

## ●施設の概要

施設名	岐阜ファミリーパーク	所管課	都市建設部 公園整備課
所在地	岐阜市山県北野997		
指定管理者名	一般財団法人 岐阜市みどりのまち推進財団		
指定期間	平成24年 4月 1日 ~ 平成29年 3月31日		
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募	<input type="checkbox"/> 非公募	
料金制	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料	<input type="checkbox"/> 利用料金	<input type="checkbox"/> 料金徴収なし
指定管理委託料(年額)	94,671,771円		
施設の設置目的	総合公園である岐阜ファミリーパークは、市民のみならず県外からも多くの方が訪れ、散策やレクリエーション・スポーツ等を楽しむ場所です。また、岐阜市少年自然の家を中心に、自然に親しみつつ学ぶ場として、広く利用してもらうために設置		
施設概要	スポーツレクリエーションゾーン：野球場（1面）、サッカー場兼ラグビー場（1面）、テニスコート（10面）、ミワクル広場 センターゾーン：岐阜市少年自然の家、岐阜ファミリーパーク体育館など こどもゾーン：サイクルモノレール、スーパーモービル、ボブスレー、バッテリーカー、ポート、パターゴルフ、インラインスケート(休止中)、ゴーカート 他：来園者休憩所（無料）、管理事務所		

## ●利用状況

(名)

		こどもゾーン	スポレクゾーン	ミワクル広場	利用者合計
H24年度	上半期	229,008	47,070	35,328	311,406
	下半期	167,198	32,738	36,073	236,009
	合計	396,206	79,808	71,401	547,415
H25年度	上半期	253,526	46,999	40,650	341,175
	下半期	171,087	24,186	33,115	228,388
	合計	424,613	71,185	73,765	569,563
H26年度	上半期	253,221	52,422	21,448	327,091
	下半期	147,129	38,600	28,053	213,782
	合計	400,350	91,022	49,501	540,873
H27年度	上半期	247,758	47,915	28,493	324,166

●業務の履行確認

区分	確認事項 (運営業務について)	履行状況(実施内容・時期等)
利用者 サービス	①公園全般の業務の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・案内看板の適切な設置や園内放送の活用を図り、来園者へ必要な情報の提供を行うと共にホームページのお知らせ欄を活用。</li> <li>・アンケートの実施、ホームページでの意見聴取を常時実施。</li> <li>・イベント開催には少年自然の家、体育館の参加による協働体制を整え、三者会議を上半期2回開催。</li> <li>・緊急時の対応は、地域を管轄する機関(警察、消防、地元自治会等)と連携し自然災害対応や防犯活動に努め、日常の管理報告は日報等で報告。</li> <li>・管理要員の適正な配置を実施。</li> <li>・ファミリーパーク運営協議会の開催。</li> <li>・安全管理にはマニュアルを各持ち場に常備し活用。送迎カートの緊急時使用と防犯器具を設置。</li> </ul>
	②有料公園施設(供用日・時間の遵守、施設貸付、利用受付及び使用料収納業務)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設供用日・時間は、仕様書を遵守。</li> <li>・メンテナンス時期については事前に市と協議し、緊急時はホームページ等のお知らせコーナーを活用し周知。</li> <li>・有料公園施設の貸付の利便性を高めるため、HPと岐阜市公共施設予約システムのページをリンクさせ活用。</li> <li>・使用料金の徴収には細心の注意を図り、常に事務所専任職員が行い安全確保のため複数人での対応を厳守。使用料精算業務を毎日実施し使用券報告書を毎月提出。</li> </ul>
	③ミワクル広場の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土、日、祝日及び学校の長期休暇に合わせ、専属の安全指導員を常駐。</li> <li>・安全対策充実のため放送設備の活用や熱中症対策に飲み物用自販機を設置。</li> <li>・利用者アンケートは随時実施。</li> </ul>
	④駐車場の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未舗装の駐車場について定期的な除草作業を行い、適切な管理を実施。不陸整正等路面直しを随時実施。</li> <li>・こどもゾーンではゲート閉鎖により夜間・休日の管理を適切に実施。</li> <li>・スポレクゾーン駐車場は常時使用可能。</li> </ul>
	⑤広報の方策について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントなど、市民への広報は岐阜市広報誌を活用し、さらに専門誌・フリーペーパー等の情報誌にもイベント案内等を掲載。</li> <li>・地元自治会、学校等へ適時案内チラシを配布。</li> <li>・ホームページのイベント情報の活用。</li> </ul>

