

平成 25 年度 下 半期 指定管理者管理運営状況シート

様式 3

●施設の概要

施設名	福光中央公園(岐阜市民球場)	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	福光中央公園(岐阜市民球場):岐阜市八代2丁目8		
指定管理者名	昭和コンクリート工業株式会社		
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募		
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> 料金徴収なし		
指定管理委託料(年額)	35,500,000円(ハツ草公園ほか1公園として)		
施設の設置目的	野球場をメインとした施設であり、隣接している休憩場は日中常時開放をしており、周辺で散歩をされている方の休憩場所として活用していただける施設です。		
施設概要	福光中央公園:面積 14,524㎡ 野球場(有料) サブグラウンド 駐車場・休憩場所・便所1箇所他		

●利用状況

		H25 下半期	H25 上半期	H24 下半期	H24 上半期	H23 下半期
利用者数(単位:人)		3,590	7,663	5,375	9,815	
各室稼働状況(%)	岐阜市民球場	3,590	7,663	5,375	9,815	

●業務の履行確認

区分	確認事項(運營業務について)	履行状況(実施内容、時期等)
利用者サービス	①公園全般の業務の実施	施設巡回、園内清掃、便所清掃、グラウンド整備、芝刈作業、樹木枝払作業、草刈除草作業、落葉回収、修繕作業。
	②有料公園施設(供用日、時間の遵守、施設貸付、利用受付及び、使用料収納業務)	岐阜市予約システムにおける確認、確定、取り消し作業。稼働日と利用者数の集計作業。利用時間終了間際の口頭による案内。
	③駐車場の維持管理	混雑時の利用責任者(大会主催者)への指示指導要請。施設職員による軽度の指示・指導・注意行動。
	④広報の方策について	ホームページ(Yakyuuko.jp)の継続実施。掲示板による広報。

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	実施月	備考
自主事業・ 提案事業	①有料施設利用者への、抽選券の配布	上期より継続実施	4月～9月	スポーツ用品店割引券等の抽選券の配布
	②芝の育成作業	上期より継続実施	4月～12月	専門業者による芝生の刈込
	③スタンド下樋の全面取り換え修理	実施	9・10月	樋の修理
	④樋上部目皿取り換え修繕	実施	9月	集水溝の目皿の取り換え
	⑤サブグラウンドフェンス下ネット張り	実施	10月	外部への落葉防止
	⑥サブグラウンド外部からの進入防止用ロープ張り	実施	10月	北側フェンスの間
	⑦外野たんぼぼ除去	実施	11月～2月	手作業による、1本、1本根っこからの除去作業
	⑧外野三つ葉クローバー除去	実施	1・2月	手作業による三つ葉クローバー取り
	⑨有料施設利用者への、景品及びスポーツ用品店割引券の進呈	実施	1月～3月	野球グッズ・スポーツ用品店割引券の進呈
	⑩三塁側スタンド上部防球ネット設置	実施	2月	南側スタンドフェンスへのネット張り
	⑪内野グラウンドの整備	実施	2月～3月	グラウンドの不陸整備
	⑫芝の育成作業	実施	3月	専門業者によるコアリング、施肥、マット・スライパー掛け他作業
施設管理	①日常業務報告、消耗備品使用数量報告、利用者数報告他	上期より継続実施	4月～3月	月々の報告書として提出
	②施設巡回 2回/日	上期より継続実施	4月～3月	美観保持確認、遊具確認、倒木等目視確認、設備点検等
	③園内清掃 必要時(毎日)	上期より継続実施	4月～3月	投棄ゴミ回収、側・集水樹清掃他
	④便所清掃 1回以上/日	上期より継続実施	4月～3月	トイレ清掃、消耗備品補充
	⑤グラウンド整備 必要時	上期より継続実施	4月～3月	不陸整備、混合土補充、ベンチ内清掃
	⑥芝生管理 必要時	実施	10月～	雑草、クローバー、タンポポ除去
	⑦樹木管理 必要時	実施	10月～3月	中低木の枝払い、倒木、枯れ枝枝払い・撤去
	⑧草刈、除草 必要時	実施	10月～	草刈機による、施設外周を含む範囲の除草
	⑨機械工作物保守点検	上期より継続実施	4月～3月	芝刈り機、草刈り機、転圧ローラー他の作動確認及び点検

区分	確認事項	履行状況
施設修繕	修繕実施状況 ・敏速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	内野ブロックフェンス剥がれ落ち修繕 スタンド下樋全面取り換え修繕 樋上部目皿受け取り換え修繕 サブグラウンドフェンス北側進入防止ロープ張り サブグラウンドフェンス下ネット張り(落葉防止) 三塁南側スタンドフェンスへの防球ネット張り 内野グラウンドの不陸改修整備 有料施設散水栓の漏水調査を行ない、漏水場所の特定には至らず、広範囲ではあるが場所の絞込みまでは完了した。修繕作業は、全面掘起し、目視による漏水箇所の確認しか手段が無い為、修繕を断念することとし、今後は使用時の止水栓の開閉にて対応することしました。(通常時は、閉まった状態です。)
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報の保護、非常時の対応策について	地元住民優先のシルバー人材の雇用(4月～継続) 高圧電力保安管理、専門業者に委託(6月～10月期間) (6月から岐阜市役所より業務引継) 緊急時連絡体制表の掲示 管理事務所への立ち入り制限 法令に抵触する事案に関しての関係各所との協議対応

