

## ●施設の概要

施設名	福光中央公園（岐阜市民球場）	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市八代2丁目8		
指定管理者名	昭和コンクリート工業株式会社		
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	36,514,285円（ハツ草公園ほか1公園として）		
施設の設置目的	野球場をメインとした施設であり、隣接している休憩場は日中常時開放をしており、周辺で散歩をされている方の休憩場所として活用していただける施設です。		
施設概要	福光中央公園：面積 14,524㎡ 野球場（有料） サブグラウンド 駐車場・休憩場所・便所1箇所他		

## ●利用状況（野球場）

		利用者数				利用者数		単位：（名）
H24年度	上半期	9,815		H27年度	上半期	7,844		
	下半期	5,375			下半期			
	合計	15,190			合計	7,844		
H25年度	上半期	7,663						
	下半期	3,590						
	合計	11,253						
H26年度	上半期	8,399						
	下半期	3,433						
	合計	11,832						

## ●業務の履行確認

区分	確認事項 (運營業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者 サービス	①公園全般の業務の実施	・施設巡回、園内清掃、便所清掃、グラウンド整備、芝刈作業、樹木枝払作業、草刈除草作業、落葉回収、修繕作業
	②有料公園施設 (供用日、時間の遵守、施設貸付、利用受付)	・岐阜市予約システムにおける確認、確定、取り消し作業 ・稼働日と利用者数の集計作業 ・利用時間終了間際の口頭による案内
	③駐車場の維持管理	・駐車場の拡張、混雑時の利用責任者(大会主催者)への指示要請 ・施設職員による軽度の指示、指導、注意事項
	④広報の方策について	・ホームページ(Yakyuukozo.jp)の継続実施 ・掲示板による広報

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・ 提案事業	①熱中症予防促進パンフレットの掲示	実施	8月	公園内掲示板にパンフレットを掲示
	②樹名板の設置	実施	9月	公園内樹木に間伐材を使用した樹名板を取り付け
	③HP内に樹木紹介ページ新設及び樹名板へのQRコード貼付	実施	9月	HPに新設した樹木紹介ページ「木々と花々」とリンクさせたQRコードを取得し、それを樹名板に貼付した
	④休憩スペースの開放	実施	8月	体調の優れない利用者を対象に、管理事務所の一角を休憩スペースとして開放した
施設管理	①日常業務報告、消耗備品使用数量報告、利用者数報告他	実施	4月～3月	月々の報告書として提出
	②施設巡回 <2回/日>	実施	4月～3月	美観保持確認、遊具確認、倒木等目視確認、設備点検等
	③園内清掃	実施	4月～3月	投棄ゴミ回収、側・集水桝清掃他
	④便所清掃 <1回以上/日>	実施	4月～3月	トイレ清掃、消耗備品補充
	⑤グラウンド整備 <必要時>	実施	4月～3月	不陸整備、混合土補充、ベンチ内清掃
	⑥落ち葉回収	実施	4月～1月	園内落葉の回収 (10.11月度は、毎日作業)
	⑦草刈、除草 <必要時>	実施	4月～3月	草刈機による、施設外周を含む範囲の除草
	⑧機械工作物保守点検	実施	4月～3月	芝刈り機、草刈り機、チェーンソー、ブロワー他の作動確認及び点検
	⑨保安警備	実施	4月、6月	救命講習(4月)、電気保安講習会(6月)
			4月～3月	AEDの設置、安全巡回
	⑩各所塗装	実施	4月～2月	園内休憩ベンチ、スタンド、ブランコ、鉄棒、滑り台(遊具広場)の塗装
⑪公園内看板の修正	実施	4月	看板に表示してある開閉園時刻の表記修正	

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	①スタンドのコンクリート割れの修繕、ペンキ塗り ②第2駐車場の「P」マーク塗装、白線塗装
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	①地元住民優先のシルバー人材の雇用 ②高圧電力保安全管理、専門業者に委託（6月～10月） ③緊急時連絡体制表の掲示 ④法令に抵触する事案に関しての関係各所との協議対応

## ●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	4月～5月に、球場利用者を対象に実施（30件）
利用者アンケートの実施結果	<p>全体的にグラウンド状態が良いという意見が多かった。</p> <p>①球場内の管理が十分に行われ、大変気持ちよく試合・練習ができます。これも管理業務担当をされる方々のおかげと感謝しています。</p> <p>②土がとてもよくなって大変ありがたいです。外野芝もよくなって管理していただけて利用しやすくなりました。</p> <p>③気持ちよくグラウンドを使用させていただきました。グラウンドコンディション最高でした。</p>
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>①電光掲示板が使えるとよい。 →利用可能な設備であるため、PRや案内をして利用促進に努める。</p> <p>②アナウンスがほしい。 →利用可能な設備であるため、PRや案内をして利用促進に努める。※アナウンスは利用者にて行ってもらう。</p> <p>③ブルペンの手入れをお願いしたいです。 →一日の終わりには必ず実施しているが、試合間の整備については原則利用者に行っている。周知の徹底に努める。</p> <p>④利用料を払っているのにその前に終わらせなくてはいけないところが良くわからない。 →使用後の整備・清掃についても使用時間に含まれているため、ご理解いただけるよう周知に努める。</p> <p>⑤ベンチの水漏れを修理してほしい。 →スタンド自体からの漏水のため、現在対応方法を検討中である。</p> <p>⑥掃き掃除をしなくてもよい工夫がほしい。 →他の利用者にも気持ちよく使っていただけるよう掃除のお願いを行った。一日の終わりには、スタッフにて清掃を必ず行う。</p> <p>⑦重めのトンボを5本ぐらい増やしてください。（鉄製希望） →鉄製だとグラウンド表面が削れやすいため木製を使用している。ご理解いただけるよう対応していく。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	S	S	S
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	S	S	S
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の収入増加を図るための方策を実施している	A	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価					S	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	S	S	S		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	S	S	S		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価						A
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価						S		

## ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組み に対する評価</p>	<p>・日常業務としては、クローバーの除去後の砂入れや芝の種まき作業、バックネット裏スタンド通路コンクリートのひび割れ修繕等を実施した。自主事業として、QRコード付樹名板の設置や、管理事務所の一角を休憩スペースとして体調の優れない利用者へ開放する等、新たな取組みにも挑戦した。これら、日常業務と自主事業の両立により、利用者にとってより快適で魅力ある施設づくりに努めることができた。</p>
<p>前回までの意見を 踏まえた取組み状況</p>	<p>・選手が怪我なくプレーできるよう内野外野のグラウンド整備を徹底したり、利用者が快適に施設を利用できるよう施設利用者への挨拶や園内の清掃業務に取り組むなど、施設スタッフは管理者として高い意識と自覚を持つことができています。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>・日常業務については、引き続き手を抜くことなく徹底した管理に努めるようにする。また今期複数の自主事業に取り組んだように、来期以降も利用者目線を意識した自主事業の立案・実施に取り組んでいくことにより、安全性、快適性を両立させた施設を目指していく。</p>

## ●所管課の意見

<p>・全ての業務において着実に履行できている。          ・グラウンド状態について利用者からの好評を得て、複数の自主事業を行い、利用者サービスの向上を図ることができている。          ・選定基準に基づく評価において、全ての区分で実績が良好と評価される項目が多数あり、全体としてS評価を多く獲得した。</p> <p>管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。</p>
--

## ●指定管理者評価委員会の意見

<p>福光中央公園の指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき非常に良好であると認められる。</p>
---