区分	確認事項	履行状況		
		履行状況	履行実施月	備考
自主事業・ 提案事業	①「こいのぼりまつり」の開催	実施	5月5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもゾーンに約10,000名来園。</li> <li>・特設ステージでは地元保存会の方々のお太鼓踊りや子ども達によるソーラン節や太鼓演奏を実施。また、ゆるキャラふれあいタイムを設け、ゆるキャラと記念撮影などをして来園者とふれあった。</li> <li>・小学生以下600名にカードを配布しビンゴ大会を実施。鉢花やお菓子の詰合せをプレゼントした。</li> </ul>
	②母の日プレゼント花いっぱいビンゴゲーム開催	実施	5月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母の日プレゼントとしてカーネーション花鉢などビンゴゲームでプレゼント。</li> <li>・小学生を中心に300名参加。</li> </ul>
	③岐阜農林高校生徒栽培花苗の活用	実施	5月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農林高校生が栽培した花苗2,000株を花壇に植栽。</li> </ul>
	④公園を拠点とした地域と連携した学習を実施	実施	6月15日 9月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・三輪南小学校と少年自然の家との連携により地元武儀川の自然観察会の実施(生物調査)114名参加。</li> <li>・三輪北小学校と少年自然の家との連携により地元石田川の自然観察会の実施(生物調査)13名参加。</li> </ul>
	⑤スポーツ教室の開催(ラグビー教室)	実施	5月31日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市ラグビー協会が指導者となりラグビー教室の開催(中学生50名参加)。</li> </ul>
	⑥岐阜ファミリーパーク運営連絡協議会の開催	実施	8月4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元自治会との連携を密にし、より良い岐阜ファミリーパークの運営を協議した。三輪北連合会長、役員、地元市議員で構成。</li> </ul>
	⑦岐阜ファミリー倶楽部の運営	実施	イベント時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜ファミリー倶楽部は、現在79名の会員が登録されている。会員にはイベントの大会案内を実施。</li> </ul>

	⑧徳山の家の活用	実施	4月～	・旧徳山村での古民家を活用し、生活用具や農機具の展示を実施。
	⑨省エネ活動（ホームページで紹介）	実施	6月5日～ 9月12日 随時	・省エネや果実の収穫を兼ねた緑のカーテンを管理棟、多目的ホール南側やポート乗り場待合所、ミワクル広場に設置。 ・みどりの相談窓口開設。（ホームページで紹介）
	⑩池の浄化対策	実施	4月～	・スポレクゾーン野球場前の観賞池を対象に実施。水質調査を行い、安全な方法での浄化対策を研究していく。
	⑪外来魚対策	実施	4月～	・外来魚の生存が確認されたため、職員により常時観察中。（ブルーギル確認）
	⑫ふれあい温室の活用	実施	4月～	・4月にゴーヤの種まきを行い20株を栽培し、こどもゾーン、ミワクル広場に緑のカーテンを作った。 ・草花の種まきを実施。（200株）
施設管理	①建物、工作物、設備維持管理業務	実施	4月～	・基本的な職員研修（主任会議・全員朝礼）などを通して、安全に対する意識の定着を実施。 ・施設維持管理は、業者依頼にて改修を随時実施。 ・小修繕は職員にて随時実施。
	②保安警備業務	実施	4月～	・夜間・休日の管理棟の警備は、警備会社による機械警備を実施し、異常発生時には、警備員による現地対応を行う。 ・管理者へは緊急連絡網にて報告を受けるよう体制を整備している。 ・イベント時には、スポット的に交通整理等を警備会社に依頼し実施。 ・管理事務所には防犯器具を常備。
	③園内清掃業務 ④便所清掃業務	実施	4月～	・常時2名が、日常的な建物清掃と便所清掃を実施。
	植物管理業務について			
	①芝生管理 ②除草、草刈	実施	4月～	・スポレクゾーンの大芝生広場では、職員にて月2回草刈りを実施。さらに、乗用芝刈り機を使用し大規模な管理を年2回業務委託で実施。（肥料の施肥等、除草及び草刈り） ・園路施設周辺における除草作業は、専属職員の配置を行い、常時4名で実施。 ・草刈作業は全員刈払機の講習を受講。
	③樹木管理 ④花壇等管理	実施	4月～	・専門業者の業務委託によって、適切な業務管理を実施。（花壇管理業務委託、枯損木剪定業務委託を実施） ・倒木処理、危険木剪定処理を実施。（台風等対策）
	⑤動物飼育	実施	4月～	・こどもゾーンのポート池や野球場前の観賞池において、錦鯉を飼育。

区分	確認事項	履行状況（実施内容、時期等）
施設修繕	修繕実施状況 ・迅速な修繕の実施 ・指定管理者のノウハウを生かした修繕・整備	・老朽化のため正規部品がないものについては、代替品の調達等、専門業者との連携を取ってメンテナンスを実施。 ・地元業者の把握に努め、迅速な修繕を実施。 ・有料遊具については、長年経験を培った職員（機械整備有資格者）が日常的に点検・整備を実施。
危機管理・法令遵守	その他の留意事項、関係法令の遵守、個人情報保護の保護、非常時の対応策について	・常に利用者の声に耳を傾けサービス改善に努めている。 ・市の公園条例等規則を正しく運用し、適正に対応するよう努めている。 ・財団の規定に準じて、個人の人権プライバシーの保護には最大限の注意を払っている ・非常時の対応は、執行責任者から理事長までの緊急連絡網を整備し、迅速な対応を実施。

## ●利用者評価

<p>利用者アンケートの実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもゾーン管理棟、スポレクゾーン野球場、ミワクル広場にアンケート記載所を設け、来園者の意見を集める体制を整え実施している。</li> <li>・ミワクル広場では、職員が対面式で聞き取り調査を実施した。</li> <li>・意見聴取を多くできるよう、こどもゾーン及びスポレクゾーンでの対面記入を強化した。</li> </ul>
<p>利用者アンケートの実施結果</p>	<p>○こどもゾーン437名 ミワクル広場337名 計774名のアンケートを回収。</p> <p><u>こどもゾーンの来園者について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内29%、市外33%、県外38% 東海環状自動車道等の交通の利便性が結果に出ている。市内の利用者は29%で、そのほとんどが市北東部という地域性がある。</li> <li>・家族での来園が90%を占めている。初めての利用者が40%、年に数回程度利用している利用者が60%でリピーターが定着していることが分かった。</li> <li>・滞在時間2時間以上の利用者が大半で、全体の81%を占め、5時間以上の利用者は6%だった。</li> <li>・乗り物での1番人気はゴーカート、スーパーモビルが2番、ポプスレーが3番であった。</li> <li>・満足度は普通以上との回答が96%を超えており、家族連れで遊ぶのに楽しい公園であるとの意見が多かった。</li> <li>・ミワクル広場の認知度について、初めての利用者が多かったためか26%が知っていると回答した。ミワクル広場の場所の確認は今でも多い。</li> <li>・ホームページの認知度はまだ十分ではなく、53%の方が知らないと回答した。しかし、電話での問い合わせは岐阜ファミリーパークのホームページを閲覧した後の問い合わせが多い。</li> </ul> <p><u>ミワクル広場来園者について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内55%、市外29%、県外15% 市内近郊からの利用者が多い。</li> <li>・ミワクル広場は「楽しい。」「今まで遊んだことのない楽しそうな遊具がある。」との意見が多数あった。</li> <li>・大型複合遊具のグレートフォールが1番人気でジャンピングボムが次に続いた。「また来たい。」との意見は96%だった。</li> </ul>
<p>利用者からの要望・苦情と対処・改善</p>	<p><u>こどもゾーン</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の感じもよく楽しく遊べたとの意見が多く聞かれた。(主任会議及び毎週の朝礼にて、接遇教育を積極的に実施)</li> <li>・授乳室増設の意見は今回はなかった。(利用状況を分かりやすくした)</li> <li>・第3日曜日はこども無料の日で遊具の使い方が荒っぽくなる。(同一人での連続使用者に口頭で説明)</li> <li>・木陰、水辺を増やしてほしい。(休日はパラソルを設置、夏場のヨシズ、緑のカーテンの増設)</li> <li>・ジェロニモ砦、滝の改修に伴い、池の噴水とミストを設置。(7月～9月に運用)</li> <li>・ジェロニモ砦への自販機設置要望。</li> <li>・インラインスケートの早期開設要望。</li> </ul> <p><u>スポレクゾーン</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テニス、野球場大会開催日は駐車場が満車になり、路上駐車がある。(大会関係者には、こどもゾーン駐車場利用案内や看板設置、園内放送で案内)</li> <li>・テニス場のトイレ改善要望あり。</li> <li>・園路のインターロッキングが破損している。(随時、不陸整正等小修繕で対応。大規模修繕については業者にて対応)</li> <li>・自転車の駐輪場が少ない。(スポレクゾーン入口に簡易駐輪場を設置し、増設を検討している)</li> </ul> <p><u>ミワクル広場</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場がもっと近くにあるとよい。</li> <li>・音楽と休憩所がもっとほしい。(監視員詰所に放送施設を設置し、活用している)</li> <li>・日陰の休憩所がもっとほしい。自販機の増設要望あり。(既設休憩施設にヨシズ等増設)</li> <li>・幼児向け遊具で大きな子供が遊ぶ。(使用看板、巡視員対応にて啓発)</li> <li>・安全対策は高評価だった。(土曜、日曜、祝日、学校長期休暇期間において巡視員常駐)</li> </ul> <p><u>岐阜ファミリーパーク全体</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各ゾーンの移動手段を考えてほしい。</li> <li>・施設の老朽化が目立つ。(トイレ、園路等の故障について、適時修繕を実施)</li> <li>・交通案内が増え、来るのに楽であった。</li> <li>・ホームページが見やすくなった。スマートフォンの利用がしやすい。(定期的な内容更新をしている)</li> <li>・パーベキューをやりたい、ペットを連れて行きたいとの問い合わせが多い。(ファミリーパークは小さなお子様が多いので、ペット禁止ですと回答している)</li> </ul>

●指定管理者の選定基準に基づく評価

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価		
				指定管理者	所管課	評価委員会
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	市民が平等に利用できるための基本的な考え方についての評価	○有料公園施設や駐車場の利用について平等性を保つ姿勢や方策を実施している	A	A	A
			○法令等で禁止されている行為、危険行為、迷惑行為について使用の制限などを実施している	A	A	A
		当該都市公園に関する情報の公開、広報の方策についての評価	○当該都市公園について、広く利用情報を公開、発信する姿勢、方策を実施している	S	S	S
		区分評価				
効果性	事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	事業計画書の内容における基本的な考え方についての評価	○「公の施設」を運営・管理するという基本的な考え方を有し業務を遂行している	A	A	A
		園内の施設等管理に対する考え方についての評価	○各施設の維持管理のため、各施設の特性を理解して管理・運営している	A	A	A
			○施設（有料公園施設については除く）の維持管理のため、安全性、機能保全、快適性を確保する管理・運営している	A	A	A
			○公園利用者が快適に過ごすことのできる芝生管理、草刈、樹木剪定を実施している	S	S	S
		有料公園施設運営に対する考え方についての評価	○有料公園施設を利用者が快適に利用できるための方策を実施している	A	A	A
		管理の質及び利用者サービスの向上に対する取り組みについての評価	○管理の質及び利用者サービスの向上に対する具体的な方策を実施している	A	A	A
			○利用者ニーズや苦情に対する把握方策及びその対応策を実施している	S	S	S
			○当該公園全体の利用促進に対する方策を実施している	S	S	S
		その他応募者の独自提案	○その他公園の設置目的を最大限に発揮できるような独自提案について実施している	S	S	S
		区分評価				
効率性	事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること	「事業計画書の内容が管理経費の縮減が図られるものであること」に対する基本的な考え方についての評価	○当該公園の効用が最大限に発揮できるための、効率性の高い業務を遂行している	A	A	A
		管理に係る経費の縮減に対する取り組みについての評価	○指定管理経費を縮減するための方策を実施して、指定管理料に反映されている	A	A	A
			○スタッフ（採用予定者も含む）の配置は適正なものとなっている	S	S	S
		有料公園施設の利用促進に対する評価	○有料公園施設の利用促進を図るための方策を実施している	S	S	S
		その他経費縮減について応募者の独自提案	○経費縮減について応募者の独自提案を実施している	A	A	A
区分評価					A	

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務要求水準	評価				
				指定管理者	所管課	評価委員会		
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	当該団体の業務遂行能力についての評価	○業務を遂行できるための安定的な経営基盤を有している	A	A	A		
			○業務を遂行できる適正な団体構成となっている	A	A	A		
			○組織及びスタッフ（採用予定者も含む）の経歴、保有する資格が適正であり、ノウハウ、専門知識等を使い管理している	S	S	S		
			○業務を遂行するにあたり、スタッフ（採用予定者を含む）の管理、適正な監督体制をとり、人材育成の方策を実施している	S	S	S		
			○施設の日常点検、定期点検など、異常を早急に発見しようとする方策を実施している	A	A	A		
			○異常があった際に、応急措置を行う体制が整っている	A	A	A		
			○法令を遵守する重要性や個人情報保護について理解し、情報の漏洩を防ぐための方策を実施している	A	A	A		
		緊急時における対応についての評価	○事故を予防するための体制が整っている	A	A	A		
			○事故の発生時に被害者への対応及び施設の復旧などの方策を実施している	A	A	A		
			○大雨、地震などの災害発生が予想されるとき、または発生した時の体制が整っている	S	S	S		
			○災害発生後の対応について、罹災状況の確認と早急な復旧をする態勢が整っている	A	A	A		
		区分評価					A	
		貢献性	事業計画書の内容が、岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	事業計画書が地元活性化、地元へ貢献できる内容であるかの評価	○地元での社会活動を具体的に実施している	S	S	S
					○公園の特徴を理解し、地元への配慮等を実施している	S	S	S
○地元の法人その他の団体の育成施策を実施している	A				A	A		
○地元の住民、高齢者、障害者等の雇用が確保されている	S				S	S		
区分評価					S			

## ●指定管理者の取組みに対する自己評価(良否、課題と解決策など)

<p>今期の取組みに対する評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①安全第一の公園管理を行い、講習の受講や遊具等を点検している。 有料遊具の定期点検(毎月点検)、安全確保のための樹木支障木、枝撤去等実施。</li> <li>②来園者へ迅速な情報の提供や安全対策充実のため施設の更新や施設の活用。</li> <li>③ミワクル広場周辺、溪流の木橋を修繕した。</li> <li>④四季折々の花で飾る花壇管理を行った。 岐阜農林高校との年間契約による花の供給 園内花壇について、上半期に2回の花植え作業を実施。</li> <li>⑤家族の楽しみや、地域の活性化を目指したイベントを開催した。 こいのぼりまつり、母の日プレゼント花いっぱいビンゴゲーム、スポーツ教室を実施。</li> <li>⑥ふれあい温室の活用。 緑のカーテンに使用するゴーヤの苗栽培、草花の苗栽培等実施。</li> <li>⑦利用者アンケートの活用。 774名の利用者アンケートを基に、利用者サービスの向上に繋げていく。</li> </ul>
<p>前回までの意見を踏まえた取組み状況</p>	<p>・アンケート意見、運営協議会、指定管理者評価委員会の各種意見をほぼ反映できた。</p>
<p>今後の取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ミワクル広場の施設劣化点検、安全管理者講習、刈払機講習会参加。</li> <li>②安全対策のため、施設の更新や施設補修。 野球場芝生維持管理、施設保守修繕等を実施。</li> <li>③四季折々の花で飾る花壇管理を行う。 園内花壇について、新たに花植え作業を実施する。</li> <li>④家族の楽しみや、地域の活性化を目指したイベントを開催する。 「市民ふれあいフェスティバル」、「ファミリーフェア」、「徳山の家にてミニ門松づくり」、「FC岐阜との親子ふれあいサッカー教室」の実施。</li> <li>⑤ふれあい温室の活用。 地元へ還元するための草花の苗を栽培する。</li> <li>⑥ホームページからの意見、利用者アンケートを活用する。 園内3か所でアンケートを収集し、公園利用者の意見を反映した公園管理を行っていく。</li> <li>⑦こどもゾーン遊具設置工事に伴う来園者への周知、積極的な広報活動及び安全管理の徹底を行う。</li> </ul>

## ●所管課の意見

・全ての業務において着実に履行できている。  
・利用者に好評がある芝生広場の維持管理に努め、こいのぼりまつりなどの数多くの自主事業を行い、利用者サービスの向上を図ることができている。

管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好であると認められる。

## ●指定管理者評価委員会の意見

岐阜ファミリーパークの指定管理について、管理運営の状況は、協定書の内容に基づき良好であると認められる。