●利用者評価

利用者アンケートの実施状況	上半期にて終了しました。
利用者アンケートの実施結果	上半期にて終了しました。
利用者からの要望・苦情と対処・改善	<p>上半期アンケート回答に対する対応</p> <p>①レフト・ライト線のラインが引きづらい。 → 下地の不陸を解消するために砂の散布を芝生の生育に影響を及ぼさない程度に実施しております。</p> <p>②砂塵が舞うのを防ぐ方法はないですか？ → グラウンド散水により対応を継続して実施しております。</p> <p>③新しいトイレにして下さい。 → 行政が行なっている公園施設のトイレ改修事業にお任せしたいと考えております。</p> <p>④マウンドをもう少し高くしてもらいたい。 → 踏み箇所を整備を重点的に継続実施しております。</p> <p>⑤ネット等の整備が良い。 → 行政事業の実施と施設判断による修繕・設置の成果だと考えております。</p> <p>⑥駐車場のスペースが少ない。 → 拡張整備を行い駐車場案内を継続実施しており、これ以上の拡張は、施設構造及び環境上、不可能と判断しております。</p> <p>⑦土質が良い。</p> <p>⑧芝生の状態もよく、気持ちよくプレーができた。 → 生育管理の一環として、専門業者による刈込作業を実施しております。特に生育の良い時期は、週1回の刈込作業を実施しております。</p> <p>⑨降雨後でしたが、グラウンド状態が良かった。 → 日常のグラウンド整備の成果だと考えております。</p> <p>⑩整備された良い球場でした。</p> <p>⑪トイレの入り口が男・女一緒なので別にしてほしい。 → トイレ施設の構造上、不可能と判断しております。使用大便器に付いては、男女の区別を案内板において実施しております。</p> <p>⑫バックスクリーンの数字(B・S・O)点数特にボールの電球の色が見えにくい。 → 早朝・午前中の朝日が昇る時間帯は若干見えにくいこともありますが、概ね良しとしておりますが、行政と協議中です。</p> <p>⑬外野レフト・ライト線の白ラインが見えづらい。 → 冬季期間時は、芝生が枯れる為に見え辛い状況が発生しております。今後、対策の検討を行ないます。</p> <p>⑭内野用のレイキがたりない。 → 平成26年4月1日より、新設レイキ 16本に取り替えました。更に追加予定です。</p> <p>⑮グラウンド内での防球ネット(少人数)を利用したい。 → 防球ネット、ティーバッティング用ネットの施設への設置は、今後、検討を行ないます。</p>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策が実施している	S	S	S
			区分評価			A
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用(設置目的)を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
			○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	S	S	S
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○施設(有料公園施設については除く)の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
			○有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	S	S
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	S	S	S
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	A	A	A
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	A	A	A
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
区分評価			S			

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
			○指定管理経費を削減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	S	S	S
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○スタッフ(採用予定者も含む)の配置は適正なものとなっている	S	S	S
			有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の入収入増加を図るための方策を実施している	A	A
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	S	S	S
区分評価			S			

安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ(採用予定者も含む)の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ(採用予定者も含む)の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	S	S	S		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	A	A	A		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域(以下「地元」という。)の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	A	A	A
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	A	A	A
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	A				A	A		
区分評価					A			

●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<p>①野球場利用・公園散策の二通りの施設空間の中で、毎日よりよく利用していただける様に努力しています。今期は球場スタンド下の樋を全面取り替え修繕作業と同時に樋の上部の目皿受け取り換えを行ない、また有料施設とサブグラウンド内の侵入防止ロープ張り、サブグラウンドフェンス最下部の落葉防止ネット張りなど、施設美化につながる作業を行ない、満足いくものと考えております。特に球場スタンド下の樋の取り換えは、駐車場のコンクリートが雨漏りをして水が腐り青苔がブロック塀などに付着し来園者に不快感を与えていたと思われる状況の改善を図ることが出来ました。</p> <p>②11月～2月にかけては、2年連続となるタンポポ、三つ葉のクローバーの除去を外野全域にわたって根っこから地道に手作業で除去し、昨春よりも確実に減少している成果が出ています。</p> <p>③内野整備においては、降雨後にグラウンドの高低差の確認を目視にて行ない、混合土の補充と内野全域の不陸整備を継続的に実施したことで、早期回復を更に早めることが出来ました。さらに、使用後のバッターボックスとマウンドの整備を実施することで、良い状態を維持することができ、利用者の高評価につながったと考えています。</p> <p>④当施設は老朽化が進んだ施設ではありますが、日々のトイレ清掃と巡回による修繕箇所の早期発見と対応が園内美化に繋がり、来園者の方々に喜んでいただいています。</p>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>①来園利用者に対する維持管理者の姿勢。 ②有料施設(野球場):ケガなく気持ち良くプレーをしていただく。 ③園内での散策:美化に努める。気持ちの良い挨拶を行ない、気持ち良くお迎える。</p>
<p>今後の取組み</p>	<p>平成26年度上半期主な計画 ①施設保安、園内清掃、便所清掃、遊具点検、グラウンド管理、芝生管理、樹木管理、草刈・除草 ②岐阜市予約システムにおける、確認・確定・取り消し作業 ③ホームページの継続開設 ④野球教室(予定)</p>

●所管課の意見

<p>・全ての業務について、着実に履行できている。 ・特に自主事業・提案事業においては、内野グラウンドの整備や三塁側スタンド上部防球ネットの設置を行い、利用者サービスの向上を図っている。 ・選定基準に基づく評価において、「公平性・透明性」、「効果性」、「効率性」及び「安定性・安全性」の区分で実績が良好と認められる項目については、S評価とした。</p> <p>以上により、管理運営の状況は協定書の内容に基づき、良好と認められる。</p>
--

●指定管理者評価委員会の意見

<p>・公園の特長を活かして、高い水準で管理・運営ができている。</p> <p>福光中央公園の指定管理について、協定書、要求水準の内容どおり、業務を履行していると認められる。</p>
