をSS評価とした。</p> <p>管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。SS評価とした「効果性」の2項目を、特筆すべき点として高く評価した。</p>
--

## ●指定管理者評価委員会の意見

<p>長良公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。特に、SS評価とした「効果性」の2項目を、特筆すべき点として高く評価することができる。</p>